

## **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE BUDGETAIR.ES**

Esta es la declaración de privacidad de Budgetair.es. En esta declaración de privacidad, explicamos cómo recogemos y utilizamos sus datos personales.

Última actualización: febrero de 2020

- 1. ¿Cuándo es aplicable esta declaración de privacidad?**
- 2. ¿Quién es el responsable de sus datos?**
- 3. ¿Qué datos recogemos y cómo?**
- 4. ¿Cómo utilizamos sus datos?**
- 5. ¿Qué terceros tienen acceso a sus datos?**
- 6. ¿Cómo protegemos sus datos y durante cuánto tiempo los conservamos?**
- 7. ¿Cómo puede ejercitar sus derechos legales?**

### **1. ¿Cuándo es aplicable esta declaración de privacidad?**

La presente declaración de privacidad es aplicable a todos los datos personales que recogemos, utilizamos, compartimos y almacenamos sobre usted cuando reserva un billete de avión con nosotros, cuando visita nuestro sitio web o cuando está en contacto con nosotros.

Nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web de terceros. Esta declaración de privacidad no es aplicable a la recogida de datos a través de dichos sitios web, de la que no nos hacemos responsable. Consulte la política de privacidad del sitio web pertinente (cuando esté disponible) para obtener más información.

Esta declaración de privacidad se modificó por última vez en febrero de 2020 y sustituye a las versiones anteriores. Podemos modificar esta declaración de privacidad cada cierto tiempo; le notificaremos cualquier cambio publicando la declaración revisada en este sitio web y le informaremos por correo electrónico antes de que estos cambios entren en vigor.

### **2. ¿Quién es el responsable de sus datos?**

Durante muchos años, Budgetair.es ha buscado los billetes de avión más baratos para usted. Comparamos billetes de avión de más de 800 aerolíneas para más de 9.000 destinos en todo el mundo. Encuentre sus billetes fácilmente, compare los precios y reserve su vuelo. ¿Necesita un hotel o un coche de alquiler con su billete de avión? Para obtener más información, visite [nuestro sitio web](#).

Budgetair.es es un nombre de marca de Travix. Travix es la mayor agencia de viajes holandesa

online, con cinco sitios web independientes: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen y Vayama. Para obtener más información, visite el [sitio web de Travix](#).

Travix Nederland B.V., con domicilio social en Piet Heinkade 55 en Ámsterdam, es la responsable de la recogida y uso de sus datos personales, tal como se describe más detalladamente en esta declaración de privacidad. El responsable de protección de datos (RPD) es Marein Roelandschap, cuyo correo electrónico de contacto es [dpo@travix.com](mailto:dpo@travix.com). Si tiene alguna pregunta, comentario o reclamación sobre el uso de sus datos personales por parte de Travix, contacte con nuestro [servicio de atención al cliente](#).

### **3. ¿Qué datos recogemos y cómo?**

Recogemos cinco categorías de datos personales sobre usted: (1) nombre y datos de contacto, (2) detalles de la reserva,

(3) datos que recogemos cuando contacta con nuestro servicio de atención al cliente, (4) datos que recogemos cuando visita nuestro sitio web o lee nuestro boletín, y (5) datos de redes sociales.

#### 1. Nombre y datos de contacto

Son los datos que introduce cuando reserva un billete de avión, p. ej., su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección y lugar de residencia, y su número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Cuando crea una cuenta Mis viajes, registramos sus datos de inicio de sesión y otra información que introduzca o cambie en su cuenta. Si viaja por motivos de trabajo, puede introducir el nombre de su empresa cuando reserva. Si viaja con otra persona, también obtenemos una parte de los datos descritos en esta sección sobre sus compañeros de viaje.

#### 2. Detalles de la reserva

Se entiende por detalles de la reserva los datos sobre el billete de avión que nos ha comprado. Por ejemplo, información del vuelo (fecha del vuelo, destino, precio, etc.), datos sobre el hotel que ha reservado (número de noches, tipo de habitación, precio, etc.) o el coche que ha alquilado (tipo de coche, precio, etc.). También registramos qué posibles servicios adicionales ha adquirido, p. ej., una garantía de billete de avión, seguro de viaje, paquete de servicios, equipaje adicional o aparcamiento en Schiphol.

