

[Click here for Dutch](#)



**TRAVIX Policy Wording  
BudgetAir  
CheapTickets**

## Fiche de description produit

*Le tableau suivant vous donne un aperçu des prestations d'assurance. Nous vous conseillons de lire attentivement les Conditions Générales des assurances. Vous y trouverez les définitions précises des protections garanties ainsi que les cas exclus. La décision de souscrire le contrat d'assurance doit être fondée sur une analyse exhaustive de toutes les informations.*

### Assureur

Votre compagnie d'assurance et porteur de risques est : AIG EUROPE LIMITED, compagnie d'assurance de droit britannique, Numéro d'entreprise 01486260, dont le siège social est sis The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Royaume-Uni. Succursale belge sise Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles, RPR Bruxelles 0847.622.919. AIG EUROPE LIMITED est un assureur autorisé par l'UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, Royaume-Uni. La succursale belge d'AIG EUROPE LIMITED est inscrite à la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 1136. La BNB est établie Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.

### APERCU DES PRESTATIONS D'ASSURANCE

Les principes suivants s'appliquent au forfait assurance :

PRESTATIONS	SOMMES RESTITUEES ET LIMITES SUPERIEURES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulation de séjour</li> </ul>	Frais d'annulation, montant maximum par personne assurée : 5 000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Interruption de séjour</li> </ul>	Frais supplémentaires relatifs au retour, montant maximum par personne assurée : 5.000 €  Franchise par personne assurée : 20 % du montant assuré avec un minimum de 25 €.

Pour plus d'informations sur les définitions, les conditions et les exclusions des assurances susmentionnées, merci de consulter le guide GC-AIG EUROPE LIMITED Travix 2015 joint en annexe.

### **Exclusions des prestations d'assurance :**

Les éléments suivants ne sont pas assurés :

- Les dommages occasionnés par des soulèvements nationaux, des problèmes internes, des fermetures de frontières et des guerres, des épidémies ou d'autres actes souverains ainsi que les dégâts engendrés de manière intentionnelle par la personne assurée.
- Pas de couverture pour tous les voyages organisés en ou vers l'Afghanistan, Cuba, le Libéria, le Soudan, l'Iran, l'Irak et la Syrie.
- Pas de couverture si les personnes enregistrées dans les bases de données des services de police et registres officiels en tant que suspect ou terroriste, membre d'une association terroriste, trafiquant de drogue ou si vous commercialisez des armes chimiques, nucléaires ou biologiques.
- Sont exclus les maladies déjà connues au moment de la réservation du séjour et leurs conséquences ainsi que tous les autres problèmes de santé survenus dans les 6 mois qui précèdent le début de la couverture et leurs suites. Ces limites s'appliquent également aux cas d'accident.
- La couverture n'est pas valable pour les personnes âgées de plus de 71 ans.
- Il n'y a pas de couverture pour les voyages de plus de 90 jours.

Pour plus d'informations sur les exclusions des assurances, merci de consulter le guide GC-AIG EUROPE LIMITED Travix 2015 joint en annexe.

### **Paiement des primes**

La couverture d'assurance ne commence à courir qu'après le paiement de la prime unique.

### **Quelles sont vos obligations en cas de sinistres et quelles sont les conséquences en cas de non-respect de ces obligations ?**

Vous êtes contraint, en cas de sinistre, d'éviter les frais inutiles et de réduire au minimum les dégâts survenus. De plus, vous êtes dans l'obligation d'avertir la compagnie, dans les plus brefs délais, de l'existence du sinistre. Pour plus d'informations sur le comportement à adopter en cas de sinistre et sur les suites éventuelles en cas de non-respect de ces obligations, merci de consulter le §7 du guide GC-AIG EUROPE LIMITED Travix 2015 joint en annexe.

### **Durée de validité de l'assurance :**

La couverture s'applique pendant toute la durée précisée dans la confirmation d'assurance annulation / interruption du séjour et de l'assurance ». Les prestations d'assurance sont garanties pour tous les voyages inférieurs à 90 jours.

### **Vente à distance : Droit de résiliation pour les contrats d'une durée d'un mois ou plus**

Si la police a une durée d'un mois ou plus, vous disposez d'un délai de 14 jours pour résilier la police au moyen d'une lettre recommandée, sans pénalité ni motivation. Ce délai commence à courir à partir du jour de la conclusion de l'assurance, ou du jour où vous avez reçu les conditions contractuelles et toutes les informations complémentaires, si ce jour est postérieur. Votre résiliation sortira immédiatement ses effets au moment de sa notification. Si votre assurance est résiliée mais que l'assurance avait déjà commencé à être exécutée avant sa résiliation, vous serez tenu au paiement de la prime en proportion de la période écoulée pendant laquelle la couverture a été octroyée. Il s'agit d'une indemnité pour services déjà prestés.

A l'exception de cette indemnité pour services déjà prestés, nous vous rembourserons la prime payée dans un délai de 30 jours calendrier à partir du jour où nous avons reçu la résiliation.

Ce droit de résiliation n'existe pas pour les contrats d'une durée inférieure à un mois.

## Déclaration des sinistres

En cas de sinistre, merci de contacter :

### 1. Pendant le séjour :

**La centrale d'appel d'urgence disponible 24 heures sur 24 au :**

**VAB Assistance**

Pastoor Coplaan 100

2070 Zwijndrecht, Belgique

Tél. : +32 (0) 3 253.69.16

Fax. : +32 (0) 3 253.11.60

### 2. Avant et après le voyage :

**AIG EUROPE LIMITED**

**Gestion des sinistres A&H**

Pleinlaan 11

1050 Bruxelles

Téléphone : +32 (0) 2 739 96 50

E-mail: [claims.be@aig.com](mailto:claims.be@aig.com)

## Plaintes

Pour les plaintes éventuelles liées à cette assurance, l'assuré peut s'adresser à l'Assureur par e-mail : [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com), par poste à AIG Europe, Complaints, Boulevard de la Plaine 11 à 1050 Bruxelles, par téléphone : 02 739 9690, par fax : 02 739 9393.

Pour les plaintes concernant la police d'assurance, l'assuré peut également s'adresser à l'Ombudsman des Assurances, sis Square de Meeus 35 à 1000 Bruxelles, téléphone : 02 547 5871, par fax : 02 547 5975, ou par e-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). L'introduction d'une plainte ne porte pas préjudice au droit de l'Assuré d'intenter une action en justice.

## Langue

Les Conditions Générales d'assurance et les documents contractuels sont établis en français. Pendant la durée de la couverture d'assurance, la communication avec AIG Europe Limited, succursale belge, se fera en français.

## Droit applicable et tribunaux compétents

L'assurance est régie par le droit belge. Les tribunaux belges sont compétents pour prendre connaissance de tous litiges éventuels.

