

## Warunki usługi w razie bankructwa linii lotniczych

Posiadacz biletu linii lotniczych, która ogłasza upadłość z powodu niewypłacalności i zaprzestaje operacji lotniczych może stracić pieniądze zapłacone za bilet. Ochrona na wypadek upadłości linii lotniczych zapewnia zabezpieczenie przed taką stratą. Firma Travix Travel UK Ltd\* zawarła umowę ubezpieczeniową z ubezpieczycielem International Passenger Protection Limited with certain Underwriters at Liberty's o numerze polisy B0429 BA 2100940 / 27134 CORP, która zapewnia ubezpieczenie od ryzyka kosztów w przypadku niewypłacalności rozkładowej linii lotniczej (Scheduled Airline Failure Insurance – SAFI). Ubezpieczenie takie jest dostępne dla naszych klientów, którzy zdecydują się na skorzystanie z takiej ochrony. Firma Travix Travel UK Ltd jest jedynym posiadaczem powyższej polisy i tylko firmie Travix Travel UK Ltd przysługują bezpośrednie prawa wobec ubezpieczyciela Underwriters. Prawa te znajdują się w naszym zarządzie powierniczym na rzecz naszych klientów. W przypadku zarezerwowania lotu za pośrednictwem Stronie internetowej w linii lotniczej, która zostaje postawiona w stan likwidacji przed planowanym wylotem lub po wylocie przed lotem powrotnym, wystąpimy z roszczeniem z tytułu naszej polisy o zwrot kosztów przelotów. Jeśli roszczenie zostanie uznane, pasażer otrzyma zwrot poniesionych kosztów przelotów (w kwocie zapłaconej nam i objętej tą polisą, nie wyższej jednak niż 2 000 £ (pound) lub podobna kwota w przeliczeniu na walutę lokalną pasażera) lub koszty mogą zostać zaliczone na poczet kosztów nowej rezerwacji innego przelotu lub przelotów o podobnym standardzie, umożliwiających pasażerowi dokończenie podróży. Niniejszy dokument opisuje krótko warunki korzyści dostępnych na mocy tej polisy. Polisa nie daje klientom korzystającym z ochrony na wypadek upadłości linii lotniczych żadnych bezpośrednich praw.

### Warunki ochrony na wypadek upadłości linii lotniczych

dotyczące poniesionych kosztów podróży w przypadku niewypłacalności linii lotniczej:

Wersja z lipca 2020 roku

#### Artykuł 1. Definicje

- *Stronie internetowej*: witryna turystyczna, na której zarezerwowano ochronę na wypadek upadłości linii lotniczych.
- *Niewypłacalność*: rozkładowa linia lotnicza zostaje postawiona w stan likwidacji upadłościowej zgodnie z definicją zawartą w Zasadzie 4.151 Ustawy o upadłości z 1986 roku lub dowolną jej zmianą bądź nowelizacją, lub zostaje podmiotem równorzędnego formalnego procesu upadłościowego na podstawie ustawodawstwa innych jurysdykcji.
- *Zdarzenie*: anulowanie lotu spowodowane niewypłacalnością rozkładowej linii lotniczej.
- *Pasażer*: dowolna osoba wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji, która ma podróżować jednym z lotów zarezerwowanych przez Stronie internetowej w co najmniej jednej rozkładowej linii lotniczej.
- *Rozkładowy rejs lotniczy*: jeden z serii lotów wykonywanych między dwoma miejscami, które stanowią systematycznie świadczoną usługę, udostępnianą dowolnym osobom, które chcą z niej skorzystać w dowolnym czasie.
- *Rozkładowa linia lotnicza*: linia lotnicza obsługująca rozkładowe rejsy lotnicze.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd
- *Podróż*: podróż obejmująca jeden lub więcej następujących po sobie rozkładowych rejsów lotniczych, dla której nabyto tę usługę.

