

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI BUDGETAIR.COM/PL_PL

Niniejszy dokument przedstawia zasady ochrony prywatności obowiązujące w serwisie Budgetair.com/pl_pl. W niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy, w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika.

Ostatnia aktualizacja: Luty 2020 r.

- 1. Kiedy obowiązuje niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności?**
- 2. Kto jest odpowiedzialny za dane użytkownika?**
- 3. Jakie dane zbieramy i w jaki sposób?**
- 4. W jaki sposób wykorzystujemy dane użytkownika?**
- 5. Jakie osoby trzecie mają dostęp do danych osobowych użytkownika?**
- 6. Jak zabezpieczamy dane użytkownika i jak długo je przechowujemy?**
- 7. W jaki sposób użytkownik może realizować swoje ustawowe prawa?**

1. Kiedy obowiązuje niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności?

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności odnosi się do wszystkich danych osobowych na temat użytkownika, które zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy i przechowujemy, kiedy użytkownik rezerwuje w naszym serwisie bilet lotniczy, kiedy odwiedza naszą witrynę lub kiedy kontaktuje się z nami.

Nasza witryna zawiera odnośniki do witryn osób trzecich. Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności nie dotyczy gromadzenia danych za pośrednictwem wspomnianych witryn internetowych, a my nie ponosimy odpowiedzialności za takie gromadzenie danych. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z polityką prywatności odpowiedniej witryny (jeśli jest dostępna).

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności zostało ostatnio zaktualizowane w lutym 2020 roku i zastępuje wcześniejsze wersje. Możemy okresowo zmieniać niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, a o wszelkich zmianach będziemy informować użytkownika publikując zaktualizowane oświadczenie w niniejszej witrynie internetowej i informując o tym użytkownika pocztą elektroniczną zanim wspomniane zmiany zaczną obowiązywać.

2. Kto jest odpowiedzialny za dane użytkownika?

Od wielu lat serwis Budgetair.com/pl_pl wyszukuje dla użytkowników najtańsze bilety lotnicze. Porównujemy bilety lotnicze ponad 800 linii lotniczych oferujących połączenia do ponad 9000 miejsc na całym świecie. Użytkownik może w łatwy sposób znaleźć swoje bilety, porównać ceny i zarezerwować

bilet lotniczy. Czy wraz z biletem lotniczym potrzebny jest nocleg w hotelu lub wynajęcie samochodu? Więcej informacji można znaleźć na [naszej stronie internetowej](#)

Budgetair.com/pl_pl jest marką firmy Travix. Travix to holenderskie internetowe biuro podróży posiadające pięć niezależnych witryn internetowych: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen i Vayama. Więcej informacji można znaleźć na [stronie internetowej Travix](#)

Spółka Travix Nederland B.V., z siedzibą pod adresem Piet Heinkade 55 w Amsterdamie, jest odpowiedzialna za zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych użytkownika zgodnie z opisem przedstawionym w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. Odpowiedzialnym Inspektorem ochrony danych jest Marein Roelandschap, z którym można kontaktować się drogą mailową pod adresem dpo@travix.com. W przypadku pytań, komentarzy lub reklamacji dotyczących wykorzystania danych osobowych użytkownika przez spółkę Travix należy skontaktować się z naszym [działem obsługi klienta](#).

3. Jakie dane zbieramy i w jaki sposób?

Zbieramy pięć kategorii danych osobowych o użytkownikach: (1) imię i nazwisko i dane kontaktowe; (2) dane rezerwacji; (3) dane, które zbieramy, kiedy użytkownik kontaktuje się z działem obsługi klienta; (4) dane, które zbieramy, kiedy użytkownik odwiedza naszą witrynę lub czyta nasz newsletter; oraz (5) dane dotyczące mediów społecznościowych.

1. Imię i nazwisko i dane kontaktowe

Są to dane wprowadzone podczas rezerwacji biletu lotniczego, np. imię i nazwisko, data urodzenia, adres i miejsce zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail.

