

Generelle vilkår og betingelser for booking

Læs disse vilkår og betingelser for booking omhyggeligt, før du bruger BudgetAir.coms tjenester og hjemmeside (en del af Travix Nederland BV). Når du har lavet en booking på webstedet, du anses for at have accepteret disse vilkår og betingelser.

Disse vilkår og betingelser gælder for brugen af tjenesteydelser fra Travix Nederland BV, der tilbydes på internetplatformen www.BudgetAir.com. Travix Nederland BV (i det følgende benævnt "BudgetAir.com") har hjemsted i Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, Holland. BudgetAir.com er et datterselskab af Travix International B. V., Netherlands, et globalt førende rejseselskab. BudgetAir.com er medlem af International Air Transport Association (IATA).

Når BudgetAir.com udfører sine tjenester, fungerer de kun som en agentfor transporttjenester (f.eks. fly), indkvartering (f.eks. hotelophold) og yderligere ledsagende tjenester (f.eks. pakkerejser, udlejningsbiler, forsikringer osv. BudgetAir.com er på ingen måde part i den endelige kontrakt om levering af tjenesteydelser. BudgetAir.com fungerer ikke som rejsearrangør. Ved bestilling via BudgetAir.com vil kontrakten for levering af tjenesteydelser kun blive indgået mellem personen, der foretager booking, (i det følgende benævnt "kunden") og den respektive udbyder (f.eks. flyselskab, hotel eller biludlejningsselskab osv).

1. Definitioner

Inden for disse vilkår og betingelser for booking har følgende betegnelser nedenstående betydning:

Rejsebureau:

BudgetAir.com som i forbindelse med sin forretning yder rådgivning og information og fungerer som mellemed i processen med at realisere aftaler på rejseområdet.

Rejsearrangører: Flyselskaber, hoteller, biludlejningsselskaber, forsikringsudbydere og/eller enhver anden tjenesteyder inden for rejsebranchen, i den bredeste forstand af betegnelsen, med hvem kunden indgår en aftale, og som, under overholdelse af de gældende vilkår og betingelser, er ansvarlig for levering af tjenesten. Tjenester: en tjeneste, der tilbydes af webstedet, såsom en bestilling af transportydelse, indkvartering, bil-leje, forsikringstjeneste og dynamiske pakkerejsetjenester.

Kunde: a) kunden (registreret kunde) eller b) personen på hvis vegne tjenesterne leveres af rejsebureauet og som har accepteret denne betingelse.

Kontrakt: Bookingen eller kontrakten/ordren mellem den rejsende og rejsearrangøren. Rejsebureauet og webstedet fungerer som grænseflade i de involverede transaktioner med rejsearrangøren.

Websted: BudgetAir.comshjemmeside.

Arbejdsdage:

MANDAG til FREDAG fra 08:00 til 17:00, og LØRDAG og SØNDAG fra 09:00 til 15:00, undtagen juridiske helligdage, medmindre rejsebureauet udtrykkeligt angiver andre åbningstider.

2. Booking via webstedet: Kundens juridiske myndighed

Webstedet hjælper kunden med at finde rejseprodukter og foretage de nødvendige forbehold og fungerer som en grænseflade i de med rejsearrangørerne involverede transaktioner. Kunden skal være mindst 18 år gammel, være lovmæssigt bemyndiget til at indgå kontraktlige forpligtelser, have den fornødne tilladelse eller bemyndigelse til at handle for eller på vegne af de personer, der indgår i en booking, og skal bruge webstedet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser og webstedets vilkår for brug.

Kunden er ansvarlig for sine aktiviteter på webstedet (økonomisk eller på anden måde), herunder den mulige brug af sit brugernavn og adgangskode. Kunden garanterer, at de af ham/hende indtastede oplysninger på webstedet om kunden, og, hvis det er relevant, eventuelle rejseledsagere, er nøjagtige.

3. Kontraktrelateret

Rejserleverandørbetingelser

Følgende gælder for alle produkter eller tjenester, der bookes på webstedet. rejsearrangørens vilkår og betingelser (herunder flyselskabernes prisregler) vil finde anvendelse i tillæg dem, der er anført her. rejsearrangørens vilkår og betingelser kan omfatte bestemmelser om betaling, procedurer, misligholdelse, ansvar, aflysninger, ændringer af reservationer og tilbagebetalinger (hvis tilgængelig) og eventuelle andre restriktioner. Kunden er ansvarlig for at overholde flyselskabets eller anden rejsearrangørs vilkår betingelser i forhold til checkin-tider, genbekræftelse af flyrejser eller andre forhold.

Flyrejser: For så vidt angår til billetprisen er der yderligere specifikke vilkår for den pågældende billetpris, for eksempel at billetter normalt ikke kan ændres og ikke er refunderbare. Vilkår og betingelser kan gennemgås under booking-processen på webstedet. Selvom rejsebureauet ikke er ansvarlig for flyselskabets rejseplansændringer eller aflysninger, vil vi give dig rimelig assistance via vores kundeservice, som kan kontaktes på det telefonnummer, der er oplyst kunden i bookingbekræftelsens e-mail og billet (internationale afgifter kan blive pålagt).

Bemærk, at flyselskaberne kan opkræve betaling for ekstra ydelser (herunder men ikke begrænset til, indchecket bagage, lufthavns-check-in, foretrukne siddepladser, underholdning under rejsen (hvis tilgængelig) og fødevarer, drikkevarer og snacks osv.). Eventuelle gebyrer for disse yderligere tjenester er ikke inkluderet i prisen på din billet og skal betales direkte til flyselskabet. Rejsebureauet er ikke ansvarlig for eventuelle meromkostninger og råder dig til at kontakte det relevante flyselskab for at tilføje yderligere tjenesteydelser og kontrollere ændringer.

Den anbefalede mindste check-in tid for internationale flyrejser er 120 minutter før afrejse og 90 minutter for indenrigsflyvninger. Nogle udbydere kræver, at du bekræfter din booking direkte hos dem mindst 72 timer før afrejse. Manglende bekræftelse af din flyrejse direkte til flyselskabet kan resultere i annullering.