Conformément à la législation en vigueur, la présente fiche d'information n'a pas été soumise à l'approbation de la FSMA.

## **Table des matières** **Conditions générales d'assurance**

**(AIG Europe Limited Travix 2015)**

### **Conditions Générales s'appliquent à toutes les assurances**

- §1 Définitions
- §2 Personnes assurables
- §3 Voyage assuré
- §4 Durée du voyage
- §5 Début et fin de la couverture
- §6 Limites de la couverture
- §7 Principe à respecter en cas de sinistre
- §8 Indemnisation
- §9 Procédures à l'encontre de personnes tierces
- §10 Perte de la couverture/ Force majeure
- §11 Indemnisation en lien avec d'autres contrats d'assurance
- §12 Juridiction compétente / droit applicable
- §13 Droit de résiliation
- §14 Prescription

### **Assurance annulation et interruption de séjour**

- §1 Annulation avant le début du voyage
- §2 Interruption du Voyage
- §3 Obligations en cas de sinistre
- §4 Limites de la couverture
- §5 Franchise

### **Protection de la vie privée**

# AIG Europe Limited Travix – Conditions Générales

## Conditions Générales s'appliquent à toutes les assurances

### §1 Définitions :

**Accident:** Événement soudain et inattendu survenant pendant la période de validité du contrat et dont la(es) cause(s) est(sont) indépendante(s) de la volonté de l'assuré est et qui provoque des lésions corporelles à l'Assuré.

Y sont assimilés dans la mesure où ils surviennent à l'assuré pendant la période de validité du contrat:

- Troubles de santé qui sont la conséquence directe et exclusive d'un accident assuré ou d'une tentative de sauver des personnes ou des marchandises en danger;
- Inhalation de gaz ou ingestion de substances toxiques ou corrosives;
- Luxations, entorses, foulures musculaires ou ruptures causées par une tension soudaine;
- Affections suite au gel, soleil ou à la chaleur;
- Noyade;
- Anthrax, rage, tétanos.

### **Assureur:**

AIG Europe Limited, succursale belge.

AIG Europe Limited est une société britannique, Numéro d'entreprise 01486260, dont le siège est sis THE AIG Building, 58 Frenchurch Street, London EC3M 4AB, Royaume-Uni. La succursale belge est sise Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles, RPR Bruxelles 0847.622.919.

AIG Europe Limited est un assureur avec autorisation délivrée par la Prudential Regulation Authority au Royaume-Uni, 20 Moorgate, Londres EC2R 6DA, Royaume-Uni. La succursale belge de AIG Europe Limited est inscrite auprès de la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 1136. La BNB est sise boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.

**Bagages:** valises et sacs contenant vos effets personnels que vous transportez avec vous ou qui sont dans la soute.

**Coffre-fort:** armoire métallique pourvue d'une serrure et destinée à conserver des Objets de valeur.

**Famille:** Conjoint ou partenaire vivant depuis plus de 6 mois avec Vous. Vos enfants, beaux-enfants et enfants adoptés jusqu'à leurs 18 ans révolus ou jusqu'à leur 25 ans en cas d'études et à condition qu'ils soient à charge de leurs parents au moment de la signature du contrat d'assurance.

**Franchise:** la portion du sinistre qui reste à charge exclusive du Preneur d'assurance.

**Guerre :** opposition armée, déclarée ou non, d'un Etat contre un autre Etat, invasion ou proclamation d'un Etat de siège.

Y sont assimilés: toutes actions similaires, utilisation de la force militaire par un Etat souverain pour promouvoir certains objectifs économiques, géographiques, nationalistes, politiques, religieux ou autres.

**Guerre civile:** opposition armée de deux ou plusieurs parties appartenant au même Etat pour des raisons ethniques, religieuses ou idéologiques. Y sont assimilés: une rébellion armée, révolution, insurrection, coup d'état, conséquences d'une loi martiale, fermeture des frontières ordonnée par un gouvernement ou par les autorités locales.

**Monde ou Mondial:** tous les pays à l'exception de l'Afghanistan, de Cuba, du Libéria, de l'Irak, de l'Iran, de la Syrie et du Soudan.

**Objets de valeur:** sont considérés comme des objets de valeur les antiquités, les jumelles, les télescopes, les fourrures, les pierres et les métaux précieux, les bijoux, les parfums, les montres et les articles en soie.

**Personnes à risque:** (i) les parents de l'Assuré: en particulier son conjoint / partenaire de vie et les enfants, les parents, grands-parents, frères, sœurs, petits-enfants, enfants, frères et sœurs de l'assuré, et (ii) les personnes qui ne voyagent pas et qui s'occupent de mineurs ou de parents dans le besoin.

**Vous:** le preneur d'assurance

**Voyage:** renvoie à tous les séjours privés à l'étranger ou en Belgique, situés à au moins 150 kilomètres du lieu d'habitation et comprenant au minimum une nuit. Les excursions d'une seule journée en Belgique ne sont pas couvertes. Les trajets entre les lieux de travail et d'habitation ne sont pas assurés.

## **§2 Personnes assurées**

Vous, voyageant seul ou Vous et votre famille habitant en Belgique à condition qu'ils soient mentionnés dans la confirmation d'assurance.

Les personnes qui ne sont pas de nationalité belge doivent habiter en Belgique depuis au moins 6 mois et être en mesure de le prouver.

Aucune couverture n'est garantie pour les personnes âgées de plus de 71 ans.

Cette assurance vaut uniquement pour les personnes reprises dans la confirmation d'assurance.

## **§ 3 Voyage assuré**

La protection renvoie uniquement au Voyage mentionné dans la confirmation d'assurance.

La couverture ne s'applique que pour un seul voyage, et à condition qu'il ait été réservé auprès de Travix.

## **§ 4 Durée du voyage**

La protection d'assurance ne s'applique que pendant la durée mentionnée sur la confirmation d'assurance.

Les voyages supérieurs à 90 jours ne sont pas couverts.

## **§ 5 Début et fin de la couverture**

**5.1** La couverture annulation de voyage débute au moment de la réservation et du paiement à Travix du Voyage et de la prime d'assurance, et se termine au moment du départ mentionné sur la confirmation d'assurance, et à condition que le Voyage n'ait pas encore commencé.

**5.2** Les autres couvertures débutent avec le paiement de la prime, mais, dans tous les cas, au plus tôt au moment du départ précisé dans la confirmation d'assurance.

La couverture se termine à la date mentionnée dans la confirmation d'assurance.

La protection ne peut être prolongée après la date mentionnée dans la confirmation d'assurance si la durée prévue du séjour est rallongée pour des raisons qui ne sont pas imputables au Preneur d'assurance.