Kiedy użytkownik tworzy swoje konto My Trip, rejestrujemy jego dane logowania oraz inne informacje, które wprowadza lub zmienia w odniesieniu do swojego konta. Jeżeli użytkownik podróżuje w celach służbowych, podczas dokonywania rezerwacji może wprowadzić dane swojej firmy. Jeżeli użytkownik podróżuje z osobą lub osobami towarzyszącymi, część danych przedstawionych w niniejszym rozdziale zbieramy na temat osób towarzyszących w podróży.

2. Dane rezerwacji

Dane rezerwacji są danymi na temat biletu lotniczego, który użytkownik zakupił w naszej firmie. Na przykład: dane dotyczące lotu (data lotu, miejsce docelowe, cena itp.), dane dotyczące zarezerwowanego hotelu (liczba noclegów, rodzaj pokoju, cena itp.) lub dotyczące wypożyczanego samochodu (rodzaj samochodu, cena itp.). Rejestrujemy również, jakie potencjalne dodatkowe usługi zakupił dany użytkownik, np. gwarancja biletu lotniczego, ubezpieczenie podróży, pakiet serwisowy, dodatkowy bagaż lub miejsce parkingowe przy lotnisku Schiphol.

W przypadku pewnych miejsc docelowych przy rezerwacji biletu lotniczego potrzebujemy numer paszportu użytkownika. Użytkownik może również wprowadzić numery klienta posiadane u innych podmiotów (np. swój numer stałego klienta), jeżeli chce skorzystać ze stosownych uprawnień lub innych korzyści. Jeżeli użytkownik wyraża na to zgodę, na koncie My Trip zapisujemy te numery i jego preferencje dotyczące podróży (np. czy użytkownik podróżuje w celach prywatnych lub służbowych i jakie jest jego ulubione

lotnisko).

Kiedy użytkownik zamawia bilet lotniczy, jest przekierowywany do serwisu płatności w celu zakończenia procesu zamówienia. W celu realizacji płatności użytkownik powinien wprowadzić dane dotyczące płatności, np. dane konta bankowego lub numer karty kredytowej.

Za pośrednictwem naszej witryny internetowej użytkownik może wskazać, czy chce zabrać ze sobą bagaż specjalny, np. bagaż ze sprzętem medycznym lub wózek inwalidzki. Zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony prywatności dane te są określane jako wrażliwe, ponieważ dotyczą stanu zdrowia użytkownika. Wprowadzając tego rodzaju dane, użytkownik zgadza się, abyśmy zbierali, wykorzystywali i udostępniali te dane osobom trzecim do celów opisanych w [rozdziale 4](#).

3. Dane, które zbieramy, kiedy użytkownik kontaktuje się z naszym działem obsługi klienta

Kiedy użytkownik kontaktuje się z naszym działem obsługi klienta za pomocą poczty elektronicznej, aplikacji WhatsApp, mediów społecznościowych czy telefonicznie, kontakty te są rejestrowane w naszych systemach. Możemy rejestrować rozmowy telefoniczne w celach szkoleniowych lub w celu zapobiegania oszustwom lub zwalczania ich.

4. Dane, które zbieramy, kiedy użytkownik odwiedza naszą witrynę lub czyta nasz newsletter

Kiedy użytkownik odwiedza naszą witrynę, rejestrujemy między innymi adres IP użytkownika, typ przeglądarki i zachowania podczas wizyty na naszych stronach internetowych. Rejestrujemy na przykład to, czy użytkownik poszukuje lotów do miejscowości w Europie, czy poza nią. Zbieramy te informacje również za pomocą plików cookie, skryptów, znaczników pikselowych lub podobnych technologii. Więcej informacji można znaleźć w naszym [oświadczeniu dotyczącym plików cookie](#). Jeżeli użytkownik otrzymuje od nas newsletter, rejestrujemy fakt otwarcia przez niego tego newslettera lub kliknięcie umieszczonego w nim odnośnika.