Flyrejser skal benyttes i den rækkefølge, der er fastsat i rejseplanen. Manglende brug af en flyrejse, for eksempel den udgående flyrejse, ugyldiggør resten af billetten uden berettigelse til en tilbagebetaling. Rejsebureauet kan ikke give nogen garantier for tildeling af særlige sæder, selv om de er forudbestilt hos et flyselskab. Eventuel transfer mellem terminaler eller lufthavne skal betales af kunden.

Billetter til den bedre pris omfatter ikke nødvendigvis den mest direkte rute, og nogle ruter kan kræve skift af fly undervejs. Flyrejser, der markedsføres som 'direkte' betyder, at der ikke er behov for at skifte fly under rejsen. Dog kan flyet være nødt til at lande for brændstofpåfyldning og/eller for at medbringe eller afsætte passagerer. Nærmere oplysninger om planlagte stop beskrives under booking-processen på webstedet.

Forhør dig hos det specifikke flyselskab med hensyn til deres regler for transport af gravide kvinder. Spædbørn skal være mindst 6 uger gamle og skal enten sidde på voksnes skød eller i en babystol (kontakt flyselskabet for oplysninger om passende spædbarnspladser, der kan vælges om bord). Generelt skal børn i alderen 2 år og derover have deres eget sæde og betale prisen for en børnebillet.

Kunderne gøres opmærksom på, at i nogle tilfælde bookes flyrejser hos et flyselskab, der kan være drevet af et andet flyselskab, i hvilket tilfælde sådanne oplysninger om driftsflyselskabet er angivet på webstedet.

Hvis et flyselskab aflyser eller forsinker en flyrejse, er ude af stand til at levere en tidligere bekræftet plads, undlader at stoppe ved kundens mellemlandingsdestination, eller forårsager at en kunde går glip af en tilsluttende flyforbindelse, hvorpå en kunde har en reservation, kan kunden være berettiget til visse retsmidler fra flyselskabet.

Kombinerbare enkeltbilletter: I visse tilfælde vil rejsebureauet, for at give flere valgmuligheder og særlige returbilletter, kombinere to enkeltbilletpriser fra de samme eller forskellige flyselskaber. Hver enkeltbillet er underlagt sine egne regler, restriktioner og afgifter. Hvis en af disse flyrejser er påvirket af en ændring af flyselskab (f.eks. aflysning eller ændring af rejseplan), der medfører at en kunde kan foretage ændringer til en anden flyrejse, vil kunden være ansvarlig for de afholdte gebyrer for at foretage ændringer af den uberørte flyrejse.

Hotel og anden overnatning: Hoteller får stjerneklassifikationer, men disse modsvarer ikke nødvendigvis den officielle lokale vurdering, og standarder kan variere mellem hoteller og indkvartering af samme klasse i forskellige lande. Generelt er check-in kl. 15:00 og check-out kl. 11:00, men disse kan variere. Kontakt rejsebureauet, hvis du har brug for mere specifikke detaljer. Morgenmad er ikke inkluderet i prisen, medmindre det specifikt er angivet, og nogle hoteller kan opkræve ekstra lokale afgifter. Sengekonfigurationer kan variere i forhold til billedet vist på webstedet, og de vil variere fra land til land. For eksempel kan nordamerikanske hoteller bestå af to dobbeltsenge, mens et europæisk værelse vil have to enkeltssenge. Der kan være yderligere gebyrer for ekstra senge eller barnesenge. Kunden skal kontakte hotellet direkte for at bekræfte nøjagtig sengeindretning før deres bestilling.

Biludlejning:

Alle bilister skal fremvise en fuldt gyldigt kørekort på afhentningstidspunktet, og kørekortet skal have været gældende i 12 måneder. Kunden kan også blive bedt om at oplyse kreditkortoplysninger som sikkerhed for eventuelle skader, der kan forårsages på køretøjet under udlejning. Det er kundens ansvar at sikre, at der er tilstrækkelig kredit på kortet til at opfylde rejsearrangørens krav. I modsat fald kan kundens lejeaftale blive ophævet, og rejsebureauet hæfter ikke for eventuelle omkostninger, der kan være opstået i denne forbindelse. Kunder, der lejer en bil uden for Den Europæiske Union (EU), skal være en EU-borger, og skal fremvise et komplet, gyldigt GB eller EF/EØS-kørekort. Ikke-udnyttede lejedage refunderes ikke.

BudgetAir.com vil pålægge sit eget standardiserede administrationsgebyr i tilfælde af en aflysning eller ændringer til en booking på DKK 400 per flyrejse, hotel- eller bilbooking. rejsearrangøren kan også pålægge sit eget gebyr, der henvises til rejsearrangørens vilkår og betingelser.

Kundekontrakt: Indholdet af kontrakten kan omfatte at underretning og rådgivning af kunden, samt at gøre de ønskede forbehold, hvis det er muligt, på vegne af kunden. Når bookingen er gennemført, er kunden bundet over for rejsebureauet og rejsearrangør, uanset om dette blev bekræftet direkte eller ej. Såfremt rejsebureauet opkræver et gebyr for en af sine egne tjenesteydelser, skal rejsebureauet bekendtgøre dette på forhånd. Ved booking på internettet, organiserer rejsebureauet bookingprocessen på en sådan måde, at kunden underrettes om at han/hun er ved at indgå en kontrakt, før tilbuddet accepteres. Ved bekræftelse af bookingen hos rejsebureauet, er kunden bundet over for rejsebureauet og leverandøren af denne kontrakt. Ordrebekræftelsen vil generelt blive sendt til kunden med det samme, i hvilket tilfælde denne bekræftelse anses for at være bevis for aftalen som angivet i bekræftelsen.