## **§ 6 Limites de la couverture**

Les éléments suivants ne sont pas assurés :

- Les dégâts occasionnés par des soulèvements, des problèmes internes, des fermetures de frontières et des Guerres ou des faits similaires et Guerres civiles, des épidémies ou d'autres actes publics,
- Des délits et autres tentatives ;
- Dol ;
- Les accidents provoqués directement ou indirectement par l'énergie nucléaire ou une arme NBC ;
- La participation professionnelle ou semi-professionnelle à des événements sportifs ou à des manifestations dont le but est d'atteindre des vitesses très élevées, ce qui comprend également les courses de trot ;
- Les sports risqués comme le saut à ski, l'escalade, le free climbing, la spéléologie, l'hélicoptère ou héliboard, tous les sports en eau vive, les sports aériens (comme le pilotage) et la plongée à plus de 30 mètres de profondeur ;

- Les dégâts occasionnés par le tour opérateur, la compagnie aérienne, toutes les autres personnes ou entreprises responsables de l'organisation du Voyage, des structures insolvable ou incapables, pour d'autres raisons, de respecter les dispositions contractuelles.
- Aucune couverture n'est prévue pour les séjours organisés en Afghanistan, à Cuba, au Libéria, en Irak, en Iran, en Syrie et au Soudan.
- Aucune couverture ne pourra s'appliquer pour les personnes mentionnées sur des registres officiels/bases de données des services de police en tant que suspect ou terroriste, membre d'une organisation terroriste, trafiquant de drogue ou commerçant d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.
- Les voyages d'une durée supérieure à 90 jours.

### **§ 7 Principes à respecter en cas de sinistre**

L'Assuré est obligé :

**7.1** D'éviter les frais inutiles et de réduire les dégâts autant que possible.

**7.2** D'informer immédiatement AIG EUROPE LIMITED de la présence du sinistre ;

**7.3** D'aider AIG EUROPE LIMITED à définir l'origine et l'ampleur de ses obligations ainsi que de lui fournir toutes les informations indispensables. Tous les documents originaux devront être transmis à AIG EUROPE LIMITED.

**7.4** En cas de sinistre, les pièces suivantes devront être fournies à l'Assureur :

- la déclaration de résidence en cas de nationalité étrangère
- l'acte de décès en cas de mort
- l'acte de naissance en cas de naissance récente ou d'adoption
- Les documents qui prouvent les liens de parenté
- Tous les autres justificatifs demandés par AIG EUROPE LIMITED.

**7.5** Si l'Assuré ne respecte pas l'une de ces obligations et qu'un préjudice s'ensuit pour AIG Europe Limited, ce dernier pourra par conséquent être libéré de ses obligations à conséquence du préjudice subi.

AIG Europe Limited pourra refuser sa couverture si l'Assuré n'a pas respecté l'une de ces obligations de manière intentionnelle.

L'Assuré doit, en cas de sinistre dans le cadre de l'assurance maladie, de l'assistance, ainsi que de l'interruption de séjour/retour, traitement à l'étranger ou prolongation suite à un accident grave ou à une maladie soudaine grave, avertir immédiatement dans les 24 heures la centrale d'alarme, et ce au numéro de téléphone mentionné dans les présentes Conditions Générales d'assurance.

### **§ 8 Indemnisation**

Une fois que toutes les pièces justificatives ont été transmises à AIG Europe Limited et que l'obligation d'intervention a été confirmée (motif et ampleur), l'assuré sera indemnisé dans un délai de deux semaines.

### **§ 9 Procédures à l'encontre de personnes tierces**

Si AIG EUROPE LIMITED a indemnisé pour le sinistre, elle est subrogée dans les droits et actions de l'Assuré contre les tiers responsables à concurrence du montant payé.

Si, par le fait de l'Assuré, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur d'AIG EUROPE LIMITED, celui-ci peut réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

AIG EUROPE LIMITED n'a aucun recours contre les descendants, ascendants, le conjoint et les alliés en ligne directe de l'Assuré, ni contre les personnes vivant à son foyer, ses hôtes et les membres de son personnel domestique, sauf en cas de malveillance.

AIG EUROPE LIMITED peut exercer un recours contre ces personnes dans la mesure où leur responsabilité est effectivement garantie par un contrat d'assurance.



### **§ 10 Perte de la couverture/Force majeure**

En cas de supercherie intentionnelle de la part de l'Assuré, AIG EUROPE LIMITED n'aura pas à intervenir lors d'un sinistre.

AIG n'est pas responsable pour les retards ou obstacles à l'exécution des services en cas de grève, émeute, mouvement populaire, représailles, restrictions à la libre circulation, tout acte de sabotage ou de Guerre étrangère ou Guerre civile, de développement de chaleur ou de rayonnements dû à la scission de noyaux atomiques, la radioactivité, d'autres événements imprévus ou cas de force majeure.

### **§ 11 Indemnisation en lien avec d'autres contrats d'assurance**

**11.1** Cette assurance est une assurance complémentaire et n'intervient qu'en second rang après épuisement des prestations relatives aux des assurances maladie obligatoires ou privées, ou des assurances accidents qui interviennent en premier rang.

**11.2** Si l'Assuré a assuré le même intérêt contre le même risque auprès de différents assureurs, il peut, en cas de sinistre, demander l'indemnisation à chaque assureur, dans les limites des obligations de chacun d'eux, et à concurrence de l'indemnité à laquelle il a droit. Sauf en cas de fraude, aucun des assureurs ne peut se prévaloir de l'existence d'autres contrats couvrant le même risque pour refuser sa garantie.

### **§ 12 Juridiction compétente / droit applicable**

Les dispositions du présent contrat sont régies par le droit belge.

Pour toute plainte relative aux services prestés dans le cadre de cette assurance, l'Assuré peut s'adresser à l'Assureur par e-mail : [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com) ou par poste à AIG Europe Ltd, Complaints, Boulevard de la Plaine 11 à 1050 Bruxelles, par téléphone : 02 739 9690 ou par fax : 02 739 9393.

Toute plainte au sujet de cette assurance peut être adressée à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeus 35, 1000 Bruxelles. L'introduction d'une plainte ne réduit en rien la possibilité d'intenter une action en justice. Tout litige entre parties sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

### **§ 13 Droit de résiliation pour les contrats ayant une durée de validité d'1mois ou plus**

Lorsque la police a une durée de validité d'1mois ou plus, Vous avez la possibilité de résilier votre contrat, par courrier recommandé, dans un délai de 14 jours, sans amende ni motifs. Ce délai débute le jour où vous souscrivez l'assurance, ou à partir du jour où Vous recevez les dispositions contractuelles, les conditions générales d'assurance et les autres informations relatives au contrat (si ce jour est postérieur. Votre résiliation sortira immédiatement ses effets au moment de sa notification. Si votre assurance est résiliée mais que l'assurance avait déjà commencé à être exécutée avant sa résiliation, vous serez tenu au paiement de la prime en proportion de la période écoulée pendant laquelle la couverture a été octroyée. Il s'agit d'une indemnité pour services déjà prestés.

