

BUDGETAIR.DK's PRIVATLIVSERKLÆRING

Dette er Budgetair.dk's privatlivserklæring. I denne privatlivserklæring forklarer vi, hvordan vi indsamler og bruger dine persondata.

Sidst opdateret: Maj 2018

- 1. Hvornår der denne privatlivserklæring gældende?**
- 2. Hvem er ansvarlig for dine persondata?**
- 3. Hvilke persondata indsamler vi, og hvordan?**
- 4. Hvordan bruger vi dine persondata?**
- 5. Hvilke tredjeparter har adgang til dine persondata?**
- 6. Hvordan sikrer vi dine persondata, og hvor længe opbevarer vi dem?**
- 7. Hvordan kan du gøre brug af dine lovfæstede rettigheder?**

1. Hvornår der denne privatlivserklæring gældende?

Denne privatlivserklæring er gældende for alle persondata, som vi indsamler, bruger, deler og opbevarer om dig, når du booker en flybillet hos os, når du besøger vores website, eller når du er i kontakt med os.

Vores website indeholder links til tredjeparters websites. Denne privatlivserklæring er ikke gældende for indsamling af data via de førnævnte websites, og vi er heller ikke ansvarlige for dette. Se det relevante websites privatlivspolitik (hvor den er tilgængelig) for yderligere oplysninger.

Denne privatlivserklæring er senest blevet ændret i maj 2018 og erstatter tidligere versioner. Vi kan ændre denne privatlivserklæring fra tid til anden og vil informere dig om enhver ændring ved at gøre den reviderede erklæring tilgængelig på dette website og informere dig via e-mail, før disse ændringer træder i kraft.

2. Hvem er ansvarlig for dine persondata?

Budgetair.dk har i mange år søgt efter de billigste flybilletter til dig. Vi sammenligner flybilletter fra mere end 800 flyselskaber til mere end 9.000 destinationer i hele verden. Find dine billetter på en nem måde, sammenlign priserne og book din flyrejse. Hotel eller udlejningsbil sammen med din flybillet? For yderligere oplysninger, se [vores website](#).

Budgetair.dk er et varemærke, der tilhører Travix. Travix er det største nederlandske online rejsebureau

med fem uafhængige websites: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen og Vayama. For yderligere oplysninger, se [Travix's website](#).

Travix Nederland B.V. er etableret på Piet Heinkade 55 i Amsterdam og er ansvarlig for at indsamle og bruge dine persondata, som beskrevet yderligere i denne privatlivserklæring. Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager over Travix's brug af dine persondata, så kontakt vores [kundeservice](#).

3. Hvilke persondata indsamler vi, og hvordan?

Vi indsamler fem kategorier af persondata om dig: (1) navn og kontaktoplysninger, (2) bookingoplysninger, (3) data, som vi indsamler, når du kontakter vores kundeservice, (4) data, som vi indsamler, når du besøger vores website eller læser vores nyhedsbrev, og (5) detaljerede oplysninger via de sociale medier.

1. Navn og kontaktoplysninger

Dette er de data, som du indtaster, når du booker en flybillet, f.eks. dit navn og efternavn, din fødselsdato, adresse og bopæl og dit telefonnummer og din e-mail-adresse.

Når du opretter en My Trip-konto, registrerer vi dine login-oplysninger og andre oplysninger, som du indtaster eller ændrer på din konto. Hvis du rejser i forretningsøjemed, så kan du indtaste din virksomheds navn, når du booker. Hvis du rejser sammen med andre, så indsamler vi også en del af de data, der er beskrevet i dette afsnit om dine medrejsende.

2. Bookingoplysninger

Bookingoplysninger er data om den flybillet, du har købt af os. For eksempel oplysninger om flyrejsen (datoen for flyrejsen, destination, pris osv.), data om det hotel, du har booket (antal overnatninger, værelsestype, pris osv.), eller den bil, du har lejet (biltype, pris osv.). Vi registrerer også, hvilke mulige ekstra tjenesteydelser, du har købt, f.eks. en flybillet garanti, rejseforsikring, servicepakke, ekstra bagage, eller en parkeringsplads ved Schiphol.

