

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI BUDGETAIR.IT

Questo documento è l'informativa sulla privacy di Budgetair.it. In questa nota, spieghiamo come vengono raccolti e trattati i Suoi dati personali.

Ultima versione: maggio 2018

- 1. Quando si applica la presente informativa?**
- 2. Chi è responsabile dei Suoi dati personali?**
- 3. Che tipo di dati personali vengono raccolti e come vengono raccolti?**
- 4. Come vengono utilizzati i Suoi dati personali?**
- 5. Quali terzi hanno accesso ai Suoi dati personali?**
- 6. Come vengono protetti i Suoi dati e per quanto tempo vengono conservati?**
- 7. In che modo può esercitare i Suoi diritti?**

1. Quando si applica la presente informativa?

La presente informativa sulla privacy è applicabile a tutti i Suoi dati personali che raccogliamo, usiamo, condividiamo e memorizziamo quando prenota un biglietto aereo con noi, quando visita il nostro sito Web o quando si mette in contatto con noi.

Il nostro sito Web contiene collegamenti a siti Web di terzi. Questa informativa sulla privacy non si applica alla raccolta di dati tramite quei siti Web e noi non ne siamo responsabili. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento all'informativa sulla privacy del sito Web pertinente (ove disponibile).

La presente informativa sulla privacy è stata recentemente modificata nel maggio 2018 e sostituisce le versioni precedenti. Ci riserviamo la facoltà di modificare la presente informativa sulla privacy di volta in volta e La informeremo di eventuali modifiche pubblicando la modifica su questo sito Web e informandoLa via email, prima che queste modifiche abbiano effetto.

2. Chi è responsabile dei Suoi dati personali?

Per molti anni Budgetair.it si è occupato di cercare i biglietti aerei più economici. Confrontiamo i biglietti aerei di oltre 800 compagnie aeree per oltre 9.000 destinazioni in tutto il mondo. Cerchi i biglietti in modo semplice, confronti i prezzi e prenoti il Suo volo! Noleggi un'auto o prenoti un Hotel con il Suo biglietto aereo. Per maggiori informazioni si prega di visitare il nostro [sito web](#).

Budgetair.it è un marchio di Travix. Travix è la più grande agenzia di viaggi online olandese con cinque siti web indipendenti: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen e Vayama. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il sito [Web di Travix](#).

Travix Nederland B.V., con sede ad Amsterdam a Piet Heinkade 55, è responsabile della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali come descritto più avanti in questa informativa sulla privacy. In caso di domande, commenti o reclami sul trattamento dei Suoi dati personali da parte di Travix, si prega di contattare [il nostro servizio clienti](#).

Che tipo di dati personali raccogliamo e come vengono raccolti?

Raccogliamo cinque categorie di dati personali: (1) nome e recapiti, (2) dettagli della prenotazione, (3) informazioni raccolte quando si contatta il servizio clienti, (4) informazioni raccolte quando si visita il nostro sito Web o si legge la nostra newsletter e (5) informazioni sugli account dei social media.

1. Nome e recapiti

Questi sono i dati che vengono inseriti quando si prenota un biglietto aereo, ad es. il Suo nome e cognome, la data di nascita, l'indirizzo e il luogo di residenza, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail.

Quando crea un account My Trip, registriamo i Suoi dati di accesso e altre informazioni che inserisce o modifica nel Suo account. Se viaggia per motivi di lavoro, può inserire il nome della Sua azienda in fase di prenotazione. Se viaggia con qualcun altro, raccogliamo anche una parte dei dati richiesti in questa sezione sui Suoi compagni di viaggio.

2. Dettagli della prenotazione

I dettagli della prenotazione sono i dati che riguardano il biglietto aereo acquistato tramite noi. Ad esempio, informazioni sul volo (data del volo, destinazione, prezzo, ecc.), dati sull'albergo prenotato (numero di notti, tipo di camera, prezzo, ecc.) o sull'auto noleggiata (tipo di auto, prezzo, ecc.). Registriamo inoltre i potenziali servizi aggiuntivi acquistati, ad es. assicurazione sul biglietto aereo, assicurazione di viaggio, pacchetti di servizi, bagaglio aggiuntivo o parcheggio a Schiphol.

