

# Termini e Condizioni Generali per la prenotazione

---

Sei pregato di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare i servizi e il Sito web di BudgetAir (parte di Travix Nederland B.V.). Una volta effettuata una prenotazione sul Sito, i presenti Termini e Condizioni si considerano accettati da parte tua.

Travix Nederland B.V. è la più grande società di viaggi online nei Paesi Bassi e gestisce un ampio portafoglio di siti specializzati nel settore del turismo, operanti sotto i marchi CheapTickets, BudgetAir, Vayama, Vliegwinkel e Flugladen.

Ulteriori informazioni sulla nostra organizzazione sono reperibili nella home page del Sito web, cliccando su 'Chi Siamo'.

## 1. Definizioni

All'interno dei presenti Termini e Condizioni di prenotazione, le parole con l'iniziale maiuscola avranno significato come segue:

**Agente di viaggio:** BudgetAir.com, che nello svolgimento delle proprie attività fornisce consigli e informazioni e agisce come intermediario nel processo d'attuazione degli accordi nel settore dei viaggi.

**Fornitore di viaggio:** La compagnia aerea, gli hotel, la società di noleggio auto, il fornitore di assicurazione e/o qualsiasi altro fornitore di servizi nel settore dei viaggi, inteso nel senso più ampio del termine, con cui il Cliente entra in accordo e che, nel rispetto dei termini e delle condizioni applicabili, è responsabile per l'erogazione del servizio.

**Servizi:** si intende un servizio offerto dal nostro Sito web, come ad esempio la prenotazione di servizi di trasporto, servizi di alloggio, servizi di autonoleggio, servizio di assicurazione e servizi di pacchetti turistici dinamici.

**Cliente:** a) il cliente (utente registrato) o, b) la persona a nome della quale i servizi forniti dall'Agente di viaggio sono stati concordati e che ha accettato tale premessa.

**Contratto:** La prenotazione o contratto/ordine tra il viaggiatore e il Fornitore di viaggio. L'Agente di viaggio tramite il Sito web agisce come intermediario nelle transazioni con il Fornitore di viaggio.

**Sito web:** indica il sito BudgetAir.com.

**Giorni lavorativi:** da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 16:00, eccetto giorni festivi prescritti dalla legge, a meno che l'Agente di viaggio non stabilisca espressamente l'applicazione di orari di apertura differenti.

## 2. Effettuare la prenotazione tramite il Sito web: Base giuridica per il Cliente

Il Sito web aiuta il Cliente a trovare prodotti di viaggio e a effettuare le prenotazioni necessarie; il Sito agisce al riguardo da intermediario nelle transazioni con i Fornitori di viaggio. Il Cliente deve avere almeno 18 anni, possedere l'autorizzazione legale per stipulare obblighi contrattuali, avere il consenso necessario o l'autorizzazione ad agire in nome o per conto di tutte le persone incluse nella prenotazione e deve utilizzare il Sito web in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali nonché i Termini di utilizzo del Sito web.

Il Cliente è responsabile della sua attività sul Sito web (economicamente o in altro modo), compreso l'eventuale utilizzo del suo nome da utente e password. Il Cliente garantisce che le informazioni da lui/lei inserite sul Sito in relazione a se stesso/a ed eventualmente in relazione a compagni di viaggio siano veritiere.

## 3. Per quanto riguarda il Contratto

### Condizioni dei Fornitori di viaggio

Quanto segue si applica a tutti i prodotti o servizi prenotati sul Sito web. I termini e condizioni del Fornitore di viaggio (comprese le norme tariffarie delle compagnie aeree) saranno applicati in aggiunta a quelli esposti qui. I termini e le condizioni del Fornitore di viaggio possono comprendere disposizioni relative al pagamento, alle procedure, al default, alla responsabilità, alle cancellazioni, ai cambi di prenotazione e ai rimborsi (se disponibili) e a ogni altra eventuale restrizione. Il Cliente è tenuto a rispettare ogni disposizione della compagnia aerea o del Fornitore di viaggio in relazione ai termini per il check-in, alla riconferma dei voli o altro.

**Volì:** Per quanto riguarda la tariffa aerea ci sono condizioni aggiuntive specifiche, per esempio, i biglietti sono normalmente non modificabili e non rimborsabili. Puoi sempre prendere visione dei termini e condizioni durante la fase di prenotazione sul Sito web. Anche se noi in quanto Agente di viaggio non siamo responsabili dei cambiamenti o annullamenti delle compagnie aeree di linea, ci adopereremo al massimo delle nostre capacità per assisterti tramite il nostro Servizio Clienti: [info@budgetair.it](mailto:info@budgetair.it).

Ti preghiamo di tener presente che le compagnie aeree possono inoltre farsi pagare per i servizi aggiuntivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: bagagli registrati, check-in in aeroporto, posto a sedere preferito, intrattenimento in volo (se disponibile) e pasti, bevande, snack ecc.). Tutte le spese per tali servizi aggiuntivi non sono incluse nel prezzo del biglietto e devono essere pagate direttamente alla compagnia aerea. L'Agente di viaggio non è responsabile di eventuali costi aggiuntivi connessi e ti invita a rivolgerti alla compagnia aerea interessata per aggiungere eventuali altri servizi e per verificare modifiche intervenute.

Si raccomanda di osservare il tempo limite per l'imbarco di 120 minuti prima della partenza per i voli internazionali, e di 90 minuti per i voli nazionali. Alcune compagnie aeree potrebbero esigere la riconferma della prenotazione direttamente presso la compagnia almeno 72 ore prima della partenza. La mancata riconferma del tuo volo, da effettuarsi direttamente presso la compagnia, potrebbe comportare l'invalidamento del biglietto.

I voli devono essere utilizzati nell'ordine indicato nell'itinerario, il mancato uso del volo di andata, ad esempio, può invalidare il resto del biglietto, senza dare diritto a una restituzione. L'Agente di viaggio non può dare alcuna garanzia che determinati posti possano essere assegnati, anche se prenotati presso una compagnia aerea. Eventuali trasferimenti tra diversi terminali o aeroporti devono essere pagati dal Cliente.

I voli della categoria tariffaria Miglior prezzo (Best Price) possono prevedere un'altra rotta che quella più diretta e alcuni itinerari possono necessitare il cambiamento dell'aeromobile durante il tragitto. I voli venduti come 'diretti', pur non avendo necessità di cambiare aeromobile durante il tragitto, potrebbero tuttavia avere la necessità di atterrare per il rifornimento di carburante e/o per far scendere o accogliere dei passeggeri. Dettagli riguardo ai scali programmati saranno indicati durante la fase di prenotazione sul Sito web.

