

PERNYATAAN PRIVASI BUDGETAIR.COM/ID_ID

Ini merupakan pernyataan privasi Budgetair.com/id_id. Di dalam pernyataan privasi ini, kami menjelaskan cara kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda.

Terakhir diperbarui: Mei 2018

- 1. Kapanakah pernyataan privasi ini berlaku?**
- 2. Siapakah yang bertanggung jawab atas data Anda?**
- 3. Data apakah yang kami kumpulkan dan bagaimanakah caranya?**
- 4. Bagaimanakah cara kami menggunakan data Anda?**
- 5. Pihak ketiga manakah yang mempunyai akses ke data Anda?**
- 6. Bagaimanakah cara kami mengamankan data Anda dan berapa lamakah kami menyimpannya?**
- 7. Bagaimanakah cara kami melaksanakan hak-hak statuter Anda?**

1. Kapanakah pernyataan privasi ini berlaku?

Pernyataan privasi ini berlaku untuk setiap dan semua data pribadi yang kami kumpulkan, gunakan, bagikan, dan simpan tentang Anda ketika Anda memesan tiket pesawat terbang kepada kami, mengunjungi situs web kami, atau menghubungi kami.

Situs web kami berisi tautan dengan situs-situs web milik pihak ketiga. Pernyataan privasi ini tidak berlaku untuk pengumpulan data melalui situs-situs web tersebut dan kami tidak juga bertanggung jawab atas hal itu. Lihatlah kebijakan privasi situs web bersangkutan (bilamana tersedia) untuk informasi lebih lanjut.

Pernyataan privasi ini diamendemen paling baru pada Mei 2018 dan menggantikan semua versi yang lebih awal. Kami dapat mengamendemen pernyataan privasi ini sewaktu-waktu dan akan mengingatkan Anda tentang perubahan apa pun dengan mengeposkan pernyataan revisiannya di situs web ini dan memberi tahu Anda lewat surel sebelum perubahan berlaku.

2. Siapakah yang bertanggung jawab atas data Anda?

Selama bertahun-tahun Budgetair.com/id_id sudah mencari tiket pesawat terbang termurah untuk Anda. Kami membandingkan tiket pesawat terbang dari lebih dari 800 maskapai penerbangan untuk lebih dari 9.000 tujuan di seluruh dunia. Temukan tiket Anda dengan cara yang mudah, bandingkan harga-harga, dan pesan penerbangan Anda. Hotel atau mobil sewaan bersama tiket pesawat terbang? Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [situs web kami](#).

Budgetair.com/id_id adalah nama merek milik Travix. Travix adalah biro perjalanan daring Belanda terbesar dengan lima situs web independen: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen, dan Vayama. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [situs web Travix](#).

Travix Nederland B.V., berkedudukan di Piet Heinkade 55, Amsterdam, bertanggung jawab atas pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda sebagaimana yang dijelaskan lebih lanjut di dalam pernyataan privasi ini. Jika Anda mempunyai pertanyaan, komentar, atau keluhan tentang penggunaan data pribadi Anda oleh Travix, hubungi [pelayanan pelanggan kami](#).

3. Data apakah yang kami kumpulkan dan bagaimanakah caranya?

Kami mengumpulkan lima kategori data pribadi tentang Anda: (1) nama dan data kontak, (2) data pemesanan, (3) data yang kami kumpulkan ketika Anda menghubungi pelayanan pelanggan kami, (4) data yang kami kumpulkan ketika Anda mengunjungi situs web kami atau membaca buletin kami, dan (5) data media sosial.

1. Nama dan data kontak

Ini adalah data yang Anda masukkan ketika Anda memesan tiket pesawat terbang, misalnya nama kecil dan nama keluarga, tanggal lahir, alamat dan tempat tinggal, serta nomor telepon dan alamat surel.

Ketika Anda membuat akun My Trip, kami mencatat data log masuk Anda dan informasi lain yang Anda masukkan atau ubah di akun Anda. Jika Anda bepergian untuk keperluan bisnis, maka Anda bisa memasukkan nama perusahaan Anda ketika memesan. Jika Anda bepergian bersama seseorang, kami juga mengumpulkan sebagian data yang dijelaskan di bagian ini tentang rekan seperjalanan Anda.

