

Four blue L-shaped brackets are positioned at the corners of the central text area, forming a frame around the title.

# Travel Guard<sup>®</sup>

## Ceļojumu apdrošināšana

### Noteikumi un nosacījumi

Travel Guard<sup>®</sup> ceļojuma apdrošināšana ar Ceļojuma atcelšanu  
Travix 102-6677

## Produkta apraksts\*

---

### TRAVEL GUARD® CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

AIG ceļojumu apdrošināšana "Travel Guard" ir visaptveroša ceļojumu apdrošināšana, kas ietver visus atbilstošos ceļojumu apdrošināšanas elementus, piemēram, medicīniskos izdevumus slimības vai nelaimes gadījuma rezultātā, bagāžas pazaudēšanu, ceļojuma atcelšanu, ceļojuma aizkavēšanos un juridiskos izdevumus.

Travel Guard ceļojumu apdrošināšana ir pieejama ikvienam, kurš ir jaunāks par 70 gadiem, pastāvīgi dzīvo Latvijā un kuram ir Latvijas personas kods. Visu apdrošināto pastāvīgajai dzīvesvietai ir jābūt Latvijā, un viņiem ir jābūt tiesīgiem uz Valsts veselības apdrošināšanu Latvijā.

AIG ir piemērojams ASV tiesiskais regulējums attiecībā uz sankcijām. Šā iemesla dēļ šī polise nesedz nekādus zaudējumus, traumas, kaitējumu vai atbildību, labumus vai pakalpojumus, kas tieši vai netieši izriet no vai ir saistīti ar plānotu vai faktisku braucienu uz vai cauri Kubai, Irānai, Sīrijai, Sudānai, Krimai vai Ziemeļkorejai. Papildus tam šī polise nesedz nekādus zaudējumus, traumas, kaitējumu vai atbildību Kubas, Irānas, Sīrijas, Sudānas, Krimas vai Ziemeļkorejas rezidentiem. Visbeidzot šī polise nesedz nekādus zaudējumus, traumas, kaitējumu vai atbildību, kuru tieši vai netieši radusi vai atbalstījusi fiziska persona vai juridiska persona, kas iekļauta jebkurā attiecīgās valsts melnajā sarakstā kā terorisma, narkotiku vai cilvēku kontrabandas, pirātisma, masu iznīcināšanas ieroču izplatīšanas, organizētās noziedzības, kibernoziegumu vai cilvēktiesību pārkāpumu atbalstītājs,

Gadījumā, ja rodas jebkādi ar apdrošināšanu saistīti jautājumi, lūdzam sazināties ar **AIG klientu apkalpošanas dienestu +371 67 060 545**

Traumas gadījumā mēs iesakām apdrošinātajam vispirms pašiem segt minimālas izmaksas, piemēram, par parasto medicīnisko aprūpi un medicīniskajiem izmeklējumiem un pēc tam iesniegt atlīdzības pieteikumu AIG Europe Limited. Smagos medicīniska rakstura ārkārtas gadījumos apdrošinātajam vajadzētu sazināties ar neatliekamās palīdzības dienestu SOS Emergency Service +45 7010 5054 (24/7/365).

**LŪDZAM ŅEMT VĒRĀ, KA APDROŠINĀTAIS NEVAR PIETEIKT ATLĪDZĪBU SLIMĪBAS DĒĻ, PAR KURU APDROŠINĀTAIS ZINĀJA PIRMS APDROŠINĀŠANAS PIRKŠANAS.**

\*Šis apraksts neaizstāj apdrošināšanas noteikumus. Lūdzam zemāk izlasīt pilnīgi visus apdrošināšanas noteikumus un nosacījumus, kā arī izņēmumus.

*Izvēloties AIG polisi, Jūs ar šo nepārprotami piekrītat, ka Jūs akceptējat noteikumu un nosacījumu un citu ar Jūsu polisi saistīto dokumentu noformēšanu angļu un latviešu valodā, un piekrītat, ka strīda gadījumā šo dokumentu teksts angļu valodā ir noteicošais un tāpēc piemērojams.*

# Travel Guard® Ceļojumu apdrošināšana, Noteikumi un nosacījumi, spēkā no 2016. gada 1. jūnijā

---

## Saturs

Ceļojuma apdrošināšana

### 1. Apdrošinātāis

#### 2. Apdrošināšanas spēkā esamība

2.1 Ģeogrāfiskie ierobežojumi

2.2 Apdrošināšanas periods

2.3 Sporta apdrošināšana

### 3. Atlīdzības saņēmēji

#### 4. Apdrošināšanas saturs

#### 5. Saslimšana ceļojuma laikā un nelaimes gadījumi ceļojuma laikā

5.1 Saslimšana ceļojuma laikā

5.2 Nelaimes gadījumi ceļojuma laikā

5.3 Saslimšanas ceļojuma laikā un nelaimes gadījumu ceļojuma laikā radušos medicīnisko izdevumu segums

5.4 Apdrošinātie medicīniskie izdevumi

5.5 Medicīniskie izdevumi akūtu zobu sāpju gadījumā

5.6 Hospitalizētā apdrošinātā tuvākā radnieka ceļa izdevumi

#### 6. SOS International nodrošinātie neatliekamās medicīniskās palīdzības pakalpojumi

#### 7. Repatriācija uz Latviju pēc saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā

#### 8. Mirstīgo atlieku repatriācija un izdevumi par zārku

#### 9. Ceļojuma atcelšana

9.1 Ar ceļojuma atcelšanu saistītie ierobežojumi

#### 10. Ceļojuma pārtraukšana

#### 11. Atlīdzība par kavēšanos aizkavētu lidojumu dēļ

11.1 Ar atlīdzību par kavēšanos un atteikšanos no ceļojuma saistītie ierobežojumi

#### 12. Atlīdzība par bagāžu

12.1 Atlīdzība par bagāžu

12.2 Atlīdzības summa

12.3 Ar bagāžas atlīdzināšanu saistītie ierobežojumi

12.4 Drošības instrukcijas un to nozīme

12.5 Atlīdzība par bagāžas aizkavēšanos

#### 13. Slimnīcas izdevumi

#### 14. Juridiskā palīdzība

#### 15. Vispārīga informācija attiecībā uz visu veidu apdrošināšanas riskiem

15.1 Kars

15.2 Terorisms

15.3 Kodolenerģijas izraisīts kaitējums un radioaktīvas, bioloģiskas un ķīmiskas vielas

15.4 Nodoms un rupja neuzmanība

15.5 Ar visu veidu apdrošināšanas riskiem saistītie ierobežojumi

#### 16. Atlīdzības kārtība

16.1 Apdrošināšanas gadījuma kārtība

16.2 Medicīnisko izdevumu atlīdzināšanas kārtība

16.3 Prasījuma pieteikums

16.4 Krāpnieciska informācija

16.5 Nepārvarama vara

16.6 Kārtība apdrošinātā neapmierinātības gadījumā

#### 17. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

#### 18. Piemērojamie normatīvie akti

## Galvenā kontaktinformācija

---

### **AIG KLIENTU APKALPOŠANA**

Ja Jums ir jautājumi par polisi vai Jūs gribētu vairāk informācijas, lūdzam sazināties ar:

#### **AIG Klientu apkalpošanas dienestu**

SIA Transcom Worldwide Latvia

Vienības gatve 109

LV-1058 Rīga, Latvija

Tel.: +371 67 060 545

Fax: +371 67 060 546

E-pasts: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

Telefonlīnijas darba laiks no pirmdienas līdz piektdienai 9-20, sestdienās 9-16

### **PALĪDZĪBA ĀRKĀRTAS SITUĀCIJĀS**

Ja Jums nepieciešama neatliekama medicīniska palīdzība Jūsu ceļojuma laikā, sazinieties ar

#### **Neatliekamās palīdzības dienestu SOS International AS**

Kopenhāgena, Dānija

Tel.: +45 7010 5054

Fax: +45 7010 5056

E-pasts: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

Neatliekamās palīdzības dienests angļu valodā ir pieejams visu diennakti, visu nedēļu un visu gadu. Sazinoties ar Neatliekamās palīdzības dienestu, lūdzam norādīt šādu informāciju: polises numurs (norādīts Jūsu polises dokumentā), Jūsu vārds un adrese, un Jūsu kontaktinformācija ceļojuma galamērķī.

### **AIG ATLĪDZĪBAS PRAŠĪJUMU NODAĻA**

Zaudējumu gadījumā lūdzam sazināties ar

#### **AIG Klientu apkalpošanas centru**

Tel.: +371 67 060 545

Fax: +371 67 060 546

E-pasts: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

Pasts: AIG Customer Service, SIA Transcom Worldwide Latvia, Vienības gatve 109, LV-1058 Rīga, Latvija

Telefonlīnijas darba laiks no pirmdienas līdz piektdienai 9-20, sestdienās 9-16

# Ceļojumu apdrošināšana

Šis Travel Guard apdrošināšanas apdrošinātājs ir apdrošināšanas sabiedrības AIG Europe Limited Somijas filiāle (turpmāk tekstā – "AIG"). AIG Europe Limited ir Lielbritānijā reģistrēta starptautiska apdrošināšanas sabiedrība, kura ir tiesīga pārdot apdrošināšanas polises Eiropas Savienībā. Apdrošināšanas noteikumi un nosacījumi, kā arī polises dokuments ir pierādījums starp apdrošināto un AIG noslēgtajam apdrošināšanas līgumam. Šie apdrošināšanas noteikumi un nosacījumi ietver dažāda veida seguma noteikumus un ierobežojumus, kā arī vispārīgos noteikumus un ierobežojumus, kas ir piemērojami visu veidu segumam.

## 1. Apdrošinātais

Apdrošināšana ir spēkā attiecībā uz polisē norādītajām personām ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija. Visiem apdrošinātajiem apdrošināšanas slēgšanas brīdī ir jābūt jaunākiem par 70 gadu vecumu, Latvijas pastāvīgajiem iedzīvotājiem, un viņiem ir jābūt Latvijas personas kodam.

Šī polise piedāvā segumu vienīgi fiziskām personām – Latvijas rezidentiem – un nav spēkā attiecībā uz Latvijas nerezidentiem.

## 2. Apdrošināšanas spēkā esamība

### 2.1 Ģeogrāfiskie ierobežojumi

Apdrošināšana ir spēkā ceļojumiem uz jebkuru vietu pasaulē, izņemot ceļojumiem uz vai caur šādām valstīm: Kuba, Irāna, Sīrija, Sudāna, Krimas reģions Ukrainā vai Ziemeļkoreja.

Šī polise nesegs nekādus zaudējumus, traumas, kaitējumu vai atbildību, labumus vai pakalpojumus, kas tieši vai netieši izriet no vai ir saistīti ar plānotu vai faktisku braucienu uz vai cauri Kubai, Irānai, Sīrijai, Sudānai, Krimai vai Ziemeļkorejai.

Apdrošināšanas segums ir spēkā ceļojumiem pa Latviju, tiklīdz apdrošinātais vismaz divas naktis pavada iepriekš rezervētā un apmaksājamā naktsmītnē, kas neatrodas pilsētā, kur dzīvo apdrošinātais.

### 2.2 Apdrošināšanas periods

Apdrošināšana ir spēkā polises dokumentā norādītajā termiņā. Atcelšanas segums sāk darboties, tiklīdz ceļojums tiek

rezervēts un ir samaksāta apdrošināšanas prēmija. Atcelšanas seguma darbība izbeidzas, tiklīdz apdrošinātā ceļojums ir sācies nomājām, darbavietas, mācību vietas vai citas izbraukšanas vietas. Visi pārējie apdrošināšanas segumi sāk darboties, tiklīdz apdrošinātais atstāj savas mājas, darbavietu, mācību ietu vai citu izbraukšanas vietu, un beidz darboties, tiklīdz apdrošinātais atgriežas mājās vai darbavietā, mācību vietā vai citā izbraukšanas vietā. Apdrošināšana ir spēkā ceļojumiem, kas neilgst ilgāk par 90 dienām. Gada apdrošināšana vairākiem ceļojumiem sedz neierobežotu skaitu ceļojumu polises dokumentā norādītajā seguma periodā. Tomēr neviens atsevišķs ceļojums nedrīkst būt ilgāks par 31 dienu. Ja nepārtraukts ceļojums ilgst ilgāk nekā polises dokumentā norādītais periods, apdrošināšanas periods izbeigsies polises dokumentā atzīmētajā datumā.