Para reservar un billete de avión, necesitamos su número de pasaporte para determinados destinos. También puede introducir números de cliente de terceros (p. ej., su número de pasajero frecuente) si quiere poder beneficiarse de los privilegios pertinentes u otras ventajas. Con su autorización, guardamos estos números y sus preferencias de viaje (p. ej., si viaja por motivos personales o profesionales y cuál es su aeropuerto favorito) en su cuenta Mis viajes.

Cuando compra un billete de avión, se le redirige al entorno de pago para que finalice su pedido. Para completar este pago, debe introducir sus datos de pago, p. ej., una cuenta bancaria o un número de tarjeta de crédito.

A través de nuestro sitio web, puede indicar si desea llevar equipaje adicional en su vuelo, p. ej., equipaje médico o una silla de ruedas. En cumplimiento de la legislación sobre privacidad, estos datos

se clasifican como sensibles, ya que hacen alusión a su salud. Al introducir estos tipos de datos, usted acepta que recojamos, utilicemos y compartamos estos datos con terceros con los fines descritos en la [sección 4](#).

### 3. Datos que obtenemos cuando contacta con nuestro servicio de atención al cliente

Cuando contacta con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico, WhatsApp, redes sociales o teléfono, establecemos estos momentos de contacto en nuestros sistemas. Podemos grabar conversaciones telefónicas con fines de formación, o para impedir o luchar contra el fraude.

### 4. Datos que recogemos cuando utiliza nuestro sitio web o lee nuestro boletín

Cuando visita nuestro sitio web, registramos (entre otros) su dirección IP, tipo de navegador y comportamiento de navegación web. Registramos, por ejemplo, si busca destinos europeos o en otras partes del mundo. También recogemos esta información a través de *cookies*, *scripts*, *pixel tags* y tecnologías similares. Consulte nuestra [declaración de cookies](#) para obtener más información. Si recibe un boletín de nosotros, registramos cuando abre este boletín o cuando hace clic en un enlace.

### 5. Datos de redes sociales

En función de los ajustes de sus redes sociales, podemos recibir información del proveedor de dicho servicio. Por ejemplo, si usted crea una cuenta Mis viajes a través de su cuenta de Facebook o de Google, podemos recibir una parte de su perfil público de redes sociales, incluido su nombre de usuario, foto de perfil, «me gustas» y amigos. Asimismo, si se comunica con nosotros a través de nuestras páginas de redes sociales (p. ej., cuando realiza un comentario, sube una fotografía o hace clic en el botón «Me gusta»), podemos recibir estos datos. Consulte la política de privacidad de su proveedor de redes sociales para obtener más información sobre los datos personales que recibimos y cómo puede cambiar sus ajustes.

Obtenemos los datos mencionados anteriormente de tres maneras: (1) registramos los datos que introduce cuando reserva un billete de avión, crea una cuenta Mis viajes o contacta con nuestro servicio de atención al cliente, (2) registramos automáticamente los datos cuando navega en nuestro sitio web, abre un boletín o se comunica con nosotros a través de las redes sociales, y (3) recibimos datos sobre usted de las empresas del grupo Travix, redes sociales y nuestros colaboradores, p. ej., Booking.com.

## **4. ¿Cómo utilizamos sus datos?**

Budgetair.es utiliza sus datos con cuatro fines: (1) para prestar nuestros servicios y mantener el contacto con usted, (2) para investigar y mejorar nuestros servicios, (3) con fines de *marketing* directo basado en sus preferencias y comportamiento, y (4) para nuestra administración y para cumplir la legislación y reglamentos.

### 1. Para prestar nuestros servicios y mantener el contacto con usted

Cuando reserva un billete de avión, hotel o coche, utilizamos los datos descritos en la [sección 3](#) con este fin. Utilizamos su nombre, número de pasaporte y otros datos personales para, por ejemplo, emitir el billete electrónico y reservar su hotel o coche. Remitimos su número de pasajero frecuente a su aerolínea para que puedan registrar los puntos guardados en su cuenta.

Solo facilitamos sus datos médicos (p. ej., una silla de ruedas solicitada o datos sobre su equipaje médico) a la aerolínea para que puedan proporcionarle la atención solicitada. No utilizamos estos datos con otros fines.