2. Data pemesanan

Data pemesanan adalah data tentang tiket pesawat terbang yang Anda beli dari kami. Misalnya informasi penerbangan (tanggal penerbangan, tujuan, harga, dsb.), data tentang hotel yang Anda pesan (jumlah malam, jenis kamar, harga, dsb.) atau mobil yang Anda sewa (jenis mobil, harga, dsb.). Kami juga mencatat jasa tambahan potensial yang Anda beli, misalnya jaminan tiket pesawat terbang, asuransi perjalanan, paket pelayanan, bagasi tambahan, atau tempat parkir di Schiphol.

Untuk memesan tiket pesawat terbang, kami memerlukan nomor paspor Anda untuk tujuan tertentu. Anda juga bisa memasukkan nomor pelanggan pihak ketiga (misalnya nomor pelanggan terbang/frequent flyer) jika Anda ingin memenuhi syarat untuk privilese atau manfaat lainnya yang relevan. Dengan izin Anda, kami menyimpan nomor-nomor ini dan kesukaan perjalanan Anda (misalnya apakah Anda bepergian untuk keperluan pribadi atau bisnis dan bandara favorit Anda) di akun My Trip.

Ketika Anda memesan tiket pesawat terbang, Anda dibawa ke lingkungan pembayaran untuk melengkapi pesanan itu. Untuk menuntaskan pembayaran, Anda harus memasukkan data pembayaran, misalnya rekening bank atau nomor kartu kredit.

Melalui situs web kami, Anda bisa menunjukkan apakah Anda ingin membawa bagasi khusus pada penerbangan, misalnya bagasi medis atau kursi roda. Sesuai dengan perundang-undangan privasi, data ini tergolong sebagai sensitif karena mengacu kepada kesehatan Anda. Dengan memasukkan jenis data

ini, Anda setuju bahwa kami mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan data ini dengan pihak ketiga untuk tujuan-tujuan yang dijelaskan di [Bagian 4](#).

3. [Data yang kami kumpulkan ketika Anda menghubungi pelayanan pelanggan kami](#)

Ketika Anda menghubungi pelayanan pelanggan kami lewat surel, WhatsApp, media sosial, atau telepon, kami mencatat momen-momen kontak ini di dalam sistem kami. Kami dapat merekam percakapan telepon untuk maksud pelatihan atau mencegah atau memerangi penipuan.

4. [Data yang kami kumpulkan ketika Anda menggunakan situs web kami atau membaca buletin kami](#)

Ketika Anda mengunjungi situs web kami, kami mencatat, antara lain, alamat IP, jenis peramban (browser), dan perilaku penjelajahan web Anda. Kami mencatat, misalnya, apakah Anda sedang mencari tujuan di Eropa atau di luarnya. Kami juga mengumpulkan informasi ini melalui kuki, skrip, tag piksel, dan teknologi yang serupa. Lihat [pernyataan kuki](#) kami untuk informasi lebih lanjut. Jika Anda menerima sebuah buletin dari kami, maka kami mencatat saat Anda membuka buletin ini atau ketika Anda mengklik sebuah tautan.

5. [Data media sosial](#)

Bergantung pada setelan jejaring sosial Anda, kami dapat menerima informasi dari penyedia pelayanan tersebut. Jika Anda membuat akun My Trip melalui, misalnya, akun Facebook atau Google, maka kami dapat menerima sebagian profil media sosial Anda yang bersifat publik, antara lain nama pengguna, foto profil, "suka", dan teman. Juga, jika Anda berkomunikasi dengan kami melalui halaman media sosial kami (misalnya ketika meninggalkan komentar, mengunggah foto, atau mengklik tombol "suka"), kami dapat menerima semua data itu. Lihat kebijakan privasi penyedia media sosial Anda untuk informasi lebih lanjut tentang data pribadi yang kami terima dan cara Anda bisa mengubah setelan Anda.

