

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE QUICK PARKING EXPLOITATION
HOLDING B.V.

1. Definiciones

- 1.1. **Contrato de estacionamiento:** contrato tal y como se expone en la cláusula 2.2;
- 1.2. **Instalaciones del aparcamiento:** aparcamiento que incluye los espacios y las áreas delimitadas para el estacionamiento de vehículos;
- 1.3. **Tarifa de estacionamiento:** cantidad que abonará por el Usuario por el empleo de las Instalaciones del aparcamiento;
- 1.4. **Sistema de gestión del aparcamiento (PMS)** sistema formado por hardware y software que se emplea para el control de entrada, transacciones de pago, control de salida y el suministro de información de gestión relativa a las Instalaciones del aparcamiento;
- 1.5. **Periodo de estacionamiento:** aquel periodo indicado con antelación por parte del Usuario en su reserva de estacionamiento durante la cual el vehículo será estacionado por el Usuario;
- 1.6. **Comprobante de estacionamiento:** tique de aparcamiento, pase de estacionamiento o cualquier otro comprobante especificado por Quick Parking que se pueda emplear para obtener acceso a las Instalaciones del aparcamiento y en el que se muestre la hora de entrada;
- 1.7. **Quick Parking:** Quick Parking Exploitation Holding B.V. y/o sus asociados;
- 1.8. **Recibo:** el formulario que firma el Usuario a la entrega del vehículo. En el momento de la entrega del vehículo, Quick Parking registrará el kilometraje y estado del vehículo;
- 1.9. **Usuario:** propietario, titular del certificado de registro del vehículo, usuario o pasajero de un vehículo que quiera llevar, o haya llevado, el vehículo a las Instalaciones del aparcamiento;
- 1.10. **Estacionamiento con aparcacoches:** servicio de estacionamiento con aparcacoches ofrecido por Quick Parking, que incluye la recepción de los vehículos, su custodia y devolución al Usuario.

2. Aplicabilidad de los términos y condiciones

- 2.1. El acceso a las Instalaciones del aparcamiento solo se otorgará de acuerdo a los presentes términos y condiciones. Estos forman parte de todo Contrato de estacionamiento firmado entre el Usuario y Quick Parking. Los presentes términos y condiciones también son de aplicación para (reservas de) otros servicios suministrados por Quick Parking, lo que incluye (pero no está limitado a) Estacionamiento con aparcacoches.

- 2.2. Los Contratos de estacionamiento se firman:
- a. con la titularidad de un Comprobante de estacionamiento;
 - b. por medio de una reserva;
 - c. al emplear las Instalaciones del aparcamiento.

En el caso de disputas relacionadas con el hecho de que se haya o no empleado las Instalaciones del aparcamiento, la presencia del (vehículo del) Usuario dentro de las Instalaciones del aparcamiento o el registro del PMS serán factores determinantes.

3. Reservas

- 3.1. El Usuario solo puede reservar estacionamiento al rellenar el formulario de reserva para el producto de estacionamiento deseado a través del sitio web de Quick Parking (o a través del sitio web de terceros) a la tarifa mencionada. El Usuario está autorizado a aparcar en las Instalaciones del aparcamiento mencionadas en la reserva y no está autorizado a aparcar en ninguna otra ubicación.
- 3.2. Las reservas de estacionamiento se tienen que realizar hasta 20 minutos antes de que comience la fecha del Periodo de estacionamiento y esta está sujeta a disponibilidad. Si las plazas de estacionamiento no están (o ya no están) disponibles, Quick Parking no aceptará la reserva y así se lo notificará al Usuario lo antes posible.
- 3.3. El Usuario tiene que determinar las fechas de principio y de fin del Periodo de estacionamiento en el formulario de reserva. Una vez que el Usuario haya elegido, se mostrarán las especificaciones completas acompañadas por la Tarifa de estacionamiento correspondiente. Se preguntará entonces al Usuario si quiere acceder al pago electrónico para abobar la Tarifa de estacionamiento correspondiente. El Usuario también podrá optar por abonar la cantidad en las Instalaciones del aparcamiento. Si el Usuario hace clic en ese momento en el botón para finalizar la reserva y aceptar los presentes términos y condiciones generales, se formalizará el Contrato de estacionamiento con Quick Parking y el Usuario quedará sujeto a la reserva que haya realizado vis a vis con Quick Parking.
- 3.4. En el caso de que sea una reserva en línea, no se formalizará ningún Contrato de estacionamiento en caso de que se rechace el pago electrónico. Se notificará sobre esto al Usuario.
- 3.5. Después de haber finalizado la reserva, Quick Parking la confirmará por medio de un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico facilitado por el Usuario. La confirmación actuará como comprobante de la existencia y de los detalles del Contrato de estacionamiento. La reserva puede modificarse por teléfono, correo electrónico o en el sitio web por medio de

