

## **Termos e condições do serviço de SMS**

### **O que é o serviço de SMS?**

O serviço de SMS é uma forma de o(a) mantermos atualizado(a), em tempo real, sobre os horários de partida, possíveis atrasos ou cancelamentos (com início 7 dias antes da partida). O serviço de SMS deverá ser utilizado apenas como ferramenta de informação adicional.

### **O que tem de fazer?**

A única coisa que tem de fazer é introduzir o seu número de telemóvel quando faz uma reserva, para que possamos mantê-lo(a) informado(a) sobre o(s) horário(s) de partida e o estado do(s) seu(s) voo(s).

\*Nota: o serviço de SMS não estará disponível se uma ou mais partes da viagem for(em) feita(s) de comboio.

### **Como funciona o serviço de SMS?**

- O serviço de SMS dá-lhe informação em tempo real sobre o seu voo.
- Fica automaticamente com informação atualizada sobre o estado do voo.
- O serviço abrange quase todos os voos a nível mundial.
- O serviço de SMS está incluído no pacote de serviços premium. Não cobramos qualquer comissão pelo envio das mensagens de SMS. É possível que a sua operadora de telecomunicações possa aplicar taxas sobre cada mensagem que receber (para mais informações, contacte a sua operadora de telecomunicações).

### **Que mensagens de SMS irei receber?**

- Após o registo no serviço de SMS irá receber uma mensagem de boas-vindas com os detalhes do seu voo.
- Na mensagem de boas-vindas existe uma hiperligação para uma página web personalizada para telemóvel, que pode ser acedida 24 horas por dia, 7 dias por semana (sempre que tenha ligação à internet) com os seguintes dados:
  - Horários atuais do voo, tanto de partida como de chegada
  - Hiperligação direta para o check-in online
  - Balcões de check-in
  - Terminal e porta de partida
  - Terminal e porta de chegada
  - Informação sobre a recolha de bagagens
  - Previsão atmosférica, no seu destino, para os 3 dias seguintes
- Com início 7 dias antes da partida, monitorizamos o voo para quaisquer potenciais atrasos ou cancelamentos. A partir daqui, poderá receber informações sobre o estado do voo.
- Receberá uma notificação se o horário de partida for alterado em mais de 15 minutos em comparação com o último horário comunicado ou se o voo for cancelado.
- A partir de 4 dias até 24 horas antes do voo (varia por empresa aérea), receberás um SMS com o link para Check-in Online - Se esse serviço estiver disponível pela empresa aérea do seu ticket. Veja abaixo a lista de empresa aéreas onde check-in online está disponível
- Receberá uma SMS 72 horas antes do seu primeiro voo.

Para mais informações, poderá ligar para o número +35 130 050 6201 (são aplicáveis custos de chamadas locais).

### O que tenho de fazer se houver alteração, cancelamento ou atraso?

Se os seus voos forem alterados ou cancelados por si ou pela companhia aérea antes da data de partida, o serviço de SMS já não será aplicável.

Em caso de atraso ou cancelamento do seu voo enquanto estiver em viagem, deverá contactar a companhia aérea relevante para determinar o estado exato do voo. Se tal não for possível, então, poderá contactar-nos através do nosso número de apoio +35 130 050 6201 (são aplicáveis custos de chamadas locais).

Um atraso não significa, automaticamente, que pode fazer o check-in mais tarde para o voo em causa.

### Responsabilidade

A BudgetAir.com tem o máximo cuidado na preparação, organização e divulgação de informações por meio do serviço de SMS, mas não pode garantir de forma alguma estas estão corretas ou completas. A BudgetAir.com não aceita qualquer responsabilidade por danos causados sob qualquer forma, devido à utilização dos dados fornecidos pelo serviço de SMS, ou devido ao facto de estes estarem incompletos ou incorretos.

### Empresas aéreas com online check-in disponível

Airline Name	Code
Aegean Airlines	A3
Aer Arann	RE
Aer Lingus	EI
Aeroflot Russian Airlines	SU
AeroGal	2K
Aerolineas Argentinas	AR
Aerolineas Mas	N3
Aeromexico	AM
Aeropelican Air Services	OT
Air Algerie	AH
Air Arabia Maroc	3O
Air Asia Philippines	PQ
Air Asia X	D7
Air Astana	KC
Air Austral	UU
Air Berlin	AB
Air Canada	AC
Air Caraibes	TX
Air China International	CA
Air Corsica	XK
Air Dolomiti	EN
Air Europa Lineas Aereas	UX

Airline Name	Code
Dragonair	KA
easyJet	U2
Easyjet Switzerland	DS
Egyptair	MS
El Al	LY
Emirates	EK
Estonian Air	OV
Ethiopian Airlines	ET
Etihad Airways	EY
EVA Air	BR
Finnair	AY
FlyBE	BE
Flydubai	FZ
Frontier Airlines	F9
Garuda Indonesia	GA
Germanwings	4U
Go Air	G8
Gol Transportes Aereos	G3
Gulf Air	GF
Hawaii Island Air	WP
Hawaiian Airlines	HA
Helitt Lineas Aereas	H9

