

## Gældende betingelser for tilgodebeviser, der er udstedt af BudgetAir.dk

Følgende betingelser gælder for de tilgodebeviser, der er udstedt af BudgetAir.dk.

BudgetAir.dk er et varemærkenavn, der anvendes af Travix Nederland B.V., der har hovedkontor på Piet Heinkade 55 i Amsterdam (postnr. 1019GM). Du kan finde flere oplysninger om vores organisation i afsnittet "[Om](#)" på vores websted: BudgetAir.dk

Et tilgodebevis er en kvittering, som du har modtaget via e-mail eller med posten. Den indeholder en kode, som kan bruges til at reservere én eller flere flybilletter og muligvis også ekstra forsikringspolicer på BudgetAir.dk. Alternativt kan de ombyttes til kontanter.

Sådan anvender du dit tilgodebevis: Et tilgodebevis har en entydig kode. Hvert tilgodebevis kan kun bruges én gang på BudgetAir.dk. Et originalt tilgodebevis kan overdrages til andre. Det er ikke tilladt at lave flere kopier, redigere eller ændre et tilgodebevis på nogen måde.

Tilgodebeviser er gyldige i 1 år efter udstedelsesdatoen.

Et tilgodebevis kan bruges på følgende måder:

- Til at foretage en reservation: Du kan bruge dit tilgodebevis, når du reserverer en flybillet og eventuelle ekstra forsikringer på BudgetAir.dk. Hvis betalingsbeløbet overstiger værdien på tilgodebeviset, skal du betale restbeløbet. Hvis betalingsbeløbet er lavere end værdien på tilgodebeviset, får du tilsendt et nyt tilgodebevis med en ny kode på det eventuelle restbeløb.
- Du kan også ombytte tilgodebeviset til kontanter, der overføres til din bankkonto. [Ombyt dit tilgodebevis til kontanter.](#)

Værdien på et tilgodebevis rundes op til det nærmeste hele beløb. Hvis du vælger at bruge tilgodebeviset til en reservation, har du ret til at bruge dette beløb (rundet op). Hvis du vælger at ombytte tilgodebeviset til kontanter, får du udbetalt det faktiske beløb, som BudgetAir.dk har kunnet gøre krav på på dine vegne fra flyselskabet samt lovbestemte renter.

Tilgodebeviset kan ikke bruges til følgende produkter:

- Ekstra og/eller separate tjenester, som ikke oprindeligt blev leveret sammen med flybilletterne, eller som ikke dækkes af forsikringspolicerne, f.eks. hoteller og lejebiler.
- Pakkerejser – dette gælder for eventuelle rejsereservationer, som du har sammensat, og som består af en flyrejse plus hotel og/eller lejebil.

Hvis det er muligt at ændre eller annullere din flybillet, skal du være opmærksom på, at dette vil medføre ekstraudgifter. Disse omfatter de udgifter til annulleringen eller ændringen, som

opkræves af flyselskabet, samt et administrationsgebyr. Når du har fuldført en reservation, kan du ikke bruge tilgodebeviset til at betale for disse udgifter.

[Generelle betingelser for BudgetAir.dk](#) Bemærk venligst, at betingelserne for transport samt de generelle betingelser, som anvendes af de relevante fuldbyrrende tjenesteudbydere, også gælder for de tjenester/produkter, som du køber ved hjælp af dit tilgodebevis.