

일반 예약 약관

BudgetAir.com (Travix Nederland B.V.의 자회사)의 서비스와 웹사이트를 이용하기 전에 이 예약 약관을 신중히 읽으시기 바랍니다. 사이트에서 예약하시면 이 약관을 수락하신 것으로 간주됩니다.

이 약관은 인터넷 플랫폼 www.BudgetAir.com에서 제공되는 Travix Nederland B.V.의 서비스를 이용할 경우 적용됩니다. Travix Nederland B.V. (이하 "BudgetAir.com"이라 함)의 등록된 사업장 주소는 Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, Netherland 입니다. BudgetAir.com은 세계적인 여행사 Travix International B.V.Netherlands의 자회사입니다. BudgetAir.com은 국제 항공 운송 협회 (International Air Transport Association, IATA) 회원입니다.

BudgetAir.com은 오직 운송 서비스 (예: 항공편), 숙박 시설 서비스 (예: 호텔 예약) 및 그 외의 부수 서비스 (예: 패키지 여행, 자동차 대여, 보험 등) 에이전트로서 그 서비스를 제공합니다.

BudgetAir.com 자체는 서비스 제공에 대한 명시적인 최종 계약 당사자가 아닙니다.

BudgetAir.com은 여행 기획사/패키지 여행 전문 여행업자로서의 역할을 하지 않습니다.

BudgetAir.com을 통해 예약할 경우, 예약하는 사람 (이하 "고객"이라 함)과 각 제공자 (예: 항공사, 호텔, 또는 렌터카 회사 등) 사이에만 서비스 제공 계약이 체결됩니다.

1. 정의

본 약관에서 사용되는 용어들의 의미는 다음과 같습니다.

여행사: 영업 과정에서 여행 분야의 조언과 정보를 제공하고 합의 도달 과정에서 중재자 역할을 하는 BudgetAir.com을 가리킴.

여행 공급자: 항공사, 호텔, 차량 대여 회사, 보험회사 및/또는 고객과 계약을 맺고 해당 약관을 준수하여 서비스를 이행할 책임이 있는 일반적 의미에서의 기타 여행 분야 서비스 제공업체.

서비스: 운송 서비스, 숙박시설 서비스, 자동차 임대 서비스, 보험 서비스 및 다이내믹한 패키지의 휴가 서비스 예약 등, 웹사이트에서 제공하는 서비스를 뜻함.

고객: a) 의뢰인 (등록한 고객) 또는, b) 여행사가 대신하여 제공한 서비스에 대해 합의가 이루어져 그 합의 조건을 수락한 사람.

계약: 여행자와 여행 공급자 사이의 예약 또는 계약/주문. 여행사와 웹사이트는 여행 공급자와 연관된 거래에서 연결점 역할을 한다.

웹사이트: BudgetAir.com 웹사이트를 말한다.

고객센터 운영일 : 여행사가 다른 영업시간이 적용됨을 명기하지 않은 한, 법정 공휴일을 제외하고 월-금요일 9 AM ~ 6 PM 운영.

2. 웹사이트를 통한 예약: 고객의 법적 권한

웹사이트는 고객이 여행 상품을 찾고 필요한 예약을 하는 것을 도와드리며, 여행 공급자와 연관된 거래에서 연결점 역할을 합니다. 고객은 18세 이상으로 계약상의 의무에 참여할 법적 권한이 있고, 예약에 포함된 사람들을 위해 또는 그들을 대신해서 행동하는데 필요한 인가 또는 권위를 지녀야 하며, 일반 약관 및 웹사이트 이용 약관에 따라 웹사이트를 이용해야 합니다. 고객은 본인의 사용자 이름 및 암호를 사용하는 경우를 포함, 웹사이트에서의 본인의 활동 (금융 활동이나 다른 활동)에 대해 책임집니다. 고객은 웹사이트에서 본인이 입력한 본인에 관한 정보, 그리고 해당되는 경우, 모든 여행 동반자에 관한 정보가 정확한 것임을 보증합니다.

3. 계약 관련

여행 공급자 약관

다음은 웹사이트에서 예약한 모든 제품이나 서비스에 적용됩니다. 여기 제시된 것들 외에 여행 공급자의 약관 (항공사 요금 규칙 포함)이 적용됩니다. 여행 공급자의 약관에는 결제 절차, 채무불이행, 법적 책임, 취소, 예약 변경 및 환불 (가능한 경우) 및 기타 제약과 관련된 조항이 포함될 수 있습니다. 고객은 항공사나 기타 여행 공급자의 체크인 시간, 항공편 재확인 또는 기타 사안에 관한 조건을 준수할 책임이 있습니다.

항공편: 항공 요금에 관해서는 해당 요금 특정의 추가 조건이 있습니다. 예를 들면, 티켓은 보통 변경 및 환불이 되지 않습니다. 웹사이트에서 예약하는 과정 중에 약관을 검토하실 수 있습니다. 여행사는 항공사의 일정 변경이나 취소에 대해 책임이 없지만, 저희는 예약 확인 이메일 및 티켓에 제공된 번호로 전화하실 수 있는 고객센터 팀을 통해 적절한 지원을 해드릴 것입니다 (국제 전화 요금이 적용될 수 있음).

항공사는 추가 서비스에 대해 (예를 들어 위탁 수하물, 공항 체크인, 선호하는 좌석, 기내 오락물 (가능한 경우)과 기내식, 음료와 간식 등) 요금을 부과할 수 있다는 점을 알아두십시오. 이러한 추가 서비스에 대한 요금은 티켓 가격에 포함되어 있지 않으며 항공사에 직접 지불해야 합니다. 여행사는 추가로 발생하는 비용에 대해 책임이 없으며, 관련 항공사에 연락하여 서비스를 추가 하고 변경을 확인할 것을 권해드립니다.

권장되는 체크인 시간은 국제선은 적어도 출발시간 120분 전, 국내선은 90분 전입니다. 일부 항공사에서는 적어도 출발 72시간 전까지 직접 자신들에게 예약을 확인해줄 것을 요구할 수 있습니다. 항공사에 직접 예약을 확인하지 않으면 예약이 취소될 수도 있습니다.

