

Conditions générales applicables au Service SMS

Qu'est-ce que le Service SMS ?

Le Service SMS est un moyen que nous utilisons pour vous tenir informé(e) en temps réel des horaires de départ, ainsi que des retards ou des annulations éventuel(le)s (à compter de 7 jours avant le départ). Le Service SMS ne fournit que des informations complémentaires.

La marche à suivre

Il vous suffira d'indiquer votre numéro de téléphone portable lors de votre réservation, ce qui nous permettra de vous tenir informé(e) de l'heure/des horaires de départ et du suivi de votre/vos vol(s).

* À noter : le Service SMS n'est pas disponible si l'une des parties de votre voyage s'effectue en train.

Comment fonctionne le Service SMS ?

- Le Service SMS vous fournit des informations en temps réel concernant votre vol.
- Vous êtes ainsi tenu(e) automatiquement à jour du suivi de votre vol.
- Le service porte sur la plupart des vols dans le monde entier.
- Le Service SMS est compris dans la formule de service premium. Nous ne facturons pas l'envoi de messages SMS. Néanmoins, il se peut que votre fournisseur de services téléphoniques applique une facturation additionnelle à chaque message que vous recevrez (pour en savoir plus sur ce point, veuillez contacter votre fournisseur de téléphonie).

Quels messages SMS vais-je recevoir ?

- Une fois inscrit(e) au Service SMS, vous recevrez un message de bienvenue précisant les coordonnées de votre vol.
- Vous y trouverez aussi un lien vers une page Internet mobile personnalisée accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (à condition d'avoir accès au réseau), contenant les informations suivantes :
 - les horaires de vol actuels, pour le départ et l'arrivée ;
 - un lien direct vers la page d'enregistrement en ligne ;
 - les comptoirs d'enregistrement ;
 - le terminal et la porte de départ ;
 - le terminal et la porte d'arrivée ;
 - des informations concernant le carrousel à bagages ;
 - les prévisions météorologiques pour les 3 prochains jours dans votre destination.
- À compter de 7 jours avant votre départ, nous suivrons le vol et les retards ou annulations éventuel(le)s susceptibles de l'affecter. À partir de ce moment-là, vous pourrez recevoir des rapports concernant le suivi de votre vol.
- Vous recevrez une notification en cas de modification de l'heure de départ de plus de 15 minutes par rapport au dernier horaire communiqué, ou si votre vol est annulé.
- Vous recevrez un SMS 72 heures avant votre premier vol.

Pour en savoir plus, vous pouvez composer le +33 980 099 018.

Que faire en cas de modification, d'annulation ou de retard ?

En cas de modification ou d'annulation de votre/vos vol(s) avant votre départ, que cela soit à votre initiative ou celle de la compagnie aérienne, le Service SMS ne s'appliquera plus.

En cas de retard ou d'annulation de votre vol lors d'un déplacement, nous vous remercions de bien vouloir contacter la compagnie aérienne concernée, afin de connaître la situation exacte de votre vol. Si cela ne s'avérait pas possible, vous pourrez nous contacter via notre service d'assistance client, au +33 980 099 018.

Un retard n'implique pas automatiquement la possibilité de procéder plus tard à votre enregistrement pour le vol retardé.

Responsabilité

BudgetAir.fr apporte le plus grand soin à la préparation, compilation et diffusion d'informations dans le cadre du Service SMS, mais elle ne saurait toutefois garantir que ce dernier est correct ou complet. Aussi, BudgetAir.fr décline toute responsabilité concernant tout préjudice causé, à quelque titre que ce soit, du fait de l'utilisation des informations fournies dans le cadre du Service SMS, ou encore de leur caractère incomplet ou incorrect.