Kontrakten vil være mellem rejsearrangøren og kunden. Rejsebureauet er ikke part i kontraktforholdet. rejsearrangørens vilkår og betingelser (herunder flyselskabernes prisregler) vil finde anvendelse i tillæg dem, der er anført her. rejsearrangørens vilkår og betingelser kan omfatte bestemmelser om betaling, procedurer, misligholdelse, ansvar, aflysninger, ændringer af reservationer og tilbagebetalinger (hvis tilgængelig) og eventuelle andre restriktioner. Der henvises til den relevante rejsearrangør for alle oplysninger om deres gældende vilkår og betingelser. Kunden er ansvarlig for at overholde flyselskabets eller anden rejsearrangørs vilkår betingelser i forhold til checkin-tider, genbekræftelse af flyrejser eller andre forhold.

Kundens oplysningspligt: Inden aftalen indgås, skal kunden forsyne rejsebureauet med alle de nødvendige oplysninger om sig selv og anden/andre kunde(r) - om nogen - der er nødvendige for at indgå kontrakten og udføre denne. Oplysningerne omfatter kundens mobiltelefonnummer og e-mailadresse, hvis denne er tilgængelig. Hvis kunden misligholder sin oplysningspligt, hæfter kunden selv for eventuelle negative økonomiske konsekvenser som følge af misligholdelsen.

Offentlige skatter, gebyrer og afgifter: Prisen for flyrejsen kan omfatte skatter, afgifter og gebyrer, der pålægges af offentlige lufttransportmyndigheder. De kan udgøre en betydelig del af prisen på flybilletter og er enten inkluderet i billetprisen eller vist separat på billetten. Kunden kan også være forpligtet til at betale skatter eller afgifter eller andre afgifter, der ikke allerede er opkrævet, for eksempel er det ikke altid muligt at inkludere alle passagerafgifter på billetten(-erne). I nogle tilfælde skal passagerafgifter betales af kunden lokalt til regeringen i det land, der rejses fra og refunderes derfor ikke af rejsebureauet.

4. Levering af din booking

Alle solgte billetter på webstedet er e-billetter, hvilket er en papirfri måde at booke flyrejser på. Når bookingen er foretaget, lagres den elektronisk i flyselskabets reservationssystem. Rejsebureauet vil sende dig en e-mail med bookingbekræftelsen, hvorefter en separat bekræftelse på e-billetten eller voucheren (for ikke-flybookinger) vil følge. Det er vigtigt, at kunden modtager både en bookingbekræftelse og derefter en e-billet eller voucher-bekræftelsesnummer for hvert produkt i en separat e-mail. Rejsebureauet anbefaler, at du medbringer både bookingbekræftelsen og e-billet og/eller voucher-bekræftelsen. Rejsebureauet kan ikke holdes ansvarlig for manglende overholdelse af disse regler og bestemmelser og anbefaler på det kraftigste, at du tjekker disse oplysninger med dit flyselskab inden afrejse. Det er kundens ansvar at kontrollere, at alle de korrekte oplysninger er blevet indtastet i

reservationen herunder, men ikke begrænset til, de korrekte passagernavne, flyrejser, datoer og rejseplan. Hvis noget er forkert, er det kundens ansvar straks at underrette os om det på telefonnummeret oplyst til kunden på bookingbekræftelsen og e-billetten. Der tilbydes bistand videst muligt omfang for at rette op på noget, men der kan blive pålagt gebyrer fra både rejsebureau og rejsearrangøren, som vil skulle betales af kunden.

Rejsebureauet er afhængig af, at dine afgivne oplysninger er korrekte og kan derfor ikke holdes ansvarlig, hvis din e-billet ikke modtages på grund af forkert e-mailadresse eller dine indstillinger for spam-mail. **Du skal underrette os straks, hvis du ændrer din e-mailadresse eller telefonnummer.** Derudover skal du kontrollere, at navnet på dit pas svarer til navnet på din e-billet og/eller bookingbekræftelse.

Bemærk, at du kan blive bedt om at fremvise dit bookingnummer og/eller e-mailbekræftelse til den relevante rejsearrangør som bevis for din booking.

Ændring eller annullering fra BudgetAir.coms side

Nogle gange tilbydes (kombinationer af) billetter og/eller vouchere på BudgetAir.com, for hvilke det ikke er muligt at udstede en billet og/eller voucher til den angivne pris og/eller bookingkategori. Grunden til dette er, at billetpriserne og bookingkategorier, der vises på BudgetAir.com, lægges ud på webstedet BudgetAir.com via fuldt automatiserede processer, og disse billetpriser og bookingkategorier udsættes konstant for prisændringer. Hvis du ikke modtager en billet og/eller en voucher eller en bookingbekræftelse inden for 48 timer efter booking, vil en medarbejder hos BudgetAir.com kontakte dig via telefon eller e-mail senest tre arbejdsdage efter bookingen er udført. En medarbejder hos BudgetAir.com kan drøfte mulige alternativer med dig. Budgetair.com forbeholder sig dog ret til at afvise disse bookinger og refundere evt. indbetalt beløb for rejsen.

Bookinger er dybest set sikret, hvis billetterne og/eller vouchere blev udstedt og betalt af BudgetAir.com på vegne af rejsearrangøren(-erne). BudgetAir.com forbeholder sig ret til at fravige udstedelsen af billetter og/eller vouchere senest to hverdage efter modtagelse af betaling samt udstedelse af billetter og/eller vouchere på billetpriserne og/eller bookingkategorier, der udbydes og sælges af samme. Grunden til dette er, at de angivne billetpriser og bookingkategorier bestemmes af rejsearrangør(er) og uploades på webstedet af de nævnte tredjeparter. Når disse billetpriser og bookingkategorier uploades og lægges ud, kan der blive registreret og/eller vist forkerte billetpriser og – for eksempel på grund af (system) fejl – som et resultat af hvilke billetter og/eller vouchere udstedes til en forkert (dvs. en for lav) billetpris eller til en forkert bookingkategori.