Ti preghiamo di controllare presso la compagnia aerea interessata i regolamenti relativi al trasporto di donne in gravidanza. I neonati devono avere almeno 6 settimane e devono essere posizionati o sulle ginocchia di un adulto o in un seggiolino (si prega di contattare la compagnia aerea per i dettagli sugli adeguati seggiolini per bambini ammessi a bordo). Generalmente i bambini dai 2 anni in su devono occupare un proprio posto e pagare la tariffa bambino.

Si avvisano i Clienti che in alcuni casi i voli prenotati con una compagnia aerea possono essere effettuati da un'altra, i dettagli della compagnia aerea operante, se diversa, sono indicati sul Sito web.

Il Cliente può avere diritto a eventuali rimborsi da parte della compagnia aerea se una compagnia aerea cancella o ritarda un volo o se non è in grado di fornire la disponibilità precedentemente confermata o se non riesce ad atterrare nel programmato punto di sosta o di destinazione del Cliente o se causa la perdita del volo di collegamento prenotato.

**Voli solo andata combinabili:** In alcuni casi, al fine di offrire una maggiore scelta e tariffe più vantaggiose, l'Agente di viaggio può unire due tariffe di sola andata presso la stessa o diverse compagnie aeree. Ogni biglietto di sola andata è soggetto alle proprie regole, restrizioni e tasse. Se uno di questi voli subisce da parte della compagnia aerea un cambiamento (per esempio un annullamento o una modifica della prenotazione), che obbliga il Cliente ad apportare modifiche anche a un altro volo, il Cliente dovrà sostenere tutte le tasse che ne derivano.

**Hotel e altri alloggi:** Gli alberghi sono classificati con un punteggio in forma di stelle, che però non corrispondono sempre alla valutazione ufficiale, perché in diversi paesi il rating locale e gli standard possono variare tra alberghi e alloggi appartenenti alla stessa classe. In generale, il check-in è alle ore 15:00 e il check-out alle ore 11:00, tuttavia, anche altri orari sono possibili. Si prega di contattare l'Agente di viaggio se hai bisogno di dettagli più precisi. La colazione non è inclusa nel prezzo, se non specificatamente indicata, e alcuni hotel possono applicare tasse locali aggiuntive. La tipologia dei letti può variare rispetto all'immagine visualizzata sul Sito web e può essere diversa a seconda del paese. Ad esempio due letti indicati in un hotel dell'America del Nord come matrimoniali possono corrispondere in una camera europea a due letti singoli. Ci possono essere costi aggiuntivi per letti supplementari o culle. Il Cliente è tenuto a contattare direttamente l'hotel per confermare la tipologia esatta dei letti prima di effettuare la prenotazione.

**Noleggio auto:** Tutti i conducenti devono presentare al momento del ritiro dell'auto una valida patente di guida, rilasciata come minimo 12 mesi prima, e devono esibire sia la patente su carta sia quella munita di fotografia. Al Cliente può anche essere chiesto di fornire i dettagli della carta di credito come cauzione per eventuali danni che possono essere causati al veicolo durante il noleggio. È responsabilità del Cliente garantire che vi sia una copertura sufficiente nella carta di credito per soddisfare i requisiti del Fornitore di viaggi. Una tale mancanza potrebbe rendere invalido il noleggio auto e l'Agente di viaggio non sarà responsabile per eventuali costi che ne possono derivare. Per noleggiare un'auto al di fuori dell'Unione Europea (UE), i Clienti devono essere residenti dell'UE e devono disporre di una patente valida a tutti gli effetti in Gran Bretagna oppure di una patente CE / SEE. Non sarà dato nessun rimborso per giorni di noleggio non utilizzati.

**Nel caso di cancellazione o di modifiche a una prenotazione di volo, hotel o noleggio auto, BudgetAir applicherà i propri diritti di gestione nella misura di € 60,00. Il Fornitore di viaggi ha anche facoltà di applicare la sua propria quota, a questo riguardo si prega di consultare i rispettivi termini e condizioni.**

**Contratto Cliente:** Il Contratto può includere di fornire al Cliente informazioni e avvisi, oltre all'effettuare le prenotazioni richieste, se possibile, per conto del Cliente. Dopo aver effettuato la prenotazione, il Cliente è vincolato all'Agente e al Fornitore di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prenotazione sia stata direttamente confermata o meno. Se l'Agente di viaggio esige diritti per uno dei propri servizi, è tenuto a farli sapere in anticipo. Per quanto riguarda le prenotazioni su internet, l'Agente di viaggio gestisce il processo di prenotazione in modo tale che il Cliente, prima di accettare l'offerta, sarà avvisato che sta entrando in un rapporto contrattuale. Una volta confermata la prenotazione, il Cliente è vincolato all'Agente di viaggio e al Fornitore da questo Contratto. In generale, la conferma d'ordine sarà inviata immediatamente al Cliente via posta elettronica, nel qual caso questa conferma è considerata la prova del contratto conformemente a come indicato nella conferma.

Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, sia verso l'Agente di viaggio sia verso il Fornitore di viaggi per gli obblighi derivanti dal servizio fornito dall'Agente di viaggio. Altri eventuali viaggiatori sono responsabili per parte loro.

Il Contratto sarà stipulato tra il Fornitore di viaggio e il Cliente. L'Agente di viaggio non fa parte del rapporto contrattuale. I termini e le condizioni del Fornitore di viaggio (comprese le norme tariffarie delle compagnie aeree) saranno applicati in aggiunta a quelli esposti qui. I termini e condizioni del Fornitore di viaggio possono includere disposizioni relative a procedure di pagamento, default, responsabilità, cancellazioni, cambi di prenotazione e

rimborsi (se disponibili) e ogni altra eventuale restrizione. Rimandiamo a questo proposito al Fornitore di viaggio specifico per quanto riguardano tutti i dettagli dei suoi termini e condizioni applicabili. Il Cliente è tenuto a osservare ogni disposizione della compagnia aerea o del Fornitore di viaggio relativa ai termini per il check-in, alla riconferma dei voli o altro.

**Obbligo del Cliente di comunicare dati personali:** Il Cliente è tenuto a fornire all'Agente di viaggio, prima della conclusione del contratto, tutti i dati richiesti, in quanto necessari per stipulare il contratto e attuarlo, di se stesso e degli eventuali altri Clienti. Le informazioni includono il suo numero di cellulare e l'indirizzo e-mail, se disponibile. Se il Cliente non adempierà a questo obbligo, le eventuali conseguenze pecuniarie derivanti saranno a carico del Cliente.