A l'exception de cette indemnité pour services déjà prestés, nous vous rembourserons la prime payée dans un délai de 30 jours calendrier à partir du jour où nous avons reçu la résiliation.

Ce droit de résiliation n'existe pas pour les contrats d'une durée inférieure à un mois.

### **§14 Prescription**

Les droits en lien avec le présent contrat d'assurance ne sont plus applicables après trois ans. Si une réclamation relative au contrat d'assurance est communiquée à temps à AIG EUROPE LIMITED, la prescription sera suspendue jusqu'au moment où AIG Europe Limited aura fait connaître par écrit sa décision soit transmise à l'Assuré concernant l'acceptation ou le refus du sinistre.

**Les conditions susmentionnées, en ce compris le §6 « Limites de la couverture », sont applicables aux assurances ci-après, nonobstant toute clause contraire et/ou nonobstant le fait qu'il n'y soit pas fait explicitement référence.**

## **Assurance annulation et interruption de séjour**

### **§ 1 Annulation avant le début du Voyage**

**1** Si l'Assuré annule son voyage avant le départ, AIG EUROPE LIMITED s'engage à lui rembourser la somme maximum de € 5.000 par Assuré pour les frais d'annulation et à condition que l'annulation du Voyage ait lieu pour les raisons suivantes :

**1.1** Décès, Accident ou maladie grave imprévisible pour lequel une attestation médicale est produite confirmant que le Voyage ne peut être entamé ou poursuivi, de complications pendant les 6 premiers mois d'une grossesse de l'Assuré ou d'une Personne à risque.

**1.2** En cas de réaction à un vaccin d'un Assuré.

**1.3** En cas de dégâts survenus sur la propriété de l'Assuré ou d'une Personne à risque à la suite d'un incendie, de catastrophes naturelles ou de délits externes (ex. : cambriolage).

**1.4** En cas de perte d'emploi de l'Assuré pour cause externe à l'entreprise par l'employeur pour des raisons propres à l'employeur (copie du contrat de travail et coordonnées de l'ancien employeur à produire).

**1.5** En cas d'acceptation par l'Assuré d'un nouveau poste à condition que la réservation du Voyage ait été effectuée pendant une période de chômage (copie du contrat de travail à produire).

**1.6** En cas d'appel imprévu sous les drapeaux, à des manœuvres militaires ou au service civil.

**1.7** En cas de vol des documents de voyage/papiers d'identité de l'Assuré le jour du départ (dans les 24 heures qui précèdent l'heure du départ).

### **§ 2 Interruption du Voyage**

**2.1** Frais supplémentaires liés au voyage retour - AIG EUROPE LIMITED s'engage à rembourser les frais liés au retour (billet d'avion en classe économique ou billet de train en 2<sup>ème</sup> classe), en cas d'interruption non prévue du Voyage, pour les raisons définies dans le paragraphe 1, jusqu'à hauteur de 5 000 euros par personne assurée. L'aller et le retour devront impérativement être compris dans le Voyage réservé.

### **§ 3 Obligations en cas de sinistre**

L'Assuré est obligé :

**3.1** En cas de sinistre, d'annuler immédiatement son Voyage afin de réduire au minimum les frais liés à l'annulation du séjour.

AIG EUROPE LIMITED devra en être informé dans les plus brefs délais.

**3.2** De prouver une maladie imprévisible, un Accident pour lequel une attestation médicale est produite confirmant que le Voyage ne peut être entamé ou poursuivi ou des complications pendant une grossesse avec un certificat médical.

AIG EUROPE LIMITED est autorisé à faire intervenir un médecin conseil pour vérifier l'incapacité à voyager de l'Assuré.

**3.3** En cas de décès de l'Assuré ou d'une Personne à risque, les héritiers devront transmettre un certificat de décès.

**3.4** En cas de perte d'emploi, l'Assuré devra présenter la lettre de licenciement de l'employeur. En cas d'acceptation d'un poste, l'agence pour l'emploi devra adresser une confirmation écrite afin de confirmer l'annulation.

**3.5** En cas de vol des documents/papiers d'identité de l'Assuré, un procès-verbal de police devra être présenté.

**3.6** Seuls les documents originaux devront être transmis.

**3.7** L'Assureur pourra en outre demander tous autres documents qu'il estime nécessaire pour lui permettre d'apprécier le sinistre et son étendue.

#### **§ 4 Limites de la couverture**

Aucune couverture ne s'applique dans les cas suivants :

**4.1** Les cas où un Voyage a été réservé dans une situation de maladie/atteinte physique de l'Assuré et/ou d'une Personne à risque, qui n'était pas stable durant une période de 90 jours calendrier précédant le jour de la réservation du Voyage, ou pour laquelle durant cette même période des soins médicaux ou paramédicaux ont été prodigués, prestés ou adaptés.

**4.2** Cette assurance est une assurance complémentaire et n'intervient qu'en second rang après épuisement des prestations relatives aux des assurances maladie obligatoires ou privées, ou des assurances accidents qui interviennent en premier rang.

Si l'Assuré a assuré le même intérêt contre le même risque auprès de différents assureurs, il peut, en cas de sinistre, demander l'indemnisation à chaque assureur, dans les limites des obligations de chacun d'eux, et à concurrence de l'indemnité à laquelle il a droit. Sauf en cas de fraude, aucun des assureurs ne peut se prévaloir de l'existence d'autres contrats couvrant le même risque pour refuser sa garantie.

**4.3** L'Assureur ne peut en aucun cas être tenu responsable des dangers liés à une situation de grève, agitation civile, fermetures de frontières, Guerre ou faits similaires, de Guerre civile épidémies, conséquences de l'énergie nucléaire ou de l'usage d'armes NBC.

#### **§ 5 Franchise**

En cas de sinistre, l'Assuré devra prendre en charge une franchise minimum de € 25 par Assuré. Si le Voyage réservé est annulé, interrompu ou rallongé pour raison de maladie, l'Assuré devra prendre en charge une franchise de 20 % du sinistre remboursable, avec un minimum de 25 euros par Assuré.