5. Dane dotyczące mediów społecznościowych

W zależności od ustawień sieci społecznościowej użytkownika możemy otrzymywać informacje od operatora takiego serwisu. Przykładowo, jeżeli użytkownik utworzy konto My Trip za pośrednictwem swojego konta Facebook lub Google, możemy otrzymać część publicznego profilu społecznościowego tego użytkownika, w tym nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe, polubienia i grono „znajomych”. Ponadto, jeżeli użytkownik komunikuje się z nami za pośrednictwem naszych stron w serwisach społecznościowych (np. umieszczając swój komentarz, wysyłając zdjęcie lub klikając „polubienie”), możemy otrzymywać takie dane. Aby uzyskać więcej informacji na temat danych osobowych, które otrzymujemy i jak można zmienić te ustawienia, należy zapoznać się z polityką prywatności dostawcy mediów społecznościowych.

Zbieramy wyżej wymienione dane na trzy sposoby: (1) rejestrujemy dane, które użytkownik wprowadza podczas rezerwowania biletu lotniczego, tworzenia konta My Trip lub kontaktowania się z naszym działem obsługi klienta; (2) automatycznie rejestrujemy dane, kiedy użytkownik przegląda naszą witrynę internetową, otwiera newsletter lub komunikuje się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych; oraz (3) otrzymujemy dane o użytkowniku od spółek grupy Travix, sieci społecznościowych i naszych partnerów np. Booking.com

4. W jaki sposób wykorzystujemy dane użytkownika?

Serwis Budgetair.com/pl_pl wykorzystuje dane użytkownika w czterech celach: (1) w celu świadczenia naszych usług i utrzymywania kontaktu z użytkownikiem; (2) w celu przeprowadzenia badań służących doskonaleniu naszych usług; (3) w celu marketingu bezpośredniego opartego na preferencjach i zachowaniach użytkownika; oraz (4) w naszych celach administracyjnych i w związku z przestrzeganiem przepisów i regulacji prawnych.

1. W celu świadczenia naszych usług i utrzymywania kontaktu z użytkownikiem

Kiedy użytkownik rezerwuje bilet lotniczy, hotel lub samochód, używamy tych danych zgodnie z opisem zawartym w [rozdziale 3](#). Wykorzystujemy imię i nazwisko użytkownika, numer paszportu i inne dane osobowe, np. na potrzeby wystawienia biletu elektronicznego lub zarezerwowania hotelu lub samochodu dla użytkownika. Przesyłamy numer stałego klienta do linii lotniczej użytkownika, aby możliwe było zapisanie punktów oszczędnościowych na jego koncie.

Dane medyczne użytkownika (np. potrzebę korzystania z wózka inwalidzkiego lub dane dotyczące bagażu medycznego) przesyłamy linii lotniczej wyłącznie po to, aby użytkownik miał zapewnioną odpowiednią opiekę. Nie używamy tych danych do innych celów.

Danych kontaktowych użytkownika używamy do komunikacji z użytkownikiem. Przykładem jest przesłanie użytkownikowi elektronicznego biletu lub powiadomienia, że możliwe jest już przeprowadzenie odprawy. Danych kontaktowych użytkownika używamy również w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadane nam przez użytkownika kontaktującego się z naszym działem obsługi klienta.

Danych rozliczeniowych użytkownika używamy do realizowania płatności użytkownika. Nasz dział zapobiegania nadużyciom finansowym, przy współpracy z naszym dostawcą płatności, sprawdza czy mamy do czynienia z przypadkami nieuczciwych rezerwacji, np. przy użyciu kradzionej lub zablokowanej karty kredytowej.

2. W celu przeprowadzenia badań służących doskonaleniu naszych usług

Przeprowadzamy badania w zakresie sposobu, w jaki osoby odwiedzające i klienci korzystają z naszych usług, witryny, obsługi klienta i mediów społecznościowych. Wykonujemy te czynności, aby uzyskać wgląd w zachowanie i preferencje osób odwiedzających i klientów, dzięki czemu możemy doskonalić nasze usługi, treść naszej witryny internetowej oraz jakość naszej obsługi klienta. Z uzyskanych w ten sposób informacji korzystamy również przy opracowywaniu nowych usług.