Per prenotare un biglietto aereo per determinate destinazioni abbiamo bisogno del numero di passaporto. È inoltre possibile inserire il numero della Sua carta fedeltà di altri partner (ad esempio il Suo numero frequent flyer) per qualificarLa per i relativi privilegi o altri vantaggi. Con il Suo consenso, salviamo questi numeri e le Sue preferenze di viaggio (ad esempio se viaggia per motivi personali o commerciali e qual è l'aeroporto preferito) nel Suo account My Trip.

Quando ordina un biglietto aereo, viene indirizzato nella pagina di pagamento per completare l'ordine. Per completare il pagamento è necessario inserire i dati di pagamento, ad es. conto bancario o numero di carta di credito.

Tramite il nostro sito web, può indicare se desidera portare con sé bagagli speciali in volo, ad es. bagaglio medico o una sedia a rotelle. Ai sensi della legge sulla privacy, questi dati sono considerati sensibili in quanto si riferiscono al Suo stato di salute. Inserendo questo tipo di dati, accetta che questi dati vengano raccolti, utilizzati e condivisi con terzi per gli obiettivi descritti nella sezione 4.

3. Dati raccolti quando si contatta il nostro servizio clienti

Quando contatta il nostro servizio clienti via email, WhatsApp, social media o telefono, queste occasioni di contatto vengono registrate nei nostri sistemi. Potremmo registrare conversazioni telefoniche a scopo di formazione o per prevenire o combattere le frodi.

4. Dati raccolti quando si utilizza il nostro sito Web o si legge la nostra newsletter

Quando visita il nostro sito web, vengono registrati, tra l'altro, il Suo indirizzo IP, il tipo di browser e il Suo comportamento durante la navigazione sul web. Registriamo, ad esempio, se si stanno cercando destinazioni europee o extra europee. Raccogliamo inoltre queste [informazioni tramite cookie](#), script, pixel tag e tecnologie simili. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla nostra informativa sui cookie. Se riceve una nostra newsletter, registriamo quando apre questa newsletter o quando fa clic su un link.

5. Dettagli sugli account di social media

A seconda delle impostazioni del Suo social network, potremmo ricevere informazioni dal fornitore del suddetto servizio. Se, ad esempio, crea un account My Trip tramite il Suo account Facebook o Google, potremmo ricevere una parte del Suo profilo pubblico sui social media, incluso il nome utente, la foto del profilo, i "mi piace" e gli amici. Inoltre, potremmo ricevere questi dati quando comunica con noi tramite le nostre pagine sui social media (ad esempio quando inserisce un commento, carica una foto o fa clic sul pulsante "Mi piace"). Si prega di consultare l'informativa sulla privacy del Suo fornitore di servizi di social media per ulteriori informazioni sui dati personali che riceviamo e su come modificare le Sue impostazioni.

Raccogliamo i dati sopra citati in tre modi: (1) registrando i dati che vengono inseriti in fase di prenotazione di un biglietto aereo, quando viene creato un account My Trip o quando si contatta il nostro servizio clienti, (2) registrando automaticamente i dati quando si naviga sul nostro sito web, si apre una newsletter o comunica con noi tramite social media e (3) ricevendo i Suoi dati personali da società del gruppo Travix, social media e i nostri partner, ad es. Booking.com.

4. Come vengono utilizzati i Suoi dati personali?

Budgetair.it utilizza i Suoi dati per quattro scopi: (1) per fornire i nostri servizi e per mantenerci in contatto con lei, (2) ai fini della ricerca per migliorare i nostri servizi, (3) per azioni di marketing diretto in base alle Sue preferenze e comportamenti, e (4) a fini amministrativi e per adempiere agli obblighi di leggi e ai regolamenti.

1. Per erogare i nostri servizi e per mantenerci in contatto con Lei

Quando prenota un biglietto aereo, un hotel o un'auto, utilizziamo i dati come descritto nella sezione 3. Usiamo il Suo nome, numero di passaporto e altri dati personali ad esempio, per emettere il biglietto elettronico e prenotare il Suo hotel o la Sua auto. Inoltriamo il Suo numero frequent flyer alla Sua compagnia aerea in modo che possano registrare i punti guadagnati sul Suo account.