Utilizamos sus datos de contacto para comunicarnos con usted. Por ejemplo, para enviarle su billete electrónico o advertirle por correo electrónico de que puede realizar la facturación con su aerolínea. También utilizamos sus datos de contacto para responder a sus preguntas cuando contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

Usamos sus datos de pago para gestionar su pago. Nuestro departamento de fraudes comprueba, en colaboración con nuestro proveedor de pagos, si hay un caso de reserva fraudulenta que utilice, por ejemplo, una tarjeta de crédito robada o bloqueada.

## 2. Para investigar y mejorar nuestros servicios

Investigamos las tendencias con respecto a la manera en que las visitas y los clientes utilizan nuestros servicios, sitio web, servicios de atención al cliente y redes sociales. Lo hacemos para conocer el comportamiento y las preferencias de nuestras visitas y clientes y así poder mejorar nuestros servicios, el contenido de nuestro sitio web y nuestro servicio de atención al cliente. También utilizamos dicha información para desarrollar nuevos servicios.

Para ello, utilizamos herramientas automáticas con las que analizamos los datos descritos en la [sección 3](#), incluidos los detalles de su reserva, servicios adicionales que haya adquirido e información sobre usted (como género o su residencia). No se analizan nombres, direcciones de correo electrónico u otra información que pueda rastrearse para personas específicas, ya que solo nos interesan las tendencias generales. Tampoco utilizamos datos sensibles. Asimismo, podemos combinar los datos analizados con datos que recogemos con *cookies* y tecnologías similares cuando visita nuestro sitio web, o información que recibimos de empresas del grupo o de otras fuentes.

## 3. Con fines de *marketing* directo basado en sus preferencias y comportamiento

Utilizamos sus datos para enviarle boletines, ofertas u otros mensajes promocionales. Lo hacemos por correo electrónico y otros canales digitales, p. ej., aplicaciones y redes sociales.

Para adaptar estos mensajes a sus preferencias y comportamiento, analizamos y combinamos sus datos. Para ello, utilizamos herramientas automáticas que analizan sus datos guardados en nuestra plataforma de gestión de datos. Con este fin, utilizamos sus datos de reserva, información sobre los servicios adicionales que haya adquirido e información sobre usted (como género, residencia y sus preferencias de vuelo). No solo analizamos y combinamos los datos que haya introducido, sino también los datos que recogemos a través de *cookies*, *scripts*, *pixel tags* y tecnologías similares (consulte nuestra [declaración de cookies](#) para obtener más información), redes sociales y cuando contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

En nuestros correos electrónicos, incluimos ofertas personalizadas de Travix y nuestros colaboradores relacionadas con nuestros servicios y productos. Por ejemplo, incluimos ofertas de nuestros propios servicios adicionales (equipaje extra o un seguro) o para servicios o productos de nuestras empresas colaboradoras en el sector de los viajes (billetes de avión, coches de alquiler, hoteles, aparcamiento en aeropuertos, productos de seguros, servicios de visado, así como productos y servicios similares).

Utilizamos audiencias personalizadas de Facebook, DoubleClick y otras redes para mostrarle anuncios de Budgetair.es cuando se visita dicha red o un sitio web vinculado. En caso de que acepte nuestras *cookies* de *marketing* cuando inicie sesión en nuestro sitio web, podremos enviar su dirección de correo electrónico u otros datos de identificación a (por ejemplo) Facebook, para que puedan comprobar si tiene una cuenta de Facebook. Para determinar nuestra audiencia, utilizamos sus datos de reserva. Consulte el sitio web de su red social para obtener más información sobre las audiencias personalizadas. Al aceptar nuestras *cookies* de *marketing*, ha dado su autorización para recibir anuncios personalizados en su *timeline* de Facebook u otra red social a través de nuestra política de *cookies*. Si no desea que su dirección de correo electrónico se utilice para las audiencias personalizadas, consulte nuestra política de *cookies* sobre cómo puede retirar su consentimiento.

