

Condiciones aplicables a los vales de reembolso emitidos por BudgetAir.es

Aplicabilidad:

Estas condiciones son aplicables a los vales de reembolso emitidos por BudgetAir.es

BudgetAir.es es un nombre comercial utilizado por Travix Nederland B.V., con domicilio social en Amsterdam, situado en Piet Heinkade 55 (código postal 1019GM). Para obtener más información sobre nuestra organización, consulte [la sección Acerca de](#) en nuestro sitio web: BudgetAir.es

Un vale de reembolso es un vale recibido por e-mail o carta acompañado de un código que se puede utilizar para reservar uno o más billetes de avión, así como pólizas de seguros adicionales en BudgetAir.es, o que, de forma alternativa, se puede cambiar por una cantidad en metálico.

Uso de su vale de reembolso: un vale de reembolso se suministra con un código único. Cada vale sólo puede utilizarse una vez en BudgetAir.es. Los vales de reembolso originales se pueden transferir. Realizar varias copias, modificar o cambiar un vale de reembolso no está permitido de ningún modo.

Los vales de reembolso son válidos hasta 1 año después de la fecha de su emisión.

Puedes usar un vale de reembolso de las siguientes maneras:

- Para hacer una reserva: puedes utilizar tu vale de reembolso cuando reserves un billete de avión y cualquier póliza de seguros adicional en BudgetAir.es. Si el importe a pagar es mayor que el valor de tu vale de reembolso, tendrás que abonar la cantidad pendiente. Si el importe a pagar es inferior a la cuantía de tu vale de reembolso, recibirás un nuevo vale con un nuevo código por la cantidad pendiente;
- También puedes canjear tu vale de reembolso por [dinero](#), que será transferido a tu cuenta bancaria.

El valor del vale de reembolso se redondea al alza hasta la cantidad reembolsable más próxima. Si optas por usar el vale para realizar una reserva, tienes derecho a gastar esta cantidad (redondeada hacia arriba). Si optas por cambiar el vale de reembolso por dinero, se te abonará el importe exacto sin redondeo que BudgetAir.es haya podido obtener para ti tras reclamar a la compañía aérea más el tipo legal de interés.

Los vales de reembolso no se pueden utilizar para los siguientes productos:

- Servicios adicionales y/o independientes que no sean ofrecidos originalmente por la compañía aérea o que no estén cubiertos por las pólizas de seguros, como hoteles y coches de alquiler.
- Paquetes de viajes; esto afecta a cualquier reserva de viaje que hayas realizado que se componga de vuelo más hotel y/o coche de alquiler.

Si es posible cambiar o cancelar tu billete de avión, ten en cuenta que esto implica costes adicionales. Estos incluyen los gastos de cancelación y/o modificación aplicados por la compañía aérea y una tasa administrativa. Tras completar la reserva, no puedes pagar esos gastos con un vale de reembolso en ningún caso.

[Las Condiciones Generales de BudgetAir.es](#), así como las Condiciones de Transporte y Generales utilizadas por los correspondientes Proveedores de servicios ejecutables son aplicables a los servicios/productos que hayas adquirido con tu vale de reembolso.