- *Klient*: osoba, która zarezerwowała i zapłaciła za podróż objętą ochroną na wypadek upadłości linii lotniczych we własnym imieniu i/lub z polecenia lub w imieniu innych pasażerów.
- *Strata finansowa*:
  - a) Jeśli podróż się nie rozpoczęła przed ogłoszeniem niewypłacalności, strata finansowa jest równa kwocie opłaconej przez pasażera jako depozyt lub, w odpowiednich przypadkach, jako cena rozkładowych rejsów lotniczych.
  - b) Jeśli podróż rozpoczęła się przed ogłoszeniem niewypłacalności, strata finansowa obejmuje:
    - i. w przypadku zakończenia podróży przez pasażera, sumę równą cenie biletów na rozkładowe rejsy lotnicze będące częścią podróży, na którą zostały anulowane pierwotne bilety bezpośrednio na skutek niewypłacalności; lub
    - ii. jeśli podróż została skrócona natychmiast po ogłoszeniu niewypłacalności, koszt bezpośredniego transportu powrotnego o podobnym standardzie do pierwotnie zarezerwowanego w ramach podróży, przy czym taki lot powrotny rozpoczyna się w punkcie przerwania podróży na bezpośredni skutek niewypłacalności; lub
    - iii. w przypadku gdy podróż jest częściowo kontynuowana, ale nie zostaje dokończona po ogłoszeniu niewypłacalności, mniejszą z sum, która byłaby należna zgodnie z punktem i. lub ii. powyżej.

## **Artykuł 2. Usługa**

- 1.1 Firma Travix świadczy usługę ochrony na wypadek upadłości linii lotniczych, aby zapewnić swoim klientom odszkodowanie w przypadku straty finansowej powstałej bezpośrednio na skutek anulowania lub przerwania rozkładowego rejsu lotniczego wynikającego całkowicie z powodu niewypłacalności rozkładowej linii lotniczej do kwoty nie większej niż 2 000 £ (lub podobnej kwoty w walucie lokalnej pasażera) za dowolny bilet lotniczy, zgodnie z poniższym opisem.
- 2.2 Warunkiem świadczenia usługi jest terminowe wniesienie firmie Travix pełnej opłaty za ochronę na wypadek upadłości linii lotniczych.

### 2.3 Travix:

- a) przed rozpoczęciem podróży:

zwróci koszt utraconego biletu na rozkładowy rejs lotniczy do kwoty 2 000 £ (lub podobnej kwoty w lokalnej walucie klienta), którą pasażer

- i. może otrzymać w całości; lub
- ii. zaliczyć na poczet nowej rezerwacji; lub

- b) po rozpoczęciu podróży:

- iii. w przypadku zakończenia całej podróży przez pasażera, zwróci wydatki poniesione przez pasażera na bilety na rozkładowe rejsy lotnicze pozwalające odbyć część podróży, na którą bilety zostały anulowane bezpośrednio na skutek niewypłacalności, do kwoty 2 000 £ (lub podobnej kwoty w lokalnej walucie klienta); lub

- iv. po zakończeniu części podróży, opłacimy koszt biletu umożliwiającego ukończenie powrotnego lub dalszego etapu podróży w standardzie podobnym do pierwotnie zarezerwowanego, przy czym taki lot powrotny rozpoczyna się w punkcie przerwania podróży, do kwoty 2 000 £ (lub podobnej kwoty w lokalnej walucie klienta).

## **Artykuł 3. Wyłączenia**

3.1 Ochrona na wypadek upadłości linii lotniczych ma zastosowanie wyłącznie do takich strat finansowych, które powstają jako bezpośredni skutek niewypłacalności rozkładowej linii lotniczej, do kwoty 2 000 £. Firma Travix nie ma obowiązku zwracać kosztów w następujących przypadkach:

- a) niewniesienie pełnej opłaty za ochronę na wypadek upadłości linii lotniczych;
- b) posiadanie przez rozkładową linię lotniczą poręczenia lub innego ubezpieczenia na wypadek niewypłacalności;
- c) jeśli Linia lotnicza anuluje Państwa Podróż z jakiegokolwiek powodu – w przypadku terminu wylotu przed oficjalną datą ogłoszenia Niewypłacalności;
- d) jeśli strata zostaje spowodowana, bezpośrednio lub pośrednio, lub wynika z bądź może zostać przypisana do jednej z następujących przyczyn:
  - i. rzeczywista lub zagrażająca wojna lub inwazja ze strony obcych mocarstw, działania wojenne lub operacje wojskowe (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana), wojna domowa, bunt, rewolucja, niepokoje, niepokoje społeczne będące skutkiem wojskowego lub innego rodzaju zamachu stanu lub będące równoważne z takimi zdarzeniami, stan wyjątkowy, nakaz zajęcia, nacjonalizacja lub roszczenia o odszkodowanie, lub zniszczenie bądź uszkodzenie mienia na mocy nakazu rządowego lub władz państwowych lub lokalnych;
  - ii. rozruchy będące skutkiem powstania ludowego, strajków, lokautów, stanu wojennego lub działania dowolnych legalnie ustanowionych władz lub równoważne z takimi zdarzeniami.
- e) jeśli strata w chwili jej powstania, objęcia ubezpieczeniem lub gwarancją (lub byłaby poniesiona, objęta ubezpieczeniem lub gwarancją, gdyby nie była objęta niniejszą ochroną na wypadek upadłości linii lotniczych) może zostać zrekompensowana na podstawie dowolnej innej polisy lub polis bądź poręczenia ubezpieczeniowego lub w odniesieniu do której dowolny podmiot trzeci akceptuje odpowiedzialność za zwrot zapłaconej kwoty lub posiada zdolność odzyskania tej kwoty na podstawie dowolnych innych praw klienta.
- f) Dowolna strata niepozostająca w bezpośrednim związku ze zdarzeniem. Na przykład strata wynikająca z niemożności dotarcia do wcześniej zarezerwowanego miejsca zakwaterowania, wynajętego samochodu lub rejsu w następstwie niewypłacalności rozkładowej linii lotniczej.
- g) Dowolna strata poniesiona w chwili zastosowania ochrony na wypadek upadłości linii lotniczych po pojawieniu się pierwszej groźby niewypłacalności (patrz definicja) rozkładowej linii lotniczej.
- h) Dowolne oszustwo, wprowadzenie w błąd, niewłaściwy opis lub nieujawnienie danych w materiałach dotyczących niniejszej ochrony na wypadek upadłości linii lotniczych powoduje unieważnienie tej ochrony, a wszystkie roszczenia na jej podstawie ulegają przepadkowi.
- i) Jeśli klient zgłosi roszczenie, wiedząc o jego fałszywym lub oszukańczym charakterze, niniejsza ochrona na wypadek upadłości linii lotniczych traci ważność, a wszystkie roszczenia i prawo do odszkodowania na jej podstawie ulegają przepadkowi.

#### **Artykuł 4. Postępowanie w sprawie roszczeń**

4.1. W przypadku wystąpienia zdarzenia, co do którego można przypuszczać, że będzie podstawą do roszczenia odszkodowawczego na mocy niniejszej ochrony na wypadek upadłości linii lotniczych, klient ma obowiązek, pod rygorem unieważnienia wszelkich rekompensat:

- a) niezwłocznie (jednak w żadnym wypadku, bez dobrego uzasadnienia, nie później niż 14 dni od zdarzenia) przesłać powiadomienie do firmy Travix zawierające wszystkie informacje wymagane przez lub w imieniu firmy Travix, przy zachowaniu dbałości o kompletność, precyzję i prawdziwość tych informacji;
- b) udostępnić wszystkie informacje i/lub dokumentację wymaganą z uzasadnionych względów przez lub w imieniu firmy Travix niezbędną do ustalenia i uzyskania dostępu do rekompensaty na podstawie tej ochrony;
- c) wykonywać wszystkie instrukcje wydawane przez lub w imieniu firmy Travix.

4.3 Firma Travix przyjmie wyłącznie roszczenia zgłaszane w okresie do pięciu miesięcy od zdarzenia.

Żadne roszczenia zgłaszane po okresie pięciu miesięcy nie będą uprawniać do ubiegania się o rekompensatę.

4.4. Płatność może zostać zrealizowana wyłącznie na rzecz klienta objętego niniejszą ochroną na wypadek upadłości linii lotniczych.

\* Ochrona na wypadek upadłości linii lotniczych jest usługą oferowaną przez firmę Travix Travel UK Ltd, spółkę zależną należącą w całości do Travix International B.V., która posiada siedzibę pod adresem Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, United Kingdom.