Cuando recibimos su dirección de correo electrónico en el contexto de la venta de un servicio o producto, puede recibir periódicamente correos electrónicos de nosotros con información útil de viajes, información de carros de compra «abandonados», información sobre ofertas de nuestros servicios o productos que sean similares a los que ya haya adquirido, así como invitaciones a encuestas de satisfacción del cliente y comentarios de clientes, salvo que se haya opuesto a dicho uso. El fundamento jurídico para hacerlo es nuestro interés legítimo (consulte la lista de nuestros intereses legítimos más adelante) en contactar con nuestros clientes con fines de *marketing* directo (artículo 6(1)(f) del RGPD). Puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico con este fin en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [privacy@travix.com](mailto:privacy@travix.com), contactando con [nuestro servicio de atención al cliente](#) o haciendo clic en el enlace «Darse de baja» en la parte inferior de cada comunicación, sin incurrir en gastos que no sean los costes de transmisión, de acuerdo a las tarifas básicas.

Asimismo, cuando se suscriba a nuestro boletín, recibirá periódicamente correos electrónicos de nosotros con ofertas de nuestros servicios o productos, así como ofertas de servicios o productos de nuestras empresas colaboradoras en el sector de los viajes (billetes de avión, coches de alquiler, hoteles, aparcamiento en aeropuertos, productos de seguros, servicios de visado, y productos y servicios similares). Además, nuestro boletín le ofrece la oportunidad de participar en sorteos/loterías, recibir información de carros de compra «abandonados», y enviar calificaciones y comentarios de cliente. El fundamento jurídico para enviarle nuestros boletines es su consentimiento (artículo 6(1)(a) del RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efecto para el futuro, haciendo clic en el respectivo enlace «Darse de baja» en la parte inferior de cada boletín, enviando un correo electrónico a [privacy@travix.com](mailto:privacy@travix.com), ajustando sus preferencias de boletín en su cuenta Mis viajes, o contactando con [nuestro servicio de atención al cliente](#).

Cuando se dé de baja, seguirá recibiendo nuestros correos electrónicos de servicios (como su confirmación de reserva y billete electrónico). Puede oponerse al uso de sus datos personales con fines de *marketing* directo en cualquier momento (consulte la sección 7).

#### 4. Para nuestra administración y para cumplir la legislación y reglamentos

Utilizamos sus datos personales con fines de administración interna, como el mantenimiento de registros y para cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales.

Recogemos y utilizamos sus datos personales para proporcionarle nuestros servicios, cumplir con nuestras obligaciones legales, con nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero, o con su consentimiento, por ejemplo, en situaciones en las que recogemos y utilizamos sus datos médicos.

#### Nuestros intereses legítimos:

Además de los fines detallados con los que tratamos sus datos personales, tal como se indica anteriormente, nuestros intereses legítimos incluyen lo siguiente:

- Fines de seguridad y protección, así como prevención de fraudes;
- proporcionarle ofertas y servicios más personalizados para garantizar que su experiencia con Budgetair.es sea lo más útil y relevante posible, mejorando así su experiencia de cliente;
- contactarle para invitarle a participar en un estudio de mercado real.

Si revoca su consentimiento o si no facilita los datos que necesitamos para el cumplimiento del contrato con usted o para cumplir con nuestras obligaciones legales, no podrá utilizar nuestros servicios o podrá hacerlo solo de manera limitada.

Si tratamos sus datos personales con nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero, hemos valorado estos intereses con sus intereses de privacidad para garantizar que nuestros intereses legítimos no tengan consecuencias injustas para sus propios derechos y libertades. Tomaremos medidas para garantizar sus intereses de privacidad e impedir un daño injustificado para usted, según proceda. Hay disponible más información sobre estas pruebas de valoración, previa petición.

Cuando tratamos sus datos personales para nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular (véase la sección 7).

## 5. ¿Qué terceros tienen acceso a sus datos?

Intercambiamos o proporcionamos sus datos a terceros dentro del marco de los tres fines siguientes: (1) con colaboradores para aplicar sus reservas, (2) con nuestras marcas y empresas del grupo para servicios de asistencia, estudios estadísticos y *marketing* directo, y (3) con nuestros proveedores que prestan servicios de asistencia. Únicamente si Travix debe hacerlo por disposición legal, proporcionaremos sus datos a las autoridades de control, autoridades tributarias y autoridades de investigación.