"modificaciones". El Usuario puede cancelar la reserva sin coste hasta veinte (20) minutos antes del Periodo de estacionamiento enviando un correo electrónico a info@quickparking.nl que incluya una referencia al número de reserva. Si el Usuario cancela más tarde, no se reembolsará la Tarifa de estacionamiento ya abonada.

3.6. Quick Parking puede proporcionar códigos promocionales a los usuarios de las reservas de estacionamiento. El empleo de códigos promocionales es estrictamente para uso personal y solo está destinado al objetivo para el que fueron emitidos, a saber, conseguir un único descuento para una reserva de estacionamiento. En caso de que se haga un mal uso del código promocional, el descuento otorgado puede ser reclamado por Quick Parking.

3.7. La entrada en las Instalaciones del aparcamiento en una fecha u hora anterior a la fecha de comienzo del Periodo de estacionamiento o la salida de las Instalaciones del aparcamiento en una fecha u hora posterior a la fecha de finalización del Periodo de estacionamiento es posible, y esta sujeta a las condiciones siguientes:

a. Si el Usuario que ha realizado la reserva entra en las Instalaciones del aparcamiento en una fecha u hora anterior a la fecha u hora de comienzo del Periodo de estacionamiento, dicho Usuario tendrá que abonar la tarifa diaria completa aplicable en ese momento por el número de días hasta el comienzo del Periodo de estacionamiento. Esta cantidad es indivisible, lo que significa que no podrá desglosarse en medios días ni otras unidades de tiempo. La cantidad cobrada por haber excedido el Periodo de estacionamiento tiene que ser abonada por el Usuario por separado.

b. Si el Usuario que ha realizado la reserva entra en las Instalaciones del aparcamiento en una fecha u hora posterior a la fecha u hora de comienzo del Periodo de estacionamiento, esto no afecta la fecha u hora de finalización del Periodo de estacionamiento; la fecha u hora de finalización sigue siendo la misma. El Usuario tampoco tiene derecho a recibir el reembolso de parte de la Tarifa de estacionamiento abonada.

c. Si el Usuario sale de las Instalaciones del aparcamiento con su vehículo en una fecha u hora anterior a la fecha de finalización del Periodo de estacionamiento, el Periodo de estacionamiento termina en la fecha u hora a la que el Usuario realmente abandone las Instalaciones del aparcamiento con su vehículo. Por lo tanto no es posible entrar y salir de nuevo durante el Periodo de estacionamiento: el Periodo de estacionamiento termina automáticamente el primer momento en el que el Usuario salga de las Instalaciones del aparcamiento. El Usuario no tiene derecho a recibir el reembolso de parte de la Tarifa de estacionamiento abonada.

- d. Si el Usuario abandona las Instalaciones del aparcamiento a una fecha u hora posterior a la fecha u hora de finalización del Periodo de estacionamiento, se le cobrará por el tiempo que haya excedido el Periodo de estacionamiento. El Usuario tiene que abonar la tarifa diaria completa aplicable. La cantidad cobrada por haber excedido el Periodo de estacionamiento tiene que ser abonada por el Usuario por separado.
- 3.8. Quick Parking procesará los datos personales suministrados por el Usuario en la página de datos personales del sitio web y los datos relativos a su comportamiento de navegación y transacciones a través del sitio web. Quick Parking cumple la normativa legal establecida en la Wet Bescherming Persoonsgegevens (Ley de Protección de Datos Personales).
- 3.9. Los datos del Usuario se guardan en un archivo del cliente y se emplea para concluir la reserva de estacionamiento, incluido el pago y la atención al cliente. Quick Parking también usa los datos para analizar el comportamiento de navegación del Usuario y las transacciones, así como para compilar perfiles de cliente en función de esta información. Estos perfiles los emplea Quick Parking para perfeccionar la gama de productos y servicios del sitio web y para crear ofertas especiales personalizadas para el cliente en función de la completa gama de productos y servicios de Quick Parking.
- 3.10. Si el Usuario se opone a que Quick Parking recoja y analice sus datos para que realice ofertas especiales personalizadas para el Usuario, puede enviar una notificación de oposición al enviar un correo electrónico a info@quickparking.nl. Si el Usuario desea eliminar sus datos de los archivos de Quick Parking, puede notificarlo empleando la misma dirección de correo electrónico.
- 3.11. Quick Parking ha externalizado el tratamiento de las transacciones de las tarjetas de crédito a Usuarios de Adyen. Los datos personales de los Usuarios que se necesitan para procesar las transacciones de las tarjetas de crédito pueden, por lo tanto, ponerse a disposición de Adyen por Quick Parking. Adyen, en calidad de procesador, deberá procesar estos datos en nombre de Quick Parking exclusivamente para completar las transacciones de las tarjetas de crédito. Adyen no revelará estos datos a terceros, a excepción de a las instituciones financieras que estén vinculadas al método de pago que se haya seleccionado. La cuenta bancaria o la tarjeta de crédito del Usuario puede nombrar a Adyen en relación con lo arriba descrito.