### 2.3 Sporta apdrošināšanas segums

Apdrošināšana nesedz zaudējumu gadījumus, kuru cēlonis ir tālāk norādītie sporta veidi vai aktivitātes:

- sporta sacensības vai treniņi;
- motosports;
- niršana ar akvalangu;
- ziemas sporta veidi: jebkāda veida kalnu slēpošana, distanču slēpošana vai snobboards;
- alpīnisma sports, piemēram, kāpšana kalnos, klintīs vai pa sienām;
- aviācijas sports, piemēram, lidojumi ar deltaplānu, paraplānu, izpletņlēcšana vai gumijlēcšana;
- slēpošana ārpus trasēm (neiezīmētās zonās), ātrslēpošana vai kalnu slēpošana;
- cīņas mākslas un kontaktsporta veidi, piemēram, bokss, brīvā cīņa, džudo vai karatē;
- patstāvīgi pārgājieni vai ekspedīcijas, vai līdzīgas aktivitātes ārvalstīs kalnos, džungļos, tuksnešos, savvaļas apvidos vai citās neapdzīvotās vietās;
- burāšana okeānā.

## 3. Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēji

Nāves gadījumā apdrošināšanas atlīdzības saņēmēji ir apdrošinātā tuvākie ģimenes locekļi, ja vien apdrošinātais nav rakstveidā paziņojis AIG par kādu citu apdrošināšanas atlīdzības saņēmēju. Saistībā ar pārējiem seguma veidiem apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs ir apdrošinātais.

# Apdrošināšanas saturs

## 4. Apdrošināšanas saturs

Apdrošināšana sedz šāda veida riskus:

Punkts	Apdrošināto risku veidi	Polises limits (EUR)	Polises pašrisks
5	Saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā rezultātā radušies medicīniskie izdevumi	750 000€	50€
6	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests SOS International visu diennakti, nedēļu un gadu	Iekļauts	-
7	Repatriācija uz Latviju pēc saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā	Faktiskās izmaksas	-
8	Mirstīgo atlieku repatriācija un izdevumi par zārku	€ 15 000	-
9	Ceļojuma atcelšana	5 000€ vai sākotnējā ceļojuma izmaksas, atkarībā no tā, kura summa ir mazāka	20 % ar minimālo summu 25€
10	Ceļojuma pārtraukums	5 000€	20 % ar minimālo summu 25€
11	Atlīdzības par izlidošanas/izbraukšanas kavēšanos	150€	10 stundas
12	Atlīdzība par bagāžu	1 500€	75€
12.5	Atlīdzība par aizkavējušos bagāžu – nepieciešamās lietas	150€	10 stundas
13	Slimnīcas izdevumi	50€/dienā, līdz 1 500€	-
14	Juridiskā palīdzība	17 500€	-

Tabulā norādītie atbildības limiti nozīmē maksimālo atlīdzības apmēru vienam apdrošinātajam par katru apdrošināšanas gadījumu, kuru sedz apdrošināšana. Seguma veidi, tiesības uz atlīdzību, un limiti ir pilnībā atrunāti tabulā norādītajos punktos.

## 5. Saslimšana ceļojuma laikā un nelaimes gadījumi ceļojuma laikā

Saslimšana ceļojuma laikā vai nelaimes gadījums ceļojuma laikā, kas sācies vai noticis apdrošināšanas periodā, tiek atlīdzināts saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem.

### 5.1 Saslimšana ceļojuma laikā

Saslimšana ceļojuma laikā nozīmē slimību, kurai nepieciešama ārsta ārstēšana un kura ir sākusies vai kuras nepārprotami simptomi pirmo reizi parādījušies ceļojuma laikā, vai kura, saskaņā ar medicīnu pieredzi, uzskatāma par citādi aizsākušos ceļojuma laikā un kurai nepieciešama medicīniska aprūpe ceļojuma laikā vai 14 dienu laikā pēc ceļojuma beigām. Infekcijas slimībām ar ilgāku inkubācijas periodu 14 dienu noteikums nav piemērojams. Slimība, kas apdrošinātajam bijusi pirms ceļojuma sākuma, netiek uzskatīta par saslimšanu ceļojuma laikā. Slimība, kuras simptomi parādījušies pirms ceļojuma sākuma vai kura tikusi izmeklēta pirms ceļojuma sākuma, netiek uzskatīta par saslimšanu ceļojuma laikā, pat ja slimība tiek diagnosticēta ceļojuma laikā. Tomēr, ja slimība, kas ir sākusies pirms ceļojuma sākuma, negaidīti un pēkšņi saasinās ceļojuma laikā, apdrošināšana atlīdzinās nepieciešamo neatliekamo medicīnisko palīdzību ne ilgāk kā 7 dienas, tomēr nekādus citus izdevumus, kas norādīti apdrošināšanas noteikumos. Apdrošināšana nesedz slimības, kas sākušās pirms ceļojuma sākuma un negaidīti saasinās, ja tās tikušas izmeklētas vai ārstētas ceļojuma sākumā.

### 5.2 Nelaimes gadījumi ceļojuma laikā

Nelaimes gadījums ceļojuma laikā ir pēkšņs, negaidīts, ārējs notikums, kuru apdrošinātais nevar ietekmēt, kas izraisa fizisku traumu un notiek ceļojuma laikā, un kuram nepieciešama medicīniska palīdzība 14 dienu laikā pēc nelaimes gadījuma. Trauma, kas apdrošinātajam radusies neapzinātas pēkšņas pārslodzes vai kustības rezultātā, kurai nepieciešama medicīniska palīdzība 14 dienu laikā, arī tiek uzskatīta par nelaimes gadījumu ceļojuma laikā. Turpmāk uzskaitītie ceļojuma laikā iestājušies notikumi arī tiek uzskatīti par nelaimes gadījumiem ceļojuma laikā: nejauša slīkšana, karstuma dūriens, saules dūriens, apsaldējums, gaisa spiediena nozīmīgas svārstības rezultātā izraisīta trauma, saindēšanās ar gāzi un saindēšanās ar vielu, kuru apdrošinātais ir uzņēmis kļūdas rezultātā. Apdrošināšana nesedz traumas, kuru cēlonis ir:

- slimība vai fiziska trauma, kas apdrošinātajam bijusi iepriekš;
- apdrošināšanas gadījums, kuru uzraisījusi iepriekš pastāvējusi slimība vai fizisks defekts;
- kaitējums, kas radies zobiem vai zobu protēzēm, kožot vai košļājot, pat ja kaitējumu ir ietekmējuši ārēji faktori;
- ķirurģiska iejaukšanās, terapija vai cita medicīniska procedūra, ja vien tā netiek veikta ar nolūku ārstēt traumu, kas tiek segta kā nelaimes gadījums ceļojuma laikā;
- pašnāvība vai pašnāvības mēģinājums;
- saindēšanās, ko izraisījušas zāles, alkohols vai citas vielas, kas lietotas vai uzņemtas apreibināšanās nolūkā;
- bakteriālā vai vīrusu infekcija.

### 5.3 Saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā rezultātā radušos medicīnisko izdevumu segums

Apdrošināšana sedz medicīniskos izdevumus, kas radušies 5.1. un 5.2. punktos minētās saslimšanas ceļojuma laikā un nelaimes gadījuma ceļojuma laikā rezultātā, tajā daļā, kas netiek segta saskaņā ar Ārstniecības likumu vai citiem normatīvajiem aktiem. Medicīniskie izdevumi tiek atlīdzināti tikai tajā daļā, kas netiek atlīdzināta saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas regulē satiksmes negadījumu atlīdzības vai atlīdzības ārvalstīs strādājošajiem, ES tiesību aktiem, EEZ nolīgumiem vai divpusējiem sociālās apdrošināšanas līgumiem. Saslimšanas ceļojuma laikā rezultātā radušies medicīniskie izdevumi tiek segti 60 dienas pēc ārstēšanas sākuma. Nelaimes gadījuma ceļojuma laikā rezultātā radušies medicīniskie izdevumi tiek atlīdzināti vienu (1) gadu pēc nelaimes gadījuma iestāšanās. Apdrošināšana sedz vienīgi izdevumus, kuri apdrošinātajam būtu jāmaksā par ārstēšanu. Ja ir skaidrs, ka izdevumi, kuru atlīdzināšana tiek prasīta, pārsniedz vispārpieņemto un ievēroto saprātīgo līmeni, apdrošinātajam ir tiesības samazināt atlīdzības summu. Apmaksājot medicīniskos izdevumus, kuri apdrošinātajam tiek atlīdzināti saskaņā ar normatīvajiem aktiem, apdrošinātājs patur tiesības atgūt medicīniskos izdevumus, kurus tas ir apmaksājis, tajā apmērā, kādā apdrošinātais ir saņēmis atlīdzību saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

### 5.4 Atlīdzināmie medicīniskie izdevumi

Lai saņemtu medicīnisko izdevumu atlīdzību, nepieciešams, lai slimību vai traumu izmeklēšanu vai ārstēšanu veiktu ārsts. Ārstam ir jābūt reģistrētam ārstam ar atbilstošu akreditāciju konkrētajā valstī, un viņš nedrīkst būt apdrošinātā radnieks vai ģimenes loceklis. Turklāt medicīniskajai izmeklēšanai un ārstēšanai jānotiek saskaņā ar vispārpieņemto medicīnisko praksi un nepieciešami konkrētajai slimībai vai traumai. Ārstēšana ir jāsaņem iestādē, kas uzskatāma par slimnīcu, kurā diagnosticē un izmanto medicīniskas procedūras, lai ārstētu slimas vai ievainotas personas. Apdrošināšanas segtie medicīniskie izdevumi ietver:

- izdevumi par vispārpieņemtu un nepieciešamu ārsta nodrošinātu vai norīkoto izmeklēšanu vai ārstēšanu;
- medicīniskā aprūpe,
- ārstēšanās slimnīcā;
- uzturēšanās slimnīcā;
- izdevumi par ar nacionālās zāļu pārvaldes atļauju pārdotajām un ārsta izrakstītajām zālēm apdrošināšanas segtas slimības vai nelaimes gadījuma ārstēšanai;
- pamatoti un nepieciešami ceļa izdevumi vietējā ārsta vai ārstniecības iestādes apmeklējumam ceļojuma galamērķī;
- medicīniskais transports līdz tuvākajai slimnīcai vai ārstniecības iestādei, kur apdrošinātais var saņemt nepieciešamo medicīnisko aprūpi;
- papildu pamatoti ceļa izdevumi atpakaļceļam, ar nosacījumu, ka apdrošinātais nespēj atgriezties mītnes zemē atbilstoši sākotnējam ceļojuma plānam, un atgriešanās tiek aizkavēta atlīdzināmā nelaimes gadījuma vai slimības ceļojuma laikā dēļ, un tāpēc sākotnējā un apmaksātā biļete palikusi neizmantojama;
- fizioterapija, līdz 10 nodarbībām vienai slimībai vai traumai.

Medicīniskie izdevumi netiek atlīdzināti:

- ja apdrošinātais pirms ceļojuma ir atteicies no slimības vai traumas ārstēšanas vai ja ārstēšana tikusi pārtraukta;
- par AIDS un HIV ārstēšanu vai seksuāli transmisīvo slimību (STS) seku ārstēšanu;
- ja slimība vai trauma radusies zāļu, alkohola vai jebkuras citas apreibināšanās nolūkā lietotas vai uzņemtas vielas izraisīta reibuma rezultātā;

- par nelaimes gadījumā iegūtu psihiatrisku seku ārstēšanu;
- par uzturēšanos rehabilitācijas centros, kūrortos, dabas veselības centros, nedziedināmo slimnieku slimnīcās vai alkohola vai narkotiku atkarības ārstniecības centros;
- par turpmāku ārstēšanos, ja apdrošinātais atsakās no repatriācijas gadījumos, kad ar AIG saskaņots ārsts ir nolēmis repatriēt apdrošināto;
- ja apdrošinātais pēc repatriācijas dodas jaunā ceļojumā bez rakstiskas saskaņošanas ar AIG;
- par grūtniecības izmeklējumiem, grūtniecības testiem, abortu, sterilizāciju vai saistītiem izmeklējumiem;
- par dzemdībām pēc grūtniecības 28. nedēļas vai citām redzamām grūtniecības sekām;
- par citām sekām, piemēram, izdevumus par telefona zvaniem vai tulka pakalpojumiem, vai līdzīgus izdevumus.