For at booke en flybillet, skal vi bruge dit pasnummer til visse destinationer. Du kan også indtaste tredjeparters kundenumre (f.eks. dit frequent flyer-nummer), hvis du ønsker at blive kvalificeret til de relevante privilegier eller andre fordele. Med dit samtykke gemmer vi disse numre og dine rejsepræferencer (f.eks. om du rejser i personligt øjemed eller i forretningsøjemed og hvilken lufthavn, der er din foretrukne lufthavn) på din My Trip-konto.

Når du bestiller en flybillet, bliver du videresendt til betalingsområdet for at fuldføre din bestilling. For at fuldføre denne betaling, skal du indtaste dine betalingsoplysninger, f.eks. en bankkonto eller et kreditkortnummer.

Via vores website kan du angive, om du ønsker at medbringe særlig bagage på din flyrejse, f.eks. medicin i bagagen eller en kørestol. I medfør af lovgivningen om beskyttelse af privatlivets fred, betragtes disse data som følsomme, fordi de refererer til dit helbred. Ved at indtaste disse former for data, accepterer du, at vi indsamler, bruger og deler disse data med tredjeparter med henblik på de mål, der er beskrevet i [afsnit 4](#).

3. Data, som vi indsamler, når du kontakter vores kundeservice

Når du kontakter vores kundeservice via e-mail, WhatsApp, de sociale medier eller telefon, så opretter vi disse kontakttidspunkter i vores systemer. Vi kan optage telefonsamtaler med henblik på uddannelse, eller for at forhindre eller bekæmpe svindel.

4. Data, som vi indsamler, når du bruger vores website eller læser vores nyhedsbrev

Når du besøger vores website, registrerer vi bl.a. din IP-adresse, browsertype og din surfingadfærd. Vi registrerer f.eks. om du søger efter destinationer i Europa eller udenfor. Vi indsamler også disse oplysninger via cookies, scripts, pixel tags og lignende teknologier. Se vores [cookie-erklæring](#) for yderligere oplysninger. Hvis du modtager et nyhedsbrev fra os, så registrerer vi, hvornår du åbner dette nyhedsbrev, eller hvornår du klikker på et link.

5. Detaljerede oplysninger via de sociale medier

Afhængigt af indstillingerne på dit sociale netværk, kan vi modtage oplysninger fra udbyderen af den førnævnte tjenesteydelse. Hvis du f.eks. opretter en My Trip-konto via din Facebook- eller Google-konto, så kan vi modtage en del af din offentlige profil på de sociale medier, herunder dit brugernavn, profilfoto, "likes" og venner. Hvis du derudover kommunikerer med os via vores sider på de sociale medier (f.eks. når du fremsætter en bemærkning, uploader et foto, eller klikker på "like"-knappen) kan vi modtage disse data. Se din sociale medieudbyders privatlivspolitik for yderligere oplysninger om de persondata, som vi modtager, og hvordan du kan ændre dine indstillinger.

Vi indsamler de førnævnte data på tre måder: (1) vi registrerer de data, som du indtaster, når du booker en flybillet, opretter en My Trip-konto, eller kontakter vores kundeservice, (2) vi registrerer automatisk data, når du surfer på vores website, åbner et nyhedsbrev, eller kommunikerer med os via de sociale medier, og (3) vi modtager data om dig fra Travix-koncernens virksomheder, sociale medienetværk og vores partnere, f.eks. Booking.com.

4. Hvordan bruger vi dine data?

Budgetair.dk bruger dine data til fire formål: (1) til at levere vores tjenesteydelser og opretholde kontakt med dig, (2) til forskning for at forbedre vores tjenesteydelser, (3) til direkte markedsføring baseret på dine præferencer og din adfærd, og (4) til vores administration og for at overholde lovgivningen.

1. Til levering af vores tjenesteydelser og til opretholdelse af kontakt med dig

Når du booker en flybillet, et hotel eller en bil, bruger vi dataene som beskrevet i [afsnit 3](#) til dette formål. Vi bruger dit navn, pasnummer og andre persondata til f.eks. at udstede e-billetten og til at booke dit hotel eller din bil. Vi videresender dit frequent flyer- nummer til dit flyselskab, så det kan sætte opsparede point ind på din konto.