4. Instalaciones del aparcamiento y acceso

- 4.1. Solo un Comprobante de estacionamiento válido autoriza a un Usuario, vehículo de motor o persona a acceder a las Instalaciones del aparcamiento.

- 4.2. Se pondrá a disposición del Usuario un espacio aleatorio dentro de las Instalaciones del aparcamiento, a menos que el Usuario y Quick Parking hayan llegado con anterioridad a un acuerdo por el que se haya especificado un espacio o área específicos dentro de las Instalaciones de estacionamiento.
- 4.3. En algunas Instalaciones del aparcamiento, se puede ofrecer un punto de recarga eléctrica si hay disponible una plaza de estacionamiento con recarga eléctrica. En el punto de recarga eléctrica habrá un manual de usuario disponible. Quick Parking no puede garantizar que el punto recarga eléctrica esté siempre disponible y no es posible reservar una plaza de estacionamiento para la recarga eléctrica. El Usuario es responsable de que el vehículo tenga la energía suficiente o una fuente alternativa de combustible disponible en el momento de estacionar para poder abandonar las Instalaciones del aparcamiento. Quick Parking no responsabilizar de ningún daño que se pueda derivar del uso de los puntos de recarga eléctrica.
- 4.4. Entrar y salir de las Instalaciones del aparcamiento solo es posible en el horario de apertura. El horario de apertura está determinado por Quick Parking y Quick Parking puede modificar el horario de apertura en todo momento.
- 4.5. Solo se otorgará acceso las Instalaciones del aparcamiento a los vehículos que no excedan los 5 metros de longitud y 1,90 metros de anchura y pesen menos de 2.500 kilogramos. Estos vehículos no pueden exceder la altura máxima establecida en caso de que haya una altura máxima establecida en la entrada de las Instalaciones del aparcamiento.
- 4.6. Queda prohibido entrar o acceder a las Instalaciones del aparcamiento con cualquier tipo de remolque, incluidas las caravanas.
- 4.7. Si se deposita la llave del vehículo de motor en las Instalaciones del aparcamiento, Quick Parking puede en todo momento reubicar el vehículo de motor, si Quick Parking lo considera necesario.
- 4.8. Quick Parking tiene derecho a rechazar el acceso a las Instalaciones del aparcamiento a cualquier vehículo en caso de que lo considere adecuado, siempre cumpliendo el principio de proporcionalidad y justicia. Los motivos para dicho rechazo deberán incluir el conocimiento o la sospecha por parte de Quick Parking de que un vehículo puede causar daños a su alrededor en vista de su tamaño y/o peso, o los artículos que este lleve en su sentido más amplio. Quick Parking tiene derecho a rechazar vehículos que empleen gas licuado de petróleo (GLP) como combustible, si las Instalaciones del aparcamiento no están equipadas.
- 4.9. Quick Parking tiene derecho a reubicar vehículos y/o personas dentro de las Instalaciones del aparcamiento y/o retirar, u organizar la retirada de, cualquier vehículo de las Instalaciones del aparcamiento, en caso de que lo considere adecuado. El estado de un vehículo puede constituir la base para que Quick Parking

retire, u organice la retirada de, este vehículo de las Instalaciones del aparcamiento, sin que este hecho derive en ningún tipo de responsabilidad por parte de Quick Parking. Quick Parking tiene que cumplir el principio de proporcionalidad y debida diligencia al valorar la necesidad de mover y/o retirar personas y/o vehículos.

