

Termini e condizioni della Garanzia di trasferimento autonomo

Aggiornati il 14 ottobre 2024

Siamo a tua completa disposizione in caso di necessità e la seguente garanzia ("Garanzia di trasferimento autonomo di BudgetAir.it") mostra il nostro impegno ("BudgetAir.it", "noi", "ci" o "nostro", a seconda del contesto) a garantirti che tu possa raggiungere la destinazione il più rapidamente possibile.

La Garanzia di trasferimento autonomo di BudgetAir.it è di solito applicabile agli itinerari acquistati da BudgetAir.it e costituiti da due o più "tratte", che richiedono il trasferimento tra due voli effettuati da vettori diversi (un "Itinerario di trasferimento autonomo"). Ad esempio, l'itinerario di trasferimento autonomo di BudgetAir.it potrebbe avere origine nella città A, prevedere uno scalo di 3 ore nella città B e richiedere un volo successivo con un vettore diverso per la città C.

Se la Garanzia di trasferimento autonomo di BudgetAir.it è applicabile, sarà chiaramente indicato al momento dell'acquisto e riportato nella pagina dei dettagli della prenotazione

Se ti avvali della Garanzia di trasferimento autonomo di BudgetAir.it, dichiari di accettare e rispettare i presenti Termini e condizioni. Ti invitiamo a leggerli attentamente (in particolare le sezioni in grassetto).

La Garanzia non si applica nel caso in cui tu perda un trasferimento per motivi diversi da eventuali modifiche, cancellazioni o ritardi di uno dei voli previsti dall'itinerario di trasferimento autonomo. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione 5 riportata di seguito.

I presenti Termini e condizioni sono soggetti a modifiche. La data dell'ultima versione è riportata in cima alla prima pagina e qualsiasi aggiornamento entrerà in vigore al momento della pubblicazione. Ogni volta che desideri acquistare un itinerario di trasferimento autonomo, consulta i presenti Termini e condizioni per assicurarti di aver compreso i termini in vigore. La Garanzia è emessa da Trip.com Travel Singapore Pte. Ltd., una società a responsabilità limitata con sede in 1 Harbourfront Ave, #03-12/13, Keppel Bay Tower, Singapore. Siamo un'agenzia di viaggi online globale.

Ricorrendo alla presente Garanzia, cedi a noi i tuoi diritti, titoli e interessi presenti e futuri su tutte le richieste di risarcimento che potresti avanzare nei confronti delle compagnie aeree pertinenti in relazione all'Evento scatenante in questione (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il regolamento UE 261/2004) e accetti di non avviare alcuna trattativa o di accettare alcuna offerta direttamente o indirettamente (tramite terzi) da parte della compagnia aerea pertinente. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione 6 riportata di seguito.

I Termini e [condizioni generali](#) si applicano ogni volta che utilizzi il nostro sito web o la nostra app e acquisti prodotti di viaggio.

Attivazione della Garanzia

Puoi avvalerti della Garanzia quando uno dei voli dell'Itinerario di trasferimento autonomo è interessato da una modifica, una cancellazione o un ritardo di un altro volo ("Volo interessato"), che riduce a meno di 2 ore il tempo tra l'orario di arrivo modificato del Volo interessato e il volo di coincidenza immediatamente successivo ("Evento scatenante").

Puoi attivare la Garanzia di trasferimento autonomo di BudgetAir.it informandoci dell'esistenza dell'Evento scatenante per telefono, chat online o e-mail utilizzando i recapiti forniti sul nostro sito web.

A scanso di equivoci, quando la Garanzia consente di prenotare un nuovo volo e questo è effettuato da una compagnia aerea diversa da quella del volo originale, sarà considerata come attivata e BudgetAir.it non sarà tenuta a fornirla per qualsiasi Evento scatenante che si verifichi e coinvolga il nuovo volo.

L'ambito e la protezione previsti dalla Garanzia variano a seconda che l'Evento scatenante sia un "Evento che si verifica con breve anticipo" o un "Evento che si verifica con largo anticipo".

1. Evento che si verifica con breve anticipo

1.1 Per "Evento che si verifica con breve anticipo" ci riferiamo al caso in cui il ritardo, la cancellazione o la modifica di un volo avvengono a meno di 48 ore dall'orario di decollo originariamente previsto per il Volo interessato.