Vi sender kun dine medicinske data (f.eks. en kørestol, du har bedt om, eller detaljerede oplysninger om din bagage med medicin) til flyselskabet for at de kan give dig den behandling, du har anmodet om. Vi

bruger ikke disse data til andre formål.

Vi bruger dine kontaktoplysninger til at kommunikere med dig. F.eks. til at sende din e-billet til dig, eller informere dig om, at du kan tjekke ind hos dit flyselskab. Vi bruger også dine kontaktoplysninger til at besvare dine spørgsmål, når du kontakter vores kundeservice.

Vi bruger dine betalingsoplysninger til at behandle din betaling. Vores svindelafdeling tjekker sammen med vores betalingsudbyder, om der foreligger en svigagtig booking, hvor der f.eks. bliver brugt et stjålet eller spærret kreditkort.

2. Til forskning for at forbedre vores tjenesteydelser

Vi undersøger tendenser med hensyn til den måde, hvorpå besøgende og kunder bruger vores tjenesteydelser, website, kundeservice og sociale medier. Dette gør vi for at få indblik i vores besøgendes og kunders adfærd og præferencer, så vi kan forbedre vores tjenesteydelser, indholdet på vores website og vores kundeservice. Vi bruger også det førnævnte indblik til at udvikle nye tjenesteydelser.

Til denne undersøgelse bruger vi automatiske værktøjer med hvilke, vi analyserer de data, der er beskrevet i afsnit 3, herunder dine bookingoplysninger, ekstra tjenesteydelser, du har købt, og oplysninger om dig selv (såsom dit køn og din bopæl). Navne, e-mail-adresser, eller andre oplysninger, der kan spores tilbage til specifikke personer, analyseres ikke, fordi vi kun er interesserede i generelle tendenser. Vi bruger heller ikke følsomme data. Vi kan også kombinere de analyserede data med data, som vi indsamler med cookies og lignende teknologier, når du besøger vores website, eller oplysninger, som vi modtager fra koncernens virksomheder, eller fra andre kilder.

3. Til direkte markedsføring baseret på dine præferencer og din adfærd

Vi bruger dine data til at sende nyhedsbreve, tilbud, eller andre reklamebeskeder til dig. Dette gør vi via e-mail og andre digitale kanaler, f.eks. apps og de sociale medier.

For at tilpasse disse beskeder til dine præferencer og din adfærd, analyserer og kombinerer vi dine data. Vi bruger automatiske værktøjer til dette formål, der analyserer dine data, der er gemt på vores dataadministrationsplatform. Til dette formål bruger vi dine bookingoplysninger, oplysninger om ekstra tjenesteydelser, du har købt, og oplysninger om dig selv (såsom køn, bopæl og dine foretrukne flyrejser). Vi analyserer og kombinerer ikke kun de data, du har indtastet, men også data, som vi indsamler via cookies, scripts, pixel tags og lignende teknologier (se vores [cookie-erklæring](#) for yderligere oplysninger), sociale medier og når du kontakter vores kundeservice.

I vores e-mail inkluderer vi individualiserede tilbud fra Travix og vores partnere, der relaterer til vores tjenesteydelser og produkter. Vi kan f.eks. inkludere tilbud på vores egne ekstra tjenesteydelser (ekstra bagage eller en forsikring), eller på tjenesteydelser i forbindelse med biludlejning og hoteller, der tilbydes af tredjeparter. Vi skræddersyr disse tilbud til dine interesser.

