

Termini e condizioni del Servizio SMS

Che cos'è il Servizio SMS?

Il Servizio SMS ci permette di aggiornarLa in tempo reale su orari di partenza, eventuali ritardi o cancellazioni (a partire da 7 giorni prima della partenza). Il Servizio SMS è destinato esclusivamente a fornire informazioni aggiuntive.

Come attivarlo?

Al momento della prenotazione, dovrà semplicemente inserire il Suo numero di cellulare: in questo modo, potremo aggiornarLa sull'orario/sugli orari di partenza e sullo stato del/i volo/i.

*Attenzione: il Servizio SMS non è disponibile se una o più tratte del viaggio vengono effettuate in treno.

Come funziona il Servizio SMS?

- Il Servizio SMS Le fornisce informazioni in tempo reale sul Suo volo.
- La aggiorneremo automaticamente sullo stato del Suo volo.
- Il servizio copre la maggior parte dei voli in tutto il mondo.
- Il Servizio SMS è compreso nel Premium Service Package (pacchetto servizi aggiuntivi). Non Le sarà addebitato alcun costo per l'invio dei messaggi SMS. Il Suo operatore di telefonia mobile potrebbe addebitarLe dei costi per ciascun messaggio ricevuto (per maggiori informazioni, contatti il Suo operatore).

Quali messaggi SMS riceverò?

- Una volta completata l'iscrizione al Servizio SMS, riceverà un messaggio di benvenuto contenente i dettagli del Suo volo.
- Nel messaggio di benvenuto troverà un link a una pagina Web per dispositivi mobili personalizzata accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 (ogni qualvolta disporrà di una connessione) contenente i dati riportati di seguito:
 - Orari aggiornati di partenza e di arrivo del volo
 - Link diretto al check-in online
 - Banchi di check-in
 - Terminal e gate di partenza
 - Terminal e gate di arrivo
 - Informazioni sul nastro bagagli
 - Previsioni meteo per i 3 giorni successivi al Suo arrivo a destinazione
- A partire da 7 giorni prima della partenza monitoriamo il volo per rilevare eventuali ritardi o cancellazioni. A partire da questa data potrebbe ricevere aggiornamenti sullo stato del volo.
- Le invieremo una comunicazione qualora l'orario di partenza del Suo volo subisca una variazione superiore a 15 minuti rispetto all'ultimo orario comunicatoLe o qualora il volo venga cancellato.
- Riceverà un SMS 72 ore prima del Suo primo volo.

Per maggiori informazioni, chiami il numero +39 055 062 0881 (si applicano i costi di una chiamata locale).

Che cosa devo fare in caso di variazione, cancellazione o ritardo?

In caso di variazione o cancellazione da parte Sua o della compagnia aerea prima della data di partenza, il Servizio SMS non sarà valido.

In caso di ritardi o cancellazione del volo durante il viaggio, La invitiamo a contattare la compagnia aerea interessata per determinare esattamente lo stato del volo. Qualora fosse impossibilitato a farlo, ci contatti telefonicamente al numero di assistenza +39 055 062 0881 (si applicano i costi di una chiamata locale). Un ritardo non comporta automaticamente la possibilità di posticipare il check-in per il volo in ritardo.

Responsabilità

BudgetAir.com adotta la massima cura nella preparazione, compilazione e divulgazione delle informazioni per mezzo del Servizio SMS, tuttavia non può garantire in alcun modo la completezza e la correttezza di tali informazioni. BudgetAir.com declina qualsiasi responsabilità per i danni di qualsiasi natura derivanti dall'uso dei dati forniti dal Servizio SMS, o dall'incompletezza o inesattezza degli stessi.