### **Protection de la vie privée**

Les données à caractère personnel (ci-après les « Données »), communiquées à AIG Europe Limited, Succursale belge (ci-après « AIG ») sont traitées en conformité avec la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Les Données seront traitées dans le but d'assurer la bonne gestion et l'utilisation optimale des services fournis par AIG y compris l'évaluation des risques, la gestion des contrats, des sinistres et la prévention de crimes, comme la fraude ainsi qu'afin de permettre à AIG de se conformer à toutes ses obligations légales. Afin de réaliser ces objectifs, AIG peut être amené à communiquer les Données à d'autres sociétés du groupe auquel AIG appartient, à des sous-traitants ou des partenaires. Ces sociétés, sous-traitants ou partenaires peuvent être situés dans des pays en dehors de l'Espace Economique Européen qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection que la Belgique. AIG prendra des mesures de précaution afin d'assurer la sécurité des Données.

Sauf opposition de la part de la personne concernée, les Données peuvent être utilisées à des fins de marketing direct.

Conformément à la loi, AIG réserve un droit d'accès, de modification ou d'opposition (en cas de motif légitime) au traitement effectué avec les Données. Pour faire usage de ces droits, chaque personne concernée peut contacter AIG par écrit à l'adresse Blvd de la Plaine 11, 1050 Bruxelles.

Pour autant que de besoin, la personne concernée donne par la présente son consentement au traitement et communication dans les limites et dans les conditions décrites ci-avant et particulièrement en ce qui concerne les données relative à sa santé. Vous trouvez la liste complète et, de façon plus générale, la Politique relative à la protection de la vie privée complète de l'Assureur sur [www.aig.be/be-privacy-policy](http://www.aig.be/be-privacy-policy).



**TRAVIX Policy Wording  
BudgetAir  
CheapTickets**

## Informatiefiche betreffende de verzekering

*De volgende tabel biedt u een overzicht van de verzekeringsdekking. Gelieve evenwel de Algemene Verzekeringsvoorwaarden aandachtig te lezen. U vindt daarin de precieze definities van de verzekeringsdekking alsook de voorwaarden en uitsluitingen. De beslissing tot het sluiten van de verzekering dient te gebeuren op basis van een volledige analyse van al deze informatie.*

### Verzekeraar

Uw verzekeraar is AIG Europe Limited, een vennootschap naar Engels recht, Vennootschapsnummer 01486260, maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel 0847.622.919.

AIG Europe Limited is een verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

### OVERZICHT VAN DE VERZEKERINGSDEKKING

Voor het verzekeringspakket geldt:

PRESTATIES	VERGOEDE BEDRAGEN EN HOOGSTE GRENZEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Annulering van de reis</li> </ul>	Annuleringskosten tot een maximumbedrag per verzekerde van: 5.000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reisafbrekingskosten</li> </ul>	Extra kosten van de terugreis met een maximumbedrag per verzekerde van : 5.000€  Eigen risico per verzekerde: 20% van het verzekerde bedrag met een minimum van 25 €

De precieze definities, waarborgen en uitsluitingen betreffende de bovenvermelde prestaties vindt u in de bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden GC-AIG EUROPE LIMITED Travix 2015.

### **Uitsluitingen van de verzekeringsdekking:**

Niet verzekerd is:

- Schade die te wijten is aan staking, binnenlandse onlusten, grenssluitingen en oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog, epidemieën of andere overheidsdaden alsook schade die de verzekerde opzettelijk veroorzaakt.
- Deze verzekering biedt geen verzekeringsdekking voor reizen naar, in of door Afghanistan, Cuba, Liberia, Soedan, Irak, Iran en Syrië.
- Er bestaat eveneens geen verzekeringsdekking voor personen die in officiële regerings- en/of politiegegevensbanken geregistreerd zijn als verdachte terrorist of terrorist, lid van een terroristische vereniging, drugsdealer of handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens.
- de ziekten die reeds voor het begin van de reis opgetreden zijn alsook de ziekten die de laatste zes maanden voor het begin van de verzekeringsdekking behandeld werden en hun gevolgen. Dezelfde uitsluiting geldt voor de gevolgen van een ongeval.
- Personen die ouder zijn dan 71 jaar zijn niet gedekt onder deze verzekering.
- Er is geen verzekering voor reizen van meer dan 90 dagen.

Verdere informatie over de beperking van de verzekeringsdekking vindt u in de bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden GC-AIG EUROPE LIMITED Travix 2015.

### **Betaling van de premie**

De verzekering neemt pas aanvang na de betaling van de eerste en enige premie.

### **Welke plichten heeft u in geval van schade en wat zijn de gevolgen bij niet naleving ervan?**

In geval van schade bent U ertoe verplicht onnodige kosten te vermijden en alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. Verder moet u ons de schade onmiddellijk melden. Verdere details over wat te doen in geval van schade en de gevolgen van mogelijke schendingen van deze plichten vindt u in § 7 van de toegevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden GC-AIG EUROPE LIMITED Travix 2015.

### **Looptijd van de verzekering:**

De verzekeringsdekking bestaat voor de duur van de in de verzekeringsbevestiging aangegeven periode; Enkel reizen van maximaal 90 dagen zijn verzekerd.

### **Verkoop op afstand : Recht om op te zeggen bij contracten met een looptijd van 1 maand of meer**

Wanneer de polis een duurtijd van één maand of meer heeft, beschikt u over een termijn van 14 dagen om de verzekering op te zeggen per aangetekende brief zonder boete en zonder motivering. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het afsluiten van de polis of vanaf de dag waarop U de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie heeft ontvangen, indien dit later is. Uw opzegging heeft onmiddellijke uitwerking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als de verzekering wordt opgezegd en op uw verzoek met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, bent U gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking is verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betalen wij de door U betaalde premie terug binnen een termijn van 30 kalenderdagen die loopt vanaf de dag waarop wij de opzegging van U ontvangen hebben

Het recht om op te zeggen bestaat niet bij contracten met een looptijd van minder dan één maand.

## Schademelding

Contacteer in geval van schade a.u.b.:

### 1. tijdens de reis:

#### **24-uren-alarmcentrale**

#### **VAB Assistance**

Pastoor Coplaan 100  
2070 Zwijndrecht

Telefoon: + 32 (0) 3 253 69 16

Fax. : +32 (0) 3 253.11.60

### 2. voor het begin en na de beëindiging van de reis:

#### **AIG Europe Limited**

#### **Schadeafdeling A&H**

Pleinlaan 11  
1050 Brussel

Telefoon: + 32 (0) 2 739 96 50

Email: [claims.be@contact.be](mailto:claims.be@contact.be)

## Klachten

Voor eventuele klachten in verband met de dienstverlening in het kader van deze verzekering kan Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar per e-mail [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com), per post aan AIG Europe, Complaints, Pleinlaan 11 -1050 Brussel, per telefoon: 02 739 9690, per fax: 02 739 9393.