**Tasse, diritti e oneri imposti dallo Stato:** Il prezzo del volo può includere tasse, diritti e oneri imposti da parte di autorità governative nel settore dei trasporti aerei. Possono costituire una quota significativa del costo del viaggio aereo e sono o inclusi nel prezzo del biglietto o indicati separatamente sul biglietto. Al Cliente può anche essere chiesto di pagare tasse, diritti o altri oneri non ancora inclusi, per esempio tasse di partenza, che a volte possono non essere considerate sul biglietto o sui biglietti. In alcuni casi, le tasse di partenza devono essere pagate dal Cliente a livello locale al governo del paese dal quale sta per partire e sono quindi non rimborsabili dall'Agente di viaggio.

#### 4. Consegna della prenotazione

Tutti i biglietti venduti sul Sito sono biglietti elettronici (e-tickets), che sono un modo di prenotazione voli con poco dispendio di carta. Effettuata la prenotazione essa viene memorizzata elettronicamente nel sistema di prenotazione delle compagnie aeree. L'Agente di viaggio ti invierà una mail di conferma, seguita poi da un e-ticket o un voucher di conferma (per prenotazioni non aeree) separato. È importante che il Cliente riceva la conferma della prenotazione e poi, in e-mail separate per ogni prodotto, il rispettivo biglietto elettronico o il numero di conferma del voucher. L'Agente di viaggio raccomanda di portare con se sia la conferma della prenotazione sia il biglietto elettronico e/o il voucher di conferma. L'Agente di viaggio non può essere ritenuto responsabile per il mancato rispetto di tali norme e regolamenti e raccomanda vivamente di accertare questi dettagli con la compagnia aerea prima del viaggio.

È responsabilità del Cliente controllare che tutte le informazioni necessarie siano correttamente inserite durante il processo di prenotazione, compresi, in via non limitativa, i nomi dei passeggeri, i voli, le date e l'itinerario del viaggio. Se qualcosa non è corretto, è responsabilità del Cliente informarci immediatamente al: [info@budgetair.it](mailto:info@budgetair.it). Tutta l'assistenza possibile sarà offerta per rettificare qualsiasi data, tuttavia, potranno essere applicate commissioni sia da parte dell'Agente di viaggi sia da parte del Fornitore di viaggi, che saranno a carico del Cliente.

L'Agente di viaggio farà affidamento che le informazioni da te fornite siano corrette. Pertanto non potrà essere ritenuto responsabile se il biglietto elettronico non arriva a causa di indirizzo errato o dovuto alle impostazioni per e-mail indesiderate del computer utilizzato. **Sei tenuto a informarci immediatamente in caso di cambiamento del tuo indirizzo e-mail o numero di telefono di contatto.** Inoltre sei pregato di controllare che il nome sul passaporto corrisponda al nome sul biglietto elettronico e/o sulla conferma della prenotazione.

In rare circostanze, a causa di restrizioni sulla emissione di biglietti al di fuori del controllo dell'Agente di viaggio, quest'ultimo può non essere in grado di trasmettere informazioni su prenotazioni confermate alla compagnia aerea per consentire loro di adempiere alla prenotazione. In questo caso cercheremo di informarti entro 48 ore dalla conferma e a provvedere a un rimborso o a un'alternativa. Se scegli un'alternativa più costosa rispetto alla tua prenotazione originale, potresti essere tenuto a pagare la differenza.

Ti preghiamo di notare che ti potrebbe essere richiesto di fornire il numero di prenotazione e/o e-mail di conferma al relativo Fornitore di viaggio come prova della prenotazione.

Modifica o cancellazione da parte di BudgetAir.com. Su BudgetAir.com vengono occasionalmente offerti biglietti aerei e/o voucher (sono possibili anche delle combinazioni), per i quali non è possibile emettere un biglietto aereo e/o un voucher al prezzo e/o la classe di prenotazione indicati. La ragione di ciò è che le tariffe e le classi di prenotazione indicate su BudgetAir.com vengono caricate sul sito web di BudgetAir.com mediante dei processi interamente automatizzati e dette tariffe e classi di prenotazione sono costantemente soggette a variazioni di prezzo. In caso Lei non riceva alcun biglietto aereo e/o voucher né alcuna conferma della prenotazione entro le 48 successive alla stessa, un collaboratore di BudgetAir.com si incaricherà di contattarla per telefono o per e-mail entro tre giorni feriali successivi alla prenotazione. Lo stesso collaboratore di BudgetAir.com potrà discutere con Lei delle eventuali alternative. Tuttavia, BudgetAir.com si riserva il diritto di rifiutare tali prenotazioni, restituendo per intero l'importo del viaggio pagato in anticipo.

In linea di principio, le prenotazioni sono garantite se i biglietti aerei e/o i voucher sono stati emessi da BudgetAir.com a nome del(i) fornitore(i) del servizio e se sono già stati pagati. Ad ogni modo BudgetAir.com si riserva il diritto di tornare alle tariffe e/o alle classi di prenotazione proposte e vendute dalla stessa entro due giorni feriali successivi alla ricezione del pagamento e dell'emissione dei biglietti aerei e/o dei voucher. Il motivo di questa procedura è che le tariffe e le classi di prenotazione di cui sopra vengono stabilite dai fornitori del servizio e caricate dagli stessi sul sito web. Nel caricare e pubblicare queste tariffe e classi di prenotazione, possono essere pubblicizzate, nel caso specifico mostrate, a causa ad esempio di errori (del sistema), tariffe e classi di prenotazione incorrette per cui i biglietti aerei e/o i voucher vengono emessi ad una tariffa inesatta (ovvero più bassa) o una classe di prenotazione inesatta.

Le tariffe e le classi di prenotazione vengono caricate sul sito di BudgetAir.com mediante delle procedure interamente automatizzate e i biglietti aerei e/o i voucher vengono stampati sulla base di questi dati pubblicati. BudgetAir.com si adopera al meglio per controllare queste procedure, nonché le tariffe e le classi di prenotazione pubblicate, sebbene al riguardo non possa offrire una totale garanzia. BudgetAir.com si riserva pertanto il diritto di chiedere al Committente, entro due giorni feriali, il pagamento di un importo supplementare o di annullare i biglietti aerei e/o i voucher in cambio del rimborso totale dell'importo per il viaggio pagato in anticipo, qualora siano state pubblicate tariffe o classi di prenotazione inesatte e/o qualora i biglietti aerei e/o i voucher siano stati emessi a fronte di una tariffa o una classe di prenotazione inesatte e/o qualora i biglietti aerei siano stati emessi a fronte di un importo relativo alla tassa aeroportuale incorretto.

