

Termini e Condizioni del rimborso per fallimento di una compagnia aerea

Se siete in possesso di un biglietto aereo e il vostro volo viene cancellato per insolvenza della compagnia aerea, i soldi che avete pagato per il vostro biglietto o i vostri biglietti potrebbero andare persi. Il rimborso per fallimento di una compagnia aerea è in grado di tutelarvi in simili circostanze. Travix Travel UK Ltd * ha emesso una polizza assicurativa tramite International Passenger Protection Limited, assieme ad alcuni sottoscrittori presso Lloyd's, con il numero B1294L15942/BE04032. Questa polizza fornisce una copertura assicurativa contro il fallimento delle compagnie aeree di linea (SAFI) a beneficio dei nostri clienti, che hanno scelto il servizio di rimborso fallimento della compagnia aerea. Nell'ambito della polizza di cui sopra, Travix Travel UK Ltd è il solo contraente ed anche il solo a vantare diritti immediati nei confronti dei sottoscrittori. Tali diritti sono detenuti a beneficio e a titolo fiduciario per i nostri clienti. Se avete prenotato un volo tramite BudgetAir e la compagnia aerea con cui dovrete viaggiare avvia la procedura di liquidazione prima della partenza del vostro volo di andata oppure dopo la vostra partenza e prima del vostro volo di ritorno, inoltreremo una richiesta nell'ambito della nostra polizza per il rimborso dei costi del viaggio o dei viaggi. In caso la nostra richiesta vada a buon fine, vi rimborseremo (in base al risarcimento ricevuto nell'ambito della polizza e fino ad importo massimo di (pound) £ 2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale)) le spese di viaggio oppure impiegheremo l'importo rimborsato per una nuova prenotazione su un volo o voli alternativi con gli stessi standard, di modo che possiate portare a termine il vostro viaggio. Il presente documento riassume i termini e le condizioni dei benefici disponibili nell'ambito della polizza. Non fornisce, tuttavia, ai clienti che hanno stipulato la polizza per il rimborso per fallimento di una compagnia aerea, alcun diritto immediato nell'ambito della stessa polizza.

Termini e Condizioni del rimborso per fallimento di una compagnia aerea

per la copertura delle spese di viaggio pagate in anticipo, in caso di insolvenza di una compagnia aerea:

Versione luglio 2015

Articolo 1. Definizioni

- *BudgetAir*: il sito web per la prenotazione di viaggi dove è stata registrata il rimborso per fallimento di una compagnia aerea.
- *Insolvenza*: la compagnia aerea di linea è oggetto di una "procedura di fallimento", come definito dalla Disposizione 4.151 del Regolamento relativo alle procedura di insolvenza del 1986 o da qualsiasi modifica statutaria o nuova promulgazione dello stesso o ancora è oggetto di una procedura d'insolvenza formale, almeno equivalente, in qualsiasi altra giurisdizione.
- *Evento*: la cancellazione di un volo dovuta all'insolvenza di una compagnia aerea di linea.
- *Passeggero*: qualsiasi persona indicata sulla conferma della prenotazione per il viaggio su uno dei voli prenotati o riservati su BudgetAir con una o più compagnie aeree di linea.
- *Volo di linea*: uno o una serie di voli effettuati tra le stesse due località e che congiuntamente costituiscono un servizio sistematico svolto in maniera tale che i benefici da esso derivanti sono a vantaggio di individui o del pubblico in generale, che di volta in volta desidera usufruirne.
- *Compagnia aerea di linea*: una compagnia aerea che effettua voli di linea.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd

- *Viaggio*: tratta aerea che comprende uno o più voli di linea consecutivi per i quali questo servizio è stato acquistato.
- *Voi o il Cliente*: la persona che ha effettuato la prenotazione e pagato il viaggio, a cui fa riferimento il servizio di rimborso per fallimento della compagnia aerea, sia per proprio conto e/o su istruzione e per conto di altri passeggeri.
- *Perdita finanziaria*:
 - a) In caso la procedura di insolvenza abbia avuto luogo prima del vostro viaggio, la Perdita finanziaria sarà equivalente all'importo totale pagato dal passeggero sia come anticipo o, se del caso, pari al prezzo del volo o dei voli di linea.
 - b) In caso la procedura di insolvenza abbia avuto luogo una volta iniziato il viaggio, la Perdita finanziaria sarà:
 - i. a condizione che il vostro viaggio sia stato, comunque, portato a termine, l'importo equivalente al prezzo pagato per il biglietto o i biglietti per i voli di linea in questione, che fanno parte del viaggio e che sono stati cancellati come risultato diretto dell'insolvenza; oppure
 - ii. se il vostro viaggio è stato in qualche modo limitato nel momento in cui si verifica la procedura d'insolvenza, il costo per il viaggio di ritorno diretto, secondo gli stessi standard del volo originariamente prenotato. In quanto parte del viaggio, detto volo di ritorno avrà inizio nel punto in cui avviene la limitazione di cui sopra, come conseguenza diretta dell'insolvenza; oppure
 - iii. in caso il viaggio venga parzialmente continuato dopo la procedura d'insolvenza, ma non completato, l'importo minimo che altrimenti avrebbe dovuto essere pagato sotto i punti i. o ii. di cui sopra.

