

## Syarat dan Ketentuan Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan

Jika Anda memiliki tiket dari maskapai penerbangan yang pailit dan tidak beroperasi lagi, uang yang telah Anda bayarkan untuk tiket bisa hilang. Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan memberikan Layanan untuk mencegah hilangnya uang Anda. Travix Travel UK Ltd\* membeli polis asuransi melalui International Passenger Service Limited dengan Penilai Risiko Pertanggungungan di Liberty's dengan nomor polis B0429 BA 2100940 / 27134 CORP yang memberikan pertanggungungan Asuransi Kegagalan Maskapai Penerbangan Terjadwal (SAFI) untuk kepentingan nasabah yang telah memilih Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan. Travix Travel UK Ltd adalah pemegang polis tunggal ini, dan hanya Travix Travel UK Ltd yang memiliki hak-hak langsung terhadap Penilai Risiko Pertanggungungan. Hak-hak ini dimiliki untuk kepentingan (dan kepercayaan) nasabah kami. Jika Anda telah memesan tiket melalui Situs web dan maskapai Anda mengalami likuidasi sebelum tanggal penerbangan Anda atau, saat Anda sedang berada di lokasi tujuan keberangkatan, sebelum penerbangan pulang, kami akan membuat klaim dalam polis kami sebesar harga tiket Anda. Jika klaim kami diterima, kami akan mengembalikan dana tiket Anda (sepanjang dibayar kepada kami berdasarkan polis dan sampai jumlah maksimum £ 2.000 (atau maksimum setara dengan jumlah dalam mata uang lokal Anda), atau kami akan mengalihkan pengembalian dana tersebut untuk pemesanan tiket baru ke penerbangan(-penerbangan) alternatif, dengan standar sama sehingga Anda dapat melakukan perjalanan Anda. Dokumen ini meringkas syarat dan ketentuan manfaat yang tersedia dalam polis; dokumen ini tidak memberikan hak-hak langsung dalam polis kepada Pelanggan Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan.

### Syarat dan Ketentuan Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan

menanggung biaya perjalanan prabayar jika maskapai penerbangan pailit:

Versi Juli 2020

#### Pasal 1. Definisi

- *Situs web*: situs web perjalanan tempat Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan dipesan.
- *Kepailitan*: Maskapai Penerbangan Terjadwal mengalami "pemberesan harta" sebagaimana didefinisikan dalam Pasal 4.151 Peraturan Kepailitan 1986 atau perubahan atau pemberlakuan kembali pasal tersebut atau setidaknya mengalami proses kepailitan formal yang setara dalam yurisdiksi lain mana pun.
- *Peristiwa*: pembatalan penerbangan akibat Kepailitan Maskapai Penerbangan Terjadwal.
- *Penumpang*: orang yang terdaftar dalam konfirmasi pemesanan yang melakukan perjalanan dengan salah satu penerbangan yang dipesan oleh Situs web pada satu atau lebih Maskapai Penerbangan Terjadwal.
- *Penerbangan Maskapai Terjadwal*: salah satu rangkaian penerbangan yang dilakukan antara dua tempat yang sama dan yang merupakan layanan sistematis yang diberikan dengan cara sedemikian rupa sehingga manfaatnya tersedia bagi anggota masyarakat umum dari waktu ke waktu yang berupaya untuk mendapatkan manfaat darinya.
- *Maskapai Penerbangan Terjadwal*: maskapai yang mengoperasikan Penerbangan Maskapai Terjadwal.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd

- *Perjalanan*: Perjalanan yang terdiri atas satu atau lebih Penerbangan Maskapai Terjadwal berurutan yang menjadi dasar pembelian layanan ini.
- *Anda atau Pelanggan*: orang yang telah memesan dan membayar Perjalanan yang terkait dengan Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan ini, baik atas namanya sendiri dan/atau atas perintah dan atas nama Penumpang lain.
- *Kerugian Finansial*:
  - a) Jika Perjalanan Anda belum dimulai sebelum Kepailitan, Kerugian Finansial memiliki jumlah yang setara dengan jumlah yang dibayar oleh penumpang baik sebagai jaminan, atau sebagaimana relevan, sebagai harga Penerbangan Maskapai Terjadwal.
  - b) Jika Perjalanan Anda telah dimulai sebelum Kepailitan, Kerugian Finansial adalah:
    - i. dengan ketentuan bahwa Perjalanan dilakukan seluruhnya oleh Anda, jumlah yang setara dengan harga yang dibayar untuk tiket Penerbangan Maskapai Terjadwal yang merupakan bagian Perjalanan yang dibatalkan sebagai akibat langsung dari Kepailitan; atau
    - ii. jika Perjalanan digugurkan segera setelah Kepailitan, biaya transportasi pulang langsung dengan standar yang sama dengan harga pemesanan awal sebagai bagian dari Perjalanan pulang tersebut di titik pengguguran Perjalanan sebagai akibat langsung Kepailitan; atau
    - iii. jika Perjalanan dilanjutkan sebagian tapi tidak selesai setelah Kepailitan, jumlah yang lebih kecil yang mungkin telah dibayar dalam angka i. atau ii. di atas.