Billetpriserne og bookingkategorier lægges ud på webstedet for BudgetAir.com via fuldautomatiske processer og billetter og/eller vouchere udskrives på grundlag af disse udlagte oplysninger. Budgetair.com gør alt for at kontrollere disse processer og de viste billetpriser og bookingkategorier, men kan ikke give en 100 % garanti i denne henseende. Dette er grunden til, at Budgetair.com forbeholder sig ret til at bede kunden om en yderligere betaling eller annullere billetterne og/eller voucheren og refundere evt. indbetalt beløb for rejsen inden for to arbejdsdage, hvis der er tale om forkerte billetpriser eller bookingkategorier, og/eller hvis der blev udstedt billetter og/eller vouchere til en forkert billetpris eller til en forkert bookingkategori og/eller hvis der blev udstedt billetter med en forkert lufthavnsafgift.

I de globale bookingsystemer tilbydes der nogle gange kombinationer af flyselskaber for hvilke det ikke er muligt at udstede en elektronisk billet, fordi disse selskaber ikke indgår en gensidig billetaftale, eller

fordi disse selskaber er ikke et officielt medlem af IATA. I sådanne tilfælde vil en medarbejder kontakte dig inden for to hverdage efter du har lavet din booking for at drøfte de mulige alternativer. BudgetAir.com forbeholder sig ret til at afvise disse bookinger og refundere evt. betalt beløb for rejsen.

Flyplaner ændres jævnligt. De bliver ikke altid kommunikeret af flyselskaberne til BudgetAir.com (i tide). Kunden er selv ansvarlig for at kontrollere den endelige flyplan for hver rute (rute og tidspunkter) senest én dag før afrejse. Dette er muligt under (online) check-in hos et flyselskab samt for rutefart via webstedet www.checkmytrip.com. Hvis BudgetAir.com bliver informeret om en ændring af et flyselskab i tide, kontakter vi kunden telefonisk eller via e-mail. I tilfælde af større ændringer beder vi klienten om en bekræftelse på modtagelsen. Vi gør mindst 2 forsøg på at få fat på kunden telefonisk og/eller via e-mail. Hvis vi ikke kan (ikke var i stand til) få fat på kunden i tide, forbeholder vi os retten til at acceptere og behandle ændringen på vegne af klienten (sidstnævnte for at undgå aflysning fra flyselskabets side). Hvis vi ikke var i stand til at få fat på kunden med de kontaktoplysninger, som kunden har givet til BudgetAir.com, skal kunden – som forklaret ovenfor – tjekke den endelige flyplan under (online) check-in og/eller via www.checkmytrip.com senest én dag før afrejse.

5. Rejsedokumenter, administrative regler og/eller sundhedsbestemmelser

Det er kundens ansvar at sikre, at han/hun er bekendt med kravene til pas, visum og sundhedsbestemmelser, der er relevante for kundens rejse, samt overholde disse og betale de dermed forbundne omkostninger.

Det er også vigtigt at medtage alle transitpunkter på rejseruten, der kan også kræve et visum. Et gyldigt pas er påkrævet på alle ferierejser, der udbydes på webstedet. Nogle oversøiske lande har et indrejsekrav om, at en kundes pas er gyldigt i en minimumsperiode (normalt 6 måneder) efter kundens indrejse i landet. Hvis kundens pas er i sit sidste år af gyldighedsperioden, rådes kunden til at bekræfte kravene i destinationslandet, før der endelige rejseplaner træffes. Navnet på passet skal svare til navnet på billetten, ellers vil kunden muligvis ikke være i stand til at rejse, og forsikringen kan være ugyldig.

Bemærk venligst: Det kan tage lidt tid at få et visum, så kunden rådes til at ansøge i god tid. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for kunder, der ikke har de korrekte rejsedokumenter.

Navnet på passet skal svare til navnet på billetten, ellers vil kunden muligvis ikke være i stand til at rejse, og forsikringen kan være ugyldig. Såfremt et medlem af rejsegruppen ændrer sit navn, efter booking af en ferie, men inden afrejse, f.eks. som et resultat af at blive gift, skal rejsebureauet straks underrettes, så de kan bestræbe sig på at foretage de nødvendige ændringer af kundens feriedokumentation.

Alle kunder, der ønsker at rejse til eller via USA under Visa Waiver Program (VWP) skal ansøge om tilladelse til at rejse via det elektroniske system for rejsetilladelse (ESTA). Husk at foretage en ESTA-ansøgning i god tid. Det anbefales, at en sådan ansøgning foretages mindst 72 timer før afrejse. For yderligere information henvises til webstedet for [US Department of Homeland Security](http://www.dhs.gov).

En række regeringer er ved at indføre nye krav til flyselskaber om at levere personlige oplysninger om alle rejsende på deres fly. Data vil blive indsamlet enten i lufthavnen, når en kunde foretager check-in eller i nogle tilfælde, når kunden foretager sin booking. Derfor rådes kunden til at afsætte ekstra tid til check-in i forbindelse med sin rejse.

Hvis der ønskes yderligere oplysninger om visumkrav, rådes kunden til at kontakte ambassaden i landet for deres planlagte rejse.

Kunden bør søge rådgivning om eventuelle vaccinationer og forholdsregler, der kan være obligatoriske eller anbefalet fra en sundhedsperson – en praktiserende læge, sygeplejerske, farmaceut eller en rejse-sundhedsklinik – ideelt mindst 8 uger før afrejse.

6. Ændringer og afbestillinger

Prisændringer: Gebyrer for de bookede tjenesteydelser kan ændres i overensstemmelse med rejsearrangørens vilkår og betingelser. Ændringerne vil blive underrettet og debiteret så hurtigt som muligt.

