

Conditions générales applicables au Service SMS

Qu'est-ce que le Service SMS ?

Le Service SMS est un moyen que nous utilisons pour vous tenir informé(e) en temps réel des horaires de départ, ainsi que des retards ou des annulations éventuel(le)s (à compter de 7 jours avant le départ). Le Service SMS ne fournit que des informations complémentaires.

La marche à suivre

Il vous suffira d'indiquer votre numéro de téléphone portable lors de votre réservation, ce qui nous permettra de vous tenir informé(e) de l'heure/des horaires de départ et du suivi de votre/vos vol(s).

* À noter: Le Service SMS n'est pas disponible si l'une des parties de votre voyage s'effectue en train.

Comment fonctionne le Service SMS ?

- Le Service SMS vous fournit des informations en temps réel concernant votre vol.
- Vous êtes ainsi tenu(e) automatiquement à jour du suivi de votre vol.
- Le service porte sur la plupart des vols dans le monde entier.
- Nous ne facturons pas l'envoi de messages SMS. Néanmoins, il se peut que votre fournisseur de services téléphoniques applique une facturation additionnelle à chaque message que vous recevrez (pour en savoir plus sur ce point, veuillez contacter votre fournisseur de téléphonie).

Quels messages SMS vais-je recevoir ?

- Une fois inscrit(e) au Service SMS, vous recevrez un message de bienvenue précisant les coordonnées de votre vol.
- Vous y trouverez aussi un lien vers une page Internet mobile personnalisée accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (à condition d'avoir accès au réseau), contenant les informations suivantes :
 - les horaires de vol actuels, pour le départ et l'arrivée ;
 - un lien direct vers la page d'enregistrement en ligne ;
 - les comptoirs d'enregistrement ;
 - le terminal et la porte de départ ;
 - le terminal et la porte d'arrivée ;
 - des informations concernant le carrousel à bagages ;
 - les prévisions météorologiques pour les 3 prochains jours dans votre destination.
- À compter de 7 jours avant votre départ, nous suivrons le vol et les retards ou annulations éventuel(le)s susceptibles de l'affecter. À partir de ce moment-là, vous pourrez recevoir des rapports concernant le suivi de votre vol.
- Vous recevrez une notification en cas de modification de l'heure de départ de plus de 15 minutes par rapport au dernier horaire communiqué, ou si votre vol est annulé.
- 4 jours à 24 heures avant le vol (selon les compagnies aériennes), vous recevrez un SMS contenant un lien vers l'enregistrement en ligne (si ce service est disponible avec la compagnie aérienne avec laquelle vous voyagez). Veuillez trouver ci-dessous, la liste des compagnies aériennes pour lesquelles l'enregistrement en ligne est disponible.
- Vous recevrez un SMS 72 heures avant votre premier vol.

Pour en savoir plus, vous pouvez composer le +32 (0)780 775 50 (tarif local).

Que faire en cas de modification, d'annulation ou de retard?

En cas de modification ou d'annulation de votre/vos vol(s) avant votre départ, que cela soit à votre initiative ou celle de la compagnie aérienne, le Service SMS ne s'appliquera plus.

En cas de retard ou d'annulation de votre vol lors d'un déplacement, nous vous remercions de bien vouloir contacter la compagnie aérienne concernée, afin de connaître la situation exacte de votre vol. Si cela ne s'avérait pas possible, vous pourrez nous contacter via notre service d'assistance client, au +32 (0)780 775 50 (tarif local). Un retard n'implique pas automatiquement la possibilité de procéder plus tard à votre enregistrement pour le vol retardé.

Responsabilité

BudgetAir.be apporte le plus grand soin à la préparation, compilation et diffusion d'informations dans le cadre du Service SMS, mais elle ne saurait toutefois garantir que ce dernier est correct ou complet. Aussi, BudgetAir.be décline toute responsabilité concernant tout préjudice causé, à quelque titre que ce soit, du fait de l'utilisation des informations fournies dans le cadre du Service SMS, ou encore de leur caractère incomplet ou incorrect.

Compagnies aériennes pour lesquelles l'enregistrement en ligne est disponible:

Airline Name	Code
Aegean Airlines	A3
Aer Arann	RE
Aer Lingus	EI
Aeroflot Russian Airlines	SU
AeroGal	2K
Aerolineas Argentinas	AR
Aerolineas Mas	N3
Aeromexico	AM
Aeroperican Air Services	OT
Air Algerie	AH
Air Arabia Maroc	3O
Air Asia Philippines	PQ
Air Asia X	D7
Air Astana	KC
Air Austral	UU
Air Berlin	AB
Air Canada	AC

Airline Name	Code
Dragonair	KA
easyJet	U2
Easyjet Switzerland	DS
Egyptair	MS
El Al	LY
Emirates	EK
Estonian Air	OV
Ethiopian Airlines	ET
Etihad Airways	EY
EVA Air	BR
Finnair	AY
FlyBE	BE
Flydubai	FZ
Frontier Airlines	F9
Garuda Indonesia	GA
Germanwings	4U
Go Air	G8