### 5.5. Zobārstniecības izdevumi

Akūtu zobu sāpju nepieciešamās ārstēšanas izdevumi tiek segti līdz summai EUR 200 apmērā, ja zobu sāpes sākušās un ārstēšana veikta galamērķī ceļojuma laikā. Zobu ārstēšanā Latvijā netiek segta.

### 5.6. Hospitalizēta apdrošinātā tuvākā radnieka ceļa izdevumi

Apdrošināšana sedz pamatotus izdevumus saistībā ar viena apdrošinātā tuvākā radnieka ceļu, naktsmītni un ēdināšanu līdz piecām (5) dienām, ko organizē SOS International, lai ļautu ģimenes loceklim apmeklēt apdrošināto galamērķī, ja apdrošinātajam galamērķī nav tuvākā radnieka un ja apdrošināto medicīnisku apsvērumu dēļ nevar repatriēt, un viņam apdrošinātas saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā dēļ ir jāpaliek slimnīcā vairāk nekā 10 dienas.

## 6. SOS International neatliekamās medicīniskās palīdzības pakalpojumi

SOS International ir neatliekamās medicīniskās palīdzības sabiedrība, kas palīdz apdrošinātajiem, kuriem nepieciešama neatliekama palīdzība ceļojuma laikā. SOS International AS, kura galvenā mītne atrodas Kopenhāgenā, apkalpo klientus visu diennakti, vairākās valodās. Apdrošinātajam tiek ieteikts sazināties ar SOS International vienīgi smagos ārkārtas gadījumos, kad nepieciešama medicīniskā palīdzība un kad apdrošināšanas segums nosaka, ka SOS International ir jānodrošina veikta nepieciešamās procedūras pirms ārstēšanas vai cita veida pakalpojuma nozīmēšanas vai uzsākšanas (8.-11. punkts). Neatliekamās medicīniskās palīdzības sabiedrība, piemēram, var noorganizēt tiešu ārstniecības iestādes rēķinu izrakstīšanu. Šādos gadījumos, lūdzu, sazinieties ar SOS International iespējami ātrāk pēc ārstēšanās slimnīcā uzsākšanas.

## 7. Repatriācija uz Latviju pēc saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā

Apdrošināšana sedz apdrošinātā repatriāciju uz Latviju pēc saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma ceļojuma laikā, ja SOS International to ir iepriekš nokārtojies un apstiprinājis. SOS International noorganizētā repatriācija vienmēr ir jāpamato no medicīniskā viedokļa saskaņā ar AIG apstiprināta ārsta norādījumiem. AIG var pieprasīt, lai apdrošinātais tiktu pārvests uz Latviju medicīniskajai aprūpei par AIG līdzekļiem, ja ārstēšana uz vietas būtu ievērojami dārgāka nekā attiecīgā ārstēšana Latvijā.

## 8. Mirstīgo atlieku repatriācija un izdevumi par zārku

Ja saslimšanas ceļojuma laikā vai nelaimes gadījuma

ceļojuma laikā rezultātā apdrošinātais mirst, tiek segta mirstīgo atlieku repatriācija, ko iepriekš nokārtojis un apstiprinājis SOS International, un izdevumi par zārku. Izdevumus par mirstīgo atlieku repatriāciju un izdevumus par zārku sedz līdz 4. punktā norādītajam atbildības limitam.

## 9. Ceļojuma atcelšana

Apdrošināšana sedz ceļojuma atcelšanu; situācijās, kad apdrošinātajam ir liegts uzsākt ceļojumu, kuru cēlonis ir:

- apdrošinātā vai viņa/viņas tuva radnieka akūta un smaga slimība, nelaimes gadījums vai nāve. Nepieciešamība tiek novērtēta no medicīniskā viedokļa;
- negaidīti ievērojami finansiāli zaudējumi saistībā ar apdrošinātā aktīviem mītnes valstī, kuru dēļ apdrošinātajam rodas nepieciešamība palikt;
- ceļojuma dokumentu vai personu apliecinošu dokumentu zādzība, par kuru ir ziņots policijai, 24 stundu laikā pirms ceļojuma sākuma.

Iepriekšminētais apdrošinātā tuvais radnieks ietver viņa vai viņas vīru, sievu, dzīvesbiedru ārpus laulības, kurš pastāvīgi dzīvo kopā ar apdrošināto un kuram ar apdrošināto ir kopīga mājsaimniecība, bērns, adoptēts vai aizbildnībā nodots bērns, vīra/sievas vai dzīvesbiedra, kurš pastāvīgi dzīvo kopā ar apdrošināto un kuram ar apdrošināto ir kopīga mājsaimniecība, bērns, mazbērns, vecāks, audžuvecāks vai aizbildnis, sievas-/vīra- tēvs/māte, dzīvesbiedra, kurš pastāvīgi dzīvo kopā ar apdrošināto un kuram ar apdrošināto ir kopīga mājsaimniecība, vecāks, vecvecāks, brāļi/māsas, pusbrāļi/pusmāsas, vecāku dzīvesbiedru bērni, vedekla, znots, līgavainis vai līgava vai ceļabiedrs, ar kuru kopā apdrošinātais ir rezervējis ceļojumu diviem.

Atcelšanas gadījumā apdrošinātajam tiks atlīdzināti izdevumi apdrošināšanas seguma tabulā (4. punktā) norādīto atbildības limitu apmērā par ceļu, naktsmītni, neizmantotajiem pakalpojumiem, ekskursijām vai ceļojumu galamērķī, par ko apdrošinātais jau ir samaksājis, bet kurus nevar atgūt. Atmaksa vai atlīdzība, kuru apdrošinātajam ir vai būtu tiesības saņemt no transporta uzņēmuma vai ceļojumu aģentūras, iestājoties atcelšanas cēlonim, tiks atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības. Ceļojuma rezervācijas ir jāpārtrauc, un apdrošinātajam ir jāpārtrauc visas ceļojuma rezervācijas transporta uzņēmumā vai ceļojumu aģentūrā nekavējoties pēc tam, kad apdrošinātais ir uzzinājis par to, ka ceļojums ir jāatceļ.

### 9.1 Ar ceļojuma atcelšanu saistītie ierobežojumi

Apdrošināšana nesedz ar ceļojuma atcelšanu saistītos izdevumus, ja:

- apdrošinātais nevēlas doties ceļojumā;
- atcelšanas cēlonis ir iestājies pirms apdrošināšanas perioda vai pirms ceļojuma rezervācijas un apmaksas. Apdrošināšana sedz ar ceļojuma atcelšanu saistītos izdevumus vienīgi tad, ja slimība vai trauma, vai cits atcelšanas cēlonis ir bijis pēkšņs un negaidīts, un nav bijis zināms pirms ceļojuma rezervācijas;
- akūto slimību vai nelaimes gadījumu izraisa alkohola, zāļu vai citu apreibinošu vielu pārmērīga lietošana;
- izdevumi radušies, izmantojot aviokompāniju atlaižu sistēmu vai līdzīgu iespēju;
- apdrošinātais nenodrošina nepieciešamās potes, vakcināciju, pasi vai vīzu;
- ceļojums atcelšanas iemesls ir grūtniecība vai dzemdības.

## 10. Ceļojuma pārtraukšana

Apdrošināšana sedz ceļojuma pārtraukšanu, ja apdrošinātais ir spiests priekšlaicīgi atgriezties mājās apdrošinātā vai tuvākā radnieka pēkšņas, akūtas slimības, nelaimes gadījuma vai nāves dēļ. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā apdrošināšana tāpat sedz aizgādņa priekšlaicīgu atgriešanos Latvijā, ja kopā ar aizgādni ceļojošs bērns ir jārepatriē medicīnisku iemeslu dēļ. Ceļojuma atcelšanas rezultātā radušos izdevumus sedz līdz 4. punktā norādītajam atbildības limitam.

Iepriekšminētais apdrošinātā tuvais radnieks ietver viņa vai viņas vīru, sievu, dzīvesbiedru ārpus laulības, kurš pastāvīgi dzīvo kopā ar apdrošināto un kuram ar apdrošināto ir kopīga mājsaimniecība, bērns, bērns, adoptēts vai aizbildnībā nodots bērns, vīra/sievas vai dzīvesbiedra, kurš pastāvīgi dzīvo kopā ar apdrošināto un kuram ar apdrošināto ir kopīga mājsaimniecība, bērns, mazbērns, vecāks, audžuvecāks vai aizbildnis, sievas-/vīra- tēvs/māte, dzīvesbiedra, kurš pastāvīgi dzīvo kopā ar apdrošināto un kuram ar apdrošināto ir kopīga mājsaimniecība, vecāks, vecvecāks, brāļi/māsas, pusbrāļi/pusmāsas, vecāku dzīvesbiedru bērni, vedekla, znots, līgavainis vai līgava vai ceļabiedrs, ar kuru kopā apdrošinātais ir rezervējis ceļojumu diviem.

Atlīdzība par ceļojuma pārtraukšanu sedz:

- neizbēgamus papildu ceļa un naktsmītnes izdevumus, kas radušies, apdrošinātajam atgriežoties mājās, bet ne izdevumus par ēdināšanu;
- neizmantotos pakalpojumus, ekskursijas un transportu galamērķī, par kuriem apdrošinātais ir atsevišķi iepriekš samaksājis.

Apdrošināšana nesedz:

- ceļojuma pārtraukuma gadījumā, apdrošināšana nesedz izdevumus par transportlīdzekļu transportēšanu uz Latviju;
- ceļojuma pārtraukšanu, ja pārtraukšanas cēlonis ir izpaužies pirms apdrošināšanas perioda vai pirms ceļojuma rezervēšanas. Apdrošināšana sedz vienīgi izdevumus ceļojuma pārtraukšanas gadījumā, ja slimība vai nelaimes gadījums bijis negaidīts un pēkšņs, un nav bijis zināms ceļojuma rezervēšanas brīdī;
- atlīdzību par sākotnējo atpakaļceļu;
- ceļojuma pārtraukšanu, ja apdrošinātais ir spiests atcelt ceļojumu, bet neatgriežas Latvijā.

## 11. Atlīdzība par kavēšanos aizkavētu lidojumu dēļ

Apdrošināšanas segums attiecas uz situācijām, kur apdrošinātais aizkavēta vai pārpildīta avioreisa dēļ ir spiests gaidīt avioreisu savā maršrutā ilgāk nekā desmit (10) stundas. Nepieciešamie un saprātīgie izdevumi par ēdināšanu un nepieciešamības gadījumā izdevumi par naktsmītnēm tiek segti līdz 4. punktā noteiktajam atbildības limitam. Atmaksa vai atlīdzinājums, kuru apdrošinātajam ir tiesības saņemt no transporta uzņēmuma vai ceļojumu aģentūras, tiks atskaitīts no atlīdzības.

Jebkādi pirkumi ir jāveic un naktsmītne ir jāiegādājas kavēšanās laikā galamērķī, kur ir notikusi aizkavēšanās.

Apdrošinātajam ir jāsaņem rakstiska izziņa no aviokompānijas vai ceļojumu aģentūras par kavēšanos un kavēšanās iemesliem. Sākotnēji čeki un izraksti par rezervēšanu un rezervācijas apstiprinājumi ir jāpievieno prasījuma pieteikumam.



### 11.1 Ar atlīdzību par kavēšanos un atteikšanos no ceļojuma saistītie ierobežojumi

Apdrošināšana neietver atlīdzību par kavējumu, ja:

- lidojums nav reģistrēts līgumreiss vai regulārs lidojums,
- kavēšanās notikusi tāpēc, ka apdrošinātais nav reģistrējies lidojumam saskaņā ar aviokompānijas norādījumiem,
- kavēšanās notikusi streika vai citu nozares notikumu dēļ, par kuriem apdrošinātajam bija zināms pirms ceļojuma sākuma, vai ja
- kavēšanās notikusi apmācību dēļ vai līdztīgas darbības dēļ, kuru aviācijas iestāde vai cita iestāde izziņojusi pirms ceļojuma sākuma.