Vi bruger Facebooks brugerdefinerede målgrupper, DoubleClick og andre netværker til at vise dig annoncer fra Budgetair.dk, når det førnævnte netværk eller et tilknyttet website besøges. For at kunne gøre dette, kan vi sende din e-mail-adresse eller andre identificerende oplysninger til (f.eks.) Facebook for at de kan tjekke, om du har en Facebook-konto. For at klarlægge vores målgruppe, kan vi bruge dine bookingoplysninger. Hvis du ikke ønsker, at din e-mail-adresse anvendes til brugerdefinerede målgrupper, så kontakt vores [kundeservice](#). Se dit sociale netværks website for yderligere oplysninger om brugerdefinerede målgrupper. Du kan også have givet dit samtykke til at modtage individualiserede annoncer på din Facebook timeline eller andre sociale medier via vores cookie-politik. Se vores cookie-

politik for oplysninger om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.

Vi behandler dine persondata, som beskrevet i dette afsnit, til vores legitime interesse og tredjeparters interesser for at kunne give dig relevante opdateringer og tilbud. Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbreve, tilbud, eller andre reklamebeskeder ved at klikke på afmeld-linket i e-mailen, eller ved at tilpasse dine nyhedsbrevspræferencer på din My Trip-konto, eller ved at kontakte [vores kundeservice](#).

Når du afmelder, vil du stadig modtage vores service-e-mails (som f.eks. din bookingbekræftelse og e-billet). Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at dine persondata bliver brugt til direkte markedsføringsformål (se afsnit 7).

4. Til vores administration og for at overholde lovgivningen

Vi bruger dine persondata til intern administration, som registrering af oplysninger og for at overholde vores lovmæssige og fiskale forpligtelser.

Vi indsamler og bruger dine persondata for at levere vores tjenesteydelser til dig, for at overholde vores lovmæssige forpligtelser, til vores legitime interesser, eller en tredjeparts interesser, eller med dit samtykke for eksempel i situationer, hvor vi bruger dine medicinske data.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, eller hvis du ikke giver os de data, som vi skal bruge til kontraktens gennemførelse eller for at overholde vores lovmæssige forpligtelser, så vil du måske ikke kunne bruge vores tjenesteydelser, eller kun i begrænset omfang.

Hvis vi behandler dine persondata til vores legitime interesser eller en tredjeparts interesser, har vi vejet disse interesser op imod dine private interesser. Vi vil træffe foranstaltninger for at beskytte dine private interesser og for at forhindre at skade dig uberettiget, hvor det er passende. Vores legitime interesser kan for eksempel omfatte sikkerheds- og sikringshensyn, eller at give dig bedre tjenesteydelser eller tilbud. For yderligere oplysninger om disse interesser, henviser vi til de formål, vi behandler dine ovenstående persondata. Yderligere oplysninger om disse afvejningstest fås efter anmodning derom.

I de tilfælde, hvor vi behandler dine persondata til vores legitime interesser eller en tredjeparts interesser, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse af grunde, der vedrører din særlige situation (se afsnit 7).

5. Hvilke tredjeparter har adgang til dine persondata?

Vi kan udveksle dine data med, eller gøre dine data tilgængelige for tredjeparter inden for rammerne af følgende tre mål: (1) med partnere for at implementere dine bookinger, (2) med vores koncernvirksomheder og mærker til support-service, statistiske undersøgelser og direkte markedsføring, og (3) med vores leverandører, som yder støttetjenester. Kun hvis Travix i henhold til loven er forpligtet til dette, skal vi videregive dine data til tilsynsmyndigheder, skattemyndigheder og efterforskende myndigheder.

1. Implementering af bookinger

Vi videregiver dine data til partnere, som er direkte involverede i din booking. Vi videregiver dine data til f.eks. flyselskaber og andre udbydere af tjenesteydelser, som er involveret i implementeringen af din flyrejse. Når du vælger en rejse- eller afbestillingsforsikring, videregiver vi dine data til forsikringssselskabet. Når du reserverer en parkeringsplads, booker et hotel eller lejer en bil, videregiver vi dine data til de relevante udbydere.