항공편은 여행일정표에 명기된 순서대로 이용해야 합니다. 예를 들어, 항공편 이용에 실패하면 외국행 항공편이 티켓의 나머지 부분을 환불 자격 없이 무효화 할 수 있습니다. 여행사는, 항공사와 사전에 예약되었더라도, 특정 좌석을 배정받을 수 있음을 보장할 수 없습니다. 터미널이나 공항 간의 환승은 고객이 지불해야 합니다.

가장 좋은 가격의 항공 요금은 최단 노선을 취하지 않을 수 있으며 일부 여행일정은 도중에 비행기를 갈아타야할 수 있습니다. '직항'이라고 광고되는 항공편은 여정 도중 비행기를 갈아탈 필요가 없다는 것을 의미하지만, 비행기가 급유 및/또는 승객을 태우거나 내리게 하기 위해 기착해야 할 수 있습니다. 예정된 기착에 대한 것은 웹사이트에서의 예약 과정에 상세히 나와 있습니다.

임신부의 운송에 관한 규정은 해당 항공사에 확인하십시오. 유아는 생후 6주 이상이어야 하며 어른의 무릎이나 유아용 좌석에 앉아야 합니다 (기내에 가지고 갈 수 있는 적절한 유아용 좌석에 대한 상세한 내용은 항공사에 문의하십시오). 일반적으로, 2세 이상의 어린이는 좌석을 따로 차지하고 어린이 요금을 지불해야 합니다.

경우에 따라서는, 한 항공사에 예약한 항공편을 다른 항공사에서 운항할 수 있음을 알려드립니다. 운항 항공사가 다를 경우, 이에 대한 세부사항이 웹사이트에 나타납니다. 항공사가 항공편을 취소 또는 지연하거나, 사전에 확인된 공간을 제공할 수 없거나, 고객의 중간 기착 목적지에 기착하지 못하거나, 고객이 예약해놓은 연결 항공편을 놓치게 하는 경우, 고객은 항공사로부터 특정 구제를 받을 수 있습니다.

편도 결합: 어떤 경우에는, 더 많은 선택 기회와 특별 왕복 운임을 제공해 드리기 위해 여행사가 같은 항공사 또는 다른 항공사의 두 개의 편도 요금을 결합할 것입니다. 각각의 편도 티켓에 자체의 규칙, 제약 및 수수료가 해당됩니다. 이 항공편들 중 하나가 항공사 변경 (예: 취소 또는 일정 변경)의 영향으로 고객이 다른 항공편으로 바꾸는 결과를 초래하는 경우, 영향받지 않은 항공편으로 변경하기 위해 발생하는 수수료는 고객이 부담하게 됩니다.

호텔 및 기타 숙박시설: 호텔들에는 별 등급이 매겨집니다. 그렇지만 이것을 반드시 현재의 공식적인 등급이라고 할 수는 없으며, 같은 수준의 호텔과 숙박시설 사이에도 다른 나라에서는 그 표준이 다를 수 있습니다. 대체로 체크인 시간은 15:00이고 체크아웃은 11:00 이지만, 이 시간들도 달라질 수 있습니다. 좀더 구체적인 정보가 필요할 경우 여행사에 연락하십시오. 아침식사는 특별한 언급이 없으면 가격에 포함되어 있지 않으며, 일부 호텔에서는 추가로 지방세를 부과할 수 있습니다. 침대 구성은 웹사이트의 사진과 다를 수 있으며 국가별로 차이가

있습니다. 예를 들면, 북미 지역의 호텔에는 두 개의 더블 침대가 있는 반면, 유럽의 객실에는 두 개의 싱글 침대가 있을 수 있습니다. 추가 침대나 간이 침대에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 고객은 예약하기 전에 직접 호텔에 연락하여 정확한 침대 배치를 확인해야 합니다.

자동차 대여: 모든 운전자는 자동차 인수시 완전한 유효 운전면허증을 소지해야 하며 면허증은 12개월간 유효했어야 하고, 문서 및 사진 면허증을 모두 제시해야 합니다. 또한 고객은 대여 중 차량에 초래될 수 있는 피해에 대한 담보로서 신용카드 정보 제공을 요구받을 수 있습니다.

고객은 신용카드에 여행 공급자의 요구를 충족시키기에 충분한 신용 한도가 있는지 확인해야 합니다. 이 점을 확실히 하지 못할 경우 고객의 자동차 대여는 무효가 될 수 있으며 여행사는 이로 인해 발생할 수 있는 어떠한 비용에 대해서도 책임지지 않습니다. 유럽 연합 (EU) 외부에서 자동차를 대여하는 고객은 반드시 EU 주민이어야 하며 완전한 유효 GB 또는 EC/EEA 면허증을 제시해야 합니다. 대여 기간 중 이용하지 않은 날에 대한 환불은 되지 않습니다.

예약을 취소하거나 변경할 경우, BudgetAir.com은 일반 행정비로서 항공편, 호텔 또는 자동차 예약 당59,000원율을 부과할 것입니다. 또한 여행 공급자도 자체 수수료를 적용할 수 있습니다. 여행 공급자의 약관을 참조하시기 바랍니다.

고객 계약: 계약의 내용에는 고객에게 알리는 정보와 조언, 그리고 가능한 경우, 고객을 대신하여 고객이 요청한 예약하기 등이 포함될 수 있습니다. 예약을 의뢰하고 나면, 고객은 그것을 직접 확인했는지의 여부에 상관없이 여행사 및 여행 공급자에게 구속됩니다. 여행사가 그 서비스들 중 한 가지에 대해 수수료를 부과할 경우에는 이 사실을 미리 알려드립니다. 인터넷 예약에 대해, 여행사는 고객이 오퍼를 수락하기 전에 본인이 계약을 하게 된다는 사실을 통지하는 방식으로 예약 과정을 편성합니다. 여행사에 예약을 확인함으로써, 고객은 이 계약에 의해 여행사 및 공급자에게 구속됩니다. 대개 고객에게 즉시주문 확인이메일이 보내지며, 이 경우 확인 이메일이 확인서에 명시된 합의의 증거로 간주됩니다.