## **Pasal 2. Layanan**

- 1.1 Travix memberikan layanan ABP untuk menjamin Anda dari Kerugian Finansial yang timbul langsung dari pembatalan atau pengguguran Penerbangan Maskapai Terjadwal yang timbul hanya dari Kepailitan Maskapai Penerbangan Terjadwal sampai dan tidak melebihi £ 2.000 (atau maksimum jumlah yang sama dalam mata uang lokal Anda) untuk tiket penerbangan mana pun, sebagaimana didefinisikan di bawah ini.
- 2.2 Biaya Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan harus telah dibayar kepada Travix saat jatuh tempo pembayaran.
- 2.3 Travix akan:
  - a) sebelum dimulainya Perjalanan Anda:
 

Mengembalikan dana tiket Maskapai Penerbangan Terjadwal yang hilang sampai £ 2.000 (atau maksimum jumlah yang sama dalam mata uang lokal Anda) yang dapat

    - i. dibayar penuh kepada Anda; atau
    - ii. dialihkan ke pemesanan tiket baru; atau
  - b) jika perjalanan Anda telah dimulai:
    - iii. dengan ketentuan bahwa seluruh Perjalanan telah diselesaikan, mengembalikan dana yang telah Anda bayar sebagai harga tiket yang membentuk bagian Perjalanan yang dibatalkan sebagai akibat langsung dari Kepailitan, sampai maksimum £ 2.000 (atau maksimum jumlah yang sama dalam mata uang lokal Anda); atau
    - iv. jika Anda telah menempuh sebagian Perjalanan, kami akan membayar biaya perjalanan pulang atau tiket terusan dengan standar yang sama dengan biaya tiket yang dipesan sebelumnya, penerbangan pulang yang dimulai di titik pengguguran, sampai maksimum £ 2.000 (atau maksimum jumlah yang sama dalam mata uang lokal Anda).

### **Pasal 3. Pengecualian**

3.1 Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan hanya menanggung kerugian finansial yang timbul sebagai akibat langsung dari Kepailitan Maskapai Penerbangan Terjadwal, sampai maksimum £ 2.000. Travix tidak wajib mengganti biaya dalam hal-hal berikut ini:

- a) jika biaya Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan belum dibayar penuh;
- b) jika Maskapai Penerbangan Terjadwal memberikan jaminan atau ditanggung dari Kepailitan;
- c) Jika Maskapai membatalkan penerbangan Anda dengan alasan apa pun - dengan tanggal keberangkatan sebelum tanggal pengajuan resmi Kepailitan;
- d) jika kerugian tersebut disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, atau timbul dari atau dapat diakibatkan oleh hal-hal berikut ini:
  - i. Perang atau ancaman perang atau invasi oleh negara lain, kekerasan atau operasi militer (terlepas dari apakah perang telah dinyatakan), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kerusuhan, kerusuhan sipil yang timbul dari atau sama dengan kudeta militer atau kudeta lain, keadaan darurat, perintah penyitaan, nasionalisasi atau klaim atas ganti rugi atau kehancuran atau kerusakan properti oleh atau atas perintah pemerintah atau otoritas pemerintah atau lokal
  - ii. Kegemparan sipil yang timbul dari atau sama dengan pemberontakan, unjuk rasa, larangan kerja sementara, darurat militer, atau tindakan otoritas yang sah.
- e) jika kerugian yang, pada waktu kerugian timbul, ditanggung atau dijamin (atau telah timbul, ditanggung, atau dijamin, jika Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan ini tidak ada) dapat diperoleh penggantinya oleh polis atau polis-polis asuransi lain, atau kontrak asuransi atau yang terkait dengan kerugian tersebut, pihak ketiga menanggung kewajiban atas pembayaran sebagai pengganti atau yang dapat diperoleh penggantinya sesuai dengan hak-hak sah lain milik Pelanggan.
- f) Kerugian yang tidak terkait langsung dengan Peristiwa. Misalnya, kerugian karena tidak dapat memperoleh akomodasi, penyewaan mobil, atau kapal pesiar yang telah dipesan sebelumnya setelah Kepailitan Maskapai Penerbangan Terjadwal.
- g) Kerugian yang telah Anda alami pada waktu Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan berlaku setelah ancaman pertama Kepailitan, sebagaimana didefinisikan, Maskapai Penerbangan Terjadwal.
- h) Kecurangan, pemalsuan, kesalahan deskripsi, atau pengungkapan penting Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan ini akan membuat Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan ini batal dan semua klaim dalam Layanan ini akan dihapus.
- i) Jika Pelanggan mengajukan klaim yang diketahuinya salah atau palsu, Layanan Kepailitan Maskapai ini akan menjadi batal dan semua klaim dan hak atas ganti rugi akan hangus.

### **Pasal 4. Prosedur Klaim**

4.1. Jika terjadi Peristiwa yang dapat diasumsikan akan menimbulkan klaim ganti rugi berdasarkan Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan ini, maka dengan sanksi berlalunya jaminan ganti rugi, Pelanggan akan:

- a) segera (namun dalam hal apa pun, tanpa alasan wajar, tidak lebih dari 14 hari setelah peristiwa tersebut) mengirimkan pemberitahuan kepada Travix tentang seluruh informasi yang diminta

oleh atau atas nama Travix, yang memastikan bahwa Peristiwa tersebut lengkap, akurat, dan benar;

- b) memberikan seluruh informasi dan/atau dokumen yang secara wajar diminta oleh atau atas nama Travix yang diperlukan untuk menetapkan dan menilai jaminan ganti rugi dalam Layanan ini.
- c) mematuhi semua perintah yang dikeluarkan oleh atau atas nama Travix;

4.3 Travix hanya akan menyetujui klaim yang diserahkan sampai lima bulan setelah Peristiwa. Klaim yang diserahkan setelah periode lima bulan tersebut tidak akan memenuhi syarat untuk pembayaran

4.4. Pembayaran akan diberlakukan hanya pada Pelanggan Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan ini.

\* Layanan Kepailitan Maskapai Penerbangan adalah layanan yang diberikan oleh Travix Travel UK Ltd, anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki oleh Travix International B.V., dengan alamat terdaftar di Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, United Kingdom