Afbestillinger: Afbestillinger kan, hvor det er tilladt, foretages på hverdage via e-mail: info@budgetair.sw eller skriftligt, og efter kundens ønske. Alle sådanne anmodninger vil blive behandlet på vegne af de pågældende rejsearrangører. I tilfælde af kundens afbestilling eller delvise afbestilling af en booking, kan der blive krævet erstatningen fra kunden for at dække omkostningerne til allerede udførte rejseforberedelser. De relevante rejsearrangører kan pålægge gebyrer i tillæg til ovennævnte. Din mulighed for at afbestille eller ændre et bestilt rejseprodukt eller tjenesteydelse, og fremgangsmåden til at gøre dette, vil afhænge af det konkrete flyselskabs rejseregler eller rejsearrangørens vilkår og betingelser. Det er derfor muligvis ikke muligt at afbestille eller ændre visse produkter eller tjenester, eller der kan være specifikke krav du skal opfylde. Bemærk, at for ruter opbygget af forskellige ruter og mere end én billetprisbase, kan der være mere end ét sæt rejseregler. I dette tilfælde finder de mest restriktive rejseregler anvendelse. Kunden er ansvarlig for at læse alle rejseregler for sin reservation. Hvis en afbestilling berører mere end én person på bookingen, pålægges eventuelt gældende afbestillingsgebyr hver enkelt person på bookingen. I nogle tilfælde kan kompensationen for afbestilling, der skal betales til den pågældende rejsearrangører beløbe sig til den fulde værdi af en bestilt rejse, hvorved der ikke ydes nogen refusion til kunden. En delvis afbestilling, dvs. afbestilling af et bestemt arrangement, uden at fortabe værdien af det pågældende arrangement, er måske ikke muligt.

Hvis en kunde ikke møder ved afrejse, vil der ikke blive ydet nogen refusion til kunden, og flyselskabet vil annullere hele rejseplanen.

Ændringer: Ændringer af en booking kan kun foretages på hverdage ved at ringe til telefonnummeret, der er oplyst til kunden på bookingen og e-billetten (internationale opkaldsafgifter kan blive pålagt), og efter kundens ønske. Rejsebureauet opkræver et standardiseret administrationsgebyr for hver foretaget ændring. Hvis en ændring berører mere end én person på bookingen, forbeholder rejsebureauet retten til at opkræve et administrationsgebyr for hver enkelt person på bookingen. For at ændre en kundes booking vil rejsebureauet normalt være nødt til at annullere den oprindelige booking, hvilket kan medføre, at rejsearrangørerne pålægger et gebyr og/eller afgifter op til den fulde værdi af den bookede rejse, og kunden bliver nødt til at betale for omkostningerne ved en ny booking. Flyselskaber tillader generelt ikke navneændringer på bookinger.

Begrænsede billetter: Medmindre andet er angivet af kunden, antages det, at kunden ønsker de billigst mulige tjenesteydelser. Sådanne tjenesteydelser (f.eks. "economy class") kan være leveret uden nogen mulighed for at foretage ændringer eller afbestille dem. I sådanne tilfælde kan tjenesterne ikke leveres på en anden måde eller på et andet tidspunkt eller sted end dem, der er aftalt.

BudgetAir.com vil pålægge sit eget standardiserede administrationsgebyr i tilfælde af en aflysning eller ændringer til en booking på DKK 400 per flyrejse, hotel- eller bilbooking. rejsearrangøren kan også pålægge sit eget gebyr, der henvises til rejsearrangørens vilkår og betingelser.

Refusioner: I tilfælde af en refusion til kunden, efter ovennævnte fradrag, vil det relevante beløb blive tilbageført af den part, der har modtaget den oprindelige betaling (såsom BudgetAir.com, en leverandør eller en anden part, hvilket vil fremgå af kundens kreditkort- eller kontoudtog) til det betalingskort, der blev anvendt til at foretage den oprindelige booking. Eventuelle pålagte bookinggebyrer vil ikke blive refunderet, Kunder bedes bemærke, at refusion af flyrejser kan tage op til 6 måneder.

Tilbagebetalinger: Hvis det er muligt at ændre eller afbestille din flybillet, skal du huske på, at dette altid vil medføre et gebyr. Dette omfatter de afbestillings- og/eller ændringsomkostninger, der opkræves af flyselskabet samt et administrationsgebyr. Omkostningerne ved ændring og/eller afbestilling afhænger af vilkårene og betingelserne for det valgte flyselskab og de betingelser, der er knyttet til den valgte flybillet. BudgetAir understreger hermed, at omkostningerne ved ændring og/eller afbestilling kan være op til 100 procent af prisen på flybilletten. I nogle tilfælde kan disse omkostninger endda være højere, hvis den bookedede prisklasse ikke længere er tilgængelig. Bemærk, at ved behandlingen af en afbestilling og/eller ændring opkræver Budgetair.com DKK 400 i administrationsomkostninger, hvis billetten kan afbestilles eller ændres.

Hvis du ikke bruger din billet eller kun gør brug af en del af den, og der kan ydes en refusion fra flyselskabet, vil Budgetair.com, anmode om denne refusion på dine vegne efter ca. 11 måneder, hvis du ikke selv gør det. Efter Budgetair.com har modtaget refusionen fra flyselskabet, sender Budgetair.com dig en voucher på værdien af refusionerne minus de gældende administrationsomkostninger, som kan bruges til din næste booking på Budgetair.com. Budgetair.com opkræver et administrationsgebyr på DKK 200 per billet for indhentning af refusioner. En voucher har en gyldighed på 1 år efter udstedelsesdatoen.

7. Vilkår og betingelser, der udelukkende vedrører fly- og hotelbookinger

Afbestillinger eller ændringer foretaget af kunden: Hvis du ønsker at ændre eller afbestille din fly- og hotelbooking, bedes du kontakte BudgetAir.coms kundeservice på telefonnummeret, der oplyses til kunden på bookingbekræftelsen og e-billetten (internationale opkaldsafgifter kan blive pålagt). Rejsebureauet vil bestræbe sig i videst muligt omfang på at ændre eller afbestille din booking. Mange flyrejser og hoteller, der anvendes i fly- og hotelbookinger kan dog ikke ændres eller refunderes, og derfor kan enhver ændring af en flyafgang eller hotel kræve køb af en ny fly- eller hotelbooking. Kunden hæfter for alle omkostninger i forbindelse med en ny booking. VI ANEFALER PÅ DET KRAFTIGSTE, AT KUNDEN TEGNER DE FORNØDNE FORSIKRINGER TIL AT DÆKKE ALLE SITUATIONER, DER KAN MEDFØRE AFBESTILLING ELLER ÆNDRING AF EN REJSE.