계약은 여행 공급자와 고객 사이에 체결됩니다. 여행사는 계약 관계의 당사자가 아닙니다. 여기에서 피력한 것들 외에, 여행 공급자의 약관 (항공사 요금 규칙 포함)이 적용됩니다. 여행 공급자의 약관에는 결제 절차, 채무불이행, 법적 책임, 취소, 예약 변경 및 환불 (가능한 경우) 및 기타 제약과 관련된 조항이 포함될 수 있습니다. 여행 공급자가 적용하는 약관의 세부 사항은 해당 여행 공급자에게 조회하시기 바랍니다. 고객은 항공사나 기타 여행 공급자의 체크인 시간, 항공편 재확인 또는 기타 사안에 관한 조건을 준수할 책임이 있습니다.

고객의 공개 의무: 고객은 계약을 체결하기 전에 계약의 성립 및 시행에 필요한, 본인 및 다른 고객들이 있을 경우 그들에 대해 요구되는 세부 정보를 모두 여행사에 제공해야 합니다. 세부 정보에는 고객의 휴대전화 번호, 그리고 가능한 경우 이메일 주소가 포함됩니다. 고객이 이 공개 의무를 태만히 할 경우, 이로 인해 야기되는 부정적인 금전적 결과는 고객에게 부과됩니다.

정부가 부과하는 세금, 수수료 및 요금: 항공편의 가격에는 세금, 수수료 및 정부 당국이 항공 운송에 대해 부과하는 요금이 포함될 수 있습니다. 이것들은 항공 여행 비용의 상당 부분을 차지할 수 있으며 요금에 포함되거나 티켓에 별도로 표시됩니다. 예를 들어 고객은 아직 징수하지 않은 세금이나 수수료 또는 기타 요금을 내야할 수도 있습니다. 모든 출국세를 티켓(들)에 포함하는 것이 항상 가능하지는 않기 때문입니다. 어떤 경우에는 고객이 출국하는 나라에서 현지 정부에 출국세를 내야하며, 따라서 이는 여행사에서 환불해드릴 수 없습니다.

4. 예약의 인도:

웹사이트에서 판매되는 티켓은 모두 종이를 사용하지 않는 항공편 예약 방식인 전자 티켓입니다. 예약이 이루어지면, 그 예약은 항공사의 예약 시스템에 전자적으로 저장됩니다. 여행사는 고객에게 예약 확인 이메일을 보내며, 그 다음 별도의 전자 티켓이나 쿠폰 확인 (항공 예약이 아닌 경우)이 뒤따릅니다. 고객은 각 상품에 대해 예약 확인 이메일 및 전자 티켓 또는 쿠폰 확인 번호를 각각 별도의 이메일로 받아야 합니다. 여행사는 예약 확인 이메일과 전자 티켓 및/또는 쿠폰 확인 이메일을 모두 소지하실 것을 권합니다. 여행사는 귀하가 이 규칙과 규정들을 준수하지 않는데 대해 책임질 수 없으며 여행에 앞서 항공사에 이러한 세부사항들을 확인할 것을 적극 권장합니다. 고객은 예약시 승객 이름, 항공편, 날짜 및 여행 일정 등의 정보, 하지만 여기에 국한되지 않는 모든 정보가 정확하게 입력되었는지 확인해야 합니다. 정확하지 않은 것이 있을 경우, 예약 확인 이메일과 전자 티켓에서 고객에게 제공된 전화 번호로 저희에게 즉시 알려주셔야 합니다. 저희는 이를 바로잡기 위해 가능한 모든 지원을 하겠지만, 여행사 및 여행 공급자가 부과하는 요금이 발생할 수 있으며, 이는 고객이 지불해야 합니다.

여행사는 고객이 제공하는 정보가 정확한 것이라고 전제하며, 따라서 정확하지 않은 이메일 주소나 정크 이메일 설정으로 인해 전자 티켓이 도착하지 않을 경우 그에 대해 책임질 수 없습니다. **이메일 주소나 연락 전화 번호가 변경된 경우에는 즉시 저희에게 알려주셔야 합니다.** 또한 여권에 적힌 이름과 전자 티켓 및/또는 예약 확인서의 이름이 일치하는지도 확인하십시오.

해당 여행 공급자에게 예약의 증거로서 예약 번호 및/또는 예약 확인 이메일을 보여야 할 수 있음을 참고하시기 바랍니다.

BudgetAir.com에 의한 변경 또는 취소. 때로는 제시된 가격 및/또는 예약 범주에 대해 발급이 불가능한 티켓 및/또는 쿠폰(의 조합)이 BudgetAir.com에 제공됩니다. 그 이유는 BudgetAir.com에 표시되는 요금 및 예약 범주는 완전 자동화 절차를 통해 BudgetAir.com 사이트에 게시되는데, 이 요금 및 예약 범주는 계속 가격이 변동될 수 있는 대상이기 때문입니다. 예약 후 48시간 이내에 티켓 및/또는 쿠폰 또는 예약 확인서를 수령하지 않은

경우에는 BudgetAir.com의 직원이 예약 후 영업일 기준 3일 이내에 전화나 이메일로 연락을 드립니다. BudgetAir.com의 직원은 선택할 수 있는 대안에 대해 귀하와 의논할 수 있습니다. 그러나 BudgetAir.com은 이러한 예약을 거부하고 선불하신 여행비를 전액 상환할 권리가 있습니다.

BudgetAir.com이 여행 공급자를 대신하여 티켓 및/또는 쿠폰을 발급하고 대금을 지불했다면 기본적으로 예약이 보장됩니다. BudgetAir.com은 대금 수령 후 영업일 기준 2일 이내에 티켓 및/또는 쿠폰의 발급을 취소하고 동일 공급자가 제공 및 판매하는 요금 및/또는 예약 범주로 티켓 및/또는 쿠폰을 발급할 권리를 가집니다. 그 이유는 표시된 요금 및/또는 예약 범주가 여행 공급자(들)에 의해 정해지고 소위 제3자에 의해 웹사이트에 업로드되기 때문입니다. 이들 요금 및 예약 범주를 업로드하거나 게시할 때, 예를 들어 (시스템) 오류 등으로 인해, 부정확한 요금 및 예약 범주들이 게시되거나 표시될 수 있습니다. 그 결과 티켓 및/또는 쿠폰이 부정확한 요금 (즉, 너무 낮게)이나 부정확한 범주로 발급됩니다.

