

Voorwaarden SMS Service

Wat is SMS Service?

SMS Service is een dienst waarmee we jou real time op de hoogte houden van je vertrektijden, eventuele vertragingen of annuleringen (vanaf 7 dagen voor vertrek). Deze SMS Service dient enkel ter ondersteuning.

Wat moet je doen?

Het enige wat je hoeft te doen is je mobiele telefoon nummer in te vullen bij de boeking, zodat wij je op de hoogte kunnen houden van de vertrektijden cq. de status van de vlucht(en).

* Let op: de SMS service kan niet worden gebruikt indien één of meerdere trajecten van de reis per trein worden afgelegd.

Hoe werkt de SMS Service?

- De SMS Service levert real-time informatie over je vlucht.
- Je wordt automatisch op de hoogte gehouden van de status van je vlucht.
- De dienst dekt bijna alle vluchten wereldwijd.
- Het ontvangen van de sms berichten is gratis. Het kan zijn dat je telefoon provider kosten in rekening brengt per ontvangen bericht (neem voor meer informatie hierover contact op met je telefoon provider).

Welke SMS berichten ontvang je?

- Na aanmelding voor de SMS Service ontvang je een welkomst SMS met je vluchtgegevens.
- In de welkomst sms staat een link naar een gepersonaliseerde mobiele webpagina die 24/7 per dag bereikbaar is (indien je toegang hebt tot het netwerk) met de volgende gegevens:
 - Actuele vluchttijden, zowel voor vertrek als aankomst
 - Directe link om online in te checken
 - Check in balies
 - Vertrek terminal en gate
 - Aankomst terminal en gate
 - Bagage band informatie
 - Weersvoorspelling voor de komende 3 dagen op de plaats van bestemming
- Vanaf 7 dagen voor vertrek monitoren we de vlucht voor eventuele vertragingen of annuleringen. Vanaf dat moment kan je berichten ontvangen over de status van je vlucht.
- Je krijgt alleen een notificatie als een vertrektijd met meer dan 15 minuten is veranderd ten opzichte van de laatst gecommuniceerde tijd of als de vlucht is geannuleerd.
- Tussen 24 uur en 4 dagen voor de vlucht (dit verschilt per airline) ontvang je een SMS met een link om online in te kunnen checken, mits deze dienst beschikbaar is bij de airline waarmee je vliegt. De lijst met airlines waar online inchecken beschikbaar is staat hieronder.
- 72 uur voor de eerste vlucht ontvang je een SMS.

Voor meer informatie kun je bellen met +32 (0)780 775 50 (lokal tarief).

Wat te doen bij wijziging, annulering en vertraging?

Indien je vluchten door jezelf of door de airline gewijzigd of geannuleerd zijn vóór de dag van vertrek, is de SMS dienst niet meer van toepassing.

Bij vertraging of annulering van je vlucht tijdens je reis verzoeken wij je om lokaal contact op te nemen met de desbetreffende luchtvaartmaatschappij voor een exacte status van de vlucht. Mocht dit niet lukken, dan kun je contact opnemen met ons servicenummer +32 (0)780 775 50 (lokal tarief).

Vertraging betekent niet dat je ook automatisch later kunt inchecken voor de vertraagde vlucht.

Aansprakelijkheid

BudgetAir.be betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van de informatie via de SMS Service, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. BudgetAir.be aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden gegevens van de SMS Service.

Airlines waar online inchecken beschikbaar is:

Airline Name	Code
Aegean Airlines	A3
Aer Arann	RE
Aer Lingus	EI
Aeroflot Russian Airlines	SU
AeroGal	2K
Aerolineas Argentinas	AR
Aerolineas Mas	N3
Aeromexico	AM
Aeroperican Air Services	OT
Air Algerie	AH
Air Arabia Maroc	3O
Air Asia Philippines	PQ
Air Asia X	D7
Air Astana	KC
Air Austral	UU
Air Berlin	AB
Air Canada	AC
Air Caraibes	TX
Air China International	CA
Air Corsica	XK
Air Dolomiti	EN
Air Europa Lineas Aereas	UX
Air France	AF
Air India	AI

Airline Name	Code
Dragonair	KA
easyJet	U2
Easyjet Switzerland	DS
Egyptair	MS
EI Al	LY
Emirates	EK
Estonian Air	OV
Ethiopian Airlines	ET
Etihad Airways	EY
EVA Air	BR
Finnair	AY
FlyBE	BE
Flydubai	FZ
Frontier Airlines	F9
Garuda Indonesia	GA
Germanwings	4U
Go Air	G8
Gol Transportes Aereos	G3
Gulf Air	GF
Hawaii Island Air	WP
Hawaiian Airlines	HA
Helitt Lineas Aereas	H9
Helvetic Airways	2L
Hong Kong Airlines	HX