Såfremt du foretager ændringer til din booking (herunder, men ikke begrænset til, aflysninger, refusioner og ændringer), forbeholder rejsebureauet sig ret til at opkræve et administrationsgebyr på DKK 400 per person, og kunden hæfter endvidere for eventuelle gebyrer pålagt af rejsearrangøren.

Aflysninger eller ændringer foretaget af rejsebureauet: Rejsebureauet forbeholder sig ret til at foretage ændringer i din fly- og hotelbooking, hvis sådanne ændringer kræves af en af bureauets rejsearrangører, for eksempel hvis en flyafgang aflyses af et flyselskab. Rejsebureauet vil underrette kunden så hurtigt som muligt, hvis der er tid, før kundens afrejse. Bookingbekræftelsen vil vise de planlagte tider fra og med bekræftelsesdatoerne.

Hvis kunden får besked om væsentlige ændringer af sin fly- og hotelbooking **efter vi har bekræftet bookingen, men før afrejsetidspunktet**, kan kunden enten acceptere de nye ændringer (og dække eventuelle yderligere prisstigninger i forhold til sin oprindelige booking), købe en anden fly- og

hotelbooking (og dække eventuelle yderligere prisstigninger ift. sin oprindelige booking) eller afbestille sin fly- og hotelbooking og modtage en fuld refusion fra rejsebureauet.

Større ændringer omfatter en ændring af afrejseflyhavn eller forsinet flyafgang på mere end 12 timer, en ændring af feriens varighed eller en ændring af afrejse- eller ankomstflyhavnen (medmindre lufthavnene ligger i samme by), en ændring af indkvartering til en lavere standard eller til et andet resort.

I det usandsynlige tilfælde, at en booking skal annulleres, udbetaler rejsebureauet en fuld refusion af alle beløb, der tidligere er betalt til rejsebureauet, til de(n) person(er) som oprindeligt har betalt for bookingen.

Såfremt en flyafgang aflyses, vil kundens rettigheder og retsmidler være underlagt flyselskabets transportbetingelser. Som et resultat, kan kunden være berettiget til: (a) rejse på en anden afgang med samme flyselskab uden yderligere omkostninger, (b) omlægning af rejsen til destinationen med et andet flyselskab uden yderligere omkostninger, (c) modtagelse af en fuld refusion eller (d) eventuelle andre rettigheder eller retsmidler.

Rejsebureauet hæfter ikke over for kunden for nogen form for erstatning, hvis det tvunget til at aflyse eller foretage ændringer af din fly- og hotelbooking som følge af hændelser, der er uden for rejsebureauets kontrol, og som hverken rejsebureauet eller dets rejsearrangører med rimelighed kunne forudse. Sådanne hændelser omfatter: krig, krigstrusler, statsindg, b; terrorisme, optøjer, uroligheder, naturlige og nukleare katastrofer, brand, faktiske eller potentielle vejrforhold, sundhedsrisici, faglige konflikter, tekniske problemer med transport, lukkede eller overbelastede lufthavn samt eventuelle force majeure-hændelser.

Såfremt en væsentlig del af din fly- og hotelbooking ikke kan leveres som et resultat af en sådan hændelse, der indtræffer **efter din afrejse**, vil du blive tilbudt et passende alternativ, hvis et er tilgængeligt. Hvis et passende alternativ ikke er tilgængeligt, eller du af gode grunde ikke accepterer det tilbudte alternativ, vil flyve dig tilbage til dit afrejsested. Igen anbefaler rejsebureauet på det kraftigste, at kunden tegner en omfattende forsikring til at dække sådanne omstændigheder.

Bemærk, at flyselskaberne kan opkræve betaling for ekstra ydelser (herunder men ikke begrænset til, indchecket bagage, lufthavns-check-in, foretrukne siddepladser, underholdning under rejsen (hvis tilgængelig) og fødevarer, drikkevarer og snacks osv.). Eventuelle gebyrer for disse yderligere tjenester er ikke inkluderet i prisen på din billet og skal betales direkte til flyselskabet. Hvis din fly- og hotelbooking inkluderer en billig flyrejse, bedes kunden kontakte vores kundeservice på telefonnummer på det på bekræftelsen og e-billetten oplyste telefonnummer (internationale opkaldsafgifter kan blive pålagt) for at tilføje tjenesteydelser, der kan forudbestilles før afgang, ellers skal flyselskabet kontaktes direkte. Nogle emner kan forudbestilles online under den oprindelige flybooking på webstedet.

8. Finansielle betingelser og betalingsproces

Betaling: Med mindre andet er angivet, er priserne på tjenesterne, der er vist på webstedet, udtrykt i Euro, men uden lokale afgifter, der kan pålægges af visse myndigheder i nogle lande, og som kunden er ansvarlig for at betale.

Fuld betaling for alle flyrejser, fly + hotel, hotel, billeje og forsikringsbookinger (med undtagelse af bookinger af hotel og bil-leje med betaling ved ankomst) er påkrævet på booking-tidspunktet.

Rejsebureauet kan være forpligtet til at videregive dine kortoplysninger til den relevante rejsearrangør med henblik på levering af bookingen. Kun de betalingsmetoder, der er anført på webstedet, accepteres, og der påtages intet ansvar kontanter eller checks, der sendes med posten.

Før fuld betaling er modtaget, er rejsebureauet eller rejsearrangøren ikke forpligtet til at udstede billetter, bekræftelser, vouchere eller andre rejsedokumenter. Kunden forbliver dog under alle omstændigheder ansvarlig for betaling af det fulde beløb for de bestilte ydelser.