Kami mengumpulkan data tersebut di atas dengan tiga cara: (1) kami mencatat data yang Anda masukkan ketika Anda memesan tiket pesawat terbang, membuat akun My Trip, atau menghubungi pelayanan pelanggan kami, (2) kami mencatat secara otomatis data ketika Anda menjelajahi situs web kami, membuka buletin, atau berkomunikasi dengan kami melalui media sosial, dan (3) kami menerima data tentang Anda dari perusahaan-perusahaan grup Travix, jejaring media sosial, dan para mitra kami, misalnya Booking.com.

4. **Bagaimanakah cara kami menggunakan data Anda?**

Budgetair.com/id_id menggunakan data Anda untuk empat tujuan: (1) menyediakan segenap jasa kami dan menjaga kontak dengan Anda, (2) penelitian guna meningkatkan pelayanan kami, (3) pemasaran langsung berdasarkan kesukaan dan perilaku Anda, dan (4) administrasi kami dan kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan.

1. [Menyediakan segenap jasa kami dan menjaga kontak dengan Anda](#)

Ketika Anda memesan tiket pesawat terbang, hotel, atau mobil, kami menggunakan data sebagaimana yang dijelaskan di [Bagian 3](#) untuk ini. Kami menggunakan nama, nomor paspor, dan data pribadi Anda lainnya untuk, misalnya, menerbitkan tiket elektronik dan memesan hotel atau mobil untuk Anda. Kami

meneruskan nomor pelanggan terbang (frequent flyer) Anda kepada maskapai penerbangan supaya mereka bisa mencatat poin yang ditabung pada akun Anda.

Kami hanya menyediakan data medis Anda (misalnya kursi roda yang diminta atau data tentang bagasi medis) kepada maskapai penerbangan supaya mereka bisa memberi Anda perhatian yang diminta. Kami tidak menggunakan data ini untuk tujuan-tujuan lain.

Kami menggunakan data kontak Anda untuk berkomunikasi dengan Anda. Bayangkan, misalnya, mengirimkan tiket elektronis atau mengingatkan lewat surel bahwa Anda bisa melapor masuk ke maskapai penerbangan. Kami juga menggunakan data kontak Anda untuk menjawab pertanyaan ketika Anda menghubungi pelayanan pelanggan kami.

Kami menggunakan data pembayaran Anda untuk menangani pembayaran Anda. Departemen penipuan kami mengecek, lewat kerja sama dengan penyedia pembayaran kami, jika ada pertanyaan tentang pemesanan penipuan yang menggunakan, misalnya, kartu kredit curian atau yang diblokir.

2. Penelitian guna meningkatkan pelayanan kami

Kami meneliti tren sehubungan dengan cara pengunjung dan pelanggan menggunakan jasa, situs web, pelayanan pelanggan, dan media sosial kami. Kami melakukan ini untuk mendapatkan wawasan tentang perilaku dan kesukaan pengunjung dan pelanggan kami sehingga kami bisa dengan demikian meningkatkan jasa kami, konten di situs web kami, dan pelayanan pelanggan kami. Kami juga menggunakan wawasan tersebut untuk mengembangkan jasa baru.

Untuk penelitian ini, kami menggunakan alat-alat otomatis untuk menganalisis data yang dijelaskan di Bagian 3, yang mencakup data pemesanan Anda, jasa tambahan yang Anda beli, dan informasi tentang Anda (seperti jenis kelamin dan tempat tinggal). Nama, alamat surel, atau informasi lain yang bisa dilacak balik ke orang tertentu tidak dianalisis, karena kami hanya tertarik pada tren umum. Kami juga tidak menggunakan data sensitif. Kami dapat juga menggabungkan data yang dianalisis dengan data yang kami kumpulkan lewat kuki dan teknologi yang serupa ketika Anda mengunjungi situs web kami atau informasi yang kami terima dari perusahaan-perusahaan grup atau dari sumber-sumber lain.

3. Pemasaran langsung berdasarkan kesukaan dan perilaku Anda

Kami menggunakan data Anda untuk mengirim Anda buletin, tawaran, atau pesan promosi lainnya. Kami melakukan ini melalui surel dan saluran digital lainnya, misalnya apli dan media sosial.