요금 및 예약 범주는 전자동 과정을 통해 BudgetAir.com에 게시되며 티켓 및/또는 쿠폰은 이 게시된 정보를 기준으로 인쇄됩니다. Budgetair.com은 이 과정 및 게시된 요금과 예약 범주를 확인하기 위해 최선을 다하고 있으나 이 점에 대해 100% 보증해 드릴 수는 없습니다. 이것이 요금 및 예약 범주가 부정확하게 표시되었거나, 티켓 및/또는 쿠폰이 부정확한 예약 범주에 대해 부정확한 요금으로 발급되었거나, 티켓이 부정확한 공항세로 발급된데 대해 의문이 있을 경우 Budgetair.com이 영업일 2일 내에 등록 고객에게 추가 요금을 요구하거나 티켓 및/또는 쿠폰을 취소하고 선불한 여행 비용을 전액 환불할 권리를 보유하는 이유입니다.

세계적인 예약 시스템에서는 때때로 전자 티켓 발급이 불가능한 항공사들의 조합이 제공됩니다. 이들 항공사가 상호 티켓 협정을 체결하지 않았거나 공식 IATA 회원이 아니기 때문입니다. 필요에 따라 직원이 영업일 2일 이내에 귀하에게 연락하여 가능한 대안에 대해 의논해야 합니다. BudgetAir.com은 이러한 예약을 거부하고 지불한 여행비 합계를 상환할 권리가 있습니다.

항공편의 일정은 정기적으로 변경됩니다. 항공사가 이 변경을 언제나 (제때에) BudgetAir.com에 알려주지는 않습니다. 고객은 적어도 출발하기 하루 전에 각 노선의 확정 항공편 일정을 (노선 및 시간) 확인해야 합니다. 이는 항공사에체크인하는 중에(온라인), 그리고 예정된 서비스에 대해 할 수 있으며, 웹사이트 www.checkmytrip.com를 통해서도 확인할 수 있습니다. 항공사가 적시에 BudgetAir.com에 변경을 통지해주면, 저희는 전화나 이메일로 고객에게 연락드립니다. 보다 중요한 변경의 경우, 저희는 고객에게 영수증 확인을 요청합니다.

저희는 고객에게 연락하기 위해 최소한 두 차례의 전화 및/또는 이메일을 시도합니다. 제때에 고객에게 연락할 수 없을 경우 (없었을 경우), 저희는 고객을 대신하여 변경을 수락하고 처리할 권리를 보유합니다 (후자는 항공사에 의한 취소를 피하기 위한 것입니다). BudgetAir.com이 고객이 제공한 연락처 정보를 통해 고객에게 연락할 수 없었을 경우, 위에 설명한대로 적어도 출발 하루 전에 (온라인) 체크인 중 및/또는 www.checkmytrip.com 을 통해 확정 항공편을 확인하십시오.

5. 여행 서류, 행정 및/또는 보건 규정

여행과 관련하여 요구되는 여권, 비자 및 보건 규정을 잘 알고 이를 준수하며 관련 비용을 지불하는 것은 고객의 책임입니다.

또한 여행 일정에 비자가 요구될 수 있는 모든 환승지점을 포함해야 합니다. 웹사이트 상의 모든 휴가 상품에는 유효 여권이 필수입니다. 일부 외국에서는 출입국관리소 요구사항에 고객이 입국한 후 최소한의 기간 동안 여권이 유효할 것이 포함되어 있는데, 이 기간은 통상 6개월입니다. 고객의 여권이 현재 그 유효기간의 최종 연도일 경우 여행 계획을 최종화하기 전에 목적지 국가의 요건을 확인하는 것이 좋습니다. 여권에 적힌 이름은 티켓상의 이름과 일치해야 하며, 그렇지 않을 경우 그 고객은 여행을 할 수 없고 보험이 무효화될 수 있습니다.

참고: 비자를 받는데는 시간이 상당히 걸리므로 넉넉한 시간을 두고 신청하는 것이 좋으며, 여행사는 올바른 여행 관련 서류를 소지하지 않은 고객에 대해 아무런 책임도 지지 않습니다.

여권에 적힌 이름은 티켓상의 이름과 일치해야 하며, 그렇지 않을 경우 그 고객은 여행을 할 수 없고 보험이 무효화될 수 있습니다. 휴가 여행 예약 후 출발하기 전에 일행 중의 누군가가, 예를 들어 결혼 등의 결과로, 이름을 변경한 경우 즉시 여행사에 통지하여 고객의 휴가 여행 서류에 필요한 변경을 가할 수 있도록 해야 합니다.

비자 면제 프로그램 (VWP)으로 미국에 입국하거나 미국을 경유하는 모든 고객은 전자여행허가 (ESTA)를 이용해 허가를 신청해야 합니다. ESTA 여행 허가를 충분한 시간을 두고 신청하십시오. 적어도 출발 72시간 전에 신청할 것을 권합니다. 자세한 정보는 [미국 국토안보부 웹사이트](#)에서 알아보십시오.

많은 정부에서 항공운송회사에 그 회사 비행기로 여행하는 여행자들의 개인 정보를 제공하라는 새로운 요구사항을 도입하고 있습니다. 이러한 자료는 공항에서 고객이 체크인할 때 수집되며, 어떤 경우에는 고객이 예약할 때 수집되기도 합니다. 그러므로 항공편 체크인을 위한 여유 시간을 두는 것이 좋습니다.

비자 요건에 관한 정보에 대해서는 여행 예정 국가의 대사관에 문의할 것을 권해드립니다.

고객은 의무적이거나 보건 전문가 (지역 보건의, 실무 간호사, 약사 또는 여행 건강진료소)가 권장하는 예방접종 및 예방조치에 대해 자문을 구해야 합니다. 이는 늦어도 여행 8주 전에 하는 것이 바람직합니다.

6. 변경 및 취소

가격 변경: 예약한 서비스 요금은 여행 공급자의 약관에 따라 변경될 수 있습니다. 이 변경은 최대한 신속하게 통지 및 부과됩니다.

