

Warunki usługi (SMS)

Czym jest usługa SMS?

Usługa SMS pomaga nam na bieżąco przekazywać Ci informacje o godzinach odlotów, możliwych opóźnieniach lub odwołaniu lotu (od 7 dni przed wylotem). Usługa SMS służy tylko do przekazywania dodatkowych informacji.

Co musisz zrobić?

Jedyne, co musisz zrobić, to wprowadzić numer telefonu komórkowego podczas rezerwacji, abyśmy mogli przekazywać informacje o godzinach wylotów i statusach Twoich lotów.

* Uwaga: usługa SMS jest niedostępna w przypadku co najmniej jednego etapu podróży, który wiąże się z korzystaniem z transportu kolejowego.

Jak działa usługa SMS?

- Usługa SMS zapewnia bieżące informacje o locie.
- Automatycznie otrzymujesz informacje o statusie lotu.
- Usługa jest dostępna w przypadku niemal wszystkich lotów na całym świecie.
- Nie pobieramy opłat za przesyłanie wiadomości SMS. Twój operator komórkowy może pobierać opłaty za każdą otrzymywaną przez Ciebie wiadomość (aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z operatorem).

Jakie wiadomości SMS będą otrzymywać?

- Po zarejestrowaniu się w usłudze SMS otrzymasz wiadomość powitalną z danymi lotu.
- Wiadomość powitalna zawiera link do spersonalizowanej strony internetowej na urządzenia mobilne, z której możesz korzystać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (gdy tylko masz dostęp do sieci) i na której znajdują się następujące dane:
 - Bieżące godziny lotów (wylotu i przylotu)
 - Bezpośredni link do odprawy online
 - Stanowiska odprawy
 - Terminal i bramka wylotu
 - Terminal i bramka przylotu
 - Informacje o podajniku bagażu
 - Prognoza pogody na następne 3 dni w miejscu docelowym
- Od 7 dni przed wylotem monitorujemy lot pod kątem potencjalnych opóźnień lub anulowania. Od tego czasu możesz otrzymywać raporty na temat statusu lotu.
- Otrzymasz powiadomienie, jeśli godzina wylotu zmieni się o ponad 15 minut w porównaniu z wcześniej ogłoszoną albo jeśli lot zostanie anulowany.
- Od 4 dni do 24 godzin przed lotem (zależnie od linii lotniczych) otrzymasz SMS z linkiem do odprawy online (tylko jeśli ta usługa jest obsługiwana i dostępna w wybranych liniach lotniczych/na danym lotnisku). Lista linii lotniczych, w których można odprawić się online, znajduje się poniżej.
- Otrzymasz SMS na 72 godziny przed pierwszym lotem.

Aby uzyskać więcej informacji, napisz do nas na adres info@budgetair.pl.

Co zrobić, jeśli doszło do zmiany, anulowania lub opóźnienia?

Jeśli lot został zmieniony lub anulowany przez Ciebie lub linie lotnicze przed datą wylotu, usługa SMS nie będzie miała zastosowania.

W razie opóźnień lub anulowania lotu w czasie Twojej podróży prosimy o kontakt z daną linią lotniczą w celu określenia dokładnego statusu lotu. Jeśli nie jest to możliwe, możesz napisać do nas na adres info@budgetair.pl.

Opóźnienie lotu nie oznacza, że możesz odprawić się przed nim później.

Zrzeczenie odpowiedzialności

BudgetAir z najwyższą starannością przygotowuje, kompiluje i rozpowszechnia informacje za pośrednictwem usługi SMS, ale nie może zagwarantować, że są one prawidłowe lub kompletne. BudgetAir nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za szkody wynikające w jakikolwiek sposób z korzystania z danych przekazanych za pośrednictwem usługi SMS albo z niekompletności lub nieprawidłowości takich informacji.

Linie lotnicze udostępniające odprawę online:

Airline Name	Code
Aegean Airlines	A3
Aer Arann	RE
Aer Lingus	EI
Aeroflot Russian Airlines	SU
AeroGal	2K
Aerolineas Argentinas	AR
Aerolineas Mas	N3
Aeromexico	AM
Aeropelican Air Services	OT
Air Algerie	AH
Air Arabia Maroc	3O
Air Asia Philippines	PQ
Air Asia X	D7
Air Astana	KC
Air Austral	UU
Air Berlin	AB
Air Canada	AC
Air Caraibes	TX
Air China International	CA
Air Corsica	XK
Air Dolomiti	EN
Air Europa Lineas Aereas	UX
Air France	AF
Air India	AI
Air india Regional	CD
Air Italy	I9
Air Malta	KM