## 12. Atlīdzība par bagāžu

### 12.1 Atlīdzība par bagāžu

Apdrošināšana līdz 4. punktā noteiktajam atbildības limitam sedz pēkšņa vai negaidīta notikuma rezultātā bojātu vai pazaudētu parasto bagāžu, kas paņemta līdz ceļojumā vai nopirkta ceļojuma laikā. Tā arī sedz tālāk uzskaitīto dokumentu nomaiņu. Parastā bagāža nozīmē nepieciešamās preces, ko ceļotājs ņem līdz. Apdrošinātie dokumenti ietver pasēs, personas apliecības, autovadītāja apliecības un transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus, kā arī kredītkartes un bankomātu kartes. Attiecībā uz šiem dokumentiem apdrošināšana sedz atjaunošanas izdevumus.

### 12.2 Atlīdzības summa

Atlīdzība par priekšmetiem, kas ir mazāk nekā vienu (1) gadu veci un labā stāvoklī, balstās uz līdztvērtīgu priekšmetu pirkuma cenu. Vērtīgi priekšmeti, piemēram, fotoaparāti, audio, video un elektroniskais aprīkojums, mobilie telefoni, antikvāri priekšmeti, rotaslietas, pulksteņi, kažokādas, ādas preces, dārgakmeņi vai no zelta, sudraba vai platīna izgatavoti priekšmeti tiek segti līdz kopējam atbildības limitam 300 EUR (kur atbildības limits par vienu priekšmetu ir 200 EUR). Citādi atlīdzība tiks noteikta, balstoties uz priekšmeta vērtību notikuma brīdī, un tādā gadījumā no pirkuma cenas tiks atskaitīts šāds nolietojums, ņemot vērā priekšmeta vecumu, sākot no otrā lietošanas gada:

*Nolietojuma atskaitījums procentuāli par gadu:*

<i>digitālās kameras</i>	20
<i> citas elektroniskās un optiskās ierīces</i>	10
<i>navigācijas ierīces</i>	20
<i>velosipēdi, motorizēti darbarīki un tehnika</i>	10
<i>IT ierīces (datori), mobilie telefoni un to aksesuāri, un citas datu ierīces</i>	40
<i>pārgājēju un makšķerēšanas aprīkojums</i>	20
<i>apģērbs, aksesuāri, apavi, sporta apģērbs un sporta aprīkojums</i>	25
<i>čemodāni un rokassomas</i>	25
<i>bērnu ratiņi</i>	25

Nolietojums neattiecas uz remonta izmaksām uz rēķinu pamata. Bojātie priekšmeti tiks nomainīti, galvenokārt labojot tos. Ja remonta izmaksas pārsniedz vērtību notikuma brīdī, kas noteikta saskaņā ar iepriekšminēto, apdrošinātais atlīdzinās notikuma brīdī esošo vērtību.

### 12.3 Ar bagāžas atlīdzībām saistītie ierobežojumi

Turpmāk uzskaitītie priekšmeti netiek uzskatīti par bagāžu:

- skaidra nauda, čeki, transporta biļetes vai kvīti;
- brilles vai kontaktlēcas, saulesbrilles, zobu protēzes, dzirdes aparāti vai citi personīgi palīgīdzekļi;
- autotransports vai motorizētas iekārtas, autofurģoni un citi treileri, ūdenstransporta līdzekļi vai lidaparāti, vai iepriekšminēto rezerves daļas vai aprīkojums;
- darbarīki, datoru programmatūra un datnes vai to daļas, faksa aparāti un kopētāji;
- manuskripti, kolekcijas vai to daļas;
- preces, instrumentu paraugi, noieta veicināšanas materiāli, komerciāli un izglītojoši ieraksti un filmas, fotogrāfijas, zīmējumi vai programmu disketes;
- dzīvnieki vai augi;
- tranzītā un kravā pārvadājamās mājāsaimniecības preces;
- preces un iekārtas, kas galamērķī glabātas vairāk nekā trīs (3) mēnešus;
- vējdēļi un buras;
- ceļojuma laikā nomāts vai patapināts īpašums vai priekšmeti vai to bojājums.

Apdrošināšana nesedz zaudējumus, kuru cēlonis ir:

- priekšmetu nozaudēšana vai aizmiršana;
- bagāžas priekšmetu normālas lietošanas rezultātā radušies zaudējumi;
- maksāšanas līdzekļu, piemēram, kredītkaršu vai bankomātu karšu nepareiza lietošana;
- skaidras naudas vai kredītkaršu, vai citu maksāšanas līdzekļu nozaudēšana vai aizmiršana;
- ar mobilo telefonu nelikumīgu lietošanu saistīti finansiāli zaudējumi;
- normālas lietošanas rezultātā radušies bojājumi, nodilums, skrāpējumi vai neatbilstoša priekšmetu aizsardzība;
- amatpersonu rīcība;
- remonts, tīrīšana vai cita priekšmetu apstrāde;
- pakāpeniski bojājumi, piemēram, laika apstākļu vai mitruma ietekmē;
- virsskaņas lidmašīnu spiediena viļņi;
- velosipēdu, slēpju vai cita sporta inventāra bojājumi neatbilstošas lietošanas rezultātā;
- ceļojuma laikā nomāts vai patapināts īpašums vai priekšmeti.

Apdrošināšana nesedz zaudējumus, kas tiek atlīdzināti uz īpaša akta, garantijas vai citas apdrošināšanas polises pamata. Turklāt apdrošināšana nesedz zādzību, par kuru nav ziņots vietējām policijas iestādēm 24 stundu laikā vai, ja tas nav iespējams, ceļojumu aģentūrai, transporta uzņēmumam vai viesnīcai.

### 12.4 Drošības instrukcijas un to nozīme

Drošības instrukciju mērķis ir novērst zaudējumus un pēc iespējas samazināt zaudējumu apjomu. Apzinātas vai nopietnākas drošības instrukciju neievērošanas rezultātā atlīdzība var tikt samazināta vai atteikta.

#### 12.4.1 Sabiedriskas vietas

Apdrošinātais nedrīkst atstāt bagāžu bez uzraudzības sabiedriskās vietās, piemēram, stacijās/ostās, tirgos, restorānos, veikalos un citos tirdzniecības uzņēmumos, naktsmītņu vestīblos, pludmalēs, sporta laukumos, sabiedriskajā transportā un sabiedriskos tūrisma objektos un vietās. Ja velosipēdi, slēpes, sniega dēļi vai cits sporta aprīkojums ir jāatstāj ārpus telpām vai koplietošanas telpās bez uzraudzības, tas ir jāieslēdz statīvos, kas izveidoti šim nolūkam, vai jāieslēdz citās atbilstošās fiksētās ierīcēs.

#### 12.4.2 Iekšējās un glabātavas

Priekšmeti un aprīkojums, kas tiek glabāti viesnīcas numurā, kuģa kajītē vai citā līdzvērtīgā naktsmītnē un kuru vērtība pārsniedz 350 EUR, ir jāglabā atsevišķi, slēdzamā vietā, ja tas ir iespējams, ņemot vērā priekšmeta mērķi, izmēru un stāvokli. Nav atļauts glabāt priekšmetus un aprīkojumus, kuru vērtība pārsniedz 200 EUR, teltī vai kopmītnēs, ja vien nav nodrošināta to drošība.

#### 12.4.3 Transportlīdzekļi un līdzvērtīgs īpašums

Autotransportā, autofurģonos, uz kuģiem vai līdzīgiem transportlīdzekļiem īpašums jāglabā slēgtā nodalījumā. Slēdžu kaste, sānu soma vai bagāžas tvertne nav atbilstošs slēgts nodalījums. Ja bagāža tiek glabāta vieglās kravas-pasažieru automašīnās vai līdzīgā transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā, bagāža ir jāapklāj.

#### 12.4.4 Citi norādījumi

Apdrošinātajam ir jāievēro ražotāja, mazumtirgotāja vai importētāja izdotas lietošanas instrukcijas. Apdrošinātajam tāpat ir jāievēro transporta uzņēmuma norādījumi un iesaiņojuma noteikumi. Šķidrums un traipi, un korodējošas vielas ir jātransportē atsevišķi un iesaiņotas, lai tās nevarētu sabojāt citus bagāžas priekšmetus. Trausli un viegli nozogami priekšmeti, piemēram, portatīvie datori, planšetes, mobilie telefoni un rotaslietas sabiedriskajā transportā ir jāpārvalda rokas bagāžā.

#### 12.5 Atlīdzība par aizkavējušos bagāžu

Bagāžas kavēšanās gadījumā, apdrošināšana atlīdzinās izdevumus, pērkot vai nomājot pirmās nepieciešamības preces, līdz 4. punktā noteiktajam atbildības limitam, ja reģistrētā/nodotā bagāža aizkavējusies ilgāk par desmit (10) stundām. Pirmās nepieciešamības preces ietver, piemēram, higiēnas preces un apģērbu. Novērtējot iegādāto priekšmetu nepieciešamību, vērā tiks ņemts ceļojuma mērķis. Lai saņemtu atlīdzību, obligāti nepieciešams transporta uzņēmuma apliecinājums attiecībā uz bagāžas aizkavēšanos un personīgo preču pirkšanas vai nomas kvīšu oriģināli. Primārā atbildība vienmēr gulstas uz transporta uzņēmumu, kuram apdrošinātajam ir vispirms jāiesniedz prasījums. Atlīdzības izmaksas nosacījumi ir šādi:

- bagāžai ir jābūt nodotai aviokompānijai, kas to pārvaldā kā nododamo bagāžu;
- apdrošinātais ir veicis saprātīgus pasākumus, lai atgūtu bagāžu;
- par aizkavējušos bagāžu ir nekavējoties ziņots atbilstošajam transporta uzņēmumam, un kopā ar prasījumu iesniegta transporta uzņēmuma izziņa par aizkavēto bagāžu un izziņa par tās atdošanu;
- pirmās nepieciešamības preces tika nopirkta vai iznomāta pirms bagāžas atgūšanas;
- apdrošinātais ir iesniedzis pirktu vai nomātu pirmās nepieciešamības priekšmetu kvīšu oriģinālus.

#### 12.5.1 Ar atlīdzību par aizkavēto bagāžu saistītie ierobežojumi

Par aizkavējušies bagāžu nepienākas nekāda atlīdzība, ja

- lidojums nav reģistrēts globālajā datorizētajā rezervāciju sistēmā;
- bagāžu ir konfiscējis Muita vai cita iestāde;
- aizkavēšanās notikusi streika vai cita notikuma nozarē dēļ, par kuru apdrošinātais ir zinājis pirms ceļojuma sākuma;
- kavēšanās notikusi apmācību dēļ vai līdzīgas darbības dēļ, par kuru aviācijas iestāde vai cita iestāde paziņojusi pirms ceļojuma sākuma;
- bagāža aizkavējas atpakaļceļā.

#### 13. Slimnīcas izmaksas

Apdrošināšana atlīdzinās līdz kopīgajam 4. punktā norādītajam limitam, ja pēc nelaimes gadījuma vai slimības, ko sedz saskaņā ar šīs apdrošināšanas 5. sadaļu (slimība, kas sākusies ceļojuma laikā, un nelaimes gadījums ceļojuma laikā), apdrošinātais nokļūst slimnīcā ārpus Latvijas kā stacionāra pacients. Apdrošināšana segs summu līdz EUR 50 apmērā par katru pilnu 24 stundu periodu, kamēr apdrošinātais atrodas slimnīcā.

#### 14. Juridiskā palīdzība

Apdrošināšana atlīdzinās SOS International juridiskās konsultācijas un palīdzību līdz 4. punktā noteiktajam atbildības limitam, ja apdrošinātais bijis iesaistīts satiksmes negadījumā un tā rezultātā ticis arestēts. Lai saņemtu atlīdzību par augstākminētajiem pakalpojumiem, AIG ir jāapstiprina šie pasākumi pirms pakalpojuma noorganizēšanas un uzsākšanas. SOS International ir jākonsultē apdrošinātais par piemērotāko rīcību katrā apdrošināšanas gadījumā un jāinformē apdrošinātais par viņa/viņas tiesībām izvēlēties advokātu apdrošinātā pārstāvim.