Forniamo dati sulla sua salute (ad esempio richiesta di una sedia a rotelle o informazioni sul bagaglio medico) esclusivamente alla compagnia aerea affinché possa fornirLe le cure richieste. Non usiamo questi dati per altri obiettivi.

Utilizziamo i Suoi recapiti per comunicare con Lei, ad esempio, per inviarLe il Suo biglietto elettronico o avvertirLa via email che può effettuare il check-in con la Sua compagnia aerea. Inoltre, utilizziamo i Suoi recapiti per rispondere alle Sue domande quando contatta il nostro servizio clienti.

Utilizziamo i Suoi dati di pagamento per gestire il pagamento. Il nostro reparto frodi verifica con il nostro fornitore di servizi di pagamento se è stata effettuata una richiesta di prenotazione fraudolenta che utilizza, ad esempio, una carta di credito rubata o bloccata.

2. Ai fini della ricerca per migliorare i nostri servizi

Esaminiamo come varia il modo in cui visitatori e clienti utilizzano i nostri servizi, il sito Web, il servizio clienti e i social media. Facciamo questo al fine di ottenere informazioni sul comportamento e sulle preferenze dei nostri visitatori e clienti in modo da poter migliorare i nostri servizi, i contenuti sul nostro sito Web e il nostro servizio clienti. Usiamo inoltre queste informazioni per sviluppare nuovi servizi.

A questo scopo, utilizziamo strumenti automatici con cui analizziamo i dati delineati nella sezione 3, tra cui i dettagli della prenotazione, i servizi aggiuntivi acquistati e le informazioni su di Lei (come sesso e residenza). Nomi, indirizzi email o altre informazioni che possono essere ricondotte a persone specifiche non vengono analizzati, in quanto siamo interessati solo alle tendenze generali. Non usiamo dati sensibili. Possiamo anche utilizzare i dati analizzati in combinazione con i dati che raccogliamo con i cookie e tecnologie simili quando si visita il nostro sito Web o informazioni che riceviamo da società del gruppo o da altre fonti.

3. Per azioni di marketing diretto in base alle Sue preferenze e al Suo comportamento

Utilizziamo i Suoi dati per inviarLe newsletter, offerte o altri messaggi promozionali. Lo facciamo tramite email e altri canali digitali, ad es. app e social media.

Per adattare questi messaggi alle Sue preferenze e al suo comportamento, analizziamo ed elaboriamo i Suoi dati. A questo scopo, utilizziamo strumenti automatici che analizzano i dati salvati nella nostra piattaforma di gestione dei dati. A tal fine utilizziamo i dettagli della Sua prenotazione, informazioni su servizi aggiuntivi acquistati e informazioni su di Lei (come sesso, residenza e preferenze di volo). Non solo analizziamo e utilizziamo i dati inseriti ma anche i dati che raccogliamo tramite cookie, script, pixel tag e tecnologie simili (per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla [nostra informativa sui cookie](#)), i social media e quando si contatta il nostro servizio clienti.

Nelle nostre e-mail includiamo offerte personalizzate di Travix e dei nostri partner relative ai nostri servizi e prodotti. Ad esempio, potremmo includere offerte per i nostri servizi aggiuntivi (bagaglio aggiuntivo o assicurazione) o per servizi di noleggio auto e prenotazione alberghi offerti da terzi. Queste offerte vengono personalizzate in base alle Sue preferenze.

Usiamo Custom Audiences di Facebook, DoubleClick e altri social network per mostrarLe annunci di Budgetair.it quando visita il suddetto network o un sito web affiliato. A tal fine, potremmo inviare il Suo indirizzo e-mail o altri dati identificativi per esempio a Facebook affinché possa verificare se ha un account Facebook. Potremmo utilizzare i dettagli della Sua prenotazione per definire il nostro pubblico target. Se non desidera che il Suo indirizzo email venga utilizzato per Custom Audiences, la preghiamo di contattare il nostro [servizio clienti](#). Si prega di consultare il sito Web del proprio social network per ulteriori informazioni su Custom Audiences. Inoltre, è possibile fornire il consenso per la ricezione di annunci personalizzati sul diario di Facebook o altri social media tramite la nostra politica sui cookie. Si prega di consultare la nostra informativa sui cookie su come revocare il consenso.

