

Voorwaarden SMS Service

Wat is SMS Service?

SMS Service is een dienst waarmee we jou real time op de hoogte houden van je vertrektijden, eventuele vertragingen of annuleringen (vanaf 7 dagen voor vertrek). Deze SMS Service dient enkel ter ondersteuning.

Wat moet je doen?

Het enige wat je hoeft te doen is je mobiele telefoon nummer in te vullen bij de boeking, zodat wij je op de hoogte kunnen houden van de vertrektijden cq. de status van de vlucht(en).

* Let op: de SMS service kan niet worden gebruikt indien één of meerdere trajecten van de reis per trein worden afgelegd.

Hoe werkt de SMS Service?

- De SMS Service levert real-time informatie over je vlucht.
- Je wordt automatisch op de hoogte gehouden van de status van je vlucht.
- De dienst dekt bijna alle vluchten wereldwijd.
- De SMS service zit in het premium service pakket. Het ontvangen van de sms berichten is gratis. Het kan zijn dat je telefoon provider kosten in rekening brengt per ontvangen bericht (neem voor meer informatie hierover contact op met je telefoon provider).

Welke SMS berichten ontvang je?

- Na aanmelding voor de SMS Service ontvang je een welkomst SMS met je vluchtgegevens.
- In de welkomst sms staat een link naar een gepersonaliseerde mobiele webpagina die 24/7 per dag bereikbaar is (indien je toegang hebt tot het netwerk) met de volgende gegevens:
 - Actuele vluchttijden, zowel voor vertrek als aankomst
 - Directe link om online in te checken
 - Check in balies
 - Vertrek terminal en gate
 - Aankomst terminal en gate
 - Bagage band informatie
 - Weersvoorspelling voor de komende 3 dagen op de plaats van bestemming
- Vanaf 7 dagen voor vertrek monitoren we de vlucht voor eventuele vertragingen of annuleringen. Vanaf dat moment kan je berichten ontvangen over de status van je vlucht.
- Je krijgt alleen een notificatie als een vertrektijd met meer dan 15 minuten is veranderd ten opzichte van de laatst gecommuniceerde tijd of als de vlucht is geannuleerd.
- 72 uur voor de eerste vlucht ontvang je een SMS.

Voor meer informatie kun je bellen met 070-663838 of +32 (0)28-083539 (vanuit het buitenland).

Wat te doen bij wijziging, annulering en vertraging?

Indien je vluchten door jezelf of door de airline gewijzigd of geannuleerd zijn vóór de dag van vertrek, is de SMS dienst niet meer van toepassing.

Bij vertraging of annulering van je vlucht tijdens je reis verzoeken wij je om lokaal contact op te nemen met de desbetreffende luchtvaartmaatschappij voor een exacte status van de vlucht. Mocht dit niet lukken, dan kun je contact opnemen met ons servicenummer 070-663838 of +32 (0)28-083539 (vanuit het buitenland).

Vertraging betekent niet dat je ook automatisch later kunt inchecken voor de vertraagde vlucht.

Aansprakelijkheid

BudgetAir.be betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van de informatie via de SMS Service, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. BudgetAir.be aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden gegevens van de SMS Service.