1.2 Se attivi la Garanzia sulla base di un Evento che si verifica con breve anticipo, provvederemo a definire un piano di viaggio alternativo il prima possibile. Dovrai comunicarci se desideri accettarlo o rifiutarlo entro 24 ore dall'invio dei relativi dettagli. Se la nuova proposta non ti soddisfa e preferisci rifiutarla, potremmo offrirti un rimborso per la parte interessata e non utilizzata del tuo Itinerario di trasferimento autonomo, che calcoleremo come descritto nella sezione 1.5 indicata di seguito. In caso di mancato riscontro entro 24 ore o di non accettazione di un rimborso o di un piano di viaggio alternativo prima dell'orario di decollo originariamente previsto per il Volo interessato, la Garanzia potrebbe essere invalidata.

1.3 Oltre ai diritti a te riconosciuti ai sensi della sezione 1.2, se l'Evento che si verifica con breve anticipo ti viene notificato meno di 12 ore prima dell'orario di decollo originariamente previsto per il Volo interessato, hai il diritto di proporre un piano di viaggio alternativo. In tal caso: (i) approveremo tale piano a nostra esclusiva discrezione e non copriremo le spese di eventuali servizi o upgrade non essenziali o aggiuntivi inclusi nel piano di viaggio proposto; (ii) qualsiasi modifica successiva non autorizzata da parte tua al piano di viaggio comporterà l'annullamento della Garanzia e riconoscerai e accetterai che, in tali circostanze, non potrai avanzare alcuna

pretesa di esecuzione nei nostri confronti. Se rifiutiamo un piano di viaggio proposto, hai il diritto a riceverne un altro alternativo da BudgetAir.it o a un rimborso ai sensi della sezione 1.2.

1.4 Oltre ai diritti previsti dalle sezioni 1.2 e 1.3, nei casi in cui l'Evento che si verifica con breve anticipo ti venga notificato con meno di 4 ore di anticipo rispetto all'orario di decollo originariamente previsto per il Volo interessato e tu non abbia potuto contattarci (nonostante i ragionevoli tentativi compiuti), potrai prenotare ai sensi della Garanzia uno o più voli analoghi a quelli ritardati, cancellati o riprogrammati nel tuo Itinerario di trasferimento autonomo senza la nostra approvazione. In tali circostanze, BudgetAir.it ti rimborserà l'importo totale della parte non utilizzata del tuo Itinerario di trasferimento autonomo al ricevimento di una prova di spesa adeguata, secondo i termini descritti nella sezione 1.5 riportata di seguito.

1.5 Quando hai diritto a un rimborso o a un risarcimento ai sensi delle sezioni 1.2, 1.4 o 2.2, il valore della parte non utilizzata del tuo Itinerario di trasferimento autonomo sarà calcolato utilizzando la seguente formula: (chilometraggio delle tratte non utilizzate / chilometraggio del viaggio totale) × prezzo totale pagato. Ad esempio, nell'ipotesi in cui l'Itinerario di trasferimento autonomo consista in due tratte, ciascuna di 500 miglia in termini di durata, e che tu l'abbia acquistato al prezzo di 500 GBP, l'importo del rimborso a cui avresti diritto se la prima tratta fosse soggetta a una modifica, a una cancellazione o a un ritardo del volo sarebbe: $(500 / 1.000) \times 500 = 250$ GBP. Fatte salve le sezioni 1.6 e 2.3, i rimborsi e i risarcimenti previsti ai sensi della presente sezione devono essere restituiti tramite il metodo di pagamento originale. Questa sezione è soggetta a quella relativa ai Mezzi di trasporto alternativi per raggiungere la destinazione finale riportata di seguito.w.

1.6 In caso di Evento che si verifica con breve anticipo, puoi richiedere i seguenti servizi aggiuntivi quando ci contatti per attivare la Garanzia ("Servizi aggiuntivi"):

Mezzi di trasporto alternativi per raggiungere la destinazione finale: saremo felici di valutare qualsiasi suggerimento relativo a mezzi di trasporto alternativi come autobus, barche o treni. Se possibile, ne terremo conto nel piano di viaggio alternativo che ti proporremo. Se il mezzo di trasporto sostitutivo è accettato come parte di un piano di viaggio alternativo, rimborseremo il costo del mezzo di trasporto alternativo per un importo pari o equivalente a 120 USD per passeggero con biglietto.