Trattiamo i Suoi dati personali come descritto in questo paragrafo per i nostri interessi legittimi e gli interessi di terzi al fine di fornirLe aggiornamenti e offerte pertinenti. È possibile annullare l'iscrizione alla ricezione di newsletter, offerte o altri messaggi promozionali in qualsiasi momento facendo clic sul link di

annullamento dell'iscrizione nell'e-mail o modificando le preferenze della newsletter nel proprio account My Trip o contattando il nostro [servizio clienti](#).

Quando annulla l'iscrizione, riceverà comunque le nostre e-mail di servizio (come la conferma di prenotazione ed e-ticket). È possibile opporsi al trattamento dei dati personali per scopi di marketing diretto in qualsiasi momento (si prega di consultare la sezione 7).

5. A fini amministrativi e per il rispetto di leggi e regolamenti.

Utilizziamo i Suoi dati personali per scopi amministrativi, come la conservazione dei registri e per rispettare i nostri obblighi legali e fiscali.

Raccogliamo e usiamo i Suoi dati personali per fornirLe i nostri servizi, per adempiere ai nostri obblighi legali, per i nostri interessi legittimi o gli interessi di terzi o previo consenso, ad esempio in situazioni in cui abbiamo bisogno di dati sullo stato di salute.

Se revoca il consenso o se non fornisce i dati di cui abbiamo bisogno per l'esecuzione del contratto o per rispettare i nostri obblighi di legge, potrebbe non essere in grado di utilizzare i nostri servizi o utilizzarli solo in misura limitata.

Quando trattiamo i Suoi dati personali per i nostri interessi legittimi o per interessi di terzi, bilanciamo i nostri interessi con i Suoi interessi per garantire la tutela della Sua privacy. Prenderemo misure per tutelare la Sua privacy e per prevenire danni ingiustificati nei Suoi confronti, a seconda dei casi. I nostri interessi legittimi possono ad esempio essere mirati a garantire sicurezza e protezione o a fornire migliori servizi e offerte all'utente. Per ulteriori informazioni su questi interessi, si prega di fare riferimento alle finalità per le quali trattiamo i Suoi dati personali. Ulteriori informazioni su questi test di bilanciamento sono disponibili su richiesta.

Laddove utilizziamo i Suoi dati personali per i nostri interessi legittimi o per interessi di terzi, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi relativi alla Sua particolare situazione (si prega di fare riferimento alla sezione 7).

5. Quali terzi hanno accesso ai Suoi dati personali?

Possiamo condividere i Suoi dati o renderli disponibili a terzi nei seguenti casi: (1) con i nostri partner per effettuare le Sue prenotazioni, (2) con le nostre società e marchi del gruppo per servizi di supporto, ricerca statistica e marketing diretto e (3) con i nostri fornitori di servizi di supporto. Forniremo i Suoi dati alle autorità di vigilanza, alle autorità fiscali e alle autorità investigative solo per adempiere a obblighi di legge.

1. Effettuare le prenotazioni

Forniamo i Suoi dati ai partner che sono direttamente coinvolti nella Sua prenotazione. Forniamo i Suoi dati, ad esempio, a compagnie aeree e terzi che sono coinvolti nella fornitura del servizio di volo. Se ha optato per un'assicurazione di viaggio o di annullamento, forniamo i Suoi dati alla compagnia di assicurazione. Quando prenota un posto auto, un hotel o noleggia un'auto, forniamo i Suoi dati ai fornitori interessati.