W takich celach badawczych korzystamy z automatycznych narzędzi, dzięki którym analizujemy dane wymienione w [rozdziale 3](#), włącznie z danymi rezerwacji użytkownika, zakupionymi przez niego dodatkowymi usługami oraz informacjami o użytkowniku (np. o płci lub miejscu zamieszkania). Imiona i nazwiska, adresy e-mail ani inne informacje, które mogą doprowadzić do identyfikacji konkretnych osób, nie są analizowane, ponieważ interesują nas tylko ogólne tendencje. Nie używamy danych wrażliwych. Możemy również połączyć analizowane dane z danymi, które gromadzimy za pomocą plików cookie i podobnych technologii, kiedy użytkownik odwiedza naszą witrynę lub z informacjami, które otrzymujemy od spółek grupy lub z innych źródeł.

3. W celu marketingu bezpośredniego opartego na preferencjach i zachowaniach użytkownika

Używamy danych użytkownika, aby przysyłać użytkownikom newslettery, oferty i inne wiadomości promocyjne. Wykonujemy te działania przy użyciu poczty elektronicznej i innych kanałów cyfrowych, np. aplikacji i mediów społecznościowych.

W celu dostosowania tych wiadomości do preferencji i zachowań użytkowników, analizujemy i łączymy dane użytkowników. Używamy do tego celu narzędzi automatycznych, które analizują dane zapisane na naszej platformie zarządzania danymi. Do tego celu używamy danych rezerwacji, informacji na temat dodatkowych usług zakupionych przez użytkownika oraz informacji o użytkowniku (takich jak płeć, miejsce zamieszkania i preferencje dotyczące lotu). Analizujemy i łączymy nie tylko dane, które użytkownik wprowadził, ale również dane, które zbieramy za pomocą plików cookie, skryptów, znaczników pikselowych i podobnych technologii (prosimy zapoznać się z naszym [oświadczeniem o plikach cookie](#), aby uzyskać więcej informacji), mediów społecznościowych oraz dane, które zbieramy w wyniku kontaktu użytkownika z naszym działem obsługi klienta.

W naszych wiadomościach e-mail zawieramy indywidualnie przygotowane oferty od spółki Travix oraz naszych partnerów związane z naszymi usługami i produktami. Przykładowo, przedstawiamy oferty naszych własnych usług dodatkowych (dodatkowy bagaż lub ubezpieczenie) lub usług i produktów oferowanych przez nasze firmy partnerskie w branży turystycznej (bilety lotnicze, wypożyczanie samochodów, hotele, parking na lotnisku, produkty ubezpieczeniowe, obsługa wizowa, a także podobne produkty i usługi).

Korzystamy z funkcji Custom Audience serwisów Facebook, DoubleClick oraz innych serwisów, aby wyświetlać użytkownikom reklamy Budgetair.com/pl_pl, kiedy odwiedzają oni dany serwis lub partnerską witrynę. Po zaakceptowaniu przez użytkownika marketingowych plików cookie i zalogowaniu się na stronie internetowej możemy przesłać adres e-mail lub inne dane identyfikacyjne użytkownika, np. do serwisu Facebook, aby możliwe było sprawdzenie, czy dany użytkownik posiada konto w serwisie Facebook. W celu ustalenia grona naszych odbiorców wykorzystujemy dane rezerwacji użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach Custom Audience, należy zapoznać się z informacjami opublikowanymi w witrynie danego serwisu społecznościowego. Akceptując nasze marketingowe pliki cookie, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie spersonalizowanych reklam na swojej osi czasu w serwisie Facebook lub innych mediach społecznościowych za pośrednictwem naszej polityki dotyczącej plików cookie. Jeśli użytkownik nie chce, aby jego adres e-mail był używany na potrzeby funkcji Custom Audience, w naszej polityce dotyczącej plików cookie można znaleźć informacje o sposobie wycofania swojej zgody.