4.10. Quick Parking puede retirar en cualquier momento los vehículos que se hayan aparcado en contra de la normativa aplicable, por cuenta y riesgo del Usuario, y ubicar los vehículos fuera de las Instalaciones del aparcamiento en caso necesario.

5. Instrucciones de uso

5.1. El Usuario accede y emplea las Instalaciones del aparcamiento por su cuenta y riesgo. El Usuario debe tomar precauciones en todo momento, especialmente en lo relativo a la altura de las Instalaciones del aparcamiento fuera de los carriles de circulación.

5.2. El Usuario tiene que respetar atentamente las instrucciones del personal de Quick Parking, las señales de tráfico y los sentidos de circulación.

5.3. La velocidad máxima de circulación en las Instalaciones del aparcamiento es de 5 kilómetros por hora.

5.4. Mientras se encuentre en las Instalaciones del aparcamiento, el Usuario tiene que atenerse a lo dispuesto en las disposiciones de la Wegenverkeerswet (Ley de circulación), a las normas adicionales derivadas de dicha Ley, a las Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (Reglamento relativo al Código de la circulación) y a sus anexos correspondientes, así como a las normas adicionales impuestas como consecuencia de la normativa anteriormente mencionada.

5.5. Queda prohibido:

- a. emplear las Instalaciones del aparcamiento para cualquier otro propósito diferente del estacionamiento de vehículos;
- b. ofrecer, distribuir, vender o alquilar bienes o servicios dentro de las Instalaciones del aparcamiento;
- c. hacer publicidad en las Instalaciones del aparcamiento;
- d. fumar o encender fuego dentro de las Instalaciones del aparcamiento;
- e. permanecer dentro del vehículo de motor más tiempo del necesario para aparcar vehículos de motor. Después de aparcar, las luces del coche y el motor se tienen que desconectar y todas las personas deben abandonar las Instalaciones del aparcamiento;
- f. realizar reparaciones u otras actividades relacionadas con el vehículo de motor sin el consentimiento de Quick Parking;

- g. dejar residuos en las Instalaciones del aparcamiento, a excepción de pequeños artículos de desperdicios, que serán depositados en los cubos de basura disponibles para tal fin.
- 5.6. El Usuario además estará obligado a actuar de forma que la circulación dentro y/o en los alrededores de las Instalaciones del aparcamiento no se obstruya y la seguridad no se comprometa. El motor del vehículo solo puede estar en funcionamiento mientras sea necesario para entrar o salir de las Instalaciones del aparcamiento.
- 5.7. Los vehículo no pueden permanecer aparcados en las Instalaciones del aparcamiento durante más de noventa (90) días consecutivos sin el consentimiento previo por escrito de Quick Parking. Si se excede este periodo, el Usuario será responsable de abonar, además de la Tarifa de estacionamiento durante el periodo de noventa (90) días, una Tarifa de estacionamiento por cada día, o fracción, que el vehículo que pertenezca al usuario permanezca dentro de las Instalaciones del aparcamiento a partir de que el periodo anteriormente mencionado haya expirado, más una cantidad de 25 € al día, sin perjuicio del derecho de Quick Parking a reclamar el pago de costes adicionales, daños e intereses y sin que se requiera ninguna notificación de mora.
- 5.8. Si el Usuario ha dejado un vehículo en las Instalaciones del aparcamiento y, a pesar de haber recibido una solicitud o requerimiento por escrito de parte de Quick Parking, no puede o se niega, cualquiera que sea la causa, a retirar dicho vehículo, Quick Parking tendrá derecho a retirar, o a organizar la retirada de, el vehículo de las Instalaciones del aparcamiento en los catorce (14) días siguientes a la solicitud o requerimiento y a depositar el vehículo afectado en otra ubicación.
- 5.9. Si, a pesar de realizar los esfuerzos razonables, no es posible obtener la dirección del Usuario, bastará con la colocación de una solicitud por escrito de retirada claramente visible situada en el limpiaparabrisas del vehículo. Si el Usuario no recoge el vehículo en los tres (3) meses siguientes a la solicitud o requerimiento, Quick Parking tendrá derecho a vender o destruir el vehículo. En tal caso, Quick Parking solo está obligada a abonar al Usuario los beneficios de la venta menos la Tarifa de estacionamiento, las multas debidas y cualquier coste incurrido por Quick Parking en relación con la retirada y almacenamiento temporal del vehículo. Si la Tarifa de estacionamiento debida, cualquier multa y los costes arriba mencionados incurridos por Quick Parking exceden los beneficios de la venta del vehículo, el Usuario tiene que abonar la diferencia a Quick Parking.