Betaling kan foretages med alle større kredit- og betalingskort som beskrevet på webstedet. Rejsebureauet forbeholder sig endvidere ret til at opkræve kunden betaling for eventuelle ekspeditionsgebyrer, som rejsebureauet eller rejsearrangøren pådrager i forhold til bookinger foretaget med kreditkort. Kunden vil blive underrettet om de øvrige omkostninger på tidspunktet for booking. Rejsebureauet forbeholder sig ret til at videregive eventuelle gebyrer i forbindelse med tilbageførsler til kort. Hvis en booking betales med en tredjeparts kreditkort, kan vi forlange skriftlig tilladelse fra kortets indehaver.

Rejsebureauet eller rejsearrangøren forbeholder sig ret til kun at levere e-billetter, bekræftelser, e-vouchere eller andre rejsedokumenter til den faktureringsadresse, der er tilknyttet kundens kreditkort, når dette anmodes af kreditkortudstederen. Alle anvendte e-mailadresser skal være gældende på bookingtidspunktet.

I et forsøg på at reducere svindel med kreditkort, forbeholder rejsebureauet sig endvidere ret til at foretage stikprøvekontroller af identiteter, herunder kontrol af vælgerrolle, og kan anmode kunden om enten at faxe eller sende bevis på adresse, en kopi af kreditkortet og en nylig erklæring, samt en kopi af kundens pas, før billetterne udstedes. Vær opmærksom på, at denne kontrol kun udføres i åbningstiden, og billetter til bookinger foretaget uden for åbningsstiden ikke kan udstedes før den efterfølgende hverdag. Rejsebureauet hæfter ikke for eventuelle omkostninger som følge af disse kontroller. Kreditkortbookinger via webstedet er 100 % sikre, og der anvendes forskellige former for sikkerhed til at garantere beskyttelsen af personlige privatlivets oplysninger, som kunden videregiver via webstedet og i softwaren, der bruges af rejsebureauet. Alle detaljer er tilgængelige på vores Book sikkert-side. Tilbagebetaling vil blive formidlet til den betalingsform, der blev brugt på bookingtidspunktet. Dette vil blive gjort til den person, der har foretaget den oprindelige booking. Ved behandling af en refusion for en flybillet, skal du være opmærksom på, at ikke alle afgifter refunderes, herunder brændstoffillæg. Tilbagebetaling af afgifter vil blive behandlet i overensstemmelse med de relevante flyselskabers refusionspolitik. Afgifter svinger i overensstemmelse med valutakurser.

Betaling med kreditkort: Betaling for din fly kan debiteres direkte af flyselskabet. Hvis der er nogen problemer med kundens betaling, vil rejsebureauet kontakte kunden inden for 48 timer (eller inden for 24 timer, hvis rejsen er inden for 48 timer). Rejsebureauet kan ikke gøres ansvarlig for nogen efterfølgende prisstigning som følge af manglende betaling. Enhver prisstigning skal betales af kunden før bookingen kan bekræftes. Bemærk venligst, at flyselskabets betaling og betalingen til rejsebureauet vises som separate transaktioner på dit kontoudtog.

9. Kundeservice og klagebehandling

Kunden kan indgive en klage skriftligt til rejsebureauet på følgende adresse, senest 30 dage efter afslutningen af sin rejse:

Piet Heinkade 55

1019 GM, Amsterdam
Netherlands

Ved eventuelle økonomiske krav skal du også forsynes os med originale kvitteringer og/eller andre relevante dokumenter. Eneste undtagelse er eventuelle krav på grundlag af EF-forordningen (261/04) om kompensation for aflysning og forsinkelse eller aflysning af flyvninger. Disse skal indsendes direkte til det pågældende flyselskab.

Hvis du har en klage over en rejsearrangør og/eller hotel under opholdet, skal du sørge for, at du officielt registrerer din klage hos den relevante rejsearrangør og/eller hotel, før du rejser hjem. Kunderne kan også maile til info@budgetair.sw.

Boardingafvisning, aflysning eller flyforsinkelser: I henhold til europæisk lovgivning har kunden i nogle tilfælde ret til refusion og/eller kompensation fra sit flyselskab i tilfælde af boardingafvisning, aflysning eller flyforsinkelser. Nærmere oplysninger om rettighederne vil blive offentliggjort i de europæiske lufthavne, og vil også være tilgængelige fra flyselskaberne. Refusion i sådanne tilfælde påhviler flyselskabet. **Kundeadfærd:** Det er kundernes eget ansvar at sikre, at de ikke opfører sig på en måde, der er u hensigtsmæssig eller forårsager lovovertrædelse eller fare for andre, eller som medfører risiko for skader på ejendom. I modsat fald kan rejsebureauet og/eller rejsearrangøren (f.eks. flyselskabet eller hotelpersonalet) annullere din booking, i hvilket tilfælde rejsebureauets og rejsearrangørens ansvar over for kunden straks vil ophøre, og kunden vil ikke være berettiget til nogen tilbagebetaling, betalinger eller kompensation og/eller refusion af eventuelle omkostninger eller udgifter, kunden måtte lide som følge af opsigelsen. Desuden vil kunden være forpligtet til at godtgøre rejsebureauet for eventuelle udgifter, der pådrages som følge af opsigelsen.

Brug af webstedet: Webstedet tilbydes "som det er" og "som det forefindes". Rejsebureauet påtager sig intet ansvar i forhold til kundens evne til at få adgang til eller bruge webstedet til enhver tid eller for enhver afbrydelse i denne adgang eller brug eller manglende fuldførelse af en transaktion. Rejsebureauet garanterer ikke for, at webstedet er fri for computervirus eller andre egenskaber, der kan forårsage tab eller skade.

Indhold på webstedet: Rejsebureauet leverer generelle oplysninger på webstedet, der udelukkende må betragtes som vejledende. Oplysninger kan til enhver tid ændres, og det er kundens ansvar at tjekke hos de relevante rejsearrangører, destinationer, ambassader eller turistkontorer for at bekræfte, at vejledningener ajourført. Dette gælder især med hensyn til pas, visum og vaccinationskrav, som alle er kundens ansvar.