W przypadkach, w których uzyskujemy adres e-mail użytkownika w kontekście sprzedaży usługi lub produktu, użytkownik może regularnie otrzymywać od nas wiadomości e-mail z praktycznymi informacjami dotyczącymi podróży, informacjami o produktach pozostawionych w koszyku, informacjami na temat ofert dotyczących naszych usług lub produktów, które są podobne do usług lub produktów, które zostały już zakupione przez użytkownika, a także zaproszeniami do ankiet satysfakcji klientów i recenzji klientów, chyba że użytkownik wyraził sprzeciw wobec takiego wykorzystania swoich danych. Podstawą prawną do tego jest nasz uzasadniony interes (patrz lista naszych uzasadnionych interesów poniżej) w kontaktach z naszymi klientami w celach marketingu bezpośredniego, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W dowolnym momencie użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec wykorzystania swojego adresu e-mail do tych celów, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@travix.com, kontaktując się z [naszym działem obsługi klienta](#) lub klikając odnośnik „zrezygnuj z subskrypcji” na dole każdej wiadomości, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż koszty przekazu zgodnie ze stawkami podstawowymi.

Oprócz tego, jeśli użytkownik subskrybuje nasz biuletyn, będzie on regularnie otrzymywać od nas wiadomości e-mail z ofertami dotyczącymi naszych usług lub produktów, a także ofertami dotyczącymi usług lub produktów naszych firm partnerskich z branży turystycznej (bilety lotnicze, wypożyczanie

samochodów, hotele, parking na lotnisku, produkty ubezpieczeniowe, obsługa wizowa, a także podobne produkty i usługi). Nasz newsletter daje ponadto użytkownikowi możliwość wzięcia udziału w zakładach pieniężnych lub losowaniach, otrzymywania informacji o produktach pozostawionych w koszyku oraz przesyłania opinii i ocen konsumenckich. Podstawą prawną przesyłania użytkownikowi naszych newsletterów jest zgoda użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, klikając odpowiedni odnośnik „zrezygnuj z subskrypcji” na dole każdego newslettera, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@travix.com, dostosowując swoje ustawienia newslettera na koncie My Trip lub kontaktując się z [naszym działem obsługi klienta](#).

Po rezygnacji z subskrypcji użytkownik będzie nadal otrzymywać od nas wiadomości związane z realizacją świadczonych przez nas usług (np. potwierdzenie rezerwacji i bilet elektroniczny). Użytkownik może w dowolnym momencie wyrazić sprzeciw wobec wykorzystywania swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (informacje na ten temat znajdują się w rozdziale 7).

4. W naszych celach administracyjnych i w związku z przestrzeganiem przepisów i regulacji prawnych

Wykorzystujemy dane osobowe użytkownika do celów administracji wewnętrznej, takich jak ewidencja księgową, oraz do realizowania naszych obowiązków prawnych i podatkowych.

Zbieramy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w celu świadczenia naszych usług na rzecz użytkownika, w celu spełniania naszych obowiązków ustawowych, do realizowania naszych uzasadnionych interesów, interesów osób trzecich lub za zgodą użytkownika, np. w sytuacjach, kiedy zbieramy i wykorzystujemy dane medyczne użytkownika.

Nasze uzasadnione interesy:

Oprócz szczegółowych celów, w których przetwarzamy dane osobowe użytkownika, wymienione powyżej, nasze uzasadnione interesy obejmują:

- Bezpieczeństwo i cele bezpieczeństwa, a także zapobieganie oszustwom;
- Zapewnianie użytkownikom bardziej spersonalizowanych usług i ofert, aby sprawić, by ich korzystanie z Budgetair.com/pl_pl było możliwie najbardziej praktyczne i odpowiednie, poprawiając w ten sposób doświadczenia użytkowników;
- Kontaktowanie się z użytkownikiem w celu zaproszenia do wzięcia udziału w faktycznych badaniach rynku.