Airline Name	Code
Olympic Air	OA
Olympic Airlines	OP
Oman Air	WY
Onur Air	8Q
Pakistan International Airlines	PK
Pal Express	2P
Passaredo Transportes Aereos	Y8
Pegasus Airlines	PC
Peruvian Airlines	P9
Philippine Airlines	PR
Poliskie Linie Lotnicze LOT	LO
Porter Airlines	PD
Precision Air	PW
Qatar Airways	QR
Rossiya	FV
Royal Air Maroc	AT
Royal Jordanian	RJ
RusLine	7R
Ryan International Airlines	RD
Ryanair	FR
S7 Airlines	S7
Santa Barbara Airlines	S3
SAS - Scandinavian Airlines	SK
SATA International	S4

Air india Regional	CD
Air Italy	I9
Air Malta	KM
Air Mauritius	MK
Air New Zealand	NZ
Air Tahiti Nui	TN
Air Transat	TS
AirAsia Berhad	AK
airBaltic	BT
Alaska Airlines	AS
Alitalia	AZ
Alitalia Express S.p.A.	XM
American Airlines	AA
ANA - All Nippon Airways	NH
Arkefly	OR
Asiana Airlines	OZ
Atlasjet	KK
Austrian	OS
Avianca	AV
Avianca Brasil	O6
Azul Brazilian Airlines	AD
Bangkok Airways	PG
Blue Air	OB
Blue Panorama Airlines	BV
British Airways	BA
Brussels Airlines	SN
Bulgaria Air	FB
Canadian North	5T
Caribbean Airlines	BW
Cathay Pacific Airways	CX
CEBU Pacific Air	5J
China Eastern Airlines	MU
Citilink	QG
Cityjet	WX
Condor Flugdienst	DE
Continental Airlines	CO
Copa Airlines	CM
Corendon Airlines	7H
Corendon Airlines	CR
Corendon Dutch Airlines	CD
Corsairfly	SS
Croatia Airlines	OU
Czech Airlines	OK

HOP!	YS
HOP!	A5
Iberia	IB
Iberia Express	I2
Icelandair	FI
Indian Airlines	IC
INDONESIA AIRASIA X	XT
Insel Air	7I
Interjet	4O
Island Airlines	IS
JAL	JL
JALways	JO
Jazeera Airways	J9
Jet Airways (India)	9W
Jet2.com	LS
Jetairfly	TB
JetBlue Airways	B6
Jetstar Airways	JQ
Jetstar Asia	3K
Jetstar Japan	GK
Jubba Airways	3J
Jubba Airways	JZ
Kenya Airways	KQ
KLM	KL
KLM Cityhopper	WA
Korean Air Lines	KE
Kuwait Airways	KU
LAM - Mozambique Airlines	TM
Lan Airlines	LA
Laudamotion	OE
LIAT	LI
Lion Air	JT
LOGANAIR	LM
Lufthansa	LH
Luxair	LG
Malaysia Airline	MH
Malindo Air	OD
Mandarin Airlines	AE
Meridiana	IG
Middle East Airlines	ME
Monarch Airlines	ZB
Myanmar Airways International	8M
Niki	HG

SCAT Airlines	DV
Shandong Airlines	SC
Shenzhen Airlines	ZH
Silkair	MI
Singapore Airlines	SQ
Sky Airline	H2
Sky Airlines	H2
South African Airways	SA
Southwest Airlines	WN
SpiceJet	SG
Spirit Airlines	NK
Sun Country Airlines	SY
SunExpress	XQ
Surinam Airways	PY
SWISS	LX
Swiss Global Air Lines	LZ
TACA	TA
TAP-Air Portugal	TP
Tarom	RO
Thai AirAsia	FD
Thomas Cook	DK
Tiger Airways	TR
Tiger Airways Australia	TT
Transavia	HV
Transavia France	TO
TUIfly	X3
TunisAir	UG
Turkish Airlines	TK
Ukraine International	PS
United Airlines	UA
V Australia	VA
Vanilla Air	JW
VietJet Air	VJ
Vietnam Airlines	VN
Virgin America	VX
Virgin Atlantic Airways	VS
Virgin Blue	DJ
Vistara	UK
VLM Airlines	VG
Volotea	V7
Vueling Airlines	VY
WestJet	WS
Wideroe	WF

Darwin Airline	F7
Delta Air Lines	DL

Northwest Airlines	NW
Norwegian Air Shuttle	DY

Wizzair	W6
---------	----