

항공사 파산 서비스 이용약관

파산으로 도산하여 운항을 중단한 항공사의 티켓을 가지고 계시다면, 그 티켓을 구입하기 위해 지불한 돈을 잃게 됩니다. 항공사 파산 서비스는 이같은 일에 대비하기 위한 서비스를 제공합니다. Travix Travel UK Ltd*는 로이드 (Lloyd)의 보험업자들과 함께 국제 여객 서비스 (International Passenger Service Ltd.)를 통해 항공사 파산 서비스 (Airline Bankruptcy Service)를 선택한 당사 고객들을 위해 정기항공사 파산 보험 (Scheduled Airline Failure Insurance, SAFI) 보장을 제공하는 보험에 가입했으며 보험증권 번호는 B1294 L15940/21087 입니다. Travix Travel UK Ltd.는 이 보험의 유일한 보험계약자이며 오직 Travix Travel UK Ltd.만이 보험업자들을 상대로 개별수급권을 가집니다. 이 권한은 당사 고객들의 이익을 (그리고 신탁을) 위하여 유보합니다. 웹 사이트를 통해 항공편을 예약했으며, 이용하기로 되어 있는 항공사가 출발지에서 출발하기 전이나 돌아오는 항공편이 출발하기 전 여행지에 있는 동안 파산하는 경우, 당사는 이 보험에 따라 귀하의 비행 요금에 대한 보상을 청구합니다. 당사의 보상 청구가 성공적일 경우, 당사는 귀하가 이 보험 약관에 따라 당사에 지불한 금액까지 및 최고 2,000 파운드까지 (또는 귀하의 현지 통화로 비슷한 금액까지) 환불해 드리거나, 이 환불금을 유사한 수준의 대체 항공편을 위한 비용으로 사용하여 귀하가 무사히 여행을 미칠 수 있도록 해드립니다. 이 문서는 이 보험 아래 받을 수 있는 혜택의 약관을 요약해 드립니다. 이 문서는 항공사 파산 서비스 고객들에게 이 보험증권 하의 개별수급권을 부여하지 않습니다.

항공사 파산 서비스 이용약관

항공사가 파산하는 경우 선불한 여행비를 보장함

버전 2020년 7월

제1조. 용어의 정의

- **웹 사이트:** 항공사 파산 서비스를 예약한 여행 웹사이트.
- **파산:** 정기항공사가 파산 규정 1986의 규정 4.151 (Rule 4.151 of the Insolvency Rules 1986)의 정의, 또는 기타 법정 수정, 또는 그 재제정에 따라 "파산으로 인한 기업 폐쇄" 상태가 되거나 기타 관할권에서 최소한 이와 동등한 공식적 파산 절차에 들어가는 것.
- **이벤트:** 정기항공사의 파산으로 인한 항공편 취소.

- *여객*: 웹 사이트가 예약한 하나 또는 여러 정기항공사의 항공편들 중 하나로 여행하기로 되어 있는, 예약 확인 명단에 등재되어 있는 사람.
- *정기 항공편*: 같은 두 장소 사이에서 출발하고, 그 서비스의 혜택을 보편적으로 이따금 그 혜택을 추구하는 일반 사회 구성원들이 이용할 수 있는 체계적 서비스가 되도록 하는 일련의 항공편들 중 하나.
- *정기항공사*: 정기 항공편을 운행하는 항공사.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd
- *트립*: 하나 또는 여러 개의 연속적인 정기 항공편으로 이루어진 여행으로, 이 서비스를 구매한 대상.
- *귀하 또는 고객*: 자기 자신을 위해서 및/또는 다른 여객들의 지시에 따르거나 그들을 대신하여 본 항공사 파산 서비스가 관계된 트립을 예약하거나 그 대금을 지불한 사람.
- *재정적 손실*:
 - a) 파산 전에 트립이 시작되지 않은 경우 재정적 손실 총액은 고객이 보증금으로, 또는 경우에 따라, 정기 항공편 가격으로서 지불한 것과 같은 금액이 된다.
 - b) 파산 전에 트립이 시작한 경우의 재정적 손실은 다음과 같이 정의된다.
 - i. 파산에도 불구하고 귀하가 트립을 완전히 마쳤다면, 파산의 직접적인 결과로서 취소된, 트립의 일부를 구성하는 그러한 정기 항공편 티켓에 대해 지불한 가격과 같은 금액; 또는
 - ii. 파산과 함께 즉각 트립이 중단된 경우, 원래 트립의 일부로서 예약한 것과 비슷한 수준의, 파산의 직접적인 결과로서 트립이 중단된 시점에 출발하는, 직행 귀환 운송편의 비용.
 - iii. 파산 후 트립이 부분적으로 계속되었으나 완료되지는 않은 경우, 위의 i. 또는 ii.에 따라 지불해야 하는 금액 중 더 적은 금액.

제2조. 서비스

1.1 Travix는 아래에 정의된 항공권에 대해, 전적으로 정기항공사의 파산으로 인한 정기 항공편의 취소 또는 중단으로 인해 직접 발생하는 재정적 손실에 대해 최고 £ 2,000를 (또는 귀하의 현지 통화로 비슷한 금액) 초과하지 않는 범위 내에서 귀하에게 보상해 드리기 위한 ABP 서비스를 운영합니다.

2.2 항공사 파산 서비스 수수료를 납부기한 내에 전액 Travix에 지불해야 합니다.