Jeżeli użytkownik wycofa swoją zgodę lub nie przekaże danych, które są niezbędne do zrealizowania przez nas zobowiązań umownych lub naszych ustawowych obowiązków, istnieje możliwość, że nie będzie mógł korzystać z naszych usług lub tylko w ograniczonym zakresie.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika dla naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich, porównujemy te interesy z interesami użytkownika dotyczącymi prywatności, dbając o to, by nasze uzasadnione interesy nie wiązały się z nieuczciwymi konsekwencjami dla praw i wolności użytkownika. Zgodnie z okolicznościami, podejmiemy środki w celu zabezpieczenia interesów prywatności użytkownika i w celu zapobiegania nieuzasadnionym szkodom dla użytkownika. Więcej informacji na temat tych testów związanych z równoważeniem jest dostępnych na życzenie.

Kiedy przetwarzamy dane osobowe użytkownika do naszych uzasadnionych celów lub interesów osób trzecich, użytkownik w dowolnym momencie ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu na podstawie związanej ze swoją indywidualną sytuacją (patrz rozdział 7).

5. Jakie osoby trzecie mają dostęp do danych osobowych użytkownika?

Możemy wymieniać dane użytkownika z osobami trzecimi lub udostępniać je osobom trzecim w ramach następujących trzech celów: (1) z partnerami w celu realizacji rezerwacji użytkownika; (2) ze spółkami i firmami z naszej grupy w celach realizacji usług pomocniczych, badań statystycznych i marketingu bezpośredniego; oraz (3) z naszymi dostawcami, którzy świadczą usługi pomocnicze. Dane użytkownika prześlemy do organów nadzorczych, podatkowych lub śledczych wyłącznie, jeżeli spółka Travix zostanie zobowiązana do takich działań na podstawie przepisów prawa.

1. Realizacja rezerwacji

Przekazujemy dane użytkownika partnerom, którzy są bezpośrednio zaangażowani w daną rezerwację dla użytkownika. Dostarczamy dane np. liniom lotniczym i innym dostawcom usług, którzy są zaangażowani w realizację podróży lotniczej użytkownika. Jeżeli użytkownik wybiera ubezpieczenie podróży lub rezygnacji, przekazujemy dane użytkownika ubezpieczycielowi. Kiedy użytkownik rezerwuje miejsce parkingowe, nocleg w hotelu lub wypożycza samochód, przekazujemy dane użytkownika stosownym usługodawcom.

2. Grupowe usługi wsparcia, badania i marketing bezpośredni

W zakresie realizacji naszych usług korzystamy z usług wsparcia świadczonych przez spółki grupy Travix. Posiadamy na przykład centra obsługi telefonicznej w Indiach i Curacao, dzięki czemu możemy świadczyć usługi z zakresu obsługi klienta przez całą dobę. Spółki grupy, o których mowa, mają dostęp do danych użytkownika zgodnie z wymaganiami ich funkcji biznesowej. Dane użytkownika są dostępne dla spółki Travix Nederland B.V. i są używane w ramach działalności witryny Budgetair.com/pl_pl oraz innych marek Travix, np. Vliegwinkel i BudgetAir. Dane użytkownika są wykorzystywane w ramach tych marek w celach badawczych i na potrzeby marketingu bezpośredniego (patrz rozdział 4). Przykładowo, kiedy użytkownik rezerwuje bilet lotniczy w serwisie Budgetair.com/pl_pl, naszym zadaniem jest dopilnowanie, aby nie otrzymał wiadomości marketingu bezpośredniego od Vliegwinkel.

3. Zapotrzebowanie na pomocnicze usługi wsparcia

W zakresie świadczenia przez nas usług polegamy na osobach trzecich, np. dostawcach usług IT, agencjach marketingowych, firmach obsługujących reklamę w internecie, operatorach kart kredytowych, dostawcach usług płatności, dostawcach usług w dziedzinie zapobiegania oszustwom i realizowania rezerwacji internetowych. Z tymi osobami trzecimi zawieramy umowy, w których, m.in. ustalone zostaje, że podmioty te traktują dane użytkownika z zachowaniem poufności i w stosowny sposób zapewnią im ochronę.