#### 15. Vispārīgie ierobežojumi attiecībā uz visu veidu apdrošināšanas segumu

##### 15.1 Karš

AIG nav atbildīgs par kara vai bruņota konflikta, revolūcijas, pilsoņu nemieru vai militāra spēka izmantošanas radītiem zaudējumiem.

##### 15.2 Terorisms

Apdrošināšana nesedz zaudējumus, kas radušies terora aktu rezultātā. Terora akti nozīmē spēka pielietošanu vai vardarbību, vai draudus pielietot spēku vai vardarbību ar mērķi nodarīt materiālus zaudējumus, personu ievainojumus, šķēršļus vai traucējumus, vai veikt darbības, kas apdraud dzīvības vai īpašumu, kad šāda rīcība ir vēsta pret individu, īpašumu vai iestādi, un tās atklātais vai citādi acīmredzamais mērķis ir panākt ekonomiskus, etniskus, nacionālistiskus, politiskus, rasistiskus vai reliģiskus vai citus mērķus. Apdrošināšana nesedz traumu vai nāvi karastāvokļa vai terora akta rezultātā. Darbības, kuras likumīga valdība ir norādījusi vai pasludinājusi par terora aktiem, arī tiek uzskatītas par terora aktiem. Laupīšanas vai citas noziedzīgas darbības, kuru mērķis ir pārkāpēja personīgs labums, un darbības, kuras motīvs ir iepriekšējas attiecības starp pārkāpēju (pārkāpējiem) un upuri (upuriem), netiek uzskatītas par terora aktu.

##### 15.3 Kodolenerģijas nodarīts kaitējums un radioaktīvie, bioloģiskie un ķīmiskie ieroči

Apdrošināšana nesedz zaudējumus, kuru cēlonis ir:

- kodolenerģijas nodarīts kaitējums, kā norādīts 1960.gada 29.jūlija Konvencijā par trešo pušu atbildību kodolenerģijas jomā, neatkarīgi no tā, kur rodas kodolenerģijas izraisīts kaitējums;
- radioaktīvu vielu izmantošana vai emisijas, kas tieši vai netieši izraisa kodolreakciju, radioaktīvu radiāciju vai piesārņojumu;
- toksisku bioloģisku vai ķīmisku vielu izplatīšana, izmantošana vai emisija, kad tās tiek lietotas apzināti terora akta ietvaros.

##### 15.4 Nodoms un rupja neuzmanība

Ja apdrošinātais ir izraisījis apdrošināšanas gadījumu apzināti vai rupja neuzmanības rezultātā, AIG atbildība var tikt samazināta, vai atlīdzība var tikt pilnībā atteikta atbilstoši tam, kas konkrētajā situācijā ir saprātīgi.

### **15.5 Citi ar visu veidu apdrošināšanas segumu saistīti ierobežojumi**

Nekāda atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- jebkādu zaudējumu, traumu, kaitējumu vai juridisku atbildību tieši vai netieši ir radījusi vai atbalstījusi fiziska persona vai juridiska persona, kura jebkurā piemērojamajā valdības melnajā sarakstā norādīta kā terorisma, narkotiku vai cilvēku kontrabandas, pirātisma, masu iznīcināšanas ieroču izplatīšanas, organizētās noziedzības, kibernetizācijas vai cilvēktiesību pārkāpumu atbalstītājs;
- apdrošināšanas gadījumu ir izraisījusi piedalīšanās vardarbīgās protesta akcijās, sacelšanās vai citos vardarbīgos nemieros publiskā telpā;
- apdrošinātais piedalās aktīvās armijas, policijas, zemessardzes vai miera uzturētāju operācijās vai darbībā;
- apdrošinātais veic pienākumus, kas uzticēti lidojuma apkalpei vai saistīti ar lidojumu, kas iesaistīts aviācijas nelaimes gadījumā;
- apdrošināšanas gadījumu ir izraisījusi zemestrīce, vulkāna izvirdums, plūdi, cunami, viesuļvētra, orkāns vai meža ugunsgrēks, zemes nogrūvums, lavīna vai jebkura cita dabas katastrofa, ja vien attiecībā nav iegādāts papildu apdrošināšanas segums;
- apdrošinātais ir iesaistījies noziedzīgā darbībā;
- pēkšņā slimība bija alkohola vai zāļu pārmērīgas lietošanas vai apreibinošu vielu lietošanas rezultāts;
- apdrošinātais ir iesaistīts kautiņā, izņemot paš aizsardzību;
- apdrošinātā iesniegtā prasījuma pamatā ir jauni normatīvie

akti vai Muitas vai citu iestāžu noteiktas instrukcijas;

- prasījuma pamatā ir vai prasījums ir pilsoņu nemieru, streika, darbības pārtraukšanas, blokādes, jebkāda veida sacelšanās, jebkuras valsts valdības dekrētu vai šādu notikumu draudu rezultāts;
- jebkurš prasījums, kura iemesls ir ceļojumu aģentūras, aviokompānijas vai jebkura cita uzņēmuma, sabiedrības vai personas maksātnespēja vai nespēja vai nevēlēšanās pildīt jebkuru savu saistību daļu pret apdrošināto, ja vien nav nopirkta streiku izraisītas ceļojuma atcelšanas apdrošināšana;
- juridiski zaudējumus sedz autotransporta apdrošināšana vai darba devēja nodrošināta apdrošināšanas polise.

Nav uzskatāms, ka apdrošinātājs nodrošina apdrošināšanas segumu, un apdrošinātājs nav atbildīgs par jebkāda prasījuma apmaksu vai apdrošināšanas segumu saskaņā ar šo apdrošināšanu, ciktāl šāda apdrošināšanas seguma, šāda prasījuma apmaksu un šāda apdrošināšanas labuma nodrošināšanas rezultātā apdrošinātājam, tā mātesuzņēmumam vai tā patiesajam labuma guvējam var tikt piemērota jebkāda sankcija, aizliegums vai ierobežojums saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem.

# Atlīdzības izmaksas kārtība

## 15. Atlīdzības izmaksas kārtība

### 16.1 Apdrošināšanas gadījuma pieteikuma kārtība

Prasītājam ir jāiesniedz AIG visi dokumenti un informācija, kas nepieciešami, lai noteiktu apdrošinātāja atbildību. Ceļojuma apdrošināšanas prasījumi ir jāiesniedz pēc iespējas ātrāk, parakstītas apdrošinātāja veidlapas formā. AIG var nodot informāciju savai centralizētajai sistēmai un uzglabāt personas datus saskaņā ar Latvijas Republikas Fizisko personu datu aizsardzības likumu un privātuma aizsardzības regulējumu.

Ja iestājas apdrošināšanas gadījums, sazinieties ar apdrošinātāju vai Neatliekamās palīdzības dienestu SOS International.

#### Neatliekamās palīdzības dienests:

SOS International AS  
Kopenhāgena, Dānija  
Tālr.: +45 70 10 50 54  
Fakss: +45 70 10 50 56  
E-pasts: sos@sos.dk  
(diennakts apkalpošana angļu valodā)

#### Apdrošinātājs:

AIG Europe Limited, Finland branch  
SIA Transcom Worldwide Latvia  
Vientības gatve 109  
LV-1058, Rīga, LATVIJA

Tālr.: +371 67 060 545  
Fakss: +371 67 060 546  
E-pasts: aig@transcom.com  
(no pirmdienas līdz piektdienai 09.00–20.00, Sestdien 09.00–16.00)

Gadījumos, kad izdevumi ir nenozīmīgi, apdrošinātajam ir jāatrisina situācija un jāiesniedz atlīdzības prasījums kopā ar kvīšu oriģināliem pēc atgriešanās no ceļojuma. Prasījumi ir jāiesniedz AIG viena (1) gada laikā no dienas, kad prasītājs ir uzzinājis par tiesībām saņemt atlīdzību un desmit (10) gadu laikā pēc apdrošināšanas gadījuma dienas. Ja prasījums netiek iesniegts šajā termiņš, prasītājs zaudē visas tiesības uz atlīdzību.

Apdrošinātajam ir tiesības apstrādāt apdrošinātā personas datus, ieskaitot personas identifikācijas kodus un sensitīvos datus, tādā apjomā, kādu paredz līgums. Apdrošinātajam ir tiesības nodot apdrošinātā personas datus, ieskaitot sensitīvos datus, savai centralizētajai sistēmai un klientu servisa nodrošinātājam.

### 16.2 Medicīnisko izdevumu atlīdzināšanas kārtība

Apdrošinātajam ir jāapmaksā medicīniskie izdevumi un, ar nosacījumu, ka šāda atlīdzība viņai/viņam pienākas saskaņā ar Latvijas Republikas Ārstniecības likumu vai citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, vispirms jāiesniedz minētās atlīdzības pieteikums saskaņā ar attiecīgajos normatīvajos aktos noteikto kārtību. Šādos gadījumos apdrošinātajam tiek ieteikts nekavējoties pieprasīt atlīdzību Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam. AIG izskata apdrošinātā prasījumu pēc tam, kad apdrošinātais ir iesniedzis AIG Nacionālā veselības dienesta vai citas atbilstošas iestādes izsniegtas izziņas oriģinālu par izmaksāto atlīdzību, kā arī kvīšu un Nacionālajam veselības dienestam iesniegto dokumentu kopijas. Kvīšu oriģināli, par kuriem

apdrošinātais nav saņēmis atlīdzību saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, ir jānodod AIG. Ja apdrošinātais ir zaudējis tiesības uz atlīdzību saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, AIG no atlīdzības atskaita daļu, kas tiktu izmaksāta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

### 16.3 Prasījuma pieteikums

Prasījuma pieteikumā ir jāiekļauj šāda informācija un dokumenti:

- polises numurs;
  - īss apdrošināšanas gadījuma apraksts;
  - biļete vai cita veida transporta kvīts;
  - kvīšu oriģināli par neizmantotajiem un neatmaksātajiem pakalpojumiem;
- Medicīniskie izdevumi:
- pienācīgi datēta un parakstīta ārsta izziņa, kurā norādīts precīzs slimības vai traumas apraksts;
  - kvīšu oriģināli attiecībā uz izmaksām par ārstēšanu un zālēm, pakalpojumu maksām un receptēm;
- Repatriācija uz Latviju ceļojuma laikā radušās saslimšanas vai ceļojuma laikā notikuša nelaimes gadījuma rezultātā:
- sazinieties ar SOS International.

Kopā ar apdrošināto ceļojoša bērna repatriācijas izdevumi:

- sazinieties ar SOS International.

Mirstīgo atlieku repatriācija:

- sazinieties ar SOS International.

Ceļojuma atcelšana vai pārtraukšana:

- pienācīgi datēta un parakstīta ārsta izziņa, kurā ietverts precīzs slimības vai traumas apraksts, vai jebkāda veida izziņa;
- izziņa par atmaksu vai atlīdzību, kas saņemta no transporta uzņēmuma vai ceļojumu aģentūras;
- papildu izdevumu kvīšu oriģināli;
- nāves gadījumā miršanas apliecība.

Bagāžas zaudējums:

- zaudētās bagāžas priekšmetu apraksts;
- sūdzība transporta uzņēmumam, ceļojumu aģentūrai vai viesnīcai un/vai ziņojums policijai par nodarījumu;
- bagāžas kavēšanās gadījumā transporta uzņēmuma izziņa par kavēšanos un izziņa par bagāžas atdošanu;
- kvīšu oriģināli par pirktajām vai nomātajām pirmās nepieciešamības precēm.

Juridiskā palīdzība:

- sazinieties ar AIG vai SOS International.

Nepieciešamības gadījumā AIG var pieprasīt citu informāciju un dokumentus. Ja apdrošinātajam pēc apdrošinātāja pieprasījuma tiks veikti medicīniski izmeklējumi, apdrošinātais atlīdzinās apdrošinātajam radušos izdevumus. Attiecībā uz nāves gadījumā pienākošos atlīdzību AIG ir tiesīgs pieprasīt līķa sekciju, kuras izdevumus apmaksās AIG.