Untuk menyesuaikan pesan ini dengan kesukaan dan perilaku Anda, kami menganalisis dan menggabungkan data Anda. Untuk keperluan ini, kami menggunakan alat-alat otomatis yang menganalisis data Anda yang tersimpan di platform pengelolaan data kami. Untuk maksud ini, kami menggunakan data pemesanan Anda, informasi tentang jasa tambahan yang Anda beli, dan informasi tentang Anda (seperti jenis kelamin, tempat tinggal, dan kesukaan penerbangan). Kami tidak hanya menganalisis dan menggabungkan data yang Anda masukkan, tetapi juga data yang kami kumpulkan melalui kuki, skrip, tag piksel, dan teknologi yang serupa (lihat [pernyataan kuki](#) kami untuk informasi lebih lanjut), media sosial, dan ketika Anda menghubungi pelayanan pelanggan kami.

Di dalam surel-surel kami, kami menyertakan tawaran yang dipersonalkan dari Travix dan para mitra kami terkait dengan jasa dan produk kami. Misalnya, kami dapat menyertakan tawaran untuk jasa tambahan kami sendiri (bagasi ekstra atau asuransi) atau jasa sewa mobil dan hotel yang ditawarkan oleh pihak ketiga. Kami menyesuaikan tawaran ini dengan minat Anda.

Kami menggunakan Khalayak Sesuai dari Facebook, DoubleClick, dan jejaring lainnya untuk menampilkan kepada Anda iklan Budgetair.com/id_id ketika jejaring tersebut atau situs web yang terafiliasi dikunjungi. Untuk maksud ini, kami dapat mengirimkan alamat surel Anda atau data yang mengidentifikasi lainnya kepada (misalnya) Facebook sehingga mereka bisa memeriksa apakah Anda mempunyai akun Facebook. Untuk menentukan khalayak kami, kami dapat menggunakan data pemesanan Anda. Jika Anda tidak ingin alamat surel Anda digunakan untuk Khalayak Sesuai, maka hubungi [pelayanan pelanggan](#) kami. Lihat situs web jejaring sosial Anda untuk informasi lebih lanjut tentang Khalayak Sesuai. Anda mungkin juga sudah memberikan izin menerima iklan yang dipersonalkan di lini masa Facebook atau media sosial lainnya melalui kebijakan kuki kami. Lihat kebijakan kuki kami tentang cara Anda bisa menarik izin.

Kami memproses data pribadi Anda sebagaimana yang dijelaskan di dalam paragraf ini untuk kepentingan absah kami dan kepentingan pihak ketiga guna memberi Anda pembaruan dan tawaran yang relevan. Anda boleh berhenti melanggan penerimaan buletin, tawaran, atau pesan promosi lainnya sewaktu-waktu dengan mengklik tautan berhenti langganan di dalam surel atau dengan menyesuaikan kesukaan buletin di akun My Trip atau dengan menghubungi [pelayanan pelanggan kami](#).

Ketika Anda berhenti melanggan, Anda masih akan menerima surel pelayanan kami (seperti konfirmasi pemesanan dan tiket elektronis). Anda boleh berkeberatan kapan saja terhadap penggunaan data pribadi Anda untuk maksud pemasaran langsung (lihatlah Bagian 7).

4. Administrasi kami dan kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk keperluan administrasi internal, seperti penyimpanan catatan serta mematuhi kewajiban hukum dan fiskal kami.

Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk menyediakan jasa kami kepada Anda, untuk mematuhi kewajiban statuter kami, untuk kepentingan absah kami atau kepentingan pihak ketiga, atau dengan izin Anda, misalnya di dalam situasi ketika kami memproses data medis Anda.

Jika Anda mencabut izin Anda atau tidak menyediakan data yang kami perlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan Anda atau untuk mematuhi kewajiban statuter kami, maka Anda mungkin tidak dapat menggunakan jasa kami atau menggunakan hanya secara terbatas.