Spółki naszej grupy, partnerzy i dostawcy usług mają siedziby na terenie Unii Europejskiej, ale również poza nią. Jeżeli ten rodzaj podmiotu ma dostęp do danych użytkownika, stanowi to międzynarodowy transfer danych osobowych. Przykładowo, azjatycka linia lotnicza, która otrzymuje od nas dane użytkownika w ramach rezerwacji biletu lotniczego. Spółka Travix przekazuje dane, m.in. spółkom grupy, partnerom i dostawcom usług w Indiach, Singapurze, Stanach Zjednoczonych i Rosji. Regulacje w tych krajach nie zawsze zapewniają ten sam poziom ochrony danych osobowych, jak przepisy w Holandii. W stosownych przypadkach serwis Budgetair.com/pl_pl podjął odpowiednie środki w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami, które obowiązujące przepisy dotyczące prywatności nakładają na międzynarodowe transfery danych osobowych.

Przykładowo, zawieramy tzw. Modelowe umowy europejskie w zakresie transferu danych osobowych w ramach spółek naszej grupy i dostawców usług (patrz art. 46 RODO). Możemy również dostarczać dane osobowe odbiorcom mającym siedzibę w Stanach Zjednoczonych, jeżeli posiadają oni ważną certyfikację w zakresie Tarczy Prywatności UE-USA (art. 45 RODO). W pewnych przypadkach poprosimy o wyraźną zgodę na przesyłanie danych osobowych poza teren Unii Europejskiej (art. 46 RODO). Aby otrzymać egzemplarz tych (umownych) gwarancji, należy skontaktować się z [naszym działem obsługi klienta](#).

6. Jak zabezpieczamy dane użytkownika i jak długo je przechowujemy?

Serwis Budgetair.com/pl_pl podejmuje techniczne i organizacyjne środki ochrony w celu zabezpieczenia danych użytkownika przed utratą lub bezprawnym wykorzystaniem, np. nieautoryzowanym wglądem w dane. W tym zakresie uwzględniamy najnowocześniejsze i najbardziej efektywne kosztowo środki, aby zagwarantować stosowny poziom zabezpieczeń w odniesieniu do zagrożeń, które niesie ze sobą przetwarzanie i charakter takich danych.

Przechowujemy dane użytkownika tak długo, na ile jest to wymagane do realizacji celów opisanych w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności, ale zwykle nie dłużej niż 2 lata od ostatniego kontaktu użytkownika z nami, o ile nie jest to konieczne w celu spełnienia naszych obowiązków ustawowych lub w związku z ewentualnymi sporami. Jeżeli dane nie są nam dłużej potrzebne, niszczymy je lub anonimizujemy je, aby nie mogły już dłużej być powiązane z użytkownikiem.

7. W jaki sposób użytkownik może egzekwować swoje ustawowe prawa?

Użytkownik może skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, aby skorzystać z dowolnego z poniższych praw, które mu przysługują na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych, co obejmuje (1) prawo do dostępu do swoich danych; (2) prawo do poprawiania ich; (3) prawo do usunięcia ich; (4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; (5) prawo do przenoszenia danych; (6) prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Należy pamiętać o tym, że użytkownik może być zobowiązany do podania dodatkowych informacji w celu weryfikacji tożsamości. Dowiedz się więcej

1. Prawo dostępu

Użytkownik może zadać nam pytanie, czy przetwarzamy jakiegokolwiek jego dane osobowe, a jeżeli tak, otrzymać dostęp do tych danych w postaci kopii. Realizując żądanie dostępu, przekazujemy użytkownikowi również dodatkowe informacje, takie jak cele przetwarzania, kategorie danych osobowych, o których mowa, oraz wszelkie inne informacje niezbędne do realizowania istoty tego prawa.

2. Prawo do wnoszenia poprawek

Użytkownik ma prawo do poprawiania swoich danych w przypadku ich niedokładności lub niekompletności. Na życzenie poprawimy niedokładne dane osobowe użytkownika oraz, uwzględniając cele przetwarzania, uzupełnimy niekompletne dane osobowe, co może obejmować dostarczenie uzupełniających oświadczeń. Korzystając z konta My Trip użytkownik może również uzyskać wgląd w swoje dane i zawsze może zapoznać się z nimi lub je poprawić.