Mezzi di trasporto alternativi per raggiungere un aeroporto diverso: saremo felici di coprire il costo dei trasferimenti aeroportuali per un importo massimo o equivalente a 120 USD per passeggero, qualora ciò sia necessario per il piano di viaggio alternativo.

Spese di pernottamento: se il piano di viaggio alternativo prevede un collegamento notturno che richiede una permanenza in aeroporto di oltre 8 ore per prendere un volo di coincidenza che parte dopo la mezzanotte (00:00), saremo felici di rimborsare le spese di pernottamento per un importo massimo o equivalente a 50 USD per camera durante lo scalo, in base alla disponibilità e a condizione che (i) la sistemazione sia stata selezionata e pagata da noi tramite i nostri canali di prenotazione e che (ii) il trasporto da/per l'hotel sia stato pagato da te.

Spese per i pasti: quando il piano di viaggio alternativo concordato richiede un'attesa superiore a 4 ore consecutive in un aeroporto di collegamento, rimborseremo le spese per il cibo o i pasti per un importo massimo o equivalente a 15 USD al giorno per passeggero con biglietto.

Se la compagnia aerea e/o l'aeroporto ti offrono una compensazione ritenuta equivalente ai Servizi aggiuntivi, non saremo più tenuti a risarcirti e/o rimborsarti in relazione a tali Servizi aggiuntivi. I Servizi aggiuntivi sono disponibili solo se accetti il piano di viaggio alternativo che ti suggeriamo.

2. Evento che si verifica con largo anticipo

2.1 Per "Evento che si verifica con largo anticipo" ci riferiamo al caso in cui un volo viene modificato, cancellato o posticipato di almeno 48 ore rispetto all'orario di decollo originale del volo interessato.

2.2 Se attivi una Garanzia in base a un Evento che si verifica con largo anticipo, ti forniremo un piano di viaggio alternativo il prima possibile. Dovrai comunicarci se desideri accettarlo o rifiutarlo entro 24 ore dall'invio dei relativi dettagli. Se la nuova proposta non ti soddisfa e preferisci rifiutarla, potremmo offrirti un rimborso per la parte non utilizzata del tuo Itinerario di trasferimento autonomo, che calcoleremo come descritto nella sezione 1.5 indicata sopra. Se non ci rispondi entro 24 ore o non concordi con noi un piano di viaggio alternativo o un rimborso prima dell'orario di decollo originariamente previsto per il volo interessato, la Garanzia potrebbe essere invalidata.

3. Comunicazioni

Tutti gli avvisi e le comunicazioni che ti inviamo saranno considerati ricevuti alla data e all'ora in cui li trasmettiamo per la prima volta.

Se non diversamente indicato, riceverai tutte le notifiche e le comunicazioni all'indirizzo e-mail e/o al numero di telefono associato al tuo account utente BudgetAir.it al momento della prenotazione originale dei voli

Quando un avviso o una comunicazione stabilisce che è necessaria una risposta entro un periodo di tempo specifico, la mancata risposta entro tale periodo di tempo invaliderà la Garanzia.

4. Rimborsi e pagamenti

Corrisponderemo tutti i rimborsi o i risarcimenti idonei ai sensi della Garanzia sul metodo di pagamento originale entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione di tutta la documentazione e di tutte le informazioni necessarie. La data in cui l'eventuale rimborso o risarcimento verrà versato sul tuo conto è soggetta alle condizioni del tuo fornitore di servizi di pagamento.

Quando hai diritto a un rimborso o risarcimento, il pagamento sarà subordinato al ricevimento di copie idonee delle ricevute o di qualsiasi altro documento giustificativo debitamente richiesto. L'invio tempestivo di tale documentazione è a tuo vantaggio.

5. Eccezioni e limitazioni

Per "Eventi inevitabili" ci riferiamo a circostanze straordinarie o impreviste tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pandemie, calamità naturali, eventi meteorologici o geologici estremi, problemi politici o di sicurezza, anomalie impreviste che compromettono la sicurezza dei voli o scioperi che influiscono sul funzionamento di un vettore aereo operativo o di un aeroporto di destinazione.