2. Servizi di supporto, ricerca e marketing diretto forniti da società del Gruppo

Per la fornitura dei nostri servizi ci affidiamo ai servizi di supporto forniti dalle società del gruppo Travix. Per offrire un servizio clienti 24 ore su 24, ad esempio, abbiamo call center in India e Curacao. Queste società del gruppo hanno accesso ai Suoi dati come previsto per lo svolgimento della loro attività. I Suoi dati sono a disposizione di Travix Nederland B.V. e sono utilizzati per Budgetair.it e altri marchi Travix, ad es. Vliegwinkel e BudgetAir. I Suoi dati vengono utilizzati nell'ambito di questi marchi ai fini di ricerca e marketing diretto (si faccia riferimento alla sezione 4). Ad esempio, quando prenota un biglietto aereo con

Budgetair.it, Le assicuriamo che non sarà coinvolto in azioni di marketing diretto da Vliegwinkel.

3. Affidamento su servizi di supporto

Per la fornitura dei nostri servizi ci affidiamo a terzi, ad es. fornitori IT, agenzie di marketing, società di pubblicità online, società di carte di credito, fornitori di servizi di pagamento, fornitori di servizi nel campo della prevenzione delle frodi e prenotazioni online. Negli accordi conclusi con questi terzi è tra l'altro previsto che tratteranno i Suoi dati con riservatezza e li proteggeranno in modo adeguato.

Le società del nostro gruppo, i nostri partner e i nostri fornitori di servizi sono basati sia nell'Unione Europea sia al di fuori dell'Unione. Quando una terza parte basata al di fuori dell'Unione Europea ha accesso ai Suoi dati personali, si parla di trasferimento internazionale di dati personali. Ad esempio, quando una compagnia aerea asiatica riceve i Suoi dati da noi nell'ambito della prenotazione di un volo. Travix fornisce dati, tra l'altro, a società del gruppo, partner e fornitori di servizi basati in India, a Singapore, negli Stati Uniti e in Russia. Le normative di questi paesi non sempre garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali delle normative dei Paesi Bassi. Laddove richiesto, Budgetair.it ha adottato le misure appropriate per conformarsi ai requisiti che le normative sulla privacy applicabili impongono al trasferimento internazionale di dati personali.

Ad esempio, firmiamo i cosiddetti Accordi Quadro Europei per il trasferimento di dati personali alle nostre società del gruppo e ai nostri fornitori di servizi (cfr. Articolo 46 del GDPR). È possibile inoltre che i dati personali vengano trasferiti a destinatari con sede negli Stati Uniti che dispongono di una valida certificazione Privacy Shield UE-USA (articolo 45 del GDPR). In alcuni casi, potremmo richiedere il Suo esplicito consenso al trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea (articolo 49 del GDPR). Se si desidera ricevere una copia di queste garanzie (contrattuali), si prega di contattare il nostro [servizio clienti](#).

6. Come vengono protetti i Suoi dati e per quanto tempo vengono conservati?

Budgetair.it ha adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati da perdite o usi illeciti, ad es. accesso non autorizzato alle informazioni. A tale riguardo, teniamo in considerazione le tecniche più avanzate e il costo della loro implementazione, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza in merito ai rischi correlati all'utilizzo e alla natura dei dati da proteggere.

Conserviamo i Suoi dati per tutto il tempo necessario a realizzare gli obiettivi descritti nella presente informativa sulla privacy, ma generalmente non oltre due anni dalla Sua ultima interazione con noi, a meno che ciò non sia necessario per il rispetto degli obblighi di legge o a beneficio di potenziali controversie. Una volta che i dati non sono più necessari, vengono distrutti o resi anonimi affinché non possano più essere collegati ad una persona specifica.

7. In che modo può esercitare i Suoi diritti?

Si prega di contattare il nostro servizio clienti per esercitare i diritti previsti dalle leggi applicabili alla protezione dei dati, tra cui (1) il diritto di accesso ai propri dati, (2) di rettifica, (3) di cancellazione, (4) di limitazione del trattamento, (5) il diritto alla portabilità dei dati e (6) il diritto di opposizione al trattamento. Si prega di notare che potrebbe essere necessario fornire ulteriori informazioni per verificare la propria identità. Per saperne di più

1. Diritto di accesso

Può chiedere se i Suoi dati personali vengono utilizzati e, in tal caso, ricevere copia di queste informazioni. Quando adempiamo a una richiesta di esercizio del diritto di accesso, forniamo ulteriori informazioni, come le finalità dell'utilizzo, le categorie di dati personali in questione e qualsiasi altra informazione necessaria per esercitare l'essenza di questo diritto.

