

## Vilkår og betingelser for Airline Bankruptcy Service

Hvis du er i besiddelse af en billet fra et flyselskab, der erklæres konkurs som følge af konkurs, og som er ophørt med sine ruteflyvninger, kan de penge du har betalt for din billet være tabt. Vores Airline Bankruptcy Service (forsikring mod flyselskabers konkurs) tilbyder en beskyttelse mod sådant et scenarie. Travix Travel UK Ltd\* har tegnet en forsikring gennem International Passenger Service Limited med visse assurandører hos Lloyds under policenummer B1294 L15940/21087, som leverer Scheduled Airline Failure Insurance-dækning (SAFI, dækning ved flyselskabskonkurs) til gavn for vores kunder, som har tilvalgt Airline Bankruptcy Service. Travix Travel UK Ltd er den eneste forsikringstager under denne police, og kun Travel Travix UK Ltd har et selvstændigt krav over assurandørerne. Disse rettigheder er afholdt til gavn for (og på vegne af) vores kunder. Hvis du har booke en flyrejse gennem BudgetAir og flyselskabet, du skal rejse med, går konkurs før din afrejse eller, mens du er væk, før din hjemrejse, vil vi indsende et krav i henhold til vores police for dine rejseomkostninger. Hvis vores krav accepteres, vil vi refundere dig (i det omfang du har foretaget betaling til os i henhold til policen og op til et maksimum på £2.000 (eller det maksimale tilsvarende beløb i din lokale valuta) prisen på din(e) flyrejse(r), eller vi vil bruge erstatningen til en ny booking på med en anden flyrejse, eller flyrejser, af en lignende standard, så du kan fuldføre din rejse. Dette dokument opsummerer vilkårene og betingelserne for de fordele, der er tilgængelige under policen. Den giver ikke Airline Bankruptcy Service-kunder direkte rettigheder i henhold til policen.

### Vilkår og betingelser for Airline Bankruptcy Service

Dækker forudbetalte rejseafgifter, hvis flyselskabet går konkurs:

Version: juli 2015

#### 1. Definitioner

- *BudgetAir*: Rejsewebstedet hvor Airline Bankruptcy Service blev booket.
- *Konkurs*: Ruteflyselskabet indgår en "insolvent afvikling" som defineret i artikel 4.151 af Insolvency Rules 1986 (konkursbestemmelser) eller en foreskrevet ændring eller nyfortolkning deraf eller i en som minimum ækvivalent formel konkursproces under en anden jurisdiktion.
- *Hændelse*: aflysning af en flyrejse forårsaget af et flyselskabs konkurs.
- *Passager*: Enhver person, der er anført på bookbekræftelsen, som skal rejse på af de flyvninger, der er booket eller reserveret af BudgetAir hos et eller flere ruteselskaber.
- *Ruteflyafgang*: En af en række flyvninger, der foretages mellem de samme to steder og som tilsammen udgør en systematisk rute, der drives på en sådan måde, at fordelene heraf er til rådighed for medlemmer af offentligheden, der generelt fra tid til anden søger at drage fordel af den.
- *Ruteflyafgang*: Et flyselskab der opererer ruteflyafgange.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd
- *Rejse*: Rejser omfatter en eller flere sekventielle ruteflyafgange, som denne tjenesteydelse blev købt for.

- Du eller kunden: Personen, der har reserveret og betalt for rejsen, som denne vedrører, enten på egne vegne og/eller på instruktion af og på vegne af andre passagerer.
- *Økonomisk tab:*
  - a) Hvis din rejse ikke er påbegyndt forud for konkursen, udgør det økonomiske tab det beløb, der svarer til summen, der betales af passageren enten som depositum, eller i givet fald som prisen på den planlagte flyrejse.
  - b) Hvis din rejse er påbegyndt forud for konkursen, udgør det økonomiske tab:
    - i. Såfremt du har gennemført hele rejsen alligevel: et beløb svarende til den pris, der blev betalt for de(n) billet(ter) for de ruteflyafgange, der indgår i rejsen som blev aflyst som en direkte følge af konkursen.
    - ii. Hvis rejsen afkortes straks ved konkursens indtræden: udgifterne til direkte transport til en lignende standard som den, der oprindeligt blev booket som en del af rejsen for en sådan hjemrejse, der begynder på tidspunktet for afkortning af rejsen som et direkte resultat af konkursen.
    - iii. Hvis rejsen fortsættes i delvist omfang, men ikke afsluttet efter konkursen: Det mindste af de beløb, som ellers kunne have været betalt under i. eller ii. ovenover.

## 2. Tjenesten

- 1.1 Travix driver en ABP-tjeneste, der vil holde dig skadesløs med hensyn til dine økonomiske tab som direkte følger af aflysning eller afkortning af en planlagt ruteflyafgang udelukkende som følge af flyselskabets konkurs, og som ikke overstiger £2.000 (eller maksimalt det tilsvarende beløb i din lokale valuta) for en flybillet, som defineret nedenfor.
- 2.2 Det er en betingelse, at det fulde Airline Bankruptcy Service-gebyr er betalt til Travix, når og hvis det forfalder til betaling.