Nei sistemi di prenotazione globali vengono saltuariamente offerte delle combinazioni tra compagnie aeree, per cui non è possibile emettere un biglietto aereo elettronico, poiché queste compagnie aeree non hanno stipulato tra loro alcun accordo per il biglietto o perché le stesse compagnie non sono membri ufficiali IATA. In questo caso un collaboratore c La contatterà entro due giorni feriali successivi alla prenotazione per discutere delle eventuali alternative. BudgetAir.com si riserva il diritto di rifiutare queste prenotazioni e di rimborsare l'importo del viaggio già pagato.

Gli orari dei voli sono costantemente soggetti a modifiche, che le compagnie aeree non sempre comunicano (in tempo) a BudgetAir.com. È dunque responsabilità del Cliente controllare l'orario definitivo del volo (rotta e orari) al più tardi un giorno prima della partenza di ogni volo. La verifica può essere fatta durante il check-in (online) presso una compagnia aerea e per i servizi di linea anche sul sito web [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com). Nel caso BudgetAir.com venga informata in tempo di una modifica da una compagnia aerea, si farà carico di contattare per telefono o per e-mail il Cliente. In caso di cambiamenti maggiori chiediamo al Cliente una conferma di ricezione. Da parte nostra, facciamo almeno 2 tentativi per telefono e/o per e-mail per contattare il Cliente. Qualora non riuscissimo a raggiungere (in tempo) il Cliente, ci riserviamo il diritto di accettare ed elaborare la modifica a suo nome (questo anche per evitare la cancellazione da parte della compagnia aerea). In caso non riuscissimo a raggiungere il Cliente presso i recapiti da lui forniti a BudgetAir.com, quest'ultimo, come sopra illustrato, dovrà controllare l'orario definitivo del volo, al più tardi un giorno prima della partenza, al momento del check-in e/o su [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com).

## 5. Documenti di viaggio, regolamenti amministrativi e/o in materia di salute

È tua responsabilità provvedere di essere a conoscenza dei requisiti relativi a passaporti, visti o regolamenti in materia di salute in merito al tuo viaggio, di rispettarli e di pagare i costi relativi.

È inoltre importante includere tutti i punti di transito utilizzati nell'itinerario di viaggio che potrebbero anche richiedere un visto. Per tutte le vacanze offerte sul Sito è richiesto di possedere un passaporto valido 10 anni. Alcuni paesi d'oltremare hanno un requisito di immigrazione secondo il quale il passaporto di un Cliente, dopo l'entrata in quel paese, deve ancora disporre di una validità per un certo periodo minimo, in generale sei mesi. Se il passaporto del Cliente è nel suo ultimo anno di validità, si consiglia al Cliente di accertarsi sui requisiti del paese di destinazione prima di procedere in via definitiva all'attuazione dei suoi piani di viaggio. Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti il Cliente potrebbe non essere in grado di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida.

**Si prega di tener presente che potrebbe occorrere del tempo prima di ottenere un visto, pertanto i Clienti sono invitati a provvederne con largo anticipo e l'Agente di viaggio declina ogni responsabilità per Clienti che non possiedono i documenti di viaggio corretti.**

Bambini, se non già iscritti su un valido passaporto irlandese, dovranno possedere un proprio passaporto, se viaggiano in destinazioni d'oltremare. Bambini che sono stati iscritti su un passaporto prima del 5 ottobre 1998 possono continuare a viaggiare con il titolare del passaporto:

- \* fino a che il bambino raggiunge l'età di 16 anni; o
- \* fino alla scadenza del passaporto nel quale il bambino è incluso; o
- \* fino a che il passaporto sul quale il bambino è incluso viene sostituito o una modifica richiede l'emissione di un nuovo passaporto.

Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti il Cliente potrebbe non avere il permesso di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida. Se, dopo aver prenotato una vacanza, ma prima dell'inizio del viaggio uno dei viaggiatori inclusi sul biglietto cambia il suo nome, ad esempio in seguito a un matrimonio, l'Agente di viaggio deve essere informato immediatamente in modo che possa impegnarsi per apportare le necessarie modifiche alla documentazione di vacanza del Cliente.

Tutti i Clienti che desiderano entrare negli Stati Uniti o transitarli ai sensi del programma Visa Waiver (VWP) devono richiedere l'autorizzazione per viaggiare tramite il sistema elettronico di autorizzazione di viaggio (Electronic System for Travel Authorisation ESTA). Si prega di presentare la domanda ESTA con sufficiente anticipo. Si raccomanda che tale richiesta venga effettuata almeno 72 ore prima della partenza. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il sito del [Department of Homeland Security degli Stati Uniti](http://www.dhs.gov).

Alcuni stati stanno introducendo nuovi requisiti per i vettori aerei, obbligandoli a fornire dati personali di tutti i viaggiatori sul loro aereo. I dati saranno raccolti o presso l'aeroporto quando un Cliente effettua il check-in, oppure in certe circostanze, quando il Cliente effettua la sua prenotazione. Si raccomanda quindi il Cliente di prevedere un maggior tempo per il check-in del suo volo.

Per informazioni sull'obbligo del visto, i Clienti sono invitati a contattare l'ambasciata dello stato di destinazione del loro viaggio programmato.

Il Cliente dovrebbe chiedere consulenze su eventuali vaccinazioni e le precauzioni che possono essere obbligatorie o raccomandate da un professionista in campo sanitario - un medico di famiglia, infermiere, farmacista o un centro specializzato in malattie dei viaggi - idealmente almeno 8 settimane prima del viaggio. Ulteriori consigli di viaggio possono essere [trovati qui](#).

## 6. Variazioni di prenotazione e cancellazioni

**Modifiche dei prezzi:** Le spese per i servizi prenotati possono essere modificate in conformità ai termini e le condizioni del Fornitore di viaggio. Le modifiche saranno comunicate e addebitate al più presto possibile.

**Cancellazioni:** Il recesso dal contratto, ove ammesso, può essere comunicato solo nei giorni feriali via e-mail a [info@budgetair.it](mailto:info@budgetair.it) o per iscritto e su richiesta del Cliente. Tutte le richieste in merito saranno trattate per conto dei rispettivi fornitori di servizi turistici interessati. In caso della cancellazione totale o parziale della prenotazione da parte del Cliente, potrebbe essere richiesto dal Cliente un indennizzo per coprire le spese di organizzazione del viaggio già sostenute. Oltre a questo, potrebbero essere imposti oneri da parte dei rispettivi Fornitori di viaggio. La tua facoltà di cancellare o di apportare modifiche a un prenotato prodotto o servizio viaggio e le modalità per eseguirlo, dipenderanno dalle regole tariffarie della compagnia aerea specifica oppure dai termini e condizioni del Fornitore di viaggio. Pertanto, potrebbe non essere possibile cancellare o modificare alcuni prodotti o servizi, o dovrebbero conformarsi a specifici requisiti. Si prega di notare che per itinerari composti da tratte diverse a più di una tariffa di base, ci

potrebbero essere più che un set di regole tariffarie. In questo caso saranno applicate le regole tariffarie più restrittive. Il Cliente stesso è responsabile di prendere visione di tutte le regole tariffarie relative alla sua prenotazione.