2. Gruppesupport-service, forskning og direkte markedsføring

For at levere vores tjenesteydelser, gør vi brug af den support-service, der ydes af Travix-koncernens virksomheder. Vi har for eksempel call centre i Indien og Curaçao, så vi kan give dig kundeservice døgnet rundt. Disse koncernvirksomheder har adgang til dine data, hvilket er nødvendigt til deres forretningsfunktion. Dine data tilgængelige for Travix Nederland B.V. og bruges inden for Budgetair.dk's og andre Travix-mærkers, f.eks. Vliegwinkel's og BudgetAir's rammer. Dine data bruges inden for disse mærker til forskning og direkte markedsføring (se afsnit 4). Når du for eksempel booker en flybillet hos Budgetair.dk, så sikrer vi, at du ikke modtager direkte markedsføring fra Vliegwinkel.

3. Anvendelse af støttetjenester

For at yde vores tjenesteydelser, gør vi brug af tredjeparter, f.eks. IT-leverandører, markedsføringsbureauer, online reklamevirksomheder, kreditkortselskaber, betalingsudbydere, serviceudbydere inden for området forebyggelse af svig og online-bookinger. Vi indgår aftaler med disse tredjeparter, hvor det bl.a. er bestemt, at de skal behandle dine data fortroligt og skal sikre disse data tilstrækkeligt.

Vores koncernvirksomheder, partnere og serviceudbydere er etableret i Den Europæiske Union, men også udenfor. Hvis denne slags part har adgang til dine data, så udgør dette en international overførsel af persondata. For eksempel et asiatisk flyselskab, der modtager dine data fra os inden for rammerne af en booket flyrejse. Travix videregiver bl.a. data til koncernvirksomheder, partnere og serviceudbydere i Indien, Singapore, USA og Rusland. Bestemmelserne i disse lande beskytter ikke altid persondata i samme grad som bestemmelserne i Nederlandene. Hvor det er nødvendigt, har Budgetair.dk truffet passende foranstaltninger for at opfylde kravene, som de gældende regler for privatlivets fred pålægger den internationale overførsel af persondata.

Vi indgår for eksempel såkaldte aftaler efter den europæiske model (European Model Agreements) til overførsel af persondata med vores koncernvirksomheder og serviceudbydere (se artikel 46 i den generelle databeskyttelsesforordning). Vi kan også videregive persondata til modtagere, der er etableret i USA, hvis de har en certificering til beskyttelse af privatlivets fred i EU og USA (artikel 45 i den generelle databeskyttelsesforordning). I nogle tilfælde kan vi bede om dit udtrykkelige samtykke til at overføre persondata udenfor Den Europæiske Union (artikel 49 i den generelle databeskyttelsesforordning). Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse (kontraktlige) garantier, bedes du kontakte [vores kundeservice](#).

6. **Hvordan sikrer vi dine persondata, og hvor længe opbevarer vi dem?**

Budgetair.dk har truffet tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data mod tab eller ulovlig anvendelse, f.eks. mod uautoriseret indblik i data. I denne forbindelse tager vi højde for det aktuelle tekniske niveau og de omkostninger, som er forbundet med deres iværksættelse, for at vi kan garantere et passende sikkerhedsniveau med hensyn til de risici, som behandlingen og arten af de data, der skal beskyttes, forårsager.

Vi opbevarer dine data så længe det kræves for at realisere målene, som beskrevet i denne privatlivserklæring, men generelt ikke længere end 2 år efter din sidste interaktion med os, medmindre det er nødvendigt for at overholde vores lovmæssige forpligtelser, eller til gavn for mulige tvister. Hvis vi ikke længere har brug for data, så destruerer vi disse data eller anonymiserer dem, så de ikke længere kan knyttes til dig.

7. Hvordan kan jeg gøre brug af mine lovfæstede rettigheder?

Du kan kontakte vores kundeservice for at udøve enhver ret, du er tildelt i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning, som omfatter (1) retten til adgang til dine data, (2) at rette dem, (3) at slette dem, (4) at begrænse behandlingen af dine data, (5) retten til dataportabilitet og (6) retten til at gøre indsigelse mod behandlingen. Bemærk, at vi kan kræve, at du angiver yderligere oplysninger for at verificere din identitet. Læs mere

1. Retten til adgang

Du kan bede os om at oplyse, om vi behandler dine persondata eller ej, og hvis vi gør, få adgang til disse data i form af en kopi. Når vi efterkommer en anmodning om adgang, får du også yderligere oplysninger fra os, som f.eks. formålet med behandlingen, kategorierne af de pågældende persondata og andre nødvendige oplysninger for at du kan udøve denne rets væsentligste indhold.

