

## Condições aplicáveis aos vouchers de indemnização emitidos pela BudgetAir.pt

Estas condições aplicam-se aos vouchers de indemnização emitidos pela BudgetAir.pt.

BudgetAir.pt é uma designação comercial utilizada pela Travix Nederland B.V., com sede social em Amsterdão, localizada em Piet Heinkade 55 (código postal 1019GM). Para obter mais informações acerca da nossa organização, consulte a secção "[Sobre](#)" do nosso site: BudgetAir.pt

Um voucher de indemnização é um voucher que recebeu por e-mail ou correio, acompanhado por um código, que pode utilizar para reservar um ou mais bilhetes de avião e possivelmente apólices de seguro adicionais na BudgetAir.pt ou que, em alternativa, pode trocar por um valor em dinheiro.

Utilização do voucher de indemnização: o voucher de indemnização é fornecido com um código único. Cada voucher de indemnização apenas pode ser utilizado uma vez na BudgetAir.pt. É possível transferir um voucher de indemnização original. Não é permitido de modo algum fazer várias cópias, modificar ou alterar um voucher de indemnização.

Os vouchers de indemnização são válidos durante 1 ano após a data de emissão.

Pode utilizar um voucher de indemnização das seguintes formas:

- Para uma reserva: pode utilizar o seu voucher de indemnização ao reservar um bilhete de avião ou qualquer apólice de seguro adicional na BudgetAir.pt. Se o valor a pagar for superior ao valor do voucher de indemnização, terá de pagar o montante em dívida. Se o valor a pagar for inferior ao valor do voucher de indemnização, irá receber um novo voucher de indemnização com um novo código com o valor excedente;
- Também pode trocar o voucher de indemnização por dinheiro que será transferido para a sua conta bancária. [Troque o seu voucher de indemnização por dinheiro.](#)

O valor do voucher de indemnização é arredondado por excesso, para o número inteiro mais próximo. Se optar por utilizar o voucher de indemnização para uma reserva, tem o direito de gastar este valor (arredondado por excesso). Se optar por trocar o voucher de indemnização por dinheiro, será pago o valor efetivo que a BudgetAir.pt conseguiu reclamar para si junto da companhia aérea mais a taxa de juro legal.

Os vouchers de indemnização não podem ser utilizados para os seguintes produtos:

- Serviços adicionais e/ou separados, que não são originalmente fornecidos com os bilhetes de avião ou abrangidos pelas apólices de seguro, como hotéis ou carros de aluguer;

- Pacotes turísticos, nomeadamente eventuais reservas de viagem que tenha composto que consistam num voo mais hotel e/ou carro de aluguer.

Se for possível alterar ou cancelar o bilhete de avião, tenha em atenção que esta ação implica custos adicionais. Estes incluem os custos de cancelamento e/ou de alteração cobrados pela companhia aérea e por custos administrativos. Após concluir uma reserva, não pode pagar estes custos com um voucher de indemnização.

**Condições gerais da BudgetAir.pt:** tenha em atenção que as condições de transporte e gerais utilizadas pelos fornecedores de serviços executores relevantes também se aplicam aos serviços/produtos que adquire com o seu voucher de indemnização.