취소: 취소는, 허가된 경우, 영업일에 이메일 infokr@budgetair.com이나 서면으로, 고객의 요청에 의해 할 수 있습니다. 이같은 요청은 모두 관련 여행 공급자를 대신하여 처리됩니다. 고객에 의해 예약이 취소 또는 부분 취소되는 경우, 이미 행해진 여행 알선 서비스 비용을 고객이 변상해야 할 수 있습니다. 그뿐만 아니라, 해당 여행 공급자가 요금을 부과할 수 있습니다. 예약된 여행 상품이나 서비스를 귀하가 취소 또는 수정할 수 있는지의 여부, 그리고 그 방법은 특정 항공사의 요금 규정이나 여행 공급자의 약관에 좌우됩니다. 따라서 일부 상품이나 서비스는 취소 또는 수정할 수 없거나, 이를 위해 특정 요구사항을 충족시켜야 할 수 있습니다. 각각 다른 노선과 한 가지 이상의 요금 기준으로 이루어진 여행 일정에 대해서는 한 가지 이상의 요금 규정이 있을 수 있다는 점을 참고하시기 바랍니다. 이런 경우 가장 엄격한 요금 규정이 적용됩니다. 고객은 모든 예약 관련 요금 규정을 읽어야 합니다. 취소가 예약에서 한 사람 이상에게 영향을 주는 경우, 해당 취소 수수료는 예약한 각 사람에 대해 적용됩니다. 경우에 따라서는 해당 여행 공급자에게 지불해야 하는 위약금이 예약한 여행 비용 전액과 맞먹을 수 있어서 고객은 전혀 상환금을 받지 못할 수 있습니다. 부분 취소, 즉 특정 일정의 취소는 그 특정 일정의 가격을 손해보지 않고는 할 수 없습니다.

여행 출발시 고객이 나타나지 않으면, 고객에게 전혀 환불이 되지 않으며 항공사는 여정 전체를 취소할 것입니다.

변경: 예약을 변경하려면, 고객의 요청에 의해 영업일에 한해 예약확인서 및 전자 티켓에서 고객에게 제공된 번호로 전화해야 합니다 (국제 전화 요금이 적용될 수 있음). 여행사는 각 변경에 대해 표준 행정 수수료를 부과합니다. 취소가 예약에서 한 사람 이상에게 영향을 주는 경우, 여행사는 예약한 각 사람에 대해 행정 수수료를 부과합니다. 일반적으로, 고객의 예약을 변경하기 위해 여행사는 원래의 예약을 취소해야 하며, 이 경우 최고 예약한 여행 비용 전액까지의 변상금 및/또는 여행 공급자가 부과하는 요금이 있을 수 있고, 고객은 새 예약에

대한 비용을 지불해야 합니다. 항공사는 대체로 항공편 예약상의 이름 변경을 허용하지 않습니다.

제한된 요금: 고객이 별도로 언급하지 않는한, 그 고객은 가장 저렴한 서비스를 요구하는 것으로 가정합니다. 이러한 서비스 (예: "일반석")는 변경이나 취소할 가능성이 없이 제공됩니다. 이런 경우에는, 서비스가 다른 식으로 제공되거나 계약한 것과 다른 시간이나 장소에서 제공될 수 없습니다.

예약을 취소하거나 변경할 경우, BudgetAir.com은 일반 행정비로서 항공편, 호텔 또는 자동차 예약 당59,000원을를 부과합니다. 또한 여행 공급자도 자체 수수료를 적용할 수 있습니다.

여행 공급자의 약관을 참조하시기 바랍니다.

환급: 위의 공제 후 고객에게 환불하는 경우, 애초에 대금을 수령한 측이 (BudgetAir.com, 공급자 또는 고객의 신용카드나 은행 입출금 내역서에 표시되는 다른 당사자) 해당 금액을 원래의 예약에 사용된 지불 카드로 다시 이체할 것입니다. 적용된 예약 수수료는 환급받을 수 없습니다. 고객은 항공편 예약금을 환불받기까지는 최고 6개월이 걸릴 수 있다는 점을 참고해야 합니다.

환불: 항공권을 수정하거나 취소할 수 있는 경우, 여기에는 항상 수수료가 수반된다는 사실을 명심해야 합니다. 여기에는 항공사에서 부과하는 취소 및/또는 수정 비용과 행정 수수료가 포함됩니다. 수정 및/또는 취소 비용은 선택된 항공사의 약관 및 선택된 항공권에 첨부된 조건에 의해 결정됩니다. BudgetAir는 수정 및/또는 취소 비용이 항공권 가격의 100%에 달할 수도 있다는 점을 지적하고자 합니다. 경우에 따라서는, 앞서 예약한 요금 등급을 더 이상 이용할 수 없게된 경우, 비용이 더 높을 수도 있습니다. 티켓을 취소하거나 변경할 수 있는 경우, Budgetair.com은 취소 및/또는 변경의 처리를 위한 행정 비용으로59,000원을를 부과한다는 점을 고려해야 합니다.

티켓을 사용하지 않거나 일부만 사용하고, 항공사에 환불을 요구하는 것이 가능하다면 Budgetair.com은, 귀하가 이 가능성을 이용하지 않거나 이용할 수 없을 경우, 약 11개월 후 귀하를 대신하여 이 환불을 요구해야 합니다. Budgetair.com은 항공사에 이러한 환불을 요구한 후 귀하에게 환불 총액에서 해당 행정 비용을 제한 액수의 쿠폰을 보내드립니다. 이 쿠폰은 다음 번에 Budgetair.com에서 예약할 때 사용할 수 있습니다. Budgetair.com은 환불 요구에 대해 티켓당12,000 KRW의 행정 수수료를 부과합니다. 쿠폰은 발급일로부터 1년간 유효합니다.

환불에 대한 권리: REFUND PROTECT

고객님이 당사를 통해 예약을 완료하고 'Refund Protect' 옵션을 선택하셨다면 아래 링크에 명시되어 있는 특정 상황으로 인해 예약한 여정을 이용할 수 없을 경우 사용하지 않은 예약에 대해 환불을 제공합니다.

환불 요청시에는 아래 링크에 설명된 대로 환불 요청을 지원하는 자료가 요구됩니다.

[Refund Protect에 대한 자세한 정보를 확인하기 위해 이곳을 클릭하십시오.](#)

"이것은 보험정책이 아닙니다. Refund Protect는 당사의 판매 및 거래 조건에 대한 선택적 연장이며 상기 링크에 명시된 특정 상황에 대해 환불을 요구할 권리를 제공합니다.