Articolo 2. Il servizio

- 1.1 Travix gestisce un rimborso per fallimento di una compagnia aerea per risarcire la vostra perdita finanziaria, conseguente alla cancellazione o limitazione del volo di linea, e derivante esclusivamente dall'insolvenza della compagnia aerea di linea. Tale risarcimento è pari ad un importo massimo di £ 2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale) per qualsiasi biglietto aereo, come di seguito definito.
- 2.2 La condizione essenziale è il pagamento per intero a Travix della commissione per il rimborso per fallimento di una compagnia aerea entro i termini e secondo le modalità prescritte.
- 2.3 Da parte sua, Travix:
 - a) prima dell'inizio del vostro viaggio:

rimborserà il costo del biglietto per il volo di linea perso fino ad un importo massimo di £ 2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale), che potrà

 - i. essere interamente rimborsato; oppure
 - ii. l'importo potrà essere impiegato per una nuova prenotazione; oppure
 - b) in caso il viaggio abbia già avuto inizio:
 - iii. a condizione che il vostro viaggio sia stato, comunque, portato a termine, rimborserà il prezzo del biglietto o i biglietti che fanno parte del viaggio e che sono stati cancellati come risultato diretto dell'insolvenza, fino ad un importo massimo di £ 2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale); oppure

- iv. in caso parte del viaggio sia già stato effettuato, si farà carico delle spese del biglietto per portare a termine il viaggio di ritorno o di proseguimento, secondo gli stessi standard del biglietto originariamente prenotato. Il volo di ritorno avrà inizio nella località in cui avviene la limitazione del viaggio, il cui valore sarà pari ad un importo massimo di £ 2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale).

Articolo 3. Esclusioni

3.1 Il presente rimborso per fallimento di una compagnia aerea copre solo le perdite finanziarie, che sono la conseguenza diretta dell'insolvenza di una compagnia aerea, fino ad un importo massimo di £ 2.000. Travix non è obbligata al rimborso dei costi nei seguenti casi:

- a) in caso la commissione per il servizio di rimborso per fallimento di una compagnia aerea non sia stata interamente pagata;
- b) in caso la compagnia aerea fornisca una garanzia o sia diversamente assicurata contro il rischio di insolvenza;
- c) in caso la perdita sia causata, direttamente o indirettamente, o derivi o ancora possa essere attribuita ai seguenti casi:
 - i. Guerra, minaccia di guerra o invasione da parte di potenze straniere ostili, ostilità o operazioni militari (indipendentemente dal fatto se sia stata dichiarata guerra), guerra civile, rivolta, rivoluzione, sommossa, tensione sociale come conseguenza o equivalente ad un colpo di stato militare o di altro tipo, stato di emergenza, provvedimento di confisca, statalizzazione o richiesta di danni, distruzione o danni alla proprietà ad opera o su ordine delle autorità statali, pubbliche o locali.
 - ii. Tumulti popolari derivanti o equivalenti ad una rivolta popolare, scioperi, serrate, legge marziale o a qualsiasi atto di un'autorità legalmente costituita.
- d) In caso la Perdita, nel momento in cui la stessa è insorta, assicurata o coperta da una garanzia (o sarebbe insorta, assicurata o garantita, in assenza del rimborso per fallimento di una compagnia aerea) può essere rimborsata da qualsiasi altra polizza o polizze assicurative, o da un sindacato o nei confronti della quale una terza parte si fa carico della responsabilità del pagamento a titolo di risarcimento o è in grado di recuperare la perdita stessa in virtù di qualsiasi altro diritto legale del cliente.
- e) Qualsiasi Perdita non direttamente correlata all'Evento. Ad esempio, una perdita dovuta all'incapacità di raggiungere il vostro alloggio, autonoleggio o crociera precedentemente prenotati, a seguito dell'insolvenza della compagnia aerea.
- f) Qualsiasi Perdita incorsa nel momento in cui il rimborso per fallimento di una compagnia aerea è stata attuata dopo la prima minaccia di insolvenza, come definito, della compagnia aerea.
- g) Qualsiasi frode, falsa dichiarazione, falsa descrizione o non divulgazione di materiale specifico alla presente rimborso per fallimento di una compagnia aerea invaliderà il presente servizio e decadranno con essa tutti i diritti derivanti dalla stessa.
- h) In caso il Cliente inoltri un reclamo sapendo che lo stesso è falso o fraudolento, il presente servizio sarà invalidato e decadranno con esso tutti i diritti derivanti dello stesso.

Articolo 4. Procedura per i reclami

4.1. Nel caso si verifichi un Evento, il quale potrà darà adito ad un reclamo per danni in base al presente servizio di rimborso fallimento della compagnia aerea, il Cliente, a pena di decadenza di qualsiasi risarcimento:

- a) sarà tenuto ad inviare immediatamente (in nessun caso, salvo validi motivi, più tardi di 14 giorni successivi all'evento) una comunicazione a BudgetAir (info@budgetair.it), contenente tutte le informazioni richieste da o per conto di Travix, assicurandosi che le stesse informazioni siano complete, accurate e veritiere;
- b) sarà tenuto a fornire tutte le informazioni e/o la documentazione ragionevolmente richiesti da o per conto di Travix, necessarie per stabilire e valutare il risarcimento in virtù del presente servizio;
- c) sarà tenuto a rispettare tutte le istruzioni impartite da o per conto di Travix.

4.3 Travix accetterà solo i reclami inoltrati entro i cinque mesi successivi all'Evento. Qualsiasi reclamo inoltrato dopo il suddetto termine non avrà diritto ad alcun risarcimento.

4.4. Il pagamento sarà effettuato esclusivamente al Cliente che ha stipulato il presente servizio di fallimento della compagnia aerea.

* Il rimborso per fallimento della compagnia aerea è un servizio offerto da Travix Travel UK Ltd, una società interamente controllata da Travix International B.V., la cui sede legale si trova a Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, United Kingdom.