Qualora una cancellazione interessi più di una persona sulla prenotazione, la spesa di annullamento applicabile verrà applicata per ogni persona inclusa nella prenotazione. In alcuni casi, la penale per la cancellazione dovuta al Fornitore di viaggio interessato può ammontare al valore totale del viaggio prenotato in modo che non sarà effettuato alcun rimborso al Cliente. Una cancellazione parziale, ovvero quella di un particolare accordo, potrebbe risultare non possibile senza perderne il valore.

Se un Cliente non si presenta personalmente all'imbarco, non gli sarà dovuto nessun rimborso e la compagnia aerea annullerà l'intero itinerario.

**Modifiche:** Modifiche a una prenotazione possono essere effettuate solo nei giorni feriali via [info@budgetair.it](mailto:info@budgetair.it), e su richiesta del Cliente. L'Agenzia di viaggio chiederà per ogni modifica apportata una tassa amministrativa fissa. Qualora una modifica interessi più di una persona, l'Agente di viaggio si riserva il diritto di addebitare a ogni persona inclusa nella prenotazione una spesa amministrativa. Per cambiare la prenotazione di un Cliente, l'Agente di viaggio di regola sarà tenuto ad annullare la prenotazione originale, che può comportare l'addebito di compensazioni e/o oneri imposti dai Fornitori di viaggio fino all'intero valore del viaggio prenotato; in più il Cliente dovrà pagare il costo della nuova prenotazione. Compagnie aeree in generale non permettono di apportare cambiamenti di nome sulle prenotazioni di volo.

**Tariffe restrittive:** Se dal Cliente non diversamente specificato, si presume che lui/lei desideri acquistare i Servizi meno costosi. Per quanto riguardano tali Servizi (ad esempio la "classe economica") potrebbe essere esclusa ogni possibilità di apportare modifiche o effettuare annullamenti. In tali casi i Servizi non possono essere forniti in modo diverso o in un momento o luogo diverso da come contrattualmente accordati.

**In caso di cancellazione o modifiche di una prenotazione di volo, albergo o noleggio auto, BudgetAir applicherà il proprio addebito amministrativo nella misura di € 60,00. Il Fornitore di viaggi ha anche facoltà di applicare la propria quota, si prega di consultare in merito i rispettivi termini e condizioni.**

**Rimborsi:** In caso di rimborso al Cliente, i relativi importi, al netto delle deduzioni di cui sopra, saranno restituiti da parte di chi aveva percepito il pagamento originale (per esempio BudgetAir, un fornitore, o altra parte come indicata nell'estratto della carta di credito o del conto bancario del Cliente); l'importo sarà riversato sulla carta di credito utilizzata per l'effettuazione della prenotazione originale. Tutte le spese amministrative di prenotazione applicate non saranno ammissibile al rimborso. I Clienti devono tenere presente che il rimborso di prenotazione di volo potrà impiegare fino a 6 mesi.

Qualora sia possibile modificare e/o cancellare il Suo biglietto aereo, La preghiamo di tenere conto dei costi relativi alle procedure di cui sopra, nello specifico i costi di cancellazione e/o modifica addebitati dalla compagnia aerea. Detti costi di cancellazione e/o modifica dipendono dalle condizioni della compagnia aerea scelta, come anche dalle condizioni del biglietto aereo scelto. Budgetair.com desidera informarLa che i costi di modifica e/o cancellazione possono subire una maggiorazione pari al 100% del prezzo del biglietto di volo ed essere in alcuni casi persino superiori, qualora la classe tariffaria precedentemente prenotata non sia più disponibile. Le saranno altresì addebitati i costi amministrativi, calcolati da Budgetair.com per effettuare la procedura di modifica e/o cancellazione. A tal riguardo, è necessario tenere conto che per la procedura di cancellazione e/o modifica da parte di Budgetair.com, viene addebitato i costi amministrativi pari a 5 € per biglietto aereo, sempre a condizione che il biglietto possa essere cancellato o la prenotazione modificata.

Nel caso Lei non faccia uso del Suo biglietto o ne faccia un uso parziale ed è possibile richiederne il rimborso presso la compagnia aerea, Budgetair.com si occuperà di riscuotere l'eventuale rimborso a Suo nome dopo circa 11 mesi, qualora Lei non si avvalga di questa possibilità. Dopo aver riscosso il rimborso presso la compagnia aerea, Budgetair.com Le invierà un voucher del valore pari al rimborso, cui verranno detratti i costi amministrativi applicabili. Assieme al voucher, Lei riceverà anche uno sconto sulla prossima prenotazione presso Budgetair.com. La riscossione e l'eventuale rimborso da parte di Budgetair.com comportano una commissione amministrativa di 25 € per biglietto. Ogni voucher ha una validità di 1 anno.

#### **Hai diritto a un rimborso: REFUND PROTECT**

In quanto cliente che ha completato una prenotazione con noi e selezionato l'opzione "Refund Protect", ti forniremo un rimborso per qualsiasi prenotazione non utilizzata se non puoi partecipare all'evento prenotato a causa di una delle circostanze specificate nell'elenco disponibile tramite il collegamento seguente, per il quale hai effettuato una richiesta di rimborso e hai fornito le informazioni necessarie a supporto della richiesta, come indicato nel collegamento seguente.

[Fai clic qui per altre informazioni sull'opzione 'Refund Protect'](#)

QUESTA NON È UNA POLIZZA ASSICURATIVA. La protezione con rimborso è un'estensione facoltativa dei nostri termini e condizioni standard di vendita e commercio e fornisce il diritto a un rimborso in determinate circostanze descritte nel collegamento precedente.