2. Retten til berigtigelse

Du har ret til at få dine data berigtiget i tilfælde af urigtige eller ufuldstændige persondata. Vi vil efter anmodning korrigere urigtige persondata om dig og, ved at tage højde for formålene med behandlingen, fuldstændiggøre ufuldstændige persondata, som kan omfatte fremskaffelse af en supplerende erklæring. Via din My Trip-konto kan du også få indblik i dine data og du kan altid konsultere eller korrigere disse data.

3. Retten til sletning

Du har også ret til at få dine persondata slettet, hvilket betyder, at dataene slettes af os og, hvis muligt, enhver anden dataansvarlig, som vi tidligere har videregivet dine data til. Dine persondata slettes kun i visse tilfælde, som er fastsat ved lov og anført i artikel 17 i den generelle databeskyttelsesforordning. Dette omfatter situationer, hvor dine persondata ikke længere er nødvendige i forhold til de oprindelige formål til hvilke, de blev behandlet, og situationer, hvor de blev behandlet ulovligt. På grund af den måde, vi sikrer visse tjenesteydelser, kan det vare nogen tid, før sikkerhedskopier er slettet.

4. Retten til begrænsning af behandlingen

Du har ret til at få behandlingen af dine persondata begrænset, hvilket betyder, at vi indstiller behandlingen af dine data i en vis periode. Forhold, der kan give anledning til denne ret omfatter situationer, hvor rigtigheden af dine persondata er blevet anfægtet, men vi skal bruge nogen tid til at verificere deres (u)korrekthed. Denne ret forhindrer os ikke i at fortsætte med at lagre dine persondata. Vi vil informere dig, før denne begrænsning ophæves.

5. Retten til dataportabilitet

Din ret til dataportabilitet indebærer, at du kan anmode os om at gøre dine persondata tilgængelige for dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og at få sådanne data sendt direkte til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt. Efter anmodning og hvis det er teknisk muligt, vil vi sende dine persondata direkte til den anden dataansvarlige.

6. Retten til indsigelse.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata, hvilket betyder, at du kan anmode os om, at vi ikke længere behandler dine persondata. Dette finder kun anvendelse i tilfælde af, at grunden "legitime interesser" (herunder profilering) udgør retsgrundlaget for behandlingen (se afsnit 4).

Du kan til enhver tid og gratis gøre indsigelse mod direkte markedsføringsformål i tilfælde af, at dine persondata behandles til sådanne formål, hvilket omfatter profileringsformål i det omfang det er relateret til en sådan direkte markedsføring. Du kan altid gøre brug af denne ret ved at trække det samtykke, du tidligere har givet, tilbage, ved at følge instruktionerne i det relevante markedsføringsmateriale. I tilfælde af, at du gør brug af denne ret, vil vi ikke længere behandle dine persondata til sådanne formål.

Der kan være situationer, hvor vi har ret til at nægte eller begrænse dine rettigheder, der er beskrevet i dette afsnit. Vi vil under alle omstændigheder nøje vurdere, om en sådan undtagelse finder anvendelse og informere dig herom.

Vi kan for eksempel nægte din anmodning om adgang, hvis det er nødvendigt for at beskytte andre personers rettigheder og frihedsrettigheder, eller nægte at slette dine persondata i tilfælde af, at behandlingen af disse data er nødvendig for at overholde retlige forpligtelser. Retten til dataportabilitet finder for eksempel ikke anvendelse i tilfælde af, at persondataene ikke er blevet videregivet af dig, eller hvis behandlingen af dine data ikke sker på grundlag af dit samtykke eller for at gennemføre en kontrakt.

Du kan også kontakte os, hvis du har spørgsmål, bemærkninger eller klager vedrørende denne privatlivserklæring. Hvis du har uafklarede betænkeligheder, har du også ret til at indgive en klage til din databeskyttelsesmyndighed.