Airline Name	Code
Olympic Air	OA
Olympic Airlines	OP
Oman Air	WY
Onur Air	8Q
Pakistan International Airlines	PK
Pal Express	2P
Passaredo Transportes Aereos	Y8
Pegasus Airlines	PC
Peruvian Airlines	P9
Philippine Airlines	PR
Poliskie Linie Lotnicze LOT	LO
Porter Airlines	PD
Precision Air	PW
Qatar Airways	QR
Rossiya	FV
Royal Air Maroc	AT
Royal Jordanian	RJ

Air Caraibes	TX
Air China International	CA
Air Corsica	XK
Air Dolomiti	EN
Air Europa Lineas Aereas	UX
Air France	AF
Air India	AI
Air india Regional	CD
Air Italy	I9
Air Malta	KM
Air Mauritius	MK
Air New Zealand	NZ
Air Tahiti Nui	TN
Air Transat	TS
AirAsia Berhad	AK
airBaltic	BT
Alaska Airlines	AS
Alitalia	AZ
Alitalia Express S.p.A.	XM
American Airlines	AA
ANA - All Nippon Airways	NH
Arkefly	OR
Asiana Airlines	OZ
Atlasjet	KK
Austrian	OS
Avianca	AV
Avianca Brasil	O6
Azul Brazilian Airlines	AD
Bangkok Airways	PG
Blue Air	OB
Blue Panorama Airlines	BV
British Airways	BA
Brussels Airlines	SN
Bulgaria Air	FB
Canadian North	5T
Caribbean Airlines	BW
Cathay Pacific Airways	CX
CEBU Pacific Air	5J
China Eastern Airlines	MU
Citilink	QG
Cityjet	WX
Condor Flugdienst	DE
Continental Airlines	CO

Gol Transportes Aereos	G3
Gulf Air	GF
Hawaii Island Air	WP
Hawaiian Airlines	HA
Helitt Lineas Aereas	H9
Helvetic Airways	2L
Hong Kong Airlines	HX
HOP!	YS
HOP!	A5
Iberia	IB
Iberia Express	I2
Icelandair	FI
Indian Airlines	IC
INDONESIA AIRASIA X	XT
Insel Air	7I
Interjet	4O
Island Airlines	IS
JAL	JL
JALways	JO
Jazeera Airways	J9
Jet Airways (India)	9W
Jet2.com	LS
Jetairfly	TB
JetBlue Airways	B6
Jetstar Airways	JQ
Jetstar Asia	3K
Jetstar Japan	GK
Jubba Airways	3J
Jubba Airways	JZ
Kenya Airways	KQ
KLM	KL
KLM Cityhopper	WA
Korean Air Lines	KE
Kuwait Airways	KU
LAM - Mozambique Airlines	TM
Lan Airlines	LA
Laudamotion	OE
LIAT	LI
Lion Air	JT
LOGANAIR	LM
Lufthansa	LH
Luxair	LG
Malaysia Airline	MH

RusLine	7R
Ryan International Airlines	RD
Ryanair	FR
S7 Airlines	S7
Santa Barbara Airlines	S3
SAS - Scandinavian Airlines	SK
SATA International	S4
SCAT Airlines	DV
Shandong Airlines	SC
Shenzhen Airlines	ZH
Silkair	MI
Singapore Airlines	SQ
Sky Airline	H2
Sky Airlines	H2
South African Airways	SA
Southwest Airlines	WN
SpiceJet	SG
Spirit Airlines	NK
Sun Country Airlines	SY
SunExpress	XQ
Surinam Airways	PY
SWISS	LX
Swiss Global Air Lines	LZ
TACA	TA
TAP-Air Portugal	TP
Tarom	RO
Thai AirAsia	FD
Thomas Cook	DK
Tiger Airways	TR
Tiger Airways Australia	TT
Transavia	HV
Transavia France	TO
TUIfly	X3
TunisAir	UG
Turkish Airlines	TK
Ukraine International	PS
United Airlines	UA
V Australia	VA
Vanilla Air	JW
VietJet Air	VJ
Vietnam Airlines	VN
Virgin America	VX
Virgin Atlantic Airways	VS

Copa Airlines	CM
Corendon Airlines	7H
Corendon Airlines	CR
Corendon Dutch Airlines	CD
Corsairfly	SS
Croatia Airlines	OU
Czech Airlines	OK
Darwin Airline	F7
Delta Air Lines	DL

Malindo Air	OD
Mandarin Airlines	AE
Meridiana	IG
Middle East Airlines	ME
Monarch Airlines	ZB
Myanmar Airways International	8M
Niki	HG
Northwest Airlines	NW
Norwegian Air Shuttle	DY

Virgin Blue	DJ
Vistara	UK
VLM Airlines	VG
Volotea	V7
Vueling Airlines	VY
WestJet	WS
Wideroe	WF
Wizzair	W6