7. 항공편 & 호텔 예약에만 관련된 약관

고객의 취소 또는 변경: 항공편 & 호텔 예약을 변경하거나 취소하기 원할 경우에는 예약확인서와 전자 티켓에서 고객에게 제공된 번호로 BudgetAir.com의 고객 서비스 부서로 연락하십시오 (국제 전화 요금이 적용될 수 있음). 여행사는 귀하의 예약을 수정하거나 취소하기 위해 성의껏 노력할 것입니다. 그렇지만 항공편 및 호텔 예약에서 이용되는 다수의 항공편과 호텔들은 변경 및 환불이 되지 않으며, 따라서 항공편이나 호텔을 변경하기 위해 새 항공편이나 호텔 예약을 구매해야 할 수 있습니다. 새 예약의 모든 관련 비용은 고객이 지불해야 합니다. 저희는 고객이 여행 일정의 취소나 변경에 요구될 수 있는 모든 상황을 보장받기 위한 보험에 가입할 것을 적극 권장합니다.

예약에 어떤 변경을 할 경우 (취소, 환불 및 수정 등), 여행사는 1인당59,000원율의 행정 수수료를 부과할 권리가 있으며 고객은 여행 공급자가 부과하는 요금을 지불할 의무가 있습니다.

여행사의 취소 또는 변경: 여행 공급자들 중 하나가 변경을 요구할 경우, 예를 들어 항공사가 항공편을 취소하는 경우 등, 여행사는 귀하의 항공편 & 호텔 예약을 변경할 권리가 있습니다. 여행사는 고객이 출발하기 전에 시간이 있을 경우, 가능한 한 신속하게 통지해 드립니다. 예약 확인서에는 확인 날짜 현재의 예정 시간이 표시될 것입니다.

저희가 예약을 확인한 후, 그러나 귀하가 여행하기 전에 항공편 및 호텔 예약의 변경을 통지받은 경우, 귀하는 이 새 일정을 수락 (그리고 원래 예약에서 추가되는 가격 인상분을 부담)하고 다른 항공권 및 호텔 예약을 구매 (그리고 원래 예약에서 추가되는 가격 인상분을 부담)하거나 항공편 및 호텔 예약을 취소하고 여행사로부터 전액을 환불받을 수 있습니다. 중요 변경에는 출발 공항의 변경이나 출발 항공편의 12시간 이상 지연, 휴가 상품의 기간 변경, 또는 출발 공항이나 도착 공항의 변경 (이 두 공항이 같은 도시에 있는 경우는 예외), 숙박시설을 더 나은 등급이나 다른 리조트로 변경하는 것 등이 포함됩니다.

만에 하나 귀하의 예약이 취소되어야 한다면, 여행사에 지불한 대금 전액을 원래 예약 비용을 결제한 사람에게 환불해 드립니다.

항공편이 취소될 경우, 고객의 권리와 구제 방안은 항공사의 운송약관에 지배됩니다. 그 결과, 고객에게는 다음과 같은 권리가 주어집니다. (a) 추가 비용 없이 같은 항공사의 다른 항공편으로 운송 ; (b) 추가 비용 없이 다른 항공사를 이용하는 목적지로의 항로 변경; (c) 전액 환불; 또는 (d) 다른 권리 및 구제 방안.

여행사가 통제할 수 없고 여행사 또는 그 여행 제공자가 합리적으로 예견할 수 없었던 사건들의 결과로 항공편 및 호텔 예약을 취소해야 하는 경우 여행사는 고객에게 어떠한 변상 의무도 없습니다. 이러한 사건에는 전쟁, 전쟁 위협, 정부의 개입, 테러, 폭동, 민간 소요 사태, 자연 및 원자력 재해, 화재, 실제 또는 잠재적 기후 상황, 건강 위험, 노동 쟁의, 운송의 기술적 문제, 공항 폐쇄나 정체 및 불가항력적 사건이 포함됩니다.

귀하의 출발 후 이러한 사건이 발생한 결과로 항공편 및 호텔 예약의 상당 부분을 제공할 수 없게 되면, 가능한 경우 적절한 대안을 제공해드릴 것입니다. 이용할 수 있는 적절한 대안이 없거나, 귀하가 제공된 대안을 수락하지 않을 정당한 이유가 있을 경우, 저희는 귀하를 출발 지점으로 돌려보내 드립니다. 여행사는 고객이 이러한 상황을 보장받기 위한 종합 보험에 가입할 것을 다시 한번 적극 권장합니다.

항공사는 추가 서비스에 대해 (예를 들어 위탁 수하물, 공항 체크인, 선호하는 좌석, 기내 오락물 (가능한 경우)과 기내식, 음료와 간식 등) 요금을 부과할 수 있다는 점을 알아두십시오. 이러한 추가 서비스에 대한 요금은 티켓 가격에 포함되어 있지 않으며 항공사에 직접 지불해야 합니다. 항공편 및 호텔 예약에 저가 항공편이 포함되어 있을 경우에는 예약확인서 및 전자 티켓에서 고객에게 제공된 번호로 저희 고객 서비스 부서에 연락하여 (국제 전화 요금이 적용될 수 있음) 출발하기 전에 사전 예약할 수 있는 서비스를 추가하거나, 항공사에 직접 연락하십시오. 일부 품목은 웹사이트에서 최초로 항공편을 예약할 때 온라인으로 사전에 예약할 수 있습니다.

8. 금융 조건 및 결제 과정

결제: 별도로 기술되어 있지 않는 한 웹사이트에 나타난, 일부 국가에서 관련 당국이 부과하고 고객이 지불해야 하는 지방세가 포함되지 않은, 서비스 가격은 유로로 표시됩니다.

모든 항공편, 항공편 + 호텔, 호텔, 자동차 대여 및 보험 예약 (도착시 결제하는 호텔 및 자동차 대여 예약 제외) 대금은 예약시 결제해야 합니다.

여행사가 예약을 성립하기 위해 여행 공급자에게 귀하의 카드 정보를 전달해야 할 수 있습니다. 웹사이트에 기술된 것들 외의 결제 방법은 인정되지 않으며 우편으로 보낸 현금이나 수표에 대해서는 책임지지 않습니다.

여행사나 여행 공급자는 대금 전액을 수령하기 전에 어떠한 티켓, 확인서, 쿠폰, 또는 기타 여행 서류도 발급할 의무가 없습니다. 그러나, 고객은 모든 경우에 주문한 서비스에 대한 대금 총액을 지불할 의무가 있습니다.