## **7. Termini e Condizioni relativi esclusivamente a prenotazioni di volo & hotel**

**Cancellations or Changes made by the Customer:** Cancellazioni o modifiche effettuati dal Cliente: Se desideri modificare o annullare la tua email per volo & hotel, ti preghiamo di chiamare il Servizio Clienti di [budgetair.it](mailto:info@budgetair.it) al [info@budgetair.it](mailto:info@budgetair.it). L'Agente di viaggio si adopererà per modificare o annullare la tua prenotazione per quanto possibile. Comunque, molti voli e hotel utilizzati nella prenotazione di volo & hotel non sono modificabili e non rimborsabili, e quindi qualsiasi modifica di un volo o un hotel potrà richiedere l'acquisto di una nuova prenotazione di volo o hotel. Il Cliente sarà tenuto a pagare tutti i costi associati a una nuova prenotazione. SI CONSIGLIA VIVAMENTE AI CLIENTI DI STIPULARE UN'ASSICURAZIONE APPROPRIATA PER COPRIRE TUTTE LE SITUAZIONI CHE POSSANO RICHIEDERE LA CANCELLAZIONE O MODIFICHE DEGLI ACCORDI DI VIAGGIO.

Nel caso in cui si fanno modifiche di qualsiasi tipo alla prenotazione (incluso ma non limitato a, cancellazioni, rimborsi e variazioni), l'Agente di viaggio si riserva il diritto di addebitare una spesa amministrativa di € 60 a persona, inoltre il Cliente sarà tenuto a pagare per qualsiasi modifica gli oneri imposti dal Fornitore di viaggio.

**Cancellazioni o modifiche effettuati dall'Agente di viaggio:** L'Agente di viaggio si riserva il diritto di apportare modifiche alla tua prenotazione di volo & hotel qualora tali modifiche siano richieste da uno dei suoi fornitori, per esempio nel caso della cancellazione di un volo operato da una compagnia aerea. L'Agente di viaggio ti avviserà appena possibile, se vi è tempo prima della tua partenza. Sulla conferma della prenotazione saranno indicati le date e gli orari previsti al tempo della conferma.

Se tu vieni informato di eventuali modifiche rilevanti in merito alla tua prenotazione di volo & hotel dopo che la prenotazione sia stata confermata, ma prima della tua partenza, hai facoltà o di accettare questi nuovi accordi (assumendoti ogni maggiorazione di prezzo rispetto alla prenotazione originale), o di acquistare un'altra prenotazione di volo & hotel (assumendoti ogni maggiorazione di prezzo rispetto alla prenotazione originale) o di annullare la prenotazione di volo & hotel ricevendo poi il rimborso integrale dall'Agente di viaggio.

Per modifiche rilevanti si intendono fra altro un cambiamento del tuo aeroporto irlandese di partenza o un ritardo di volo di più di 12 ore, un cambiamento nella durata della tua vacanza, un cambiamento dell'aeroporto di partenza o arrivo (salvo se gli aeroporti si trovino nella stessa città), un cambio di alloggio con uno a uno standard più basso o a un altro complesso alberghiero.

Nel caso improbabile che la prenotazione dovesse essere annullata, si effettuerà alla persona o alle persone, che hanno originariamente pagato la prenotazione, un rimborso di tutte le somme precedentemente versate all'Agente di viaggio.

In caso di annullamento del volo, i diritti del Cliente e i rimedi saranno regolati dalle condizioni della compagnia di trasporto. Di conseguenza, il Cliente potrebbe aver il diritto: (a) al trasporto su un altro volo della stessa compagnia aerea senza costi aggiuntivi; (b) di raggiungere la sua destinazione tramite un altro vettore senza costi aggiuntivi; (c) di ricevere un rimborso completo; o (d) a un altro diritto o rimedio.

Nel caso in cui l'Agente di viaggio è costretto ad annullare o ad apportare modifiche alla prenotazione volo & hotel in conseguenza di eventi al di fuori del suo controllo e che né l'Agente di Viaggio né i suoi Fornitori di viaggio potevano ragionevolmente prevedere, non sarà tenuto responsabile per qualunque risarcimento nei confronti del Cliente. Rientrano fra questi avvenimenti: guerra, minacce di guerra, azioni governative, terrorismo; sommosse, disordini civili, calamità naturali e nucleari, fuoco, avverse condizioni atmosferiche effettive o potenziali, rischi per la salute, vertenze sindacali, problemi tecnici connessi con i trasporti, aeroporti chiusi o congestionati, e ogni evento di forza maggiore.

Qualora a seguito di un tale evento verificatosi dopo la tua partenza, una parte significativa della tua prenotazione volo & hotel non possa essere fornita, ti verrà offerta una valida alternativa, se disponibile. Se una valida alternativa non è disponibile o se tu, per buone ragioni, non accetterai l'alternativa offerta, noi ti forniremo il ritorno al luogo di partenza. Anche in questo caso, l'Agente di viaggio raccomanda vivamente che il Cliente stipuli un'assicurazione per coprire tali circostanze.

Ti preghiamo di notare che le compagnie aeree possono inoltre addebitare spese per servizi aggiuntivi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: bagagli registrati, check-in in aeroporto, posto a sedere preferito, intrattenimento in volo (se disponibile) e pasti, bevande, snack ecc). Tutte le spese per tali servizi aggiuntivi non sono incluse nel prezzo del tuo biglietto e devono essere direttamente pagate alla compagnia aerea. Se la tua prenotazione volo & hotel comprende un volo low-cost, ti pregheremo di contattare il Call Center per aggiungere servizi che possono essere prenotati prima della partenza, altrimenti si prega di contattare direttamente la compagnia aerea. Alcuni elementi possono essere prenotati online al momento della prenotazione iniziale del volo sul sito web.

## 8. Condizioni finanziarie e procedura di pagamento

**Pagamento:** Se non diversamente specificato, i prezzi dei servizi indicati sul Sito web sono espressi in Euro e non comprendono le tasse locali, che in alcuni paesi potrebbero essere imposte dalle rispettive autorità e che il Cliente è tenuto a pagare.

Il pagamento integrale per tutto, volo, volo & hotel, albergo, noleggio auto e assicurazione prenotazioni, dev'essere effettuato al momento della prenotazione (diversamente a prenotazioni di hotel e autonoleggio del regime pagamento all'arrivo).

L'Agente di viaggio può essere tenuto a trasmettere i dati della tua carta di credito al rispettivo Fornitore di viaggio per l'adempimento della prenotazione. Modalità di pagamento diverse da quelle indicate sul Sito web non sono accettate e non si assumerà nessuna responsabilità per contanti o assegni inviati tramite posta.

Prima di aver ricevuto il pagamento integrale, l'Agente o il Fornitore di viaggio non è obbligato a rilasciare il biglietto, la conferma, il voucher o altri documenti di viaggio di qualsiasi tipo. Tuttavia, il Cliente rimane in tutti i casi responsabile per il pagamento totale degli importi per i servizi ordinati.