Airline Name	Code
Olympic Air	OA
Olympic Airlines	OP
Oman Air	WY
Onur Air	8Q
Pakistan International Airlines	PK
Pal Express	2P
Passaredo Transportes Aereos	Y8
Pegasus Airlines	PC
Peruvian Airlines	P9
Philippine Airlines	PR
Poliskie Linie Lotnicze LOT	LO
Porter Airlines	PD
Precision Air	PW
Qatar Airways	QR
Rossiya	FV
Royal Air Maroc	AT
Royal Jordanian	RJ
RusLine	7R
Ryan International Airlines	RD
Ryanair	FR
S7 Airlines	S7
Santa Barbara Airlines	S3

Air France	AF
Air India	AI
Air india Regional	CD
Air Italy	I9
Air Malta	KM
Air Mauritius	MK
Air New Zealand	NZ
Air Tahiti Nui	TN
Air Transat	TS
AirAsia Berhad	AK
airBaltic	BT
Alaska Airlines	AS
Alitalia	AZ
Alitalia Express S.p.A.	XM
American Airlines	AA
ANA - All Nippon Airways	NH
Arkefly	OR
Asiana Airlines	OZ
Atlasjet	KK
Austrian	OS
Avianca	AV
Avianca Brasil	O6
Azul Brazilian Airlines	AD
Bangkok Airways	PG
Blue Air	OB
Blue Panorama Airlines	BV
British Airways	BA
Brussels Airlines	SN
Bulgaria Air	FB
Canadian North	5T
Caribbean Airlines	BW
Cathay Pacific Airways	CX
CEBU Pacific Air	5J
China Eastern Airlines	MU
Citilink	QG
Cityjet	WX
Condor Flugdienst	DE
Continental Airlines	CO
Copa Airlines	CM
Corendon Airlines	7H
Corendon Airlines	CR
Corendon Dutch Airlines	CD
Corsairfly	SS

Helvetic Airways	2L
Hong Kong Airlines	HX
HOP!	YS
HOP!	A5
Iberia	IB
Iberia Express	I2
Icelandair	FI
Indian Airlines	IC
INDONESIA AIRASIA X	XT
Insel Air	7I
Interjet	4O
Island Airlines	IS
JAL	JL
JALways	JO
Jazeera Airways	J9
Jet Airways (India)	9W
Jet2.com	LS
Jetairfly	TB
JetBlue Airways	B6
Jetstar Airways	JQ
Jetstar Asia	3K
Jetstar Japan	GK
Jubba Airways	3J
Jubba Airways	JZ
Kenya Airways	KQ
KLM	KL
KLM Cityhopper	WA
Korean Air Lines	KE
Kuwait Airways	KU
LAM - Mozambique Airlines	TM
Lan Airlines	LA
Laudamotion	OE
LIAT	LI
Lion Air	JT
LOGANAIR	LM
Lufthansa	LH
Luxair	LG
Malaysia Airline	MH
Malindo Air	OD
Mandarin Airlines	AE
Meridiana	IG
Middle East Airlines	ME
Monarch Airlines	ZB

SAS - Scandinavian Airlines	SK
SATA International	S4
SCAT Airlines	DV
Shandong Airlines	SC
Shenzhen Airlines	ZH
Silkair	MI
Singapore Airlines	SQ
Sky Airline	H2
Sky Airlines	H2
South African Airways	SA
Southwest Airlines	WN
SpiceJet	SG
Spirit Airlines	NK
Sun Country Airlines	SY
SunExpress	XQ
Surinam Airways	PY
SWISS	LX
Swiss Global Air Lines	LZ
TACA	TA
TAP-Air Portugal	TP
Tarom	RO
Thai AirAsia	FD
Thomas Cook	DK
Tiger Airways	TR
Tiger Airways Australia	TT
Transavia	HV
Transavia France	TO
TUIfly	X3
TunisAir	UG
Turkish Airlines	TK
Ukraine International	PS
United Airlines	UA
V Australia	VA
Vanilla Air	JW
VietJet Air	VJ
Vietnam Airlines	VN
Virgin America	VX
Virgin Atlantic Airways	VS
Virgin Blue	DJ
Vistara	UK
VLM Airlines	VG
Volotea	V7
Vueling Airlines	VY

Croatia Airlines	OU
Czech Airlines	OK
Darwin Airline	F7
Delta Air Lines	DL

Myanmar Airways International	8M
Niki	HG
Northwest Airlines	NW
Norwegian Air Shuttle	DY

WestJet	WS
Wideroe	WF
Wizzair	W6