### 16.4 Krāpnieciska informācija

Ja apdrošinātais sniedz krāpnieciskus paziņojumus vai slēpj informāciju, kas var būt saistīta ar zaudējumu atlīdzību, atlīdzība var tikt samazināta vai pilnībā atteikta.

### 16.5 Nepārvarama vara

Apdrošināšana nesedz zaudējumus, kas radušies kara, karam līdzīgu apstākļu, sacelšanās, iedzīvotāju nemieru vai citu līdzīgu notikumu rezultātā.

#### **16.6 Kārtība gadījumā, ja apdrošinātais nav apmierināts ar prasījumu izskatīšanu**

Ja apdrošinātais nav apmierināts ar apdrošinātāja lēmumu attiecībā uz prasījumu, apdrošinātajam vienmēr vispirms jāsažinās ar prasījuma izskatītāju.

Visi un jebkādi strīdi attiecībā uz šiem noteikumiem un nosacījumiem, tai skaitā AIG lēmumu par atlīdzību, ir jārisina savstarpējās sarunās. Apdrošinātais tiek mudināts vērsties pie AIG un lūgt pārvērtēšanu.

Gadījumā, ja sarunas izrādās neveiksmīgas, visi un jebkādi no šiem noteikumiem un nosacījumiem izrietošie un ar tiem saistītie strīdi, iekaitot nesaskaņas par lēmumu attiecībā uz atlīdzību, ir jārisina Latvijas vispārējās jurisdikcijas tiesās. Prasības pret AIG var tikt ierosinātas tiesā pēc piekrišanas atbilstoši apdrošinātā dzīvesvietai/juridiskajai adresei Latvijas Republikā, un strīds ir izskatāms saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.

Jebkāds process saistībā ar lēmumu par atlīdzību ir jāierosina tiesā trīs gadu laikā no brīža, kad apdrošinātais ir ticis informēts par AIG lēmumu.

#### **17. Apdrošināšanas līguma izbeigšana**

Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt, ja apdrošināšanas periods ir mazāks par 30 dienām. Ja apdrošināšanas periods ir ilgāks par 30 dienām, AIG atmaksās apdrošinātajam apdrošināšanas prēmiju, ja apdrošināšanas līgums tiks izbeigts rakstveidā pirms ceļojuma sākuma. Ja apdrošinātais izbeidz apdrošināšanas līgumu pēc tam, kad ceļojums ir sācies, AIG ir tiesīgs uz apdrošināšanas prēmiju par laiku, kad apdrošināšana ir bijusi spēkā, un AIG apdrošinātajam atmaksās apdrošināšanas prēmijas neizmantoto daļu.

Papildus iepriekš norādītajam AIG un apdrošinātajam ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu likumā noteiktajos gadījumos.

#### **18. Piemērojamie tiesību akti**

Apdrošināšanas līgumam ir piemērojami šie noteikumi un nosacījumi, kā arī Latvijas tiesību akti.

## Par mūsu apdrošināšanas pakalpojumiem

---

### 1. Finanšu uzraudzības iestāde

Finanšu uzraudzības iestāde ir iestāde, kas uzrauga Somijas finanšu un apdrošināšanas sektorus, darbojoties patstāvīgi Somijas bankas paspārnē. Finanšu uzraudzības iestādes pienākumi ietver uzraudzību, lai Latvijā darbojošās apdrošināšanas sabiedrības ievērotu normatīvos aktus un labu praksi.

### 2. Kas mūs regulē?

AIG Europe Limited Somijas filiāle ir pilnvarota un to regulē Finanšu uzraudzības iestāde. Ja Jūs vēlaties, Jūs varat pārbaudīt to Finanšu uzraudzības iestādes interneta vietnē [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) vai sazinoties ar Finanšu uzraudzības iestādi pa tālruni +358 10 83151 vai pastu: Somijas Finanšu uzraudzības iestāde: P.O. Box 103, FI-00101 Helsinki, Somija.

### 3. Īpašnieku struktūra

AIG Europe Limited Somijas filiāle ir Lielbritānijā reģistrētās starptautiskās apdrošināšanas sabiedrības AIG Europe Limited vietējā filiāle. Mums ir tiesības Eiropas Savienības teritorijā pārdot apdrošināšanas polises. AIG Europe Limited darbības uzraudzības iestāde ir Apvienotās Karalistes Finanšu pakalpojumu iestāde, adrese 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londona E14 5HS Apvienotā Karaliste, tālrunis: (+44) 20 7066 1000, [www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk).

### 4. AIG Klientu apkalpošanas nodaļa *un apdrošināšanas prasības:*

- Pa pastu: AIG Europe Limited Klientu apkalpošanas dienests- SIA Transcom Wordwide Latvia, Vienības gatve 109, LV-1058, Rīga, Latvija
- Pa tālruni: +371 67 060 545 (darba dienās 09.00-20.00, sestdienās 09.00-16.00)
- By fax: +371 67 060 546
- By e-mail: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

### *Prasījumu izskatīšana, ja atlīdzības pieteikums jau ir aizpildīts:*

- Pa pastu: AIG Prasījumu nodaļa/ SIA Transcom Wordwide, Vienības gatve 109, LV-1058, Rīga, Latvija
- Pa tālruni: +371 67 060 545(darba dienās 09.00-20.00, sestdienās 09.00-16.00)
- Pa faksu: +371 67 060 546
- Pa e-pastu: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

Ja Jūs neesat apmierināts ar mūsu apkalpošanu, lūdzam vispirms sazināties a AIG Klientu apkalpošanas dienestu. Visi un jebkādi strīdi par šiem noteikumiem un nosacījumiem, tai skaitā AIG lēmumu attiecībā uz atlīdzību, ir jārisina savstarpēju sarunu ceļā. Apdrošinātais tiek aicināts vērsties pie AIG un lūgt pārvērtēšanu.

**AIG Europe Limited, Somijas filiāle**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI-00130 Helsinki**  
**Somija**

Four blue L-shaped brackets are positioned at the corners of the central text area, forming a frame around the title.

# Travel Guard® Travel Insurance Terms & Conditions

Travel Guard® Travel insurance including Trip Cancellation Cover  
Travix 102-6677

## Product brochure\*

---

### **TRAVEL GUARD® TRAVEL INSURANCE**

AIG's Travel Guard travel insurance is a comprehensive travel insurance which includes all relevant travel insurance elements such as medical expenses due to sickness or accident, loss of baggage, trip cancellation, trip delay and legal expenses.

Travel Guard's travel insurances are available for everyone under 70 years of age living permanently in Latvia and have to have Latvian ID code. All insured have to be living permanently in Latvia and be eligible for National Health Insurance in Latvia.

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, the Crimea region or North Korea. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, the Crimea region or North Korea. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

If case of any questions related to insurance please contact **AIG customer services +371 67 060 545**

In case of injury we recommend the insured to first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited. In serious medical emergencies the insured should contact SOS Emergency Service +45 7010 5054 (24/7/365).

**PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUING THE INSURANCE.**

\*This brochure does not replace the insurance conditions. Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions.

*By choosing AIG policy you hereby explicitly agree that you accept execution of terms and conditions and other insurance documentation related to your policy in English and Latvian, and agree that in case of dispute the English version of these documents shall prevail and therefore be applicable.*



# Travel Guard® Travel Insurance, Terms & Conditions, valid from 1st June 2016

---

## Contents

Travel insurance

### 1. Insured

### 2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

### 3. Beneficiaries

### 4. Insurance contents

### 5. Travel-time illness and travel accidents

5.1 Travel-time illness

5.2 Travel accidents

5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

5.4 Coverable medical expenses

5.5 Medical expenses due to acute toothache

5.6 Travel expenses of hospitalised insured's next of kin

### 6. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

### 7. Repatriation to Latvia due to travel-time illness or travel accident

### 8. Repatriation of remains and casket expenses

### 9. Trip cancellation

9.1 Limitations connected to trip cancellation

### 10. Trip interruption

### 11. Compensation for delay due to delayed flights

11.1 Limitations connected to compensation for delay

### 12. Luggage compensation

12.1 Luggage compensation

12.2 Compensation amount

12.3 Limitations connected to luggage compensation

12.4 Safety instructions and their importance

12.5 Compensation for delayed luggage

### 13. Hospital benefit

### 14. Legal aid

### 15. General limitations concerning all types of coverage

15.1 War

15.2 Terrorism

15.3 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

15.4 Intent and gross negligence

15.5 Other limitations connected to all types of coverage

### 16. Compensation procedure

16.1 Loss event procedure

16.2 Compensation procedure for medical expenses

16.3 Notification of claim

16.4 Fraudulent information

16.5 Force majeure

16.6 Procedure if the insured is dissatisfied

### 17. Termination of the insurance contract

### 18. Applicable law

## Key contact information

---

### **AIG CUSTOMER SERVICE**

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

#### **AIG Customer Service**

Provided by SIA Transcom Worldwide Latvia

Vienības gatve 109

LV-1058 Riga, Latvia

Tel.: +371 67 060 545

Fax: +371 67 060 546

E-mail: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 9am–4pm

### **EMERGENCY ASSISTANT SERVICE**

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

#### **Emergency Assistant Service SOS International AS**

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 7010 5054

Fax: +45 7010 5056

E-mail: [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

The Emergency Assistant Service is available in English 24/7/365. When contacting the Emergency Assistant Service, please give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

### **AIG CLAIMS SERVICE**

In case of loss events, please contact

#### **AIG Customer Service**

Tel.: +371 67 060 545

Fax: +371 67 060 546

E-mail: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

Mail: AIG Customer Service, provided by SIA Transcom Worldwide Latvia, Vienības gatve 109, LV-1058 Riga, Latvia

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 9am–4pm

# Travel insurance

---

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organisation AIG Europe Limited (hereinafter "AIG"). AIG Europe Limited is an international insurance organisation registered in Great Britain that is entitled to sell insurance policies within the European Union. The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

## 1. Insured

Insurance is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 70 when the insurance is taken out, permanent residents in Latvia and have Latvian ID code.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Latvia and is null and void as to non-residents of Latvia.

## 2. Insurance validity

### 2.1 Geographical limits

Insurance is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, Sudan, the Crimea region of Ukraine and North Korea.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, the Crimea region and North Korea.

Cover is valid for trips in Latvia once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

### 2.2 Insurance period

Insurance is valid for the time period specified in the policy document. Cancellation cover begins once a trip has been booked and the insurance premium has been paid. Cancellation cover ends once the insured's trip has started from the insured's home, workplace, place of study or another place of departure. The insurance cover for all other types of coverage begins once the insured departs from his/her home, workplace, place of study or another place of departure and ends once the insured returns home or to workplace, place of study or another place of departure. Insurance is valid for trips that do not last longer than 90 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

### 2.3 Sports cover

Insurance does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- motor sports;
- scuba diving;
- winter sports: any form of downhill skiing, cross-country skiing or snowboarding;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

## 3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.

# Insurance contents

## 4. Insurance contents

Insurance covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (EUR)	Policy excess
5	Medical expenses due to travel-time illness or travel accident	Maximum of 750 000€	50€
6	SOS International Emergency Assistant Service 24/7/365	included	-
7	Repatriation to Latvia due to travel-time illness or travel accident	Actual cost	-
8	Repatriation of remains and casket expenses	15 000€	-
9	Trip cancellation	5 000€ or the cost of the original trip, whichever is lower	20 % with the minimum of 25€
10	Trip interruption	5 000€	20 % with the minimum of 25€
11	Compensation for delayed departure	150€	10 hours
12	Baggage	1 500€	75€
12.5	Delayed luggage – necessities	150€	10 hours
13	Hospital benefit	50€/day, maximum of 1 500€	
14	Legal aid	17 500€	-

Insurance limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the insurance. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

### 5. Travel-time illness and travel accidents

A travel-time illness or travel accident that started or occurred during the insurance period is covered in accordance with the insurance terms and conditions.