결제에는 웹사이트에 상세히 설명된대로 모든 주요 신용카드 및 직불카드를 이용할 수 있습니다. 여행사는 신용카드를 사용해서 한 예약과 관련하여 여행사나 여행 공급자에게 발생하는 처리 비용을 추가로 귀하에게 부과할 권리가 있습니다. 관련 요금에 대해서는 예약시 고객에게 알려드립니다. 여행사는 카드의 지불 거절과 관련된 모든 비용을 전가할 권리가 있습니다. 제3자 신용카드로 예약 대금을 결제할 경우, 저희는 카드 소지자에게 서면 허가서 제공을 요청할 수 있습니다.

여행사나 여행 공급자는 신용카드 회사의 요청이 있을 시 신용카드 청구서 발송 주소로만 전자 티켓, 확인서, 전자 쿠폰 또는 기타 여행 서류를 배달할 권리가 있습니다. 사용된 이메일 주소는 모두 예약시 유효한 것이어야 합니다.

그밖에, 여행사는 신용카드 사기를 줄이기 위해 티켓을 발급하기 전에 선거에서의 역할 확인을 포함하는 무작위 신원 확인을 실시할 권리를 보유하며, 고객에게 주소, 신용카드와 최근 입출금내역서 사본 및 고객 여권의 사본을 팩스나 우편으로 보내줄 것을 요구할 수 있습니다. 이같은 확인은 영업일 중에만 실시하며 영업일 외에 한 예약에 대한 티켓은 다음 영업일까지 발급되지 않을 수 있음을 알아두시기 바랍니다. 여행사는 이러한 확인의 결과 발생하는 어떤 비용에 대해서도 책임이 없습니다. 신용카드를 사용해서 웹사이트에서 하는 예약은 100% 안전하며 고객이 웹사이트를 통해, 그리고 여행사가 사용하는 소프트웨어에 제공한 정보는 저희가 이용하는 다양한 형태의 보안 수단 덕분에 비밀이 보장됩니다. 안전 예약 (Book Safe and Secure) 페이지에서 상세한 내용을 확인하실 수 있습니다. 환불은 예약시 사용한 결제 형태로 처리됩니다. 원래 예약자에게 환불해 드리게 됩니다. 항공 티켓의 환불을 처리할 경우 유류할증료를 포함하여 모든 세금은 환불되지 않는다는 점을 알아두시기 바랍니다. 세금 환불은 해당 항공사의 환불 정책에 따라 처리됩니다. 세금은 환율과 함께 변동합니다.

신용카드 결제: 항공편 결제 대금은 항공사가 직접 수령할 수 있습니다. 고객의 결제에 어떤 문제가 있을 경우, 여행사는 48시간 이내 (고객이 48시간 이내에 여행하는 경우 24시간 이내)에 고객에게 연락할 것입니다. 여행사는 결제에 실패한 결과 발생한 가격 인상에 책임이 없습니다. 모든 가격 인상분은 예약을 확인할 수 있기 전에 고객이 지불해야 합니다. 항공사 결제 및 여행사에 지불한 대금은 신용카드 입출금명세서에 별도의 거래로 나타난다는 점을 참고하시기 바랍니다.

9. 고객 서비스 및 불만 처리

고객은 여행이 끝난 후 30일 이전에 다음 주소로 여행사에 불만사항을 서면 제출할 수 있습니다.

Piet Heinkade 55
1019 GM, Amsterdam
Netherlands

금전적 청구에 대해서는 영수증 원본 및/또는 기타 관련 서류도 제공해야 합니다. 탑승 거부 및 항공편 지연이나 취소에 대한 배상에 관한 EC 규정 (261/04)을 근거로 하는 청구는 예외입니다. 이러한 사안은 관련 항공사에 직접 제출해야 합니다.

여행 공급자 및/또는 체류 중 호텔에 불만이 있을 경우에는 반드시 귀가 전에 여행 공급자 및/또는 호텔에 공식적으로 항의를 기록하도록 하십시오. 고객은 info@budgetair.my로 이메일을 보낼 수도 있습니다.

탑승 거부, 항공편취소 또는지연: 유럽 법에서는, 몇몇 특정 상황에서, 고객이 탑승을 거부당했거나 항공편이 취소되거나 지연된 경우 항공사로부터 환불 및/또는 배상을 받을 권리가 있습니다. 이 권리에 대한 상세한 정보는 유럽의 공항에 공표되며 항공사로부터도 입수할 수 있습니다. 그러나 이러한 경우 변제는 항공사의 책임입니다.

고객의 처신: 고객은 부적절하게 행동하거나, 타인의 감정을 해치거나 위협하게 하거나, 재산을 손상시킬 위험이 있는 행위를 하지 말아야 합니다. 그렇지 않을 경우, 여행사 및/또는 여행 공급자는 (예: 항공사 또는 호텔 직원) 예약을 취소할 수 있으며, 이 경우 고객에 대한 여행사 및 여행 공급자의 책임은 즉시 중단되고 고객은 이같은 해지로 인해 고객에게 발생할 수 있는 어떠한 비용이나 경비에 대해서도 환불, 지불 또는 배상 및/또는 변제를 받을 권리가 없게 됩니다. 그 외에, 고객은 이같은 해지의 결과 여행사에 발생한 모든 경비를 변제할 의무가 있습니다.

웹사이트의 이용: 웹사이트는 '있는 그대로', 그리고 '이용 가능한대로' 제공됩니다. 여행사는 고객이 언제라도 사이트에 접근하거나 사용할 수 있는 능력, 또는 그 접근이나 사용의 방해, 또는 거래를 완료하지 못한 것에 대해 책임지지 않습니다. 여행사는 웹사이트에 컴퓨터 바이러스 또는 손실이나 피해를 야기할 수 있는 기타 속성이 없다는 것을 보장하지 않습니다.

웹사이트의 내용: 여행사는 오직 안내 목적에서 웹사이트에 일반적인 정보를 제공합니다. 정보는 언제라도 변경될 수 있으며 해당 여행 공급자, 행선지, 대사관, 또는 관광안내소에 이 안내가 최신 정보인지 확인하는 것은 고객의 책임입니다. 특히 모두 고객의 책임인, 여권, 비자, 예방 접종 요건에 관한 것들을 확인해야 합니다.