De Verzekerde kan voor klachten die betrekking hebben op de verzekeringspolis, zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) - [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

## Taal

De taal waarin de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en contractuele documenten worden verstrekt, is het Nederlands. Gedurende de looptijd van de verzekering, zal de communicatie met AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor in het Nederlands verlopen.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De verzekering is onderworpen aan het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.

Deze informatiefiche is, overeenkomstig de vigerende wetgeving, niet voorafgaand ter goedkeuring voorgelegd aan de FSMA.

## **Inhoudsopgave**

### **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

**(AIG Europe Limited Travix 2015)**

#### **Voorwaarden van toepassing op alle Verzekeringen**

- §1 Definities
- §2 Verzekerde
- §3 Verzekerde reis
- §4 Duur van de reis
- §5 Begin en einde van de verzekeringsdekking
- §6 Beperking van de verzekeringsdekking
- §7 Regeling bij schade
- §8 Betaling van schadevergoeding
- §9 Aanspraken tegenover derden
- §10 Verlies van de aanspraak op verzekeringsdekking / Overmacht
- §11 Schadevergoeding op grond van andere verzekeringscontracten
- §12 Bevoegde rechtbank / toepasselijk recht/Klachten
- §13 Recht om op te zeggen betreffende contracten met een looptijd van meer dan één maand
- §14 Verjaring

#### **Reisannuleringsverzekering incl. reisafbrekingsverzekering**

- §1 Annulatie voor het begin van de reis
- §2 Reisafbreking
- §3 Plichten bij schadegeval
- §4 Beperking van de verzekeringsdekking
- §5 Eigen risico

#### **Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer**



# AIG Europe Limited Travix- Algemene Verzekeringsvoorwaarden

## Voorwaarden van toepassing op alle verzekeringen

### § 1 Definities

**Familie:** Huwelijkspartners of levensgezellen die meer dan 6 maand in een op een huwelijk lijkende gemeenschap leven met U. Uw kinderen, stiefkinderen en geadopteerde kinderen tot de voltooiing van het 18e levensjaar of tot de voltooiing van het 25e levensjaar tijdens de studies en op voorwaarde dat ze ten laste van de ouders zijn op het ogenblik van het afsluiten van de verzekering.

**Reis:** elke privéreis naar het buitenland of naar een plaats binnen België die tenminste 150 km van de hoofdverblijfplaats verwijderd is en tenminste één overnachting omvat. Dagreizen binnen België zijn niet verzekerd. Reizen op de weg van en naar het werk zijn niet verzekerd.

**Reisbagage:** koffers en tassen met uw persoonlijke inhoud die u bij U heeft of afgegeven heeft.

**Wereldwijd:** alle landen met uitzondering van Afghanistan, Cuba, Liberia, Soedan, Irak, Iran en Syrië.

**Ongeval:** Plotse en onverwachte gebeurtenis tijdens de geldigheidsduur van het contract waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de Verzekerde ligt en die bij de Verzekerde een lichamelijk letsel veroorzaakt.

Worden hiermee gelijkgesteld voor zover aan de Verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract:

- Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een verzekerd ongeval of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
- Inhalatie van gasen of opname van giftige of bijtende substanties;
- Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtinspanning;
- Aandoeningen door bevriezing, zon of hitte;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

**Voorwerpen van waarde:** als voorwerpen van waarde gelden antiquiteiten, verrekijkers, telescopen, pelzen, edelmetalen, edelstenen, sieraden, parfum, horloges, zijden stoffen.

**Eigen risico:** het deel van de schade dat voor eigen rekening blijft van de Verzekerde.

**Kluis:** metalen kast met een stevig slot om Voorwerpen van waarde in te bewaren.

**Risicopersonen:** (i) de verwanten van de Verzekerde :met name zijn huwelijkspartner/levensgezel alsook de kinderen, ouders, grootouders, broers en zussen, kleinkinderen, schoonkinderen, schoonbroers en schoonzussen van de verzekerde en (ii) de personen die voor niet-meereizende minderjarige of hulpbehoevende verwanten van de Verzekerde zorgen.

#### **Verzekeraar:**

AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor.

AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht, Vennootschapsnummer 01486260, maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel 0847.622.919.

AIG Europe Limited is een verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer het 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

**Burgeroorlog:** Een gewapende oppositie van twee of meer tot eenzelfde staat behorende partijen omwille van ethnische, religieuze of ideologische redenen. Worden gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie,

oproer, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, de sluiting van de grenzen bevolen door een regering of door de plaatselijke overheden.

**Oorlog:** Een gewapende, al dan niet verklaarde oppositie van een staat tegen een andere staat, een invasie of het uitroepen van de staat van beleg.

Worden hiermee gelijkgesteld: alle soortgelijke acties, het gebruik van militair geweld door een soevereine staat teneinde bepaalde economische, geografische, nationalistische, politieke, religieuze of andere doelstellingen te verwezenlijken.

**U:** de verzekeringnemer

## **§ 2 Verzekerde**

U als alleenreizende of u en uw Familie met hoofdverblijfplaats in België op voorwaarde dat zij in de verzekeringsbevestiging vermeld staan.

Personen zonder Belgische nationaliteit moeten hun hoofdverblijfplaats sinds tenminste 6 maand in België hebben en deze kunnen aantonen.

Verzekeringsdekking kan alleen aan personen toegestaan worden die jonger dan 71 jaar zijn.

De verzekering is alleen geldig voor de in de verzekeringsbevestiging genoemde verzekerden.

## **§ 3 Verzekerde reis**

De verzekeringsdekking bestaat voor de in de verzekeringsbevestiging aangegeven Reis.

De verzekeringsdekking bestaat voor één enkele Reis en alleen in het kader van een bij Travix in het boekingspad geboekte vliegtuigreis.

## **§ 4 Duur van de reis**

De verzekeringsdekking bestaat gedurende de periode die in de verzekeringsbevestiging vermeld is. Reizen van meer dan 90 dagen zijn niet verzekerd.

## **§ 5 Begin en einde van de verzekeringsdekking**

**5.1** De dekking reisannulatie neemt aanvang op de datum van de reservering en betaling bij Travix van de Reis en van de verzekeringspremie en eindigt op de vertrekdatum vermeld in de bevestiging en op voorwaarde dat de Reis nog niet aangevat werd.

**5.2.** De overige dekkingen nemen pas aanvang na de betaling van de premie maar ten vroegste op de vertrekdatum zoals bepaald in de verzekeringsbevestiging.

De verzekeringsdekking eindigt op de einddatum zoals bepaald in de verzekeringsbevestiging.