2. Diritto di rettifica

Ha il diritto di rettificare i Suoi dati in caso di inesattezza o incompletezza. Su richiesta, correggeremo i dati personali inesatti e, tenendo conto delle finalità del trattamento, completeremo i dati personali incompleti, attività che potrebbe richiedere una dichiarazione integrativa. Tramite il Suo account My Trip, può inoltre ottenere maggiori informazioni sui Suoi dati e può sempre consultarli o correggerli.

3. Diritto di cancellazione

Ha il diritto di cancellare i Suoi dati personali, per richiedere la cancellazione dei Suoi dati da parte nostra e, ove possibile, da parte di qualsiasi altra parte terza alla quale precedentemente abbiamo comunicato i Suoi dati. La cancellazione dei Suoi dati personali si applica esclusivamente in determinati casi, prescritti dalla legge e elencati all'articolo 17 del GDPR. Ciò include le situazioni in cui i Suoi dati personali non sono più necessari in relazione allo scopo iniziale per i quali sono stati utilizzati, nonché le situazioni in cui sono stati utilizzati in modo illegale. In funzione del modo in cui i nostri servizi vengono mantenuti, potrebbe passare del tempo prima che le copie di backup vengano cancellate.

4. Diritto di limitazione del trattamento

Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, il che comporta la sospensione del trattamento dei Suoi dati per un certo periodo di tempo. Le circostanze che possono dare origine alla volontà di esercitare questo diritto comprendono situazioni in cui è stata contestata l'accuratezza dei dati personali, ma è necessario un po' di tempo per verificarla. Questo diritto non ci impedisce comunque di conservare i Suoi dati personali. Sarà nostra premura informarla prima che la restrizione venga revocata.

5. Diritto alla portabilità dei dati

Il Suo diritto alla portabilità dei dati prevede la facoltà di richiederci di fornirLe i Suoi dati personali in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina e di trasmettere tali dati direttamente a un'altra entità, laddove tecnicamente fattibile. Su richiesta e laddove ciò sia tecnicamente fattibile, trasmetteremo i Suoi dati personali direttamente all'altra entità.

6. Diritto di opposizione.

Ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, il che significa che può richiederci di interromperne il trattamento. Ciò si applica solo nel caso in cui il motivo sia legittimo (inclusa la profilazione) (si prega di fare riferimento al paragrafo 4).

In qualsiasi momento e a titolo gratuito è possibile opporsi a finalità di marketing diretto nel caso in cui i dati personali siano utilizzati per tali scopi, tra cui le finalità di profilazione nella misura in cui siano correlate a tale marketing diretto. È sempre possibile esercitare questo diritto revocando il consenso precedentemente fornito seguendo le istruzioni nella relativa comunicazione di marketing. Nel caso in cui venga esercitato questo diritto, i vostri dati personali non verranno più utilizzati per tali scopi.

Potrebbero esserci situazioni in cui siamo autorizzati a negare o limitare i diritti descritti in questo paragrafo. In ogni caso, valuteremo attentamente se tale esenzione si applica e la informeremo di conseguenza.

Ad esempio, la Sua richiesta di accesso potrebbe essere negata qualora fosse necessario al fine di proteggere i diritti e le libertà di altre persone oppure potremmo rifiutarci di cancellare i Suoi dati personali nel caso in cui il trattamento di tali dati sia necessario per rispettare gli obblighi di legge. Il diritto alla portabilità dei dati, ad esempio, non si applica nel caso in cui i dati personali non siano stati forniti da Lei o se i dati non vengono utilizzati sulla base del Suo consenso o in esecuzione di un accordo contrattuale.

In caso di domande, commenti o reclami in relazione alla presente informativa sulla privacy La preghiamo di contattarci. Inoltre, in caso di dubbi irrisolti, ha il diritto di sporgere denuncia presso l'Autorità per la Protezione dei Dati.