

## Vilkår og betingelser for sms-service

### Hvad er sms-service?

Vi bruger vores sms-service til at holde dig ajour i realtid om afgangstider, mulige forsinkelser eller annulleringer (starter 7 dage før afgang). Denne sms-service er kun til supplerende oplysninger.

### Hvad skal du foretage dig?

Det eneste, du skal gøre, er at angive dit mobilnummer, når du foretager en reservation, så vi kan orientere dig om afgangstid(er) og status på din(e) flyafgang(e).

\* Bemærk: Sms-servicen er ikke tilgængelig, hvis én eller flere dele af rejsen foregår med tog.

### Hvordan fungerer sms-servicen?

- Sms-servicen giver dig oplysninger i realtid om din flyafgang.
- Du får automatisk tilsendt status på flyafgangen.
- Servicen dækker næsten alle flyvninger i hele verden.
- Sms-servicen er inkluderet i Premium Service-pakken. Vi opkræver ikke gebyrer for at sende dig sms'er. Din mobiludbyder vil muligvis opkræve gebyrer for hver sms du modtager (kontakt din telefonudbyder, hvis du ønsker flere oplysninger).

### Hvilke sms'er modtager jeg?

- Velkomstmeddelelsen indeholder et link til en personlig mobilwebseite, som du kan få adgang til døgnet rundt (når du har adgang til netværket). Den indeholder følgende data:
  - Aktuelle flytider, både afgang og ankomster
  - Direkte link til online check-in
  - Check-in-skranker
  - Afgangsterminal og -gate
  - Ankomstterminal og -gate
  - Oplysninger om bagagebånd
  - Vejrudsigten for de næste 3 dage på rejsemålet
- 7 dage inden afgang overvåger vi flyafgangen i tilfælde af evt. forsinkelser eller annullering. Herfra vil du muligvis modtage statusrapporter om flyafgangen.
- Du får en meddelelse, hvis afgangstiden ændres med mere end 15 minutter i forhold til det tidspunkt, der senest er kommunikeret, eller hvis flyafgangen annulleres.
- Du får en sms 72 timer inden din første flyafgang.

Hvis du ønsker flere oplysninger, kan du ringe på tlf. +45 89 873 238.

### Hvad skal jeg gøre i tilfælde af en ændring, annullering eller forsinkelse?

Hvis du selv eller flyselskabet ændrer eller annullerer din flyafgang inden afgangsdatoen, gælder sms-servicen ikke længere.

Hvis din flyafgang er forsinket eller annulleres, mens du er ude at rejse, bedes du kontakte det relevante flyselskab for at fastslå den præcise status for flyafgangen. Hvis det ikke er muligt, kan du kontakte os på vores servicenummer +45 89 873 238.

En forsinkelse betyder ikke automatisk, at du kan checke ind på den forsinkede flyafgang senere.

**Erstatningsansvar**

BudgetAir.dk gør sig den største omhu ved forberedelse, sammensætning og formidling af oplysninger via sms-servicen, men kan på ingen måde garantere nøjagtigheden eller fuldstændigheden. BudgetAir.dk påtager sig intet ansvar for skader forårsaget på nogen måde som følge af brugen af de data, som leveres af sms-servicen, eller som skyldes, at dataene er ufuldstændige eller forkerte.