6. Tarifa de estacionamiento y pago

- 6.1. El Usuario tiene que abonar una Tarifa de estacionamiento para poder emplear las Instalaciones del aparcamiento. La Tarifa de estacionamiento se calcula en función de las tarifas establecidas por Quick Parking y el periodo en el que el vehículo de motor haya permanecido en las Instalaciones del aparcamiento. Para determinar dicho periodo, el periodo indicado por el PMS será determinante.
- 6.2. Las tarifas se exponen en el sitio web de Quick Parking. Quick Parking se reserva el derecho de modificación de dichas tarifas.
- 6.3. Si el Usuario no ha abonado la Tarifa de estacionamiento con antelación, la Tarifa de estacionamiento tiene que abonarse en una máquina de pago antes de abandonar las Instalaciones del aparcamiento. Después de haber pagado en una máquina de pago, el Usuario tendrá derecho a retirar el vehículo de las Instalaciones del aparcamiento en los 60 minutos siguientes a la hora del pago. Si el Usuario no retira el vehículo de las Instalaciones del aparcamiento dentro del periodo anteriormente mencionado, comienza un nuevo Periodo de estacionamiento respecto al cual habrá que abonar una nueva Tarifa de estacionamiento. A consecuencia del pago del nuevo periodo, se repite el procedimiento tal y como se describe con anterioridad.
- 6.4. Queda prohibido retirar un vehículo de las Instalaciones del aparcamiento sin haber abonado el uso de las Instalaciones del aparcamiento o sin el consentimiento de Quick Parking. Abandonar las instalaciones sin pagar, por ejemplo al seguir rápidamente a otro coche al pasar la barrera, no está permitido explícitamente. En tal caso, el Usuario adeudará la Tarifa de estacionamiento y una compensación de daños adicional de 500,- €. Los derechos de esta cláusula no menoscaban los derechos de Quick Parking de reclamar la compensación de los daños o pérdidas reales (consiguientes).
- 6.5. Quick Parking tiene derecho a rechazar (temporalmente) el acceso y uso al Usuario y/o al vehículo en cualquier Instalación de aparcamiento.

7. Estacionamiento con aparcacoches

- 7.1. Los presentes términos y condiciones son aplicables al Estacionamiento con aparcacoches y al Recibo.
- 7.2. Al entregar el vehículo y la llave al personal de Quick Parking, el Usuario tiene que firmar el Recibo. Quick Parking se reserva el derecho de hacer una copia del documento de identidad del Usuario. Al firmar el Recibo, el Usuario accede a que Quick Parking custodie el vehículo y la llave que le acompañe.
- 7.3. El vehículo y la llave serán devueltos al Usuario más tarde una vez se haya mostrado una copia del Recibo y, al primer requerimiento de Quick Parking, un documento de identidad.