3. Prawo do usunięcia

Użytkownik może również zażądać usunięcia swoich danych osobowych, co oznacza usunięcie przez nas danych osobowych oraz, o ile to możliwe, przez każdego innego administratora danych, któremu wcześniej

udostępniliśmy dane użytkownika. Usunięcie danych osobowych użytkownika ma miejsce jedynie w określonych przypadkach zdefiniowanych przepisami prawa oraz wymienionych w art. 17 rozporządzenia RODO. Obejmuje to sytuacje, w których dane osobowe użytkownika nie są już niezbędne w związku z pierwotnymi celami, do których były przetwarzane, oraz sytuacje, w których dane te były przetwarzane niezgodnie z prawem. Z uwagi na sposób, w jaki utrzymujemy pewne usługi, może upłynąć pewien czas, zanim zostaną usunięte kopie zapasowe.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, co oznacza, że zawieszamy przetwarzanie danych użytkownika na pewien okres. Okoliczności, które mogą spowodować powstanie tego prawa, obejmują sytuacje, w których dokładność danych osobowych użytkownika została zakwestionowana, ale potrzebny jest nam czas na zweryfikowanie ich (nie)dokładności. Takie działanie nie uniemożliwia nam dalszego przechowywania danych osobowych użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany przed zniesieniem ograniczenia.

5. Prawo do przenoszenia danych

Prawo użytkownika do przenoszenia danych oznacza, że użytkownik może zażądać od nas przekazania mu swoich danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania maszynowo formacie oraz do przesłania ich bezpośrednio do innego administratora, o ile jest to technicznie wykonalne. Na żądanie i w sytuacjach, kiedy jest to technicznie wykonalne, będziemy przysyłać dane osobowe użytkownika bezpośrednio do innego administratora.

6. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma również prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, co oznacza, że może zażądać od nas, abyśmy nie przetwarzali dłużej jego danych osobowych. Dotyczy to wyłącznie przypadku, kiedy podstawy „uzasadnionych interesów” (w tym profilowanie) stanowią prawną podstawę przetwarzania (patrz paragraf 4).

W dowolnym momencie i bez opłat użytkownik może wnieść sprzeciw wobec celów marketingu bezpośredniego w przypadku, gdy jego dane osobowe są przetwarzane do takich celów, co obejmuje cele profilowania w zakresie związanym z takim marketingiem bezpośrednim. Użytkownik zawsze może skorzystać z tego prawa, wycofując swoją wcześniej udzieloną zgodę, postępując zgodnie z instrukcjami w stosownych komunikatach marketingowych. Jeżeli użytkownik skorzysta z tego prawa, nie będziemy już przetwarzać danych osobowych użytkownika do takich celów.

Mogą zdarzyć się sytuacje, w których mamy prawo odmówić lub ograniczyć prawa użytkownika opisane w niniejszym paragrafie. W każdym przypadku starannie ocenimy, czy takie zwolnienie ma zastosowanie i odpowiednio poinformujemy użytkownika.

Możemy na przykład odrzucić żądanie użytkownika o dostęp, kiedy jest to konieczne do zabezpieczenia praw lub wolności innych osób lub odmówić usunięcia danych osobowych użytkownika w przypadku, kiedy przetwarzanie takich danych jest konieczne do wypełnienia zobowiązań prawnych. Przykładowo, prawo do przenoszenia danych nie obowiązuje w przypadku, kiedy dane osobowe nie zostały dostarczone przez użytkownika lub jeżeli przetwarzamy dane nie na podstawie zgody użytkownika lub w ramach realizacji umowy.

Użytkownik może skontaktować się z nami, jeżeli ma pytania, uwagi lub skargi związku z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności. Jeżeli użytkownik ma nierozwiązane wątpliwości, ma również prawo do złożenia skargi do swojego urzędu ochrony danych.