Quando gli Eventi inevitabili comportano la modifica, la cancellazione o il ritardo del primo volo del tuo Itinerario di trasferimento autonomo, (i) la Garanzia non può essere applicata per il primo volo. In questa circostanza, sarà responsabilità della compagnia aerea pertinente garantirti un piano di viaggio alternativo. Dovrai contattarla direttamente e (ii) utilizzare la Garanzia per eventuali voli successivi del tuo Itinerario di trasferimento autonomo.

La Garanzia non si applica nei casi in cui tu perda un trasferimento per motivi diversi dalla modifica, cancellazione o ritardo di uno dei voli previsti dell'Itinerario di trasferimento autonomo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mancata effettuazione del trasferimento in tempo utile o l'impossibilità di effettuare un volo a causa di tue azioni, omissioni, colpe o negligenze, ad esempio per via di un comportamento o una condotta inaccettabili, per motivi di salute o di sicurezza o per il possesso di una documentazione di viaggio inadeguata.

La Garanzia non si applica nel caso in cui i ritardi aeroportuali, come il controllo dell'immigrazione e dei passaporti o il ritiro dei bagagli, comportino la perdita del volo.

6. Richieste di risarcimento

Ricorrendo alla Garanzia, cedi a noi i tuoi diritti, titoli e interessi presenti e futuri su tutte le richieste di risarcimento che potresti avanzare nei confronti delle compagnie aeree pertinenti in relazione all'Evento scatenante in questione (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il regolamento UE 261/2004) e accetti di non avviare alcuna trattativa con o di accettare alcuna offerta direttamente o indirettamente (tramite terzi) dalla compagnia aerea interessata.

Attivando la Garanzia, accetti di fornire a noi e ai nostri rappresentanti autorizzati tutta l'assistenza, la cooperazione e la documentazione richiesta per consentirci di elaborare e garantire l'applicazione di tali richieste di risarcimento.

Riconosci che noi e/o i nostri rappresentanti autorizzati possiamo rappresentarti nell'applicazione e nel perseguimento di qualsiasi richiesta di risarcimento nei confronti di terzi e accetti di fornirci tutta l'assistenza, la documentazione e le informazioni appropriate per consentirci di perseguire tali richieste per tuo conto. Nel caso in cui riuscissimo a soddisfare qualsiasi richiesta di risarcimento per tuo conto, riconosci che abbiamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di detrarre da qualsiasi risarcimento danni i costi e le spese ragionevoli che abbiamo sostenuto in relazione a tale reclamo e per l'adempimento dei nostri obblighi nei tuoi confronti ai sensi della Garanzia.

Questa sezione non si applica se hai acquistato prodotti accessori su BudgetAir.it per ottemperare a leggi quali il regolamento come il regolamento UE 261/2004.

7. Altro

I presenti Termini e condizioni e qualsiasi controversia o reclamo (anche se extracontrattuale) derivanti da essi, dalla materia trattata o dalla loro formulazione saranno disciplinati e interpretati secondo la legge di Singapore, sebbene ciò non ti privi di alcun diritto inderogabile a tutela dei consumatori previsto dalla legge del Paese in cui risiedi.

Tu e noi concordiamo sul fatto che i tribunali di Singapore avranno giurisdizione su qualsiasi controversia o reclamo (anche se extracontrattuale) derivante da o in connessione con i presenti Termini e condizioni, la materia trattata o la formulazione. Tuttavia, ciò non ti priverà del diritto inderogabile di ricorrere ai tribunali del Paese in cui risiedi per la risoluzione di tali controversie o reclami.

La versione originale in inglese di questi termini, qualora sia stata tradotta in altre lingue, prevarrà in caso di incongruenze tra le versioni.

Questi termini vincolano te e noi. Nessun'altra persona avrà il diritto di far valere uno qualsiasi di questi termini.

Se un tribunale o un'autorità competente ritiene che una parte di questi termini sia illegale, quella restante continuerà ad avere pieno vigore ed effetto.

Anche se tardiamo a far valere questi termini, potremmo comunque prendere provvedimenti contro di te in un secondo momento.