- 7.4. Si el Usuario no muestra su copia del Recibo o su documento de identidad, Quick Parking no le permitirá disponer del vehículo, y la Royal Marechaussee de Schiphol elaborará un informe.
- 7.5. La fecha de recogida y la hora fijada en el Recibo serán factores decisivos para tener el vehículo preparado.
- 7.6. Quick Parking se esfuerza por tener el vehículo preparado para el Usuario con toda la anterioridad posible, sin embargo el Usuario puede tener que esperar a su vehículo cuando regrese. Quick Parking no se responsabiliza de ningún daño realizado al vehículo después de su entrega. Además, Quick Parking no es responsable de ninguna pérdida que sufra el Usuario debido a los retrasos. Quick Parking registrará el kilometraje y el estado del vehículo a la recepción del mismo.
- 7.7. En el caso de disponer de una vuelta con vuelta abierta o que surja un cambio en el vuelo de vuelta, el Usuario tiene que enviar una solicitud modificada para tener el vehículo preparado a través del sitio web o por teléfono, al menos con 24 horas de antelación. Las solicitudes para tener el vehículo preparado que se realicen en las 24 horas antes de la llegada, deben hacerse por teléfono. Durante dicha llamada, el Usuario tiene que proporcionar su nombre y su número de reserva al primer requerimiento de Quick Parking.
- 7.8. Los cambios realizados en las 24 horas anteriores a la llegada pueden acarrear esperas largas y posibles costes adicionales (relacionados con el hecho de que Quick Parking tenga preparado el vehículo innecesariamente y otros costes operativos).
- 7.9. Quick Parking solo permitirá que otra persona distinta del Usuario retire el vehículo y/o la llave con el consentimiento previo por escrito del Usuario o en el momento en el que reciba una orden de entrega de un tribunal.
- 7.10. Quick Parking se reserva el derecho de negarla entrega del vehículo si el Usuario está manifiestamente ebrio.
- 7.11. Las tarifas, componentes de la tarifa y cualquier otro cargo adicional aplicado por el Estacionamiento con aparcacoches se encuentran detallados en el sitio web Quick Parking. La tarifa mínima de Estacionamiento con aparcacoches es la tarifa diaria. En el momento de la devolución, el Usuario tiene que pagar en efectivo, con tarjeta de débito o de crédito, a menos que la reserva se hubiera realizado en base a una suscripción de Estacionamiento con aparcacoches o a través de un agente con arreglo a una factura. En ese caso, el pago se realizará a través de la suscripción al Estacionamiento con aparcacoches o del agente, respectivamente.
- 7.12. El Usuario puede interponer reclamaciones sobre la custodia el vehículo ante Quick Parking hasta quince (15) minutos después de la devolución del coche, siempre y cuando el Usuario no haya desplazado el vehículo de la ubicación en la que Quick

Parking devolvió el vehículo al Usuario. Después del intervalo de quince (15) minutos, cualquier responsabilidad de Quick Parking relacionada con el vehículo caduca.

- 7.13. El Usuario es responsable de asegurar que todos los equipos (equipos electrónicos) estén desconectados. El Usuario acepta que los empleados de Quick Parking hagan uso de los equipos en la medida en que esto sea necesario para reubicar el vehículo, así como a aquellos empleados que realicen cambios que sean necesarios para un uso seguro del vehículo, por ejemplo la posición del asiento y de los espejos. Si el vehículo del Usuario no arranca, Quick Parking no tomará ninguna medida que haga arrancar al vehículo, a menos que el Usuario haya proporcionado un consentimiento previo por escrito.
- 7.14. El Usuario manifiesta que el vehículo no contiene artículos tales como armas, drogas, objetos robados o animales. Si Quick Parking encuentra artículos prohibidos o potencialmente peligrosos dentro del vehículo, Quick Parking notificará acerca de este hecho a la policía.
- 7.15. En la medida en que la ley lo permite, Quick Parking excluye toda responsabilidad hacia el Usuario, excepto la responsabilidad de pérdidas pecuniarias directas que sufra el Usuario debido a conductas dolosas o a un incumplimiento grave del contrato por parte de Quick Parking. Las pérdidas pecuniarias no incluyen ningún tipo de pérdidas consiguientes. La responsabilidad de Quick Parking queda limitada en todo caso a una cantidad máxima de 100.000,- € por acontecimiento.
- 7.16. Dejar efectos personales en el vehículo se hace a riesgo del Usuario.
- 7.17. Quick Parking tiene derecho a retener el vehículo en todo momento y a tomar las medidas adecuadas para este fin hasta que todas las cantidades adeudadas por el Usuario a Quick Parking se hayan abonado de conformidad con este Comprobante de Recibo o por otros motivos.

8. Responsabilidad

- 8.1. El Contrato de estacionamiento celebrado entre Quick Parking y el Usuario incluye la seguridad adecuada, sin embargo no incluye la vigilancia individual permanente del vehículo. Quick Parking excluye toda responsabilidad por daños, robo o pérdida del o al vehículo o por cualquier otra propiedad que pertenezca al Usuario o a los pasajeros.
- 8.2. Además, no se puede responsabilizar a Quick Parking por los fallos originados del uso de las Instalaciones del aparcamiento u otros servicios, incluido el Estacionamiento con aparcacoches, ofrecidos por o en nombre de Quick Parking dentro de las Instalaciones del aparcamiento, a menos que el Usuario sea capaz de demostrar premeditación o negligencia grave por parte de Quick Parking.