Jika kami memproses data pribadi Anda untuk kepentingan absah kami atau kepentingan pihak ketiga, kami sudah menyeimbangkan kepentingan ini dengan kepentingan privasi Anda. Kami akan mengambil langkah-langkah untuk melindungi kepentingan privasi Anda dan mencegah bahaya yang tidak beralasan terhadap Anda, sebagaimana yang patut. Kepentingan absah kami dapat misalnya mencakup maksud-maksud keamanan dan keselamatan atau untuk memberi jasa dan tawaran yang lebih baik kepada Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang kepentingan ini, lihatlah di atas maksud-maksud yang untuk itu kami memproses data pribadi Anda. Informasi lebih lanjut tentang uji penyeimbangan ini tersedia atas permintaan.

Apabila kami memproses data pribadi Anda untuk kepentingan absah kami atau kepentingan pihak ketiga, Anda berhak sewaktu-waktu berkeberatan atas dasar yang terkait dengan situasi khusus Anda (lihat Bagian 7).

5. Pihak ketiga manakah yang mempunyai akses ke data Anda?

Kami dapat mempertukarkan data Anda dengan atau menjadikan data Anda tersedia bagi pihak ketiga dalam rangka tiga tujuan berikut: (1) dengan para mitra untuk menjalankan pesanan Anda,

(2) dengan perusahaan-perusahaan dan merek-merek grup kami untuk jasa pendukung, penelitian statistik, dan pemasaran langsung, dan (3) dengan para pemasok kami yang menyediakan jasa pendukung. Hanya jika Travix diharuskan oleh hukum untuk melakukannya akan kami sediakan data Anda kepada otoritas pengawasan, otoritas perpajakan, dan otoritas penyelidikan.

1. Menerapkan pemesanan

Kami menyediakan data Anda kepada para mitra yang terlibat secara langsung di dalam pesanan Anda. Kami menyediakan data Anda kepada, misalnya, maskapai penerbangan dan penyedia jasa lainnya yang terlibat di dalam pelaksanaan penerbangan Anda. Ketika Anda memilih perjalanan atau pembatalan asuransi, kami menyediakan data Anda kepada perusahaan asuransi. Ketika Anda memesan tempat parkir, memesan hotel, atau menyewa mobil, kami menyediakan data Anda kepada penyedia jasa yang relevan.

2. Jasa pendukung grup, penelitian, dan pemasaran langsung

Untuk penyediaan jasa kami, kami mengandalkan jasa pendukung yang disediakan oleh perusahaan-perusahaan grup Travix. Kami mempunyai, misalnya, pusat-pusat panggilan di India dan Curacao sehingga kami bisa memberikan pelayanan pelanggan dua puluh empat jam kepada Anda. Perusahaan-perusahaan grup ini mempunyai akses ke data Anda sebagaimana yang dibutuhkan untuk fungsi bisnis mereka. Data Anda tersedia untuk Travix Nederland B.V. Serta digunakan di dalam kerangka kerja Budgetair.com/id_id dan merek-merek Travix lainnya, misalnya Vliegwinkel dan BudgetAir. Data Anda digunakan di dalam merek-merek ini untuk penelitian dan pemasaran langsung (lihat Bagian 4). Ketika Anda misalnya memesan sebuah tiket pesawat terbang kepada Budgetair.com/id_id, kami akan memastikan bahwa Anda tidak menerima tawaran pemasaran langsung dari Vliegwinkel.

3. Mengandalkan pelayanan dukungan

Untuk penyediaan jasa kami, kami mengandalkan pihak ketiga, misalnya pemasok TI, biro pemasaran, perusahaan periklanan daring, perusahaan kartu kredit, penyedia jasa pembayaran, penyedia jasa di bidang pencegahan penipuan dan pemesanan daring. Kami mengikat perjanjian dengan semua pihak ketiga ini yang di dalamnya antara lain ditentukan bahwa mereka harus menangani data Anda secara rahasia dan mengamankan data itu secara memadai.