### 1. Aplicación de reservas

Proporcionamos sus datos a los colaboradores que participan directamente en su reserva. Facilitamos sus datos a, por ejemplo, aerolíneas y otros proveedores de servicios que participen en la aplicación de su vuelo. Cuando contrata un seguro de viaje o de cancelación, proporcionamos sus datos a la aseguradora. Cuando reserva una plaza de aparcamiento o un hotel, o cuando alquila un coche, facilitamos sus datos a los proveedores pertinentes.

### 2. Servicios de asistencia del grupo, estudios y *marketing* directo

Para prestar nuestros servicios, nos basamos en los servicios de asistencia proporcionados por las empresas del grupo Travix. Por ejemplo, tenemos centros de atención telefónica en India y Curazao, por lo que podemos proporcionarle un servicio de atención al cliente a cualquier hora. Estas empresas del grupo tienen acceso a sus datos, tal como se requiera para su función empresarial. Sus datos están disponibles para Travix Nederland B.V. y se utilizan dentro del marco de Budgetair.es y otras marcas de Travix, p. ej., Vliegwinkel y BudgetAir. Sus datos se usan en estas marcas con fines de investigación y *marketing* directo (véase la sección 4). Por ejemplo, cuando reserva un billete de avión con Budgetair.es, nos aseguramos de que no recibe *marketing* directo de Vliegwinkel.

### 3. Dependencia de servicios de asistencia

Para proporcionar nuestros servicios, dependemos de terceros, p. ej., proveedores de TI, agencias de *marketing*, empresas de publicidad por Internet, empresas de tarjetas de crédito, proveedores de pago,

proveedores de servicios en el área de la prevención de fraudes y reservas *online*. Formalizamos acuerdos con estos terceros en los que, entre otros, se determina que gestionarán la confidencialidad de sus datos y los protegerán de manera adecuada.

Nuestras empresas del grupo, colaboradores y proveedores de servicios están constituidos en la Unión Europea, pero también fuera de ella. Si este tipo de parte tiene acceso a sus datos, esto representa una transferencia internacional de datos personales. Por ejemplo, una aerolínea asiática que recibe sus datos de nosotros dentro del marco de un vuelo reservado. Travix proporciona datos a, entre otros, empresas del grupo, colaboradores y proveedores de servicios en India, Singapur, Estados Unidos y Rusia. La normativa de estos países no siempre ofrece el mismo nivel de protección de datos personales que la de los Países Bajos. Cuando es necesario, Budgetair.es toma las medidas oportunas para cumplir los requisitos que la normativa sobre privacidad aplicable impone sobre la transferencia internacional de datos personales.

Por ejemplo, formalizamos los denominados Acuerdos tipo europeos para la transferencia de datos personales con nuestras empresas del grupo y proveedores de servicios (véase el artículo 46 del RGPD). También facilitamos datos personales a destinatarios constituidos en EE. UU., si tienen un certificado de Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. (artículo 45 del RGPD). En algunos casos, solicitaremos su consentimiento explícito para transferir los datos personales fuera de la Unión Europea (artículo 49 del RGPD). Si desea recibir una copia de estas garantías (contractuales), contacte con [nuestro servicio de atención al cliente](#).

## **6. ¿Cómo protegemos sus datos y durante cuánto tiempo los conservamos?**

Budgetair.es toma medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos contra su pérdida o uso ilegal, p. ej., conocimiento no autorizado de los datos. En este sentido, tenemos en cuenta los últimos avances técnicos y el coste de implantación para garantizar un nivel de seguridad adecuado con respecto a los riesgos que conllevan el tratamiento y la naturaleza de los datos a proteger.

Conservamos sus datos mientras son necesarios para lograr los fines descritos en esta declaración de privacidad, aunque, en general, no más de 2 años después de su última interacción con nosotros, salvo que resulte necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o en beneficio de posibles conflictos. Si ya no necesitamos los datos, los destruimos o los anonimizamos para que ya no puedan vincularse a usted.