- 8.3. No se puede pedir responsabilidades Quick Parking por fallos debidos a circunstancias que se encuentren fuera de control de Quick Parking, con lo cual, el cumplimiento de las obligaciones de Quick Parking derivado del Contrato de estacionamiento no podrá continuar siendo razonablemente reclamado por el Usuario. Dichas circunstancias deberán incluir como mínimo conflictos sindicales, incendios, medidas gubernamentales, interrupciones del servicio o fallos de terceros.
- 8.4. El Usuario es responsable de todo daño causado por o como resultado del uso de las Instalaciones del aparcamiento. Todo daño realizado a las Instalaciones del aparcamiento o al equipo causado por el Usuario deberá ser abonado allí en ese momento a menos que, en opinión de Quick Parking, el Usuario sea capaz de proporcionar una garantía suficiente la exitosa recuperación de los costes por parte del Usuario. El criterio profesional de Quick Parking o de un experto por ella designado, será empleado para determinar la cantidad del daño. Los costes de esta evaluación de daños correrán a cargo del Usuario.
- 8.5. Si el Usuario no cumple alguna de las obligaciones impuestas de conformidad con la ley, ordenanzas y costumbres locales y/o el Contrato de estacionamiento suscrito con el Usuario, incluidas los presentes términos y condiciones, el Usuario estará obligado a compensar a Quick Parking por cualquier pérdida o daño que haya sufrido, o fuera a sufrir en el futuro, como consecuencia de dicho fallo. Si Quick Parking se ve forzado a emitir una carta de demanda, un aviso de mora u otro mandato judicial al Usuario o si es necesario iniciar procedimientos contra el Usuario, este último estará obligado a reembolsar a Quick Parking todos los costes en los que haya incurrido a tal fin, tanto judicial como extrajudicialmente, a menos que los procedimientos se hubieran iniciado injustamente.
- 8.6. Quick Parking tiene derecho a retener el vehículo en todo momento y a tomar las medidas adecuadas para este fin, por ejemplo colocar un cepo, hasta que todas las cantidades adeudadas por el Usuario a Quick Parking se hayan abonado de conformidad con el Contrato de estacionamiento y/o las condiciones generales o por otros motivos.
- 8.7. Las limitaciones de la responsabilidad enumeradas en este artículo también pueden alegarse contra el Usuario por los gerentes y dueños de las Instalaciones del aparcamiento, en la medida en que no son la misma parte/partes que Quick Parking.

9. Privacidad

- 9.1. En las Instalaciones del aparcamiento, por ejemplo en la entrada, salida y en las máquinas de pago, se puede emplear un registro en vídeo para luchar contra los robos y la destrucción de la propiedad.
- 9.2. Al entrar en las instalaciones del aparcamiento, Quick Parking puede emplear un reconocimiento de matrícula. En tal caso, la matrícula se puede registrar en el PMS y se puede imprimir en la licencia de estacionamiento. Si la matrícula está registrada e impresa en Aparcamiento, esto se hará para luchar contra el fraude y en concreto para luchar contra el fraude relacionado con los Comprobantes de estacionamiento (perdidos) y el robo. Los números de matrícula no se suministran a terceros, a menos que Quick Parking tenga la obligación legal de hacerlo.

10. Varios

- 10.1. Los acuerdos con el personal de Quick Parking no son vinculantes para Quick Parking, a menos que estos hayan sido confirmados por un representante competente de Quick Parking por escrito. En este sentido, el personal se considera empleados y los empleados no disponen de autoridad para representar a Quick Parking.
- 10.2. Si una o varias de las disposiciones de los presentes términos y condiciones resultara nula, se anulara o fuera invalidada legalmente, el resto de las disposiciones de los presentes términos y condiciones seguirán en vigor en la mayor medida posible, en la medida en que esto mantenga el propósito y el sentido de estos términos y condiciones. Toda disposición nula y sin efecto será sustituida por una disposición válida que esté en línea con el propósito de los presentes términos y condiciones.
- 10.3. Quick Parking se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones.

11. Leyes y tribunales competentes

- 11.1. Todos los Contratos de estacionamiento y los presentes términos y condiciones se rigen por el derecho holandés.
- 11.2. En caso de litigio entre las partes relativo a los presentes términos y condiciones, este será sometido a la jurisdicción exclusiva del tribunal de primera instancia de Ámsterdam.