Perusahaan-perusahaan grup, para mitra, dan para penyedia jasa kami didirikan di dalam Uni Eropa, tetapi juga ada yang di luarnya. Jika jenis pihak terakhir ini mempunyai akses ke data Anda, maka ini merupakan suatu pemindahan internasional terhadap data pribadi. Misalnya, sebuah maskapai penerbangan Asia yang menerima data Anda dari kami dalam rangka penerbangan yang dipesan. Travix memasok data kepada, antara lain, perusahaan-perusahaan grup, para mitra, dan para penyedia jasa di India, Singapura, Amerika Serikat, dan Rusia. Peraturan di negara-negara ini tidak selalu memberi tingkat perlindungan data pribadi yang sama dengan peraturan di Belanda. Bilamana dibutuhkan, Budgetair.com/id_id mengambil langkah-langkah yang patut untuk mematuhi persyaratan peraturan privasi yang berlaku, yang dikenakan pada pemindahan internasional terhadap data pribadi.

Kami mengikat, misalnya, yang disebut dengan Perjanjian Model Eropa untuk pemindahan data pribadi dengan perusahaan-perusahaan grup dan para penyedia jasa kami (lihat Pasal 46 GDPR). Kami juga dapat menyediakan data pribadi kepada penerima yang berkedudukan di AS jika mereka mempunyai Sertifikasi Perisai Privasi UE-AS yang sah (Pasal 45 GDPR). Di dalam beberapa kasus, kami dapat meminta izin tersurat Anda terhadap pemindahan data pribadi ke luar Uni Eropa (Pasal 49 GDPR). Jika Anda ingin menerima salinan jaminan (kontrak) ini, hubungi [pelanggan pelayanan kami](#).

6. Bagaimanakah cara kami mengamankan data Anda dan berapa lamakah kami menyimpannya?

Budgetair.com/id_id mengambil langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi untuk melindungi data Anda terhadap kehilangan atau penggunaan tidak sah, misalnya wawasan yang tidak diizinkan ke dalam data. Sehubungan dengan hal ini, kami mempertimbangkan kemutakhiran teknik dan biaya implementasi sehingga kami menjamin suatu tingkat keamanan yang patut mengenai risiko yang dihadirkan oleh pemrosesan dan sifat data yang harus dilindungi.

Kami mempertahankan data Anda sepanjang dibutuhkan untuk mewujudkan tujuan-tujuan sebagaimana yang dijelaskan di dalam pernyataan privasi ini, tetapi secara umum tidak lebih dari 2 tahun setelah interaksi terakhir Anda dengan kami, kecuali sejauh diperlukan untuk kepatuhan terhadap kewajiban statuter kami atau kepentingan sengketa potensial. Jika kami tidak lagi memerlukan suatu data, maka kami menghancurkan data itu atau menganonimkannya sehingga tidak lagi bisa dikaitkan dengan Anda.

7. Bagaimanakah cara saya melaksanakan hak-hak statuter?

Anda dapat menghubungi pelayanan pelanggan kami untuk melaksanakan setiap hak yang diberikan kepada Anda menurut undang-undang perlindungan data yang berlaku, yang mencakup (1) hak mengakses data, (2) hak memperbaiki data, (3) hak menghapus data, (4) hak membatasi pemrosesan data, (5) hak atas portabilitas data, dan (6) hak berkeberatan terhadap pemrosesan data. Perhatikan bahwa kami dapat meminta Anda memberikan informasi tambahan untuk memverifikasikan identitas Anda. Kaji lengkapnya

1. Hak akses

Anda dapat bertanya kepada kami apakah kami memproses salah satu data pribadi Anda ataukah tidak dan, jika ya, menerima akses ke data itu berupa salinan. Ketika mematuhi permintaan akses, kami akan juga memberi Anda tambahan informasi, seperti maksud-maksud pemrosesan, kategori data pribadi yang bersangkutan, serta setiap informasi lain yang Anda perlukan untuk melaksanakan hak-hak ini.

2. Hak perbaikan

Anda mempunyai hak meminta data Anda diperbaiki jika ada ketidakakuratan atau ketidaklengkapan. Atas permintaan, kami akan membetulkan data pribadi tentang Anda yang tidak akurat dan, dengan mengingat maksud-maksud pemrosesan, melengkapi data pribadi yang tidak lengkap, yang dapat mencakup penyediaan pernyataan pelengkap. Melalui akun My Trip, Anda juga bisa memperoleh wawasan ke dalam data Anda dan selalu bisa membaca atau membetulkan data itu.