## **7. ¿Cómo puedo ejercitar mis derechos legales?**

Puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente para ejercitar cualquiera de los derechos que tiene conforme a la legislación de protección de datos aplicable, lo que incluye (1) el derecho a acceder a sus datos, (2) a rectificarlos, (3) a eliminarlos, (4) a restringir el tratamiento de sus datos, (5) el derecho a la portabilidad de datos, y (6) el derecho a oponerse al tratamiento. Tenga en cuenta que es posible que se le solicite información adicional para verificar su identidad. Conozca más

### **1. Derecho de acceso**

Usted puede consultarnos si tratamos o no cualquiera de sus datos personales y, de ser así, recibir acceso a esos datos en forma de copia. A la hora de cumplir una solicitud de acceso, le proporcionaremos también información adicional, como los fines del tratamiento, las categorías de datos personales en cuestión, y otra información necesaria para que usted ejercite la esencia de este derecho.

## 2. Derecho de rectificación

Usted tiene derecho a que sus datos sean rectificadas en caso de inexactitud o estado incompleto. Previa petición, corregiremos los datos personales inexactos sobre usted y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, actualizaremos los datos personales incompletos, lo que puede incluir el suministro de una declaración complementaria. A través de su cuenta Mis viajes, también puede conocer sus datos, que siempre podrá consultar o corregir.

## 3. Derecho de supresión

También tiene derecho a que sus datos personales sean suprimidos, lo que significa la eliminación de sus datos por nuestra parte y, cuando sea posible, por cualquier otro responsable del tratamiento a quien hayamos hecho públicos sus datos con anterioridad. La supresión de sus datos personales solo tiene cabida en determinados casos, dispuestos por la legislación y enumerados en el artículo 17 del RGPD. Esto incluye situaciones en las que los datos personales ya no son necesarios con relación a los fines iniciales con los que se trataron, así como situaciones en las que se hayan tratado ilegalmente. Debido a la manera en que mantenemos determinados servicios, es posible que pase un tiempo antes de que se eliminen las copias de seguridad.

## 4. Derecho de limitación del tratamiento

Usted tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales, lo que significa que suspendemos dicho tratamiento durante cierto tiempo. Las circunstancias que pueden dar lugar a este derecho incluyen situaciones en las que la exactitud de sus datos personales se haya discutido, pero necesitamos cierto tiempo para verificar su (in)exactitud. Este derecho no impide que sigamos almacenando sus datos personales. Le informaremos antes de que se retire la limitación.

## 5. Derecho a la portabilidad de datos

Su derecho a la portabilidad de datos implica que puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales de forma estructurada, en un formato de uso común y legible por máquinas, y que esos datos se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible. Previa petición, y cuando sea técnicamente factible, transmitiremos sus datos personales directamente al otro responsable del tratamiento.

## 6. Derecho de oposición

Asimismo, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, lo que significa que puede solicitarnos que ya no los tratemos. Esto solo se aplica en caso de que el motivo de «intereses legítimos» (incluida la elaboración de perfiles) constituya el fundamento jurídico para el tratamiento (véase el apartado 4).

En cualquier momento, y sin coste alguno, usted puede oponerse a los fines de *marketing* directo en caso de que sus datos personales se traten con esa finalidad, lo que incluye la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con ese *marketing* directo. Siempre podrá ejercitar este derecho revocando su consentimiento otorgado previamente, siguiendo las instrucciones en la comunicación de *marketing* pertinente. En caso de que ejercite este derecho, ya no trataremos sus datos personales con esos fines.



Puede haber situaciones en las que estemos autorizados a denegar o limitar sus derechos descritos en este apartado. En cualquier caso, evaluaremos detenidamente si esa exención se aplica o no y le informaremos en consecuencia.

Por ejemplo, podemos rechazar su solicitud de acceso cuando sea necesario para proteger los derechos y libertades de otras personas, o negarnos a eliminar sus datos personales en caso de que el tratamiento de los mismos sea necesario para cumplir con obligaciones legales. Por ejemplo, el derecho de portabilidad de los datos no se aplica en caso de que usted no haya proporcionado los datos personales, o si tratamos los datos no solo en base a su consentimiento o para cumplir un contrato.

Usted también puede contactar con nosotros si tiene alguna pregunta, observación o reclamación con respecto a esta declaración de privacidad. Asimismo, si tiene alguna inquietud sin resolver, tiene derecho a presentar una reclamación a su autoridad de protección de datos.