**De verzekeringsdekking wordt alleen tot na de in de verzekeringsbevestiging vermelde datum verlengd als de reisduur volgens de dienstregeling vertraging oploopt en dit om redenen waarvoor de Verzekeringnemer niet instaat.**

## **§ 6 Beperking van de verzekeringsdekking**

Niet verzekerd zijn:

- schade die te wijten is aan staking, binnenlandse onlusten, grenssluitingen en Oorlog of gelijkaardige feiten en Burgeroorlog, epidemieën of overheidsdaden;
- strafbare feiten en de poging daartoe;
- opzet;
- schade en ongevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks door kernenergie veroorzaakt werden alsook schade en ongevallen door ABC-wapens;
- deelneming aan professionele of semiprofessionele sportmanifestaties alsook deelneming aan evenementen betreffende het bereiken van maximumsnelheden inclusief harddraverij;

- risicosporttakken zoals bijv. skischansspringen, bergbeklimmen, freeclimbing, speleologie heliski en -board, alle wildwatersporttakken, luchtsporttakken (inclusief het besturen van vliegtuigen) en het duiken in een diepte van meer dan 30 meter;
- schade die ontstaat omdat de touroperator, de luchtvaartmaatschappij of elke andere persoon of firma, die voor de uitvoering van de Reis verantwoordelijk is, insolvent is of om andere redenen de uitvoering van het contract niet naleeft.
- Deze verzekering biedt geen verzekeringsdekking voor reizen naar, in of door Afghanistan, Cuba, Liberia, Soedan, Irak, Iran en Syrië.
- Er bestaat eveneens geen verzekeringsdekking voor personen die in officiële regerings- en/of politiegegevensbanken geregistreerd zijn als verdachte terrorist of terrorist, lid van een terroristische vereniging, drugsdealer of handelaar in nucleaire, chemische of biologische wapens;
- Reizen met een duurtijd van meer dan 90 dagen.

## **§ 7 Regeling bij schade**

De Verzekerde is ertoe verplicht:

**7.1** onnodige kosten te vermijden en de schade zoveel mogelijk te beperken;

**7.2** AIG Europe Limited de schade zodra als mogelijk te melden;

**7.3** De Verzekerde moet zonder verwijl aan AIG Europe Limited alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen. Er moeten originele stukken vorgelegd worden.

**7.4** Bij een schadegeval moeten onder andere de volgende stukken overgemaakt worden aan de Verzekeraar:

- aanmeldingsbewijs voor buitenlandse staatsburgers
- akte van overlijden in geval van overlijden
- geboorteakte voor recent geboren kinderen of adoptiebevestigingen
- documenten die de graad van verwantschap aantonen
- alle verdere door AIG Europe Limited gevraagde stukken.

**7.5** Indien de Verzekerde één van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel ontstaat voor AIG Europe Limited, kan deze aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie tot beloop van het door hem geleden nadeel.

AIG Europe Limited kan haar verzekeringsdekking weigeren, indien de Verzekerde deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

De Verzekerde moet in geval van schade in het kader van de reisziekteverzekering, de bijstandsverlening alsook bij reisafbreking / terugreis, behandeling in het buitenland en verlenging wegens een zwaar ongeval of onverwachte zware ziekte onmiddellijk de 24-uren-alarmcentrale informeren op het telefoonnummer dat in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden vermeld is.

## **§ 8 Betaling van schadevergoeding**

Na ontvangst van alle noodzakelijke stukken en na vaststelling dat het schadegeval gedekt is door AIG Europe Limited (reden en omvang) wordt de vergoeding binnen twee weken uitbetaald.

## **§ 9 Aanspraken tegenover derden**

Indien AIG Europe Limited de schadevergoeding heeft betaald, treedt zij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen de aansprakelijke derden.

Indien, door toedoen van de Verzekerde de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van AIG Europe Limited, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

AIG Europe Limited heeft geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de Verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel, behoudens kwaad opzet.

AIG Europe Limited kan evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

### **§ 10 Verlies van de aanspraak op verzekeringsdekking/ Overmacht**

Bij opzettelijk bedrog in hoofde van de Verzekerde en/of begunstigde bij een schageval zal AIG Europe Limited geen tussenkomst verlenen.

AIG is niet verantwoordelijk voor vertragingen of belemmeringen in het uitvoeren van de diensten in elk geval van staking, oproer, volksbewegingen, represailles, beperkingen van het vrije verkeer, elke daad van sabotage, Burger- of buitenlandse Oorlog, ontwikkeling van warmte of straling afkomstig van de splitsing van atoomkernen, radioactiviteit, andere onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht.

### **§ 11 Schadevergoeding op grond van andere verzekeringscontracten**

- 11.1** Deze verzekering is een aanvullende verzekering en verleent slechts dekking in tweede rang na uitputting van de verplichte of private ziekteverzekering of de arbeidsongevallenverzekering, die in eerste rang dekking verleent.
- 11.2** Indien Verzekerde hetzelfde belang verzekerd heeft bij verscheidene verzekeraars tegen hetzelfde risico, kan de Verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten belope van de vergoeding waarop hij recht heeft. Behalve in geval van fraude, kan de verzekeraar zich niet beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om zijn waarborg te weigeren.

### **§ 12 Bevoegde rechtbank / toepasselijk recht/Klachten**

De bepalingen van deze polis worden beheerst door het Belgisch recht.

Voor eventuele klachten in verband met de dienstverlening in het kader van deze verzekering kan Verzekerde zich steeds richten tot de Verzekeraar per e-mail [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com) of per post aan AIG Europe Ltd., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon: 02 739 9690.

Elke klacht over de verzekering kan ook worden gericht aan de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeusplantsoen 35, 1000 Brussel [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). Het indienen van een klacht vermindert in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

### **§ 13 Recht om op te zeggen betreffende contracten met een looptijd van 1 maand of meer**

Wanneer de polis een duurtijd van één maand of meer heeft, beschikt U over een termijn van 14 dagen om de verzekering op te zeggen per aangetekende brief zonder boete en zonder motivering. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van het afsluiten van de polis of vanaf de dag waarop U de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie heeft ontvangen, indien dit later is. Uw opzegging heeft onmiddellijke uitwerking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als de verzekering wordt opgezegd en op uw verzoek met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, bent U gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking is verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betalen wij de door U betaalde premie terug binnen een termijn van 30 kalenderdagen die loopt vanaf de dag waarop wij de opzegging van U ontvangen hebben

Het recht om op te zeggen bestaat niet bij contracten met een looptijd van minder dan één maand.

### **§ 14 Verjaring**

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar. Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de AIG Europe

Limited schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing omtrent het aanvaarden of afwijzen van het schadegeval.