Airline Name	Code
Dragonair	KA
easyJet	U2
Easyjet Switzerland	DS
Egyptair	MS
El Al	LY
Emirates	EK
Estonian Air	OV
Ethiopian Airlines	ET
Etihad Airways	EY
EVA Air	BR
Finnair	AY
FlyBE	BE
Flydubai	FZ
Frontier Airlines	F9
Garuda Indonesia	GA
Germanwings	4U
Go Air	G8
Gol Transportes Aereos	G3
Gulf Air	GF
Hawaii Island Air	WP
Hawaiian Airlines	HA
Helitt Lineas Aereas	H9
Helvetic Airways	2L
Hong Kong Airlines	HX
HOP!	YS
HOP!	A5
Iberia	IB

Airline Name	Code
Olympic Air	OA
Olympic Airlines	OP
Oman Air	WY
Onur Air	8Q
Pakistan International Airlines	PK
Pal Express	2P
Passaredo Transportes Aereos	Y8
Pegasus Airlines	PC
Peruvian Airlines	P9
Philippine Airlines	PR
Poliskie Linie Lotnicze LOT	LO
Porter Airlines	PD
Precision Air	PW
Qatar Airways	QR
Rossiya	FV
Royal Air Maroc	AT
Royal Jordanian	RJ
RusLine	7R
Ryan International Airlines	RD
Ryanair	FR
S7 Airlines	S7
Santa Barbara Airlines	S3
SAS - Scandinavian Airlines	SK
SATA International	S4
SCAT Airlines	DV
Shandong Airlines	SC
Shenzhen Airlines	ZH

Air Mauritius	MK
Air New Zealand	NZ
Air Tahiti Nui	TN
Air Transat	TS
AirAsia Berhad	AK
airBaltic	BT
Alaska Airlines	AS
Alitalia	AZ
Alitalia Express S.p.A.	XM
American Airlines	AA
ANA - All Nippon Airways	NH
Arkefly	OR
Asiana Airlines	OZ
Atlasjet	KK
Austrian	OS
Avianca	AV
Avianca Brasil	O6
Azul Brazilian Airlines	AD
Bangkok Airways	PG
Blue Air	0B
Blue Panorama Airlines	BV
British Airways	BA
Brussels Airlines	SN
Bulgaria Air	FB
Canadian North	5T
Caribbean Airlines	BW
Cathay Pacific Airways	CX
CEBU Pacific Air	5J
China Eastern Airlines	MU
Citilink	QG
Cityjet	WX
Condor Flugdienst	DE
Continental Airlines	CO
Copa Airlines	CM
Corendon Airlines	7H
Corendon Airlines	CR
Corendon Dutch Airlines	CD
Corsairfly	SS
Croatia Airlines	OU
Czech Airlines	OK
Darwin Airline	F7
Delta Air Lines	DL

Iberia Express	I2
Icelandair	FI
Indian Airlines	IC
INDONESIA AIRASIA X	XT
Insel Air	7I
Interjet	4O
Island Airlines	IS
JAL	JL
JALways	JO
Jazeera Airways	J9
Jet Airways (India)	9W
Jet2.com	LS
Jetairfly	TB
JetBlue Airways	B6
Jetstar Airways	JQ
Jetstar Asia	3K
Jetstar Japan	GK
Jubba Airways	3J
Jubba Airways	JZ
Kenya Airways	KQ
KLM	KL
KLM Cityhopper	WA
Korean Air Lines	KE
Kuwait Airways	KU
LAM - Mozambique Airlines	TM
Lan Airlines	LA
Laudamotion	OE
LIAT	LI
Lion Air	JT
LOGANAIR	LM
Lufthansa	LH
Luxair	LG
Malaysia Airline	MH
Malindo Air	OD
Mandarin Airlines	AE
Meridiana	IG
Middle East Airlines	ME
Monarch Airlines	ZB
Myanmar Airways International	8M
Niki	HG
Northwest Airlines	NW
Norwegian Air Shuttle	DY

Silkair	MI
Singapore Airlines	SQ
Sky Airline	H2
Sky Airlines	H2
South African Airways	SA
Southwest Airlines	WN
SpiceJet	SG
Spirit Airlines	NK
Sun Country Airlines	SY
SunExpress	XQ
Surinam Airways	PY
SWISS	LX
Swiss Global Air Lines	LZ
TACA	TA
TAP-Air Portugal	TP
Tarom	RO
Thai AirAsia	FD
Thomas Cook	DK
Tiger Airways	TR
Tiger Airways Australia	TT
Transavia	HV
Transavia France	TO
TUIfly	X3
TunisAir	UG
Turkish Airlines	TK
Ukraine International	PS
United Airlines	UA
V Australia	VA
Vanilla Air	JW
VietJet Air	VJ
Vietnam Airlines	VN
Virgin America	VX
Virgin Atlantic Airways	VS
Virgin Blue	DJ
Vistara	UK
VLM Airlines	VG
Volotea	V7
Vueling Airlines	VY
WestJet	WS
Wideroe	WF
Wizzair	W6