2.3 Travix 는:

a) 트립이 시작되기 전:

손실된 정기항공사 티켓 비용을 최고 £ 2,000 (또는 현지 통화로 이에 맞먹는 금액)까지

- i. 전액 환불하거나;
- ii. 새로운 예약을 위해 사용할 수 있습니다.

b) 트립이 시작된 경우:

- iii. 항공사의 파산에도 불구하고 트립을 완전히 마친 경우, 파산의 직접적인 결과로서 취소된 트립의 일부를 구성하는 티켓 가격으로 귀하가 지불한 금액을 최고 £ 2,000 (또는 이에 맞먹는 현지 통화)까지 환불해 드리거나;
- iv. 귀하가 트립 도중이라면, 귀환하기까지의 비용 또는 남은 여정을 위한 티켓 비용을 원래 예약과 비슷한 수준으로 트립 중단 시점에 출발하는 귀환 항공편 비용을 최고 £ 2,000 (또는 현지 통화로 이에 맞먹는 금액)까지 지불해 드립니다.

제3조. 제외

3.1 본 항공사 파산 서비스는 오직 정기항공사 파산의 직접적인 결과로서 야기되는 재정적 손실에 대해서만 최고 £ 2,000까지 커버합니다. 다음과 같은 경우 Travix는 비용을 배상할 의무가 없습니다.

- a) 본 항공사 파산 서비스의 서비스 요금을 전액 납부하지 않은 경우;
- b) 정기항공사가 보증금을 제공하거나 달리 파산에 대해 보험에 가입되어 있는 경우;
- c) 임의의 이유로 항공편이 취소되는 경우 - 지불 불능의 공실 제출일 이전 출발일과 함께
- d) 그 손실이 직접 또는 간접적으로 다음과 같은 원인으로 인해 발생했거나 발생할 수 있는 것인 경우;
 - i. 사실상의 전쟁이나 전쟁의 위협 또는 적대적 외세의 침략, 적대행위 또는 군사작전 (전쟁이 선포되었는지의 여부에 상관없이), 내전, 반란, 혁명, 정치사회적 불안, 군사 쿠데타나 기타 쿠데타로 인한 또는 그와 동등한 국내의 불안, 비상 사태, 압수 명령, 정부나 공공 또는 지역 당국의 명령에 의한 재산 국유화 또는 재산 손해나 파괴 배상 청구
 - ii. 대중 봉기, 파업, 직장폐쇄, 계엄령 또는 합법적으로 수립된 당국의 법률로 인한 시민 소요 또는 그와 동등한 시민 소요.

- e) 발생한 시점에 보험에 가입되어 있거나 보증되는 것인 (또는 본 항공사 파산 서비스가 존재하지 않았을 때 발생했거나 보험에 가입되어 있었거나 보장된 것인) 손실로서, 다른 보험증권, 채권 또는 지불금을 배상금으로서 책임지는 제3자에 대한 보수로서, 또는 고객의 기타 법적 권리에 따라 회수 능력이 있는 제3자에 의해 복구될 수 있는 재정적 손실.
- f) 이벤트와 직접 관계되지 않은 손실. 예를 들어, 정기항공사의 파산 이후 사전에 예약한 숙소, 자동차 대여 또는 크루즈를 이용할 수 없게됨으로 인한 손실.
- g) 정의된 대로, 최초의 정기항공사 파산 위협 이후 항공사 파산 서비스가 발효된 시점에 겪은 손실.
- h) 본 항공사 파산 서비스에 대한 중요 사실에 관한 사기, 그릇된 설명, 미비한 표현, 비공개는 본 항공사 파산 서비스를 무효로 하며 이에 의거한 모든 청구가 상실됩니다.
- i) 고객이 거짓이거나 사기임을 알면서 청구를 제출하는 경우 본 항공사 파산 서비스는 효력이 없게 되며 모든 청구 및 손해에 대한 권리가 상실됩니다.

제4조. 청구 절차

4.1.본 항공사 파산 서비스에 근거하여 손해 배상 청구가 야기될 것이라고 추정할 수 있는 이벤트에 대해, 고객은 위반할 경우 배상금의 소멸이라는 조건으로 다음과 같이 해야 합니다.

- a) 즉각 (어떤 경우에도, 정당한 이유 없이 이벤트 이후 14 일 이내에) Travix에 의해, 또는 Travix를 대신하여 요구되는 모든 정보가 완전하고 정확하며 사실대로 포함된 통지서를 Travix 에 보내야 합니다;
- b) 이에 근거한 배상금을 설정하고 평가하기 위한 필요에 따라 Travix에 의해, 또는 Travix를 대신하여 요구되는 모든 정보 및/또는 서류를 제공해야 합니다.
- c) Travix에 의해, 또는 Travix를 대신하여 발령된 모든 지시를 준수해야 합니다.

4.3 Travix는 이벤트 발생 후 5개월 이내에 제출된 청구만 접수합니다. 5개월의 기간이 지난 후 제출된 청구는 지불 자격이 없게 됩니다.

4.4.지불금은 본 항공사 파산 서비스의 고객에게만 효력이 있습니다.

* 항공사 파산 서비스는 Travix International B.V.가 전 지분을 소유한 자회사인 Travix Travel UK Ltd,에서 제공하는 서비스입니다 (사업체 등록 주소: Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, United Kingdom).