**De bovenstaande voorwaarden, hierinbegrepen § 6 «Beperking van de dekking», zijn van toepassing op alle hiernavolgende verzekeringen, niettegenstaande enig andersluidend beding en/of niettegenstaande er niet meer expliciet naar verwezen wordt.**

## **Reisannuleringsverzekering incl. reisafbrekingsverzekering**

### **§ 1 Annulatie voor het begin van de Reis**

**1** Annuleert de Verzekerde voor het begin van de Reis een voorheen geboekte Reis, dan vergoedt AIG Europe Limited een maximumbedrag van € 5.000,- per Verzekerde voor de gemaakte annulatiekosten en op voorwaarde dat de annulatie van de Reis om een van de volgende redenen gebeurt:

**1.1** overlijden, Ongeval of onverwachte ziekte waarvoor een medisch attest wordt voorgelegd dat bevestigt dat de reis niet kan worden aangevat of voortgezet, zwangerschapscomplicaties binnen de eerste zes maand van een zwangerschap van een Verzekerde of een Risicopersoon;

**1.2** vaccinatieonverdraaglijkheid van een Verzekerde;

**1.3** schade aan onroerende goederen van de Verzekerde of een Risicopersoon ten gevolge van brand, natuurrampen of strafbare handelingen gepleegd door een derde (bijv. diefstal met braak);

**1.4** verlies van zijn dienstbetrekking door de Verzekerde op grond van een onverwachte bedrijfsafhankelijke opzegging van de arbeidsovereenkomst door de werkgever om redenen eigen aan de werkgever (kopie van het arbeidscontract - incl. contactgegevens van de voormalige werkgever bij te brengen);

**1.5** begin van een arbeidsovereenkomst door de Verzekerde in zoverre deze bij de boeking van de Reis werkloos gemeld was (kopie van het arbeidscontract bij te brengen);

**1.6** onverwacht oproepen van de verzekerde voor de militaire dienst, een militaire herhalingsoefening of de plaatsvervangende dienstplicht;

**1.7** diefstal van reisdocumenten / legitimatiepapieren van de Verzekerde de dag (binnen 24 uur) voor het geplande begin van de Reis.

### **§ 2 Reisafbreking**

**2.1** Extra kosten gemaakt voor de terugreis: Bij voortijdige beëindiging van de Reis, niet volgens plan, om één van de onder § 1 genoemde redenen, vergoedt AIG Europe Limited de aantoonbare, ontstane extra kosten van de terugreis (vliegtuigticket Economy class of treinticket 2<sup>de</sup> klasse) ter hoogte van maximaal € 5.000,- per Verzekerde. Heen- en terugreis moeten deel uitmaken van de geboekte Reis om van deze dekking te kunnen genieten.

### **§ 3 Plichten bij schadegeval**

De Verzekerde is ertoe verplicht:

**3.1** Na het optreden van een schadegeval de Reis onmiddellijk te annuleren om de reisannulatiekosten zo laag mogelijk te houden.

AIG Europe Limited moet hierover onmiddellijk geïnformeerd worden.

**3.2** Een onverwachte ziekte of een Ongeval waarvoor een medisch attest wordt voorgelegd dat bevestigt dat de reis niet kan worden aangevat of voortgezet, een zwangerschapscomplicatie door een doktersattest bewijzen.

AIG Europe Limited heeft het recht de reisonbekwaamheid door middel van een expertise door een specialist te laten controleren.

**3.3** Bij overlijden van de Verzekerde of een Risicopersoon zijn de erfgenamen ertoe verplicht een akte van overlijden voor te leggen.

**3.4** Bij verlies van de dienstbetrekking door de Verzekerde moet de ontslagbrief van de werkgever en bij het sluiten van een arbeidscontract een bevestiging van de RVA betreffende de geannuleerde reis voorgelegd worden.

**3.5** Bij diefstal van documenten/legitimatiepapieren van de Verzekerde moet een proces-verbaal van de politie voorgelegd worden.

**3.6** Uitsluitend originele documenten indienen.

**3.7** De Verzekeraar mag tevens alle overige documenten opvragen die hij nuttig acht om het schadegeval en de omvang ervan te kunnen beoordelen.

#### **§ 4 Beperking van de verzekeringsdekking**

Zijn uitgesloten van de verzekeringsdekking :

**4.1** De gevallen waarin een Reis geboekt werd bij ziekte en/of lichamelijk letsel in hoofde van de Verzekerde en/of van de Riscopersoon, welke niet stabiel was gedurende een periode van 90 kalenderdagen voorafgaand aan de boekingsdatum van de Reis of waarvoor in dezelfde periode medische of paramedische verzorging werd toegediend, verzocht of aangepast.

**4.2** Deze verzekering is een aanvullende verzekering en verleent slechts dekking in tweede rang na uitputting van de verplichte of private ziekteverzekering of de arbeidsongevallenverzekering, die in eerste rang dekking verleent.

Indien Verzekerde hetzelfde belang verzekerd heeft bij verscheidene verzekeraars tegen hetzelfde risico, kan de Verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten belope van de vergoeding waarop hij recht heeft. Behalve in geval van fraude, kan de verzekeraar zich niet beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om zijn waarborg te weigeren.

**4.3** De Verzekeraar is niet aansprakelijk voor de gevaren en gevolgen van staking, binnenlandse onlusten, grenssluitingen of Oorlog of gelijkaardige feiten of Burgeroorlog, of epidemieën of overheidsdaden of gevolgen van kernenergie of gebruik van ABC-wapens ;

#### **§ 5 Eigen risico**

Bij elk schadegeval draagt de Verzekerde een eigen risico. Dit bedraagt tenminste € 25,- per Verzekerde. Wordt de geboekte Reis wegens ziekte niet begonnen, afgebroken of verlengd, draagt de Verzekerde een eigen risico van 20% van de vergoedbare schade – met een minimum van € 25,- per Verzekerde.

### **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor (hierna « AIG ») worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het gebruik van de diensten van AIG, waaronder de uitvoering van contracten, evalueren van risico's, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde AIG toe te laten aan al zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met oog op het verwezenlijken van deze doeleinden en voor de goede dienstverlening, kan AIG de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, alsook aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. AIG zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren.

Behoudens verzet van betrokkene, kunnen de Gegevens worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene AIG schriftelijk contacteren op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

In zoverre de Verzekeraar gevoelige Gegevens verwerkt, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst.

De volledige lijst en meer algemeen het volledige Privacy beleid van de Verzekeraar vindt U op [http://www.aig.com/be-privacy-policy\\_608\\_184023.html](http://www.aig.com/be-privacy-policy_608_184023.html).

Betrokkene geeft hierbij, voor zoveel als nodig, toestemming aan de Verzekeraar voor de overdracht en verwerking van de Gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens en om aan de raadgevend geneesheer zoals aangesteld door de Verzekeraar medische informatie (inclusief omtrent doodsoorzaak) te verkrijgen van de behandelende geneeshe(e)r(en).