여행사는 웹사이트의 정보 (가격, 설명 또는 날짜를 포함하나 이에 국한되지 않음)에 오류나 누락이 없다는 것을 보장하지 않지만, 그러한 점들에 대해 알게되면 모든 합당한 노력을 기울여 그러한 오류나 누락을 가능한한 신속히 시정하겠습니다.

10. 법적 책임

고객의 사망, 신체적 상해 및 그밖의 피해에 대한 항공사의 법적 책임은 통상 국내법, 국제 항공 운송 조약, 또는 항공사 자체의 운송약관을 포함하는 특수 약관에 의해 제한된다는 점을 알려드립니다.

고객은 여행사가 고객과 여행 공급자 사이의 연결점 역할을 하는 경우, 여행사는 어떠한 경우에도 고객이 여행 공급자(들)과 예약한 서비스에 관해 책임지지 않는다는대 동의합니다. 여행사는 만일 고객이 여행 보험이나 취소 보험 등의 보험 정책에 따라 손해배상을 청구할 수 있는지의 여부에 대해 책임지지 않습니다.

여행사는 어떠한 간접적 손해 또는 계약, 불법행위 또는 고객의 웹사이트 이용 또는 웹사이트에서 예약하거나 구매한 기타 여행 상품이나 서비스에서 발생하는 부수적 손실에 대해서도 책임지지 않습니다.

11. 책임 부인

이 약관에서 명시적으로 피력된 것들 외에, 모든 웹사이트 또는 웹사이트에 들어있는 정보와 관련된 진술, 보증 및 약관은 명시적이든 묵시적이든 법이 허용하는 최대 한도까지 그 책임이 배제됩니다.

12. 준거법

이 일반 약관은 배달(Korea) 법의 지배를 받으며 그 법에 따라 해석됩니다. 또한, 고객의 숙박시설 예약에는 수시로 변경될 수 있는 현지 법, 관습 및 정서가 적용될 수 있습니다. 여행사는 이러한 현지 법, 관습 또는 정서에 순응하지 않은 예약에 대해 책임지지 않습니다.

13. 개인정보 보호

여행사의 개인정보 보호 선언은 본 일반 약관에 포함되어 있으며 BudgetAir.com 웹사이트 홈페이지의 '개인정보 보호방침'에서 그 전문을 볼 수 있습니다.

BudgetAir.com의 일부 데이터는 서비스 제공 계약의 이행에 관여하는 서비스 회사들에서 처리합니다. 이 회사들은 저희의 지시에 따라 배타적으로 데이터를 처리할 수 있으며, 저희는 이 회사들을 성실히 선정합니다. 여기에는 결제 시스템 제공업체, 그중에서도 귀하가 여러 결제

옵션들 중에서 선택하고 결제 중의 문제 및 신용 사기를 피할 수 있도록 저희를 위해 신용도 및 보안 점검을 실시하는 회사들이 포함되어 있습니다. 이 점에 있어서, 저희는 유럽 경제권 내에 기반을 굳혔으며, 따라서 EU의 엄격한 데이터 보호 부문 법률의 대상인 기관 또는 비슷한 수준에서 데이터 보호를 준수하는 기관에 귀하의 데이터를 전달합니다.

고객은 본인의 개인 데이터가 Airhelp에 전달되는데 동의합니다. 항공 여객의 권리는, 그중에서도 EU 회원국이 반드시 준수해야 하는 규정 261/2004 (EU)에 기록되어 있습니다. 이 규정은, 일부 상황에서는, 항공편이 지연 또는 취소되었거나 초과예약 되었을 경우 항공 여객은 금전적 배상을 받을 권리가 있다고 밝히고 있습니다. EU 회원국에서 출발하거나 도착하는 고객의 항공편이 지연 또는 취소되었거나 초과예약된 경우 Airhelp는 해당 항공사에 대한 청구 제기 옵션에 대해 고객에게 이메일을 보내야 합니다.

최종적 조항

여행사가 어느때든 이 일반 약관의 조항 중 하나를 적용하지 않는다면, 이것이 추후에도 이를 적용할 수 없다는 것을 의미하지 않습니다.

법원이나 기타 관할 사법권의 당국이 일반 약관 중 어느 조항이 (또는 어느 조항의 일부가) 무효인 것을 발견한 경우, 그 조항이나 부분 조항은 필요한 범위까지 고객과의 본 계약의 일부를 형성하지 않으며 기타 조항의 유효성과 시행가능성은 영향받지 않습니다.

통신 수단의 방해나 항공사, 호텔 직원 또는 항공 관제사들의 파업을 포함하는 모든 불가항력 사례는 해당 불가항력 사건에 영향받는 본 약관에서의 의무를 유보하게 되며, 불가항력의 영향을 받은 당사자는 그러한 의무 이행 불능의 결과에 대해 책임지지 않습니다.

일반 약관의 변경: 여행사는 웹사이트 이용과 관련된 일반 약관을 고객에게 사전에 통지하지 않고 변경하거나 업데이트할 권리가 있습니다. 약관의 현 버전은 변경이 효력을 발생하는 날부터 웹사이트에 표시됩니다. 약관 변경 후 웹사이트를 계속 이용하는 것은 고객이 그러한 변경을 수락하는 것으로 여겨집니다.

불가항력: 여행사는 이 계약 이행의 실패가 불가항력 사건으로 발생한 경우 실패에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 정부의 개입, 전쟁, 폭동, 항공기 납치, 화재, 홍수, 사고, 폭풍, 파업, 직장 폐쇄, 테러 공격 또는 여행사나 그 여행 공급자에게 영향을 주는 노동 쟁의 행위가 포함되지만 이에 국한되는 것은 아닙니다.

IATA: 여행사는 또한 IATA의 회원이며 웹사이트에서 예약된 모든 항공편에는 참조에 의해 포함된 IATA 약관이 적용됩니다. 여행사는 고객의 항공사가 EU 규정 아래 블랙리스트에 들어있을 경우 항공사를 변경할 권리가 있습니다. 고객이 티켓을 수령한 후의 실제 항공사의 변경은 가능한 한 조속히, 그리고 모든 경우 체크인이나 탑승구에서 고객에게 통지됩니다.

November 2019