#### 5.1 Travel-time illness

A travel-time illness means an illness which required treatment by a physician and which started or clear symptoms of which first manifested on a trip, or which, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated on the trip and required medical treatment during the trip or within 14 days of the end of the trip. In case of a communicable disease with a longer incubation period, the 14-day rule does not apply. An illness which the insured had before the start of the trip is not considered a travel-time illness. An illness whose symptoms manifested before the start of the trip or which was being investigated before the start of the trip is not considered a travel-time illness, even if the illness is diagnosed during the trip. However, if an illness that began before the beginning of the trip suddenly and unexpectedly worsens during the trip, the insurance will compensate the expense for necessary emergency treatment for no more than 7 days, but not any

other expenses stated in the insurance terms. Insurance does not cover illnesses that began before the beginning of the trip and unexpectedly worsen during the trip, if they were being investigated or treated at the beginning of the trip.

#### 5.2 Travel accidents

A travel accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes bodily injury and takes place during the trip and requires medical treatment within 14 days of the accident. An injury caused to the insured on a trip by involuntary sudden exertion or movement that requires medical treatment within 14 days is also considered a travel accident. The following events occurring during a trip are also considered travel accidents: involuntary drowning, heatstroke, sunstroke, frostbite, injury caused by a major fluctuation in air pressure, gas poisoning and poisoning caused by a substance consumed by the insured by mistake. Insurance does not cover injuries caused by:

- an illness or physical injury which the insured has had before;
- a loss event caused by a pre-existing illness or physical defect;

- damage caused to teeth or dentures by biting or chewing, even if external factors affected the damage;
- surgery, treatment or another medical procedure, unless it is undertaken to treat an injury coverable as a travel accident;
- suicide or attempted suicide;
- intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for purpose of intoxication;
- a bacterial or viral infection.

### **5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents**

Insurance covers medical expenses due to travel-time illness and travel accidents specified in sections 5.1 and 5.2 for the parts that are not covered under the Medical Treatment Law of the Republic of Latvia or other legislation. Medical expenses are covered only for the parts that are not compensated based on legislation on compensation for traffic accidents or workmen's compensation while abroad, EU legislation or EEA treaties or bilateral social security agreements. Medical expenses due to travel-time illness are covered for 60 days after the start of treatment. Medical expenses due to travel accidents are covered for one (1) year after the accident occurred. Insurance only covers the expenses, which the insured would have to pay for the treatment. If it is evident that an expense for which compensation is sought exceeds the generally accepted and followed reasonable level, the insurer has the right to reduce the amount of compensation. When paying medical expenses for which the insured is compensated based on legislation, the insurer reserves the right to recover the medical expenses it has paid up to the sum for which the insured has been compensated based on legislation.

### **5.4 Coverable medical expenses**

Compensation of medical expenses requires that the examination or treatment of illness or injury is prescribed by a doctor. The doctor must be a registered doctor with appropriate accreditation for the country in question and must not be a relative or family member of the insured. In addition, examinations and treatments must be in accordance with generally approved medical understanding and necessary for the illness or injury in question. Treatment must be received at a facility classified as a hospital, which diagnoses and uses medical procedures to treat ill and injured persons. Coverable medical expenses include:

- expenses of a generally approved and necessary examination or treatment given or prescribed by a doctor;
- medical treatment;
- hospital treatment;
- hospital stay;
- expenses of medicine sold with the permission of the national medicine agency and prescribed by a doctor for the treatment of a coverable illness or accident;
- reasonable and necessary travel expenses to visit a local doctor or medical facility at the destination;
- medical transport to the nearest hospital or medical facility where the insured can receive the necessary treatment;
- extra reasonable travel costs on return trip, provided that the insured is not able to return to the home country according to the original travel plan and the return is delayed, necessarily due to a compensable travel accident or illness and the original and paid ticket therefore remains unused.
- physiotherapy, up to 10 sessions per illness or injury.

Medical expenses are not covered:

- if the insured has prior to the trip refused treatment for an illness or injury or if treatment has been discontinued;
- for treatment of AIDS and HIV or consequences of STDs;
- if an illness or injury is due to intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for the purpose of intoxication;
- for the psychiatric consequences of accidents;
- for stays at rehabilitation centres, health resorts, nature health clinics, hospices or treatment facilities for alcohol dependency or drug addiction;
- for further treatment, if the insured refuses repatriation in cases where a doctor approved by AIG has decided to repatriate the insured;
- if the insured after repatriation goes on a new trip without written approval from AIG;
- prenatal examinations, pregnancy tests, abortion, sterilisation or related examinations;
- childbirth after the 28th week of pregnancy or other consequences of pregnancy that manifest;
- other indirect consequences, such as expenses due to telephone calls or interpreter services or similar expenses.

### **5.5 Dental treatment expenses**

Expenses of necessary treatment of acute toothache are covered up to the insurance limit specified in section 4, if the toothache starts and treatment is given at the destination during a trip. Dental treatment in Latvia is not covered.

### **5.6. Travel expenses of a hospitalised insured's next of kin**

Insurance covers the reasonable expenses due to travel, accommodation and meals of one next of kin of the insured for up to five (5) days, as organised by SOS International, to allow the family member to visit the insured at the destination if the insured does not have next of kin at the destination and if the insured cannot be repatriated for medical reasons and must stay in hospital for over 10 days due to a coverable travel-time illness or travel accident.

## **6. Emergency Medical Assistant Services by SOS International**

SOS International is an emergency medical assistance company that assists insured who need emergency assistance on trips. Based in Copenhagen, SOS International AS serves customers around the clock in several languages. The insured is advised only to contact SOS International in serious medical emergencies and when coverability requires that SOS International has given permission for necessary procedures prior to a treatment or another type of service can be arranged or started. The emergency medical assistance company can organise direct billing with the treatment facility, for example. In these cases, please contact SOS International as soon as possible after the start of hospital treatment.

## **7. Repatriation to Latvia due to travel-time illness or travel accident**

Insurance covers repatriation of the insured to Latvia due to travel-time illness or travel accident, if it is arranged and approved beforehand by SOS International. Repatriation of the insured arranged by SOS International must always be medically justified in accordance with instructions of a doctor approved by AIG. AIG may demand that the insured is transported to Latvia for medical treatment at AIG's expense if treatment at the location would be significantly more expensive than corresponding treatment in Latvia.

## 8. Repatriation of remains and casket expenses

If the insured dies due to a travel-time illness or travel accident, repatriation of the remains arranged and approved beforehand by SOS International and casket expenses are covered. Expenses due to repatriation of remains and casket expenses are covered up to the insurance limit specified in section 4.

## 9. Trip cancellation

Insurance covers trip cancellation; situations where the insured is prevented from embarking on a trip necessitated by:

- an acute and serious illness, an accident or the death of the insured or his or her next of kin. The necessity is assessed on medical grounds;
- unexpected significant financial losses in the insured's assets in the home country, which make it necessary for the insured to remain;
- theft of travel documents or identification, which has been reported to the police, within 24 hours of the start of the trip.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, non-marital partner living together with the insured permanently in the same household, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or non-marital partner living together with the insured permanently in the same household, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of non-marital partner living together with the insured permanently in the same household, grandparent, siblings, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

In case of cancellation, the insured will be compensated for expenses equal to the insurance limit specified in the coverage chart (section 4) due to travel, accommodation, unused services, excursions and travel at the destination which the insured has already paid and cannot get a refund. The refund or reimbursement that the insured is or would be entitled to receive from the transportation company or tour operator when the cause of the cancellation manifested will be deducted from the compensation. Travel arrangements must be stopped and the insured must cancel all travel arrangements with the transportation company or tour operator immediately when the insured becomes aware that the trip must be cancelled.

### 9.1 Limitations connected to trip cancellation

Insurance does not cover expenses due to trip cancellation if:

- the insured does not want to travel;
- the cause of cancellation manifested before the insurance period or before the trip was booked and paid. Insurance only covers expenses due to trip cancellation if the illness or injury or other cause of cancellation was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- the acute illness or accident was caused by abuse of alcohol, medicinal drugs or other intoxicants;
- the expenses are incurred due to using an airline bonus system or a similar method;
- insured fails to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa;
- the trip cancellation is due to pregnancy or childbirth.

## 10. Trip interruption

Insurance covers trip interruption if the insured is forced to return home prematurely due to sudden acute illness, accident or death of insured or a next of kin. In case of trip interruption, insurance also covers a guardian's premature return to Latvia

if a child who is travelling with the guardian must be repatriated for necessary medical reasons. Expenses due to trip cancellation are covered up to insurance limit specified in section 4.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, non-marital partner living together with the insured permanently in the same household, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or non-marital partner living together with the insured permanently in the same household, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of non-marital partner living together with the insured permanently in the same household, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

Compensation for trip interruption covers:

- unavoidable additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home, but not meal expenses;
- unused services, excursions and travel at the destination which the insured had paid for separately in advance.

Insurance does not cover:

- In case of trip interruption, insurance does not cover expenses due to transportation of vehicles to Latvia;
- trip interruption, if the cause of the interruption manifested before the insurance period or before the trip was booked. Insurance only covers expenses due to trip interruption if the illness or accident was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- compensation for the original return trip;
- trip interruption if the insured is forced to cancel the trip but does not return to Latvia.

## 11. Compensation for delay due to delayed flights

The insurance cover applies to situations where the insured is, due to a delayed or overbooked flight, forced to wait for a flight that is on the itinerary for over ten (10) hours. Necessary and reasonable meal expenses and, where needed, accommodation expenses, are covered up to the insurance limit specified in section 4. The refund or reimbursement that the insured is entitled to receive from the transportation company or tour operator will be deducted from the compensation.

Any purchases must be made and accommodation must take place during the delay at the destination where the delay occurred.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline or tour operator. Original receipts and an account of the bookings and booking confirmations must be appended to the notification of claim.

### 11.1 Limitations connected to compensation for delay

Insurance will not cover compensation for delay if:

- the flight is not a registered charter or scheduled flight,
- the delay is due to the insured failing to check in for the flight according to the airline's instructions,
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip, or if
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip.

## 12. Luggage compensation

### 12.1 Luggage compensation

Insurance covers up to the insurance limit specified in section 4 damaged or lost normal luggage, either taken on the trip or purchased during the trip, due to a sudden or unexpected event. It also covers the replacement of the documents listed below. Normal luggage means utility articles carried with and accompany the traveller. Coverable documents include passports, identification cards, driving licences and vehicle registrations as well as credit and ATM cards. For these documents, insurance covers the renewal expenses of the cards.

### 12.2 Compensation amount

The compensation for items that are less than one (1) year old and in good condition is based on the purchase price of equivalent items. Valuable items, such as photographic, audio, video and electrical equipment, mobile phones, antiques, jewellery, watches, furs, leather goods, precious stones or articles made of gold, silver or platinum, are covered up to overall limit of 300€ (with the single article limit of 200€). Otherwise compensation will be determined based on the value of the item at the time of occurrence, in which case the following age reductions is deducted from the purchase price based on the item's age starting from the second year of use:

Age reduction for items per year %:

Digital cameras	20
Other electronic and optical equipment	10
Navigators	20
Bicycles, motor-driven tools and machines	10
IT devices (computers), mobile phones and their accessories and other data devices	40
Camping and fishing equipment	20
Clothes, accessories, footwear, sportswear and sports equipment	25
Suitcases and handbags	25
Children's push chairs	25

Age reduction does not apply to repair costs based on invoices. Damaged items will be replaced mainly by having them repaired. If the repair costs exceed the value at the time of occurrence determined according to the above, the insurer will compensate for value at the time of occurrence.

### 12.3 Limitations connected to luggage compensation

The following items are not considered baggage:

- cash, cheques, travel tickets or receipts;
- spectacles or contact lenses, sunglasses, dentures, hearing aids or other personal aid equipment;
- motor vehicles or motor-driven equipment, sleeping caravans and other trailers, watercraft or aircraft, or parts or equipment for the above;
- work tools, computer software and files or parts thereof, fax machines and copiers;

- manuscripts, collections or parts thereof;
- merchandise, tool samples, promotional materials, commercial and educational films and recordings, photographs, drawings or programme diskettes;
- animals or plants;
- household effects in transit and freight;
- goods and equipment that have been stored at the destination for over three (3) months;
- windsurfing boards and sails;
- property or items that were rented or borrowed during the trip or damage thereto.

