

Términos y condiciones del servicio de SMS

¿Qué es el servicio de SMS?

El servicio de SMS es la forma que utilizamos para mantenerte informado en tiempo real de los horarios de salida, así como de los posibles retrasos o cancelaciones (comenzando 7 días antes de la salida). Este servicio de SMS solo sirve para proporcionar información adicional.

¿Qué tienes que hacer?

Lo único que tienes que hacer es introducir tu número de teléfono móvil cuando hagas una reserva, de manera que podamos mantenerte informado de los horarios de salida y del estado de tus vuelos.

* Ten en cuenta que el servicio de SMS no está disponible si uno o más trayectos del viaje se hacen en tren.

¿Cómo funciona el servicio de SMS?

- El servicio de SMS te proporciona información en tiempo real acerca de tu vuelo.
- Dispones automáticamente de información actualizada sobre el estado del vuelo.
- El servicio cubre prácticamente todos los vuelos en todo el mundo.
- El servicio de SMS va incluido en el paquete de servicio premium. No te cobramos por recibir mensajes SMS. Es posible que tu proveedor de servicio telefónico aplique un cargo por cada mensaje que recibas (si deseas obtener más información, ponte en contacto con tu proveedor de telefonía).

¿Qué mensajes SMS recibiré?

- Tras registrarte en el servicio de SMS recibes un mensaje de bienvenida con la información de tu vuelo.
- En el mensaje de bienvenida hay un enlace a una página web móvil personalizada a la que puedes acceder las 24 horas del día, los siete días de la semana (en cualquier lugar en el que dispongas de acceso a Internet) y que muestra los siguientes datos:
 - Horarios de vuelo actuales, tanto de salida como de llegada
 - Enlace directo a la facturación en línea
 - Mostradores de facturación
 - Terminal y puerta de salida
 - Terminal y puerta de llegada
 - Información sobre la cinta de equipaje
 - Previsión meteorológica para los próximos tres días en tu destino
- A partir de los siete días anteriores a la salida controlamos el vuelo ante cualquier posible retraso o cancelación. De ese momento en adelante, recibirás informes sobre el estado del vuelo.
- Recibirás una notificación si la hora de salida sufre una variación superior a 15 minutos respecto al último horario comunicado o si el vuelo se cancela.
- Recibirás un SMS 72 horas antes de tu primer vuelo.

Si deseas obtener más información, puedes llamar al número de teléfono +34911986066.

¿Qué tengo que hacer si se produce un cambio, retraso o cancelación?

Si modificas o cancelas tus vuelos antes de la fecha de salida, o si lo hace la línea aérea, se dejará de prestar el servicio de SMS.

En caso de retraso o cancelación de tu vuelo mientras estás viajando, te pediremos que te pongas en contacto con la línea aérea correspondiente para conocer el estado exacto del vuelo. Si no fuera posible, siempre te puedes poner en contacto con nosotros llamando a nuestro número de atención al cliente +34911986066.

El hecho de que se produzca un retraso no significa automáticamente que puedas facturar más tarde para el vuelo aplazado.

Responsabilidad

BudgetAir.es pone el máximo cuidado en la preparación, recopilación y distribución de la información a través del servicio de SMS, pero no puede garantizar en modo alguno que sea correcta o completa. BudgetAir.es no acepta responsabilidad alguna por los daños de cualquier naturaleza ocasionados por el uso de los datos facilitados a través del servicio de SMS, o porque estos datos sean incompletos o incorrectos.