

Termos e condições do serviço de SMS

O que é o serviço de SMS?

O serviço de SMS é uma forma de o(a) mantermos atualizado(a), em tempo real, sobre os horários de partida, possíveis atrasos ou cancelamentos (com início 7 dias antes da partida). O serviço de SMS deverá ser utilizado apenas como ferramenta de informação adicional.

O que tem de fazer?

A única coisa que tem de fazer é introduzir o seu número de telemóvel quando faz uma reserva, para que possamos mantê-lo(a) informado(a) sobre o(s) horário(s) de partida e o estado do(s) seu(s) voo(s).

*Nota: o serviço de SMS não estará disponível se uma ou mais partes da viagem for(em) feita(s) de comboio.

Como funciona o serviço de SMS?

- O serviço de SMS dá-lhe informação em tempo real sobre o seu voo.
- Fica automaticamente com informação atualizada sobre o estado do voo.
- O serviço abrange quase todos os voos a nível mundial.
- O serviço de SMS está incluído no pacote de serviços premium. Não cobramos qualquer comissão pelo envio das mensagens de SMS. É possível que a sua operadora de telecomunicações possa aplicar taxas sobre cada mensagem que receber (para mais informações, contacte a sua operadora de telecomunicações).

Que mensagens de SMS irei receber?

- Após o registo no serviço de SMS irá receber uma mensagem de boas-vindas com os detalhes do seu voo.
- Na mensagem de boas-vindas existe uma hiperligação para uma página web personalizada para telemóvel, que pode ser acedida 24 horas por dia, 7 dias por semana (sempre que tenha ligação à internet) com os seguintes dados:
 - Horários atuais do voo, tanto de partida como de chegada
 - Hiperligação direta para o check-in online
 - Balcões de check-in
 - Terminal e porta de partida
 - Terminal e porta de chegada
 - Informação sobre a recolha de bagagens
 - Previsão atmosférica, no seu destino, para os 3 dias seguintes
- Com início 7 dias antes da partida, monitorizamos o voo para quaisquer potenciais atrasos ou cancelamentos. A partir daqui, poderá receber informações sobre o estado do voo.
- Receberá uma notificação se o horário de partida for alterado em mais de 15 minutos em comparação com o último horário comunicado ou se o voo for cancelado.
- Receberá uma SMS 72 horas antes do seu primeiro voo.

Para mais informações, poderá ligar para o número +35 130 050 6201 (são aplicáveis custos de chamadas locais).

O que tenho de fazer se houver alteração, cancelamento ou atraso?

Se os seus voos forem alterados ou cancelados por si ou pela companhia aérea antes da data de partida, o serviço de SMS já não será aplicável.

Em caso de atraso ou cancelamento do seu voo enquanto estiver em viagem, deverá contactar a companhia aérea relevante para determinar o estado exato do voo. Se tal não for possível, então, poderá contactar-nos através do nosso número de apoio +35 130 050 6201 (são aplicáveis custos de chamadas locais).

Um atraso não significa, automaticamente, que pode fazer o check-in mais tarde para o voo em causa.

Responsabilidade

A BudgetAir.com tem o máximo cuidado na preparação, organização e divulgação de informações por meio do serviço de SMS, mas não pode garantir de forma alguma estas estão corretas ou completas. A BudgetAir.com não aceita qualquer responsabilidade por danos causados sob qualquer forma, devido à utilização dos dados fornecidos pelo serviço de SMS, ou devido ao facto de estes estarem incompletos ou incorretos.