Rejsebureauet garanterer ikke, at oplysningerne på hjemmesiden (herunder uden begrænsning priser, beskrivelser eller datoer) er fri for fejl eller mangler, men vi vil bruge alle rimelige bestræbelser på at rette eventuelle fejl eller mangler så hurtigt som muligt, når vi er blevet bekendt med dem.

10. Ansvar

Kunden gøres hermed opmærksom på, at flyselskabernes ansvar for dødsfald, personskade og andre skader normalt er begrænset af den nationale lovgivning, af en international traktat om lufttransport eller af flyselskabets egne særlige vilkår og betingelser, herunder deres transportbetingelser.

Kunden accepterer, at hvor rejsebureauet fungerer som en grænseflade mellem kunden og rejsearrangøren, kan rejsebureauet under ingen omstændigheder gøres ansvarlig med hensyn til

tjenester, kunden har booket hos en eller flere rejsearrangører. Rejsebureauet hæfter ikke, hvis og i det omfang kunden er i stand til at kræve erstatning i henhold til en forsikring, såsom en rejse- eller afbestillingsforsikring.

Rejsebureauet er ikke ansvarlig for indirekte eller afledte tab af nogen kontraktlig art, skadevoldende handling eller anden måde som følge af kundens brug af dette websted eller andre rejseprodukter og tjenester, der er booket eller købt på dette websted.

11. Ansvarsfraskrivelse

Medmindre det udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser, fraskrives ansvaret for alle erklæringer, garantier, vilkår og betingelser, både udtrykkelige og stiltiende, i forhold til dette websted eller oplysningerne heri er hermed det i videst mulige omfang tilladt ved lov.

12. Gældende lov

Disse generelle vilkår og betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Sverige. Endvidere kan kundens booking af indkvartering, hotel mv. også være underlagt lokale love, skikke og følsomheder, som kan ændres fra tid til anden. Rejsebureauet hæfter ikke for eventuelle bookinger, der ikke er i overensstemmelse med sådanne lokale love, skikke eller følsomheder.

13. Fortrolighed

Rejsebureauets erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, er indarbejdet i disse generelle vilkår og betingelser, kan ses i sin helhed under 'Fortrolighed' på BudgetAir.com

Budgetair.com får behandlet data dels af servicevirksomheder, der er involveret i gennemførelsen af aftalen om levering af tjenesteydelser. Disse virksomheder kan udelukkende fortsætte i overensstemmelse med vores instruktioner, og vi vælger disse virksomheder med stor omhu. Dette omfatter blandt andet udbydere af betalingssystemer og virksomheder, der udfører kredit- og sikkerhedskontroller for os, således at du kan vælge mellem flere betalingsmuligheder, samt for at undgå problemer under betalingen samt kreditsvindel. I den forbindelse videresender vi udelukkende dine data til enheder, der er etableret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og som er derfor underlagt den strenge lovgivning på området for databeskyttelse i EU, eller som anses for at overholde databeskyttelse på et sammenligneligt niveau.

Kunden accepterer, at hans eller hendes personoplysninger fremsendes til Airhelp. Flypassagerernes rettigheder er blevet registreret i bl.a. forordning 261/2004 (EU), som alle EU-lande skal overholde. Den bestemmer, at flypassagerer under visse betingelser har ret til økonomisk kompensation, hvis deres flyrejse bliver udsat eller aflyst eller var overbooket. Hvis kundes fly, der ankommer til eller afgår fra en medlemsstat i EU, bliver udsat eller aflyst eller var overbooket, skal Airhelp sende en e-mail til kunden med hensyn til muligheden for at indgive et krav mod det relevante flyselskab.

Afsluttende bestemmelser

Hvis rejsebureauet ikke påberåber sig en af bestemmelserne i de generelle vilkår og betingelser, betyder det ikke, at det ikke kan påberåbe sådanne bestemmelser på et senere tidspunkt.

Hvis en bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser (eller en del af en bestemmelse) af domstol eller anden myndighed med kompetent jurisdiktion findes at være ugyldig, skal denne bestemmelse eller del af bestemmelsen, i det omfang det er nødvendigt, betragtes som ikke at være en del af denne aftale med kunden, og gyldigheden og håndhævelsen af de øvrige bestemmelser berøres ikke.

Enhver forekomst af force majeure, herunder afbrydelse af kommunikationsmidler eller en strejke hos flyselskaber, hotelejere eller flyveledere, vil føre til en ophævelse af forpligtelserne i de generelle vilkår og betingelser, der er ramt af force majeure-hændelsen og parten, der er ramt af force majeure, er ikke ansvarlig som følge af den manglende evne til at opfylde sådanne forpligtelser.

Ændringer i generelle vilkår og betingelser: Rejsebureauet forbeholder sig ret til at ændre eller opdatere disse vilkår og betingelser i relation til brugen af dette websted uden forudgående varsel til kunden. Den aktuelle version af vilkårene og betingelserne vil blive vist på webstedet fra den dato, hvor eventuelle ændringer træder i kraft. Fortsat brug af websted efter eventuelle ændringer af vilkår og betingelser udgør kundens accept af sådanne ændringer.

Force majeure: Rejsebureauet hæfter ikke for fejl i forindelse med denne kontrakt, hvis disse opstod som følge af en force majeure-hændelse. Dette omfatter uden begrænsning regeringsindgreb, krig, uroligheder, flykapring, brand, oversvømmelse, ulykke, storm, strejker, lockout, terrorangreb eller faglige aktioner, der påvirker enten rejsebureauet eller dets rejsearrangører.

IATA: Rejsebureauet er også medlem af IATA og alle flyrejser booket på webstedet er underlagt IATAs vilkår og betingelser, som er indarbejdet ved henvisning. Rejsebureauet forbeholder sig ret til at ændre kundens flyselskab i tilfælde af, at flyselskabet bliver sortlistet ifølge EU-reglerne. Eventuelle ændringer i selve flyselskabet, efter at kunden har modtaget sine billetter, vil blive underrettet snarest muligt og i alle tilfælde ved check-in eller ved gaten.

April 2017