Per il pagamento possono essere utilizzate tutte le principali carte di credito o debito come indicate sul Sito web. L'Agente di viaggio si riserva il diritto di addebitare in aggiunta eventuali costi di gestione che o lui stesso o il Fornitore di viaggi devono sostenere in merito a prenotazioni effettuate con carte di credito. Il Cliente sarà informato dei relativi oneri al momento della prenotazione. L'Agente di viaggio si riserva il diritto di riversare eventuali maggiorazioni derivanti dal cambiamento della carta di credito sul Cliente. Se il pagamento della tua prenotazione verrà effettuato con la carta di credito di terzi, si potrebbe esigere l'autorizzazione scritta da parte del titolare della carta.

L'Agente o il Fornitore di viaggi si riserva il diritto di consegnare biglietti elettronici, conferme, e-voucher o qualsiasi altra documentazione di viaggio all'indirizzo indicato per la fatturazione della carta di credito solo nel caso in cui l'emittente della carta di credito lo abbia espressamente richiesto. Tutti gli indirizzi e-mail utilizzati devono essere validi al momento della prenotazione.

Inoltre, al fine di ridurre le frodi commesse con carte di credito, l'Agente di viaggio, prima di rilasciare un biglietto, si riserva il diritto di effettuare controlli d'identità a campione, compreso controlli dei nomi nelle liste elettorali, e può inoltre chiedere al Cliente di mandare tramite fax o posta una prova dell'indirizzo, una copia della sua carta di credito e un estratto conto recente, nonché una copia del suo passaporto. Ricordiamo che questi controlli saranno eseguiti solo durante le ore lavorative, e che i biglietti effettuati al di fuori di questi orari di lavoro non potranno essere rilasciati prima del giorno lavorativo successivo. L'Agente di viaggio non è responsabile per eventuali spese sostenute in seguito a tali accertamenti. Grazie all'uso di varie forme di sicurezza, le prenotazioni con carta di credito tramite il Sito web sono sicure al 100% e garantiscono anche la riservatezza dei dati forniti dal Cliente attraverso il Sito e nell'utilizzo della software dell'Agente di viaggio. Tutti i dettagli in merito sono disponibili sul Sito web, si prega di consultare la mappa del Sito e la sezione 'Prenotazione e pagamento sicuri e protetti'.

Rimborsi verranno effettuati attraverso lo stesso metodo di pagamento usato al momento della prenotazione. Saranno liquidati alla persona che ha effettuato la prenotazione originaria. Qualora si effettui un rimborso per un biglietto aereo, si prega di tenere presente che non tutte le tasse saranno rimborsabili, compreso il supplemento carburante. Il rimborso di un'imposta verrà effettuato in concordanza con la polizza di rimborso della compagnia aerea interessata. Le tasse possono variare a seconda delle fluttuazioni dei tassi di cambio.

**Pagamento con carta di credito: Il pagamento per i voli ti può essere addebitato direttamente dalla compagnia aerea. Se ci sono problemi con il tuo pagamento, l'Agente di viaggio ti contatterà entro 48 ore (o entro 24 ore se il viaggio incombe entro 48 ore). L'Agente di viaggio non sarà responsabile per qualsiasi maggiorazione del prezzo derivante da mancato pagamento. Prima di poter confermare la prenotazione, ogni maggiorazione dovrà essere pagata dal Cliente. Si prega di notare che il pagamento alla compagnia aerea e il pagamento all'Agente di viaggio appariranno come operazioni separate sull'estratto conto della tua carta di credito.**

## 9. Servizio clienti e la gestione dei reclami

Il Cliente può presentare un reclamo in forma scritta all'Agente di viaggio entro e non oltre 30 giorni dopo la fine del suo viaggio al seguente indirizzo:

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
Netherlands

In merito a pretese economiche bisogna presentare anche le ricevute originali e/o altri documenti rilevanti. Sono escluse pretese sulla base del regolamento CE (261/04) in materia di compensazione per negato imbarco, ritardo o annullamento di voli. Queste dovranno essere sottoposte direttamente alla compagnia aerea in questione.

Nel caso avesse un reclamo riguardante un fornitore di viaggio e/o l'albergo durante il Suo soggiorno, La preghiamo di inoltrare ufficialmente il Suo reclamo presso il fornitore di viaggio e/o l'albergo in questione prima del Suo ritorno. I clienti possono anche inviare un'e-mail a [info@budgetair.it](mailto:info@budgetair.it).

**Imbarco negato, annullamento o ritardo di volo: Ai sensi del diritto europeo il Cliente ha in alcuni casi diritto a rimborsi e/o indennizzi dalla compagnia aerea per negato imbarco, annullamento o ritardo di un volo. Tutte le informazioni dettagliate dei diritti in materia saranno pubblicate negli aeroporti europei e saranno reperibile anche tramite le compagnie aeree. Comunque, in questi casi la responsabilità per il rimborso è di competenza della compagnia aerea. Se la compagnia aerea del Cliente non rispetta queste regole, il Cliente [potrà lamentarsene qui](#).**

**Comportamento dei Clienti:** È responsabilità del Cliente di assicurare che non si comporti in un modo che non sia appropriato o che causi infrazione o pericolo a terzi o che rischi di provocare danni a beni. Altrimenti l'Agente di viaggio e/o il Fornitore di servizi turistici (ad esempio le compagnie aeree o il personale dell'hotel) possono cancellare la prenotazione; in tal caso la responsabilità dell'Agente di viaggio e del Fornitore di servizi turistici cesserà immediatamente nei confronti del Cliente il quale non potrà beneficiare di eventuali rimborsi, pagamenti o indennizzi e/o rimborsi di costi o spese che può incorrere a seguito di tale risoluzione. Inoltre il Cliente sarà tenuto a rimborsare all'Agente di viaggio tutte le spese sostenute in seguito a tale risoluzione.

**L'utilizzo del Sito web:** Il Sito offre servizi sulla base di 'come sono' e 'come disponibili'. L'Agente di viaggio non si assumerà alcuna responsabilità né in merito alla capacità del Cliente di accedere o utilizzare il Sito in qualsiasi momento né a cause di una interruzione qualsiasi nell'accesso o nell'uso né per un mancato completamento di una transazione. L'Agente di viaggio non garantisce che il Sito sia esente da virus informatici o altri componenti che possano causare perdite o danni.

**Contenuti del Sito web:** Le informazioni generali fornite sul Sito web hanno unicamente scopo indicativo. Le informazioni possono essere modificate in qualsiasi momento ed è responsabilità del Cliente verificare presso il relativo Fornitore dei servizi turistici, la località di destinazione, l'ambasciata o l'ufficio turistico che le indicazioni siano aggiornate. Ciò vale in particolare per quanto riguardano passaporti, visti e vaccinazioni necessarie, che rientrano tutti nella responsabilità del Cliente.