Insurance does not cover damage caused by:

- losing or forgetting items;
- damage due to normal use of luggage items;
- misuse of means of payment, such as credit or ATM cards;
- losing and forgetting cash or credit cards or other means of payment;
- financial losses connected to illicit use of mobile phones;
- damage due to normal use, abrasion, scratching or inadequate protection of items;
- actions of officials;
- repair, cleaning or other treatment of items;
- gradual damage due to weather conditions or humidity, for example;
- pressure waves from a supersonic aircraft;
- damage to bicycles, skis or other sports equipment from appropriate use;
- property or items that were rented or borrowed during the trip.

Insurance will not cover damages that are compensated based on a special act, warranty or another insurance policy. In addition, insurance will not cover theft that has not been reported to the local police authorities within 24 hour or, if this is not possible, to the tour operator, transportation company or hotel.

### 12.4 Safety instructions and their importance

The safety instructions are aimed at preventing damage and minimising the scope of damage. Intentional or larger than minor failure to follow the safety instructions may lead to reduced compensation or refusal of compensation.

#### 12.4.1 Public spaces

The insured must not leave luggage unattended in public spaces such as traffic stations, market places, restaurants, stores and other commercial enterprises, lobbies of accommodation businesses, beaches, sports fields, public transport and public tourist attractions and sites. If bicycles, skis, snow boards or other sports equipment must be left outdoors or in spaces that are in public use without supervision, they must be locked in racks reserved for this purpose or locked to another appropriate fixed object.

#### 12.4.2 Indoor and storage facilities

Items and equipment that are kept in a hotel room, ship cabin or other equivalent accommodation and whose value exceeds €350, must be kept in a separately locked space if this is possible considering the item's purpose, size and conditions. It is not allowed to store items and equipment that are worth more than €200 euro in a tent or dormitory accommodation unless arrangements have been made for security.

### 12.4.3 Vehicles and their equivalents

On motor vehicles, caravans, boats or equivalent vehicles, property must be kept in a locked compartment. A ski box, side bag or tank bag is not an appropriate locked compartment. If luggage is kept in the boot of an estate car or equivalent vehicle, the luggage must be covered.

### 12.4.4 Other instructions

The insured must follow the instructions for use issued by the manufacturer, retailer or importer. The insured must also follow the instructions and packing regulations of the transportation company. Liquids and staining and corrosive substances must be transported separately and packed so that they cannot contaminate other luggage items. Fragile and easy-to-steal items, such as laptop computers, tablets, cellular phones and jewellery, must be carried in hand luggage in public transport.

### 12.5 Compensation for delayed luggage

In case of delayed luggage, insurance will compensate expenses arising from the purchase or rental of necessities up to the insurance limit specified in section 4 if registered/checked-in luggage is over ten (10) hours late. Necessities may include sanitary equipment and clothes, for example. The purpose of the trip will be considered in the assessment of the necessity of the items acquired. Compensation unconditionally requires a certificate from the transportation company regarding the delayed luggage and original receipts for the purchase or rental of personal items. The primary liability always lies with the transportation company, to whom the insured must always present the claim first. The payment of compensation requires that

- the luggage must have been left with the airline to transport as accompanying luggage;
- the insured has undertaken reasonable measures in order to reclaim the luggage;
- the delayed luggage has been reported to the appropriate transportation company without delay and the transportation company's certificate regarding the delayed luggage and a certificate about its return have been submitted with the claim;
- the necessities were purchased or rented before the luggage was reclaimed;
- the insured has submitted original receipts for the purchased or rented necessities.

#### 12.5.1 Limitations connected to the compensation for delayed luggage

- There is no compensation for delayed luggage, if
- the flight is not registered in the global computer reservations system;
  - the luggage has been confiscated by Customs or another authority;
  - the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip;
  - the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip;
  - the luggage is delayed on the return trip.

### 13. Hospital benefit

Insurance will compensate up to the overall limit shown on the section 4 if, after an accident or illness that is covered under part 5 (Travel-time illness and travel accident) of this insurance, insured go into hospital as an in-patient outside Latvia. Insurance will cover up to € 50 for each complete 24-hour period whilst insured is in hospital.

### 14. Legal aid

Insurance will compensate legal advice and aid arranged by SOS International up to the insurance limit specified in section 4 if the insured has been involved in a traffic accident and has consequently been arrested. Compensation of the services above requires that AIG has approved the measures before the service was arranged and initiated. SOS International shall advise the insured regarding the most appropriate course of action for each loss event and inform the insured about his/her right to choose an advocate to represent the insured.

### 15. General limitations concerning all types of coverage

#### 15.1 War

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

#### 15.2 Terrorism

Insurance does not cover losses due to acts of terrorism. Acts of terrorism mean the use of force or violence or threats to use force or violence with the aim or consequence of material damage, personal injury, hindrance or disturbance, or actions that endanger lives or property, when the actions are directed towards an individual, property or authority and their expressed or otherwise evident goal is achieving economic, ethnic, nationalistic, political, racial or religious or other objectives. Insurance does not cover injury or death due to state of war or acts of terrorism. Actions which a legitimate government has demonstrated or declared to be acts of terrorism are also considered acts of terrorism. Robberies or other criminal acts whose goal is the perpetrator's personal gain and acts motivated by previous relationships between the perpetrator(s) and victim(s) are not considered acts of terrorism.

#### 15.3 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons

- Insurance does not cover loss events caused by:
- nuclear damage as specified in the 1960 Paris Convention on Third Party Liability in the Field of Nuclear Energy and its amendments, regardless of where the nuclear damage occurs;
  - the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
  - the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

#### 15.4 Intent and gross negligence

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

#### 15.5 Other limitations connected to all types of coverage

- There is no compensation, if:
- any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
  - the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;



- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe, unless the additional cover has not been purchased to extend this;
- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defence;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;

- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured, unless the trip cancellation cover for strikes have not been purchased;
- damages are compensated legally by motor insurance or an insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

# Compensation procedure

## 16. Compensation procedure

### 16.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Protection Law of Republic of Latvia and privacy protection regulations.

If a loss event occurs, contact the insurer or the Emergency Assistant Service SOS International.

#### Emergency Assistant Service:

SOS International AS  
Copenhagen, Denmark  
Tel.: +45 70 10 50 54  
Fax: +45 70 10 50 56  
E-mail: sos@sos.dk  
(24h service in English)

#### Insurer:

AIG Europe Limited, Finland branch  
Consumer service provided by  
SIA Transcom Wordwide Latvia  
Vienības gatve 109  
LV-1058, Riga, LATVIA

Tel.: +371 67 060 545  
Fax: +371 67 060 546  
E-mail: aig@transcom.com  
(Mon–Fri 9am–8pm, Sat 9am–4pm)

In cases where the expenses are minor, the insured must handle the situation and submit a claim for compensation with original receipts after returning from the trip. Claims must be submitted to AIG within one (1) year of the date the claimant became aware of the right to receive compensation and within ten (10) years of the date of the loss event. If a claim is not submitted within this period, the claimant loses all rights to compensation.

The insurer has the right to process personal data of the insured, including personal identification codes and sensitive data, to the extent required by the contract. The insurer has the right to transfer personal data of the insured, including sensitive data, to its centralized system and to customer service provider.

### 16.2 Compensation procedure for medical expenses

The insured must pay the medical expenses and provided that such compensation is pertaining to her/him under the Medical Treatment Law of the Republic of Latvia or other applicable normative acts, first apply for the said compensation in accordance with the procedure prescribed in the relevant normative acts. In such cases it is advised that the insured without delay to apply for the compensation to the National Health Service of the Republic of Latvia. AIG shall process the insured's claim after the insured has submitted to AIG the original notice about the paid compensation issued by the National Health service or other relevant institution, as well as copies of the receipts and documents submitted to the National Health service of the Republic of Latvia. The original receipts, for which the insured has not received compensation

in accordance with the applicable normative acts, must be delivered to AIG. If the insured has lost rights to compensation in accordance to the applicable normative acts, AIG will deduct the part that would have been paid in accordance with the applicable normative acts from the compensation.

### 18.3 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;
- original receipts for unused and non-refunded services;
- Medical expenses:
  - appropriately dated and signed doctor's certificate, which indicates the exact description of the illness or injury;
  - original receipts for the acquired medical and medicinal expenses and service charges and prescriptions;
- Repatriation to Latvia due to travel-time illness or travel accident:
  - contact SOS International.
- Repatriation expenses of a child travelling with the insured:
  - contact SOS International.
- Repatriation of remains:
  - contact SOS International.
- Cancellation or interruption of a trip:
  - appropriately dated and signed doctor's certificate that includes an exact description of the illness or injury or another type of certificate;
  - a certificate of refund or compensation received from the transportation company or tour operator;
  - original receipts of additional expenses;
  - in case of death, a death certificate.
- Compensation for delay – flight or another public vehicle
  - the transportation company's certificate regarding the missed departure;
  - original receipts of meal and accommodation expenses;
- Loss of luggage:
  - description of the lost luggage items;
  - complaint to the transportation company, tour operators or hotel and/or report of an offence to the police;
  - in case of delayed luggage, the transportation company's certificate of the delay and a certificate of the return of the luggage;
  - original receipts of purchased or rented necessities.
- Legal aid:
  - contact AIG or SOS International.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

### 16.4 Fraudulent information

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

### 16.5 Force majeure

Insurance does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

**16.6 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling**

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. All and any disputes regarding these terms and conditions, including AIG's decision regarding the compensation shall be resolved by means of mutual negotiations. The Insured is encouraged to turn to AIG and ask for the reassessment.

In case the negotiations turn out to be unsuccessful, all and any disputes arising out of or related to these terms and conditions, including disagreement regarding a compensation decision, shall be subject to resolution in Latvian courts of general jurisdiction. Action against AIG may be brought in a court of the Insured's domicile in the Republic of Latvia and the dispute shall be decided in accordance with Latvian law.

Any action against a decision regarding the compensation must be brought to the court within three years of when the Insured was notified in writing of AIG's decision.

**17. Termination of the insurance contract**

The insurance contract cannot be terminated if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the insurance contract is terminated in writing before the start of the trip. If the insured terminates the insurance contract after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

In addition to the stated above, AIG and the insured shall have the right to unilaterally terminate the insurance contract in cases set forth in the law.

**18. Applicable law**

The insurance contract is subject to these terms and conditions as well as Latvian Law.

## About our insurance services

---

### 1. Financial Supervisory Authority

The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Latvia comply with legislation and good practice.

### 2. Who regulates us?

AIG Europe Limited, Finland branch is authorized and regulated by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151 or by post: The Finnish Financial Supervisory Authority: P.O. Box 103, FI-00101 Helsinki, Finland.

### 3. Ownership

AIG Europe Limited, Finland branch is a local branch of the international insurance organization AIG Europe Limited registered in Great Britain. We are entitled to sell insurance policies within the European Union. The supervisory authority for the operations of AIG Europe Limited is UK Financial Services Authority, address 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom, telephone: (+44) 20 7066 1000, [www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk).

### 4. AIG Customer Service and insurance claims:

- By mail: AIG Europe Limited, Customer Service- SIA Transcom Wordwide Latvia, Vienības gatve 109, LV-1058, Riga, Latvia
- By telephone: +371 67 060 545 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 9am–4pm)
- By fax: +371 67 060 546
- By e-mail: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

#### **Claims handling if a notification of claim has already been filled in:**

- By mail: AIG Claims Department/ SIA Transcom Wordwide, Vienības gatve 109, LV-1058, Riga, Latvia
- By telephone: +371 67 060 545 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 9am–4pm)
- By fax: +371 67 060 546
- By email: [aig@transcom.com](mailto:aig@transcom.com)

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. All and any disputes regarding these terms and conditions, including AIG's decision regarding the compensation shall be resolved by means of mutual negotiations. The Insured is encouraged to turn to AIG and ask for the reassessment.

**AIG Europe Limited, Finland branch**  
**Kasarmikatu 44**  
**FI-00130 Helsinki**  
**Finland**

[www.aig.com/fi](http://www.aig.com/fi)

---

AIG Europe Limited, Finland branch

Kasarmikatu 44

FI-00130 Helsinki

Tel.: +358 20 7010100

Fax: +358 20 7010180

---

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organisation serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at [www.aig.com](http://www.aig.com). Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register ([www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



Bring on tomorrow