### 2.3 Travix vil:

- a) Forud for påbegyndelsen af din rejse:

Refundere udgifterne til den fortabte flybillet op til £2.000 (eller maksimalt det tilsvarende beløb i din lokale valuta), som kan

- i. blive refunderet fuldt ud eller
  - ii. brugt til en ny booking eller
- b) hvis din rejse allerede er påbegyndt:
    - iii. forudsat at rejsen alligevel bliver gennemført at tilbagebetale de penge, du har betalt som prisen for billetten(-erne), der udgør en del af den rejse, der blev aflyst som en direkte følge af konkursen, op til et maksimum på £2.000 (eller maksimalt det tilsvarende beløb i din lokale valuta) eller
    - iv. hvis du er delvist gennem en rejse, vil vi betale omkostningerne for at gennemføre hjemrejsen eller transport til næste del af den af billetten omfattede rejse til en lignende standard som den oprindeligt reserverede rejse, hvor en sådan hjemrejse påbegyndes på tidspunktet for afkortningen, op til et maksimum på £2000 (eller maksimalt det tilsvarende beløb i din lokale valuta).

## 3. Undtagelser

3.1 Denne Airline Bankruptcy Service dækker kun de økonomiske tab, der opstår som en direkte følge af et ruteflyelskabs konkurs op til et maksimum på £2.000. Travix er ikke forpligtet til at refundere omkostninger i følgende tilfælde:

- a) Hvis gebyret for Airline Bankruptcy Service ikke er blevet betalt fuldt ud
- b) Hvis ruteflyelskabet stiller en sikkerhed eller på anden måde er forsikret mod konkurs
- c) Hvis det forårsagede tab direkte eller indirekte skyldes eller hidrører fra eller kan tilskrives følgende:
  - i. Faktisk eller trussel om krig eller invasion af fjendtlige fremmede magter, fjendtligheder eller militære operationer (uanset om der er erklæret krig), borgerkrig, oprør, revolution, uroligheder, civile uroligheder, der opstår fra eller svarer til et militært eller andet kup, statslig undtagelsestilstand, konfiskation, nationalisering eller krav om erstatning eller ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom ved eller efter ordre fra regeringer eller offentlige eller lokale myndigheder
  - ii. Civil uro, der opstår fra eller svarer til en folkelig opstand, strejke, lockout, militær undtagelsestilstand eller handling fra enhver lovmæssig myndighed.
- d) Hvis tabet, som på det tidspunkt hvor tabet er opstået, er forsikret eller garanteret (eller ville være blevet afholdt, forsikret eller garanteret, såfremt denne Airline Bankruptcy Service ikke eksisterede) kan dækkes af en anden forsikring eller politikker, eller forpligtelse eller for hvilken en tredjepart accepterer ansvaret for betaling som refusion eller som kan refunderes i henhold til kundens eventuelle andre juridiske rettigheder.
- e) Ethvert tab, som ikke er direkte relateret til hændelsen. For eksempel, tab som følge af at være ude af stand til at nå frem til den forhåndsreserverede indkvartering, billeje eller krydstogt efter et ruteflyelskabs konkurs.
- f) Ethvert tab, som du har lidt på det tidspunkt, hvor Airline Bankruptcy Service blev eksekveret efter den første trussel om konkurs som defineret af den ruteflyelskabet.
- g) Ethvert bedrageri, vildledning, vildledende beskrivelse eller manglende indberetning i ethvert materiale relevant for denne Airline Bankruptcy Service vil annullere denne Airline Bankruptcy Service og alle krav i henhold hertil fortabes.
- h) Hvis kunden fremsætter et krav velvidende, at dette er falsk eller svigagtigt, bliver denne Airline Bankruptcy Service ugyldig, og alle krav og ret til erstatning fortabes.

#### **4. Erstatningskrav**

4.1. I tilfælde af en hændelse, der må antages at ville resultere i et erstatningskrav på grundlag af denne Airline Bankruptcy Service, skal kunden, under straf i form af bortfald af enhver erstatning:

- a) Straks (men under ingen omstændigheder uden gyldig grund, senest 14 dage efter hændelsen) sende en meddelelse til BudgetAir ([info@budgetair.sw](mailto:info@budgetair.sw)) med alle oplysninger, der kræves af eller på vegne af Travix og sikre, at de er fuldstændige, nøjagtige og sandfærdige
- b) Udlevere alle oplysninger og/eller dokumentation der med rimelighed kan kræves af eller på vegne af Travix for at fastsætte og vurdere godtgørelsen herunder.
- c) Overholde alle anvisninger udstedt af eller på vegne af Travix.

4.3 Travix vil kun acceptere krav, der indsendes op til fem måneder efter hændelsen. Eventuelle krav, der indsendes efter fem måneder, vil ikke være berettiget til erstatning.

4.4. Betaling sker udelukkende til kunden af denne Airline Bankruptcy Service.

\*Airline Bankruptcy Service er en tjenesteydelse, der tilbydes af Travel Travix UK Ltd, et fuldt ejet datterselskab af Travix International B. V., der har hjemsted på adressen Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, Storbritannien