Noi non garantiamo che le informazioni sul Sito (comprese, a titolo esemplificativo, prezzi, descrizioni o date) siano esenti da errori o omissioni, ma ci adopereremo al massimo delle nostre capacità per correggere eventuali errori o omissioni il più tempestivamente possibile non appena ci vengano segnalati.

## 10. Responsabilità

Si informa il Cliente che la responsabilità delle compagnie aeree in caso di morte, lesioni personali e altri danni è normalmente limitata da legislazione nazionale, dal trattato internazionale relativo al trasporto aereo o dai propri termini e condizioni della compagnia aerea nonché le loro condizioni di trasporto.

Il Cliente prende atto e accetta che, qualora l'Agente di viaggio sia da intermediario tra il Cliente e il Fornitore di viaggio, l'Agente di viaggio non sarà in nessun caso tenuto responsabile per servizi prenotati dal Cliente con uno o più Fornitori di viaggi. L'Agente di viaggio non è responsabile se e in quale misura il Cliente possa pretendere risarcimenti per danni da una polizza assicurativa come per esempio quella pertinente di viaggio o di annullamento.

L'Agente di viaggio non sarà responsabile per qualsiasi perdita indiretta o consequenziale di qualsiasi tipo contrattuale o extracontrattuale o altrimenti che deriva da parte del Cliente dall'uso del Sito web o da altri prodotti o servizi di viaggio prenotati o acquistati sul presente Sito web.

## 11. Esclusione di responsabilità

Salvo quanto espressamente stabilito in questi Termini e Condizioni, con la presente si escludono nella più ampia misura consentita dalla legge tutte le affermazioni, garanzie, termini e condizioni, espliciti o impliciti in relazione a questo Sito o alle informazioni in esso contenute.

## 12. Legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni Generali sono regolati e interpretati in conformità alle leggi Italia e le Corti d'Italia avranno la giurisdizione non esclusiva per risolvere qualsiasi controversia che possa sorgere in materia. La prenotazione di alloggi da parte del Cliente può essere soggetta inoltre anche a leggi, costumi e sensibilità locali, che potranno cambiare di tanto in tanto. L'Agente di viaggio non è responsabile per prenotazioni che non siano conformi a tali leggi, abitudini o sensibilità locali.

## 13. Privacy

BudgetAir.com affida il trattamento parziale dei dati in proprio possesso ad aziende fornitrici di servizi che si occupano dell'esecuzione di un contratto d'opera. Queste aziende possono operare esclusivamente secondo le nostre indicazioni e le stesse vengono accuratamente selezionate da BudgetAir.com. Tra le aziende con cui operiamo, compaiono fornitori di sistemi di pagamento e aziende che effettuano per nostro conto controlli di sicurezza e controlli di qualità del credito, in modo tale da poterLe offrire diverse modalità di pagamento e per evitare problemi di pagamento e frodi del credito. A tal proposito, i Suoi dati vengono trasferiti solo a quelle autorità che si trovano all'interno dello Spazio economico europeo e che sono quindi soggette alla rigorosa legislazione in materia di protezione dei dati della UE o che sono tenuti ad un livello di protezione dei dati equivalente.

Il Cliente acconsente che i Suoi dati personali vengano trasmessi ad Airhelp. I diritti dei passeggeri aerei sono tra l'altro stabiliti dal Regolamento 261/2004 (UE) al quale ogni Stato membro è tenuto ad attenersi. Il Regolamento stabilisce che, in determinate condizioni, i viaggiatori aerei hanno diritto ad un risarcimento finanziario, in caso il loro volo venga ritardato, cancellato o in caso di overbooking. Quando il volo di un Cliente di provenienza o in partenza da uno Stato membro della UE subisce un ritardo, viene cancellato o è in overbooking, Airhelp invierà un'e-mail al Cliente, in cui si contempla la possibilità di inoltrare un reclamo presso la compagnia aerea soprannominata.

### *Disposizioni finali*

Se l'Agente di viaggio non invoca in un dato momento una delle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali, non significa che non lo possa fare in un secondo momento.

Se una delle disposizione di questi Termini e Condizioni Generali dovesse essere ritenuta integralmente o parzialmente invalida da qualsiasi tribunale o un'altra autorità competente, tale disposizione integrale o parziale sarà considerata nella misura in questione non più parte integrale di questo accordo con il Cliente senza che la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni siano pregiudicate.

Ogni evento di forza maggiore, compresa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o lo sciopero da parte dei vettori, albergatori o controllori del traffico aereo, porterà alla sospensione degli obblighi di cui ai Termini e Condizioni Generali in quanto colpiti dall'evento di forza maggiore; la parte colpita dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile in seguito all'incapacità di soddisfare tali obblighi.

**Modifica dei Termini e Condizioni Generali:** L'Agente di viaggio si riserva il diritto di modificare o aggiornare i Termini e le Condizioni riguardanti l'uso del presente Sito web senza alcun preavviso al Cliente. La versione attuale dei Termini e Condizioni sarà visualizzata sul Sito web dalla data in poi dalla quale le eventuali modifiche entreranno in vigore. La continuazione dell'utilizzo del Sito web dopo l'effettuazione di modifiche ai Termini e Condizioni costituisce da parte del Cliente l'accettazione di tali modifiche.

**Forza Maggiore:** L'Agente di viaggio non potrà essere tenuto responsabile per qualsiasi inadempienza nell'ambito di questo contratto nel caso in cui quest'inadempienza derivi da eventi di forza maggiore. Tra questi figurano, senza alcuna limitazione, azioni governative, guerre, sommosse civili, dirottamenti, incendi, inondazioni, incidenti, tempeste, scioperi, serrate, attacchi terroristici o azioni sindacali che concernino o l'Agente di viaggio o i suoi Fornitori.

**IATA:** L'Agente di viaggio è anche membro della IATA e tutti i voli prenotati sul Sito web sono soggetti ai termini e le condizioni di IATA, che sono incorporate mediante riferimento.

L'Agente di viaggio si riserva il diritto di cambiare la compagnia aerea del Cliente nel caso in cui la compagnia aerea sia inclusa nella lista nera prevista dai regolamenti dell'Unione Europea. Eventuali modifiche in riguardo alla compagnia aerea attuale, che intervengono dopo che il Cliente abbia ricevuto il suo biglietto, saranno comunicate al più presto possibile e in ogni caso al momento del check-in o alla porta di imbarco.