3. Hak penghapusan

Anda juga berhak meminta data pribadi Anda dihapus, yang berarti penghapusan data Anda pada kami dan, bilamana mungkin, setiap pengendali lain yang kepadanya data Anda sudah dibuat publik oleh kami. Penghapusan data pribadi Anda hanya berlangsung dalam kasus-kasus tertentu, yang ditentukan oleh hukum dan termaktub di bawah Pasal 17 GDPR. Ini mencakup situasi-situasi ketika data pribadi Anda tidak lagi perlu sehubungan dengan maksud-maksud awal data itu diproses serta situasi-situasi ketika data diproses secara tidak sah. Karena cara kami memelihara jasa tertentu, mungkin diperlukan beberapa waktu sebelum salinan cadangan dihapus.

4. Hak atas pembatasan pemrosesan

Anda berhak memperoleh pembatasan atas pemrosesan data pribadi Anda, yang berarti bahwa kami menanggungkan pemrosesan data Anda selama masa waktu tertentu. Situasi-situasi yang dapat memunculkan hak ini mencakup ketika keakuratan data pribadi Anda terbantah, tetapi sejumlah waktu akan kami perlukan untuk memverifikasikan ke(tidak)akuratan itu. Hak ini tidak menghalangi kami dari terus menyimpan data pribadi Anda. Kami akan memberi tahu Anda sebelum pembatasan ini disingkirkan.

5. Hak atas portabilitas data

Hak Anda atas portabilitas data meliputi bahwa Anda boleh meminta kami memberikan data pribadi Anda dengan format yang terstruktur, lazim digunakan, dan dapat dibaca mesin, serta meminta data tersebut disalurkan secara langsung ke pengendali lain, bilamana layak secara teknis. Atas permintaan dan bilamana layak secara teknis, kami akan menyalurkan data pribadi Anda secara langsung kepada pengendali lain.

6. Hak keberatan

Anda juga mempunyai hak keberatan terhadap pemrosesan data pribadi Anda, yang berarti Anda boleh meminta kami tidak lagi memproses data pribadi Anda. Ini hanya berlaku dalam hal alasan 'kepentingan absah' (yang mencakup penyusunan profil) merupakan dasar hukum untuk memproses (lihat paragraf 4).

Sewaktu-waktu dan dengan bebas biaya, Anda boleh keberatan terhadap maksud pemasaran langsung jika data pribadi Anda diproses untuk maksud tersebut, yang mencakup penyusunan profil sejauh hal itu terkait dengan pemasaran langsung tersebut. Anda selalu boleh melaksanakan hak ini dengan mencabut izin yang Anda berikan sebelumnya dengan mengikuti petunjuk-petunjuk di dalam komunikasi pemasaran yang relevan. Dalam hal Anda melaksanakan hak ini, kami tidak akan lagi memproses data pribadi Anda untuk maksud tersebut.

Mungkin ada situasi ketika kami berhak menolak atau membatasi hak-hak Anda yang dijelaskan di dalam paragraf ini. Bagaimanapun, kami akan menilai dengan saksama apakah pengecualian seperti itu berlaku dan memberi tahu Anda demikian.

Kami dapat, misalnya, menolak permintaan Anda untuk akses ketika hal itu perlu untuk melindungi hak dan kebebasan orang lain atau menolak untuk menghapus data pribadi Anda jika pemrosesan data tersebut diperlukan demi kepatuhan terhadap kewajiban hukum. Hak atas portabilitas data misalnya, tidak berlaku jika data pribadi tidak disediakan oleh Anda atau jika kami memproses data bukan atas dasar izin Anda atau demi pelaksanaan sebuah kontrak.

Anda juga bisa menghubungi kami jika Anda mempunyai pertanyaan, komentar, atau keluhan apa pun sehubungan dengan pernyataan privasi ini. Jika Anda mempunyai kerisauan yang belum terselesaikan, Anda juga berhak mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data setempat.