

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA BUDGETAIR.PT

Este documento é a declaração de privacidade da Budgetair.pt. Nesta declaração de privacidade, explicamos como recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais.

Última atualização: maio de 2018

- 1. Em que situações é aplicável esta declaração de privacidade?**
- 2. Quem é responsável pelos seus dados?**
- 3. Que dados recolhemos e como o fazemos?**
- 4. Como utilizamos os seus dados?**
- 5. Que terceiros têm acesso aos seus dados?**
- 6. Como protegemos os seus dados e durante quanto tempo os mantemos?**
- 7. Como pode exercer os seus direitos legais?**

1. Em que situações é aplicável esta declaração de privacidade?

Esta declaração de privacidade é aplicável a todos e quaisquer dados pessoais que recolhemos, utilizamos, partilhamos e armazenamos sobre si quando faz uma reserva de um bilhete de avião connosco, quando visita o nosso website ou quando entra em contacto connosco.

O nosso website contém ligações para websites de terceiros. Esta declaração de privacidade não é aplicável à recolha de dados feita através dos websites referidos nem somos responsáveis por essa recolha. Consulte a política de privacidade do website em questão (caso esteja disponível) para mais informações.

A alteração mais recente a esta declaração de privacidade ocorreu em maio de 2018, substituindo as versões anteriores. Poderemos alterar esta declaração de privacidade regularmente e iremos notificá-lo de quaisquer alterações publicando a declaração revista neste website e informando-o por e-mail antes da entrada em vigor dessas alterações.

2. Quem é responsável pelos seus dados?

Há já vários anos que a Budgetair.pt procura os bilhetes de avião mais baratos para si. Comparamos os bilhetes de avião de mais de 800 companhias aéreas para mais de 9000 destinos em todo o mundo. Encontre os seus bilhetes de forma fácil, compare os preços e reserve o seu voo. Pretende um hotel ou um veículo de aluguer juntamente com o bilhete de avião? Para mais informações, visite [o nosso website](#).

Budgetair.pt é uma marca da Travix. A Travix é maior agência de viagens online dos Países Baixos com cinco websites independentes: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen e Vayama. Para mais informações, visite o [website da Travix](#).

A Travix Nederland B.V., sediada em Piet Heinkade 55 em Amesterdão, é responsável pela recolha e utilização dos seus dados pessoais conforme descrito de seguida nesta declaração de privacidade. Caso tenha questões, comentários ou reclamações sobre a utilização dos seus dados pessoais por parte da Travix, entre em contacto com o nosso [serviço de apoio ao cliente](#).

3. Que dados recolhemos e como o fazemos?

Recolhemos cinco categorias de dados pessoais sobre si: (1) nome e dados de contacto, (2) dados da reserva, (3) dados que recolhemos quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente, (4) dados que recolhemos quando visita o nosso website ou lê a nossa newsletter, e (5) dados das redes sociais.

1. Nome e dados de contacto

Trata-se de dados que introduz ao reservar um bilhete de avião, como, por exemplo, o seu nome próprio e apelido, a sua data de nascimento, o seu endereço e local de residência e o seu número de telefone e endereço de e-mail.

Ao criar uma conta My Trip, nós registamos os seus dados de acesso e outras informações introduzidas ou alteradas por si na sua conta. Caso viaje a negócios, poderá inserir o nome da sua empresa ao fazer a reserva. Caso viaje acompanhado, também recolhemos sobre os seus companheiros de viagem uma parte dos dados descritos nesta secção.

2. Dados da reserva

Os dados da reserva são os dados referentes ao bilhete de avião que adquiriu connosco. Por exemplo, informações sobre o voo (data do voo, destino, preço, etc.), dados sobre o hotel que reservou (número de noites, tipo de quarto, preço, etc.) ou sobre o veículo que alugou (tipo de veículo, preço, etc.) Também registamos os potenciais serviços adicionais que adquiriu, como, p. ex., uma garantia para o bilhete de avião, um seguro de viagem, um pacote de serviços, bagagem adicional ou um lugar de estacionamento no Aeroporto de Schiphol.

Para reservar um bilhete de avião, precisamos do seu número de passaporte para determinados destinos. Também poderá inserir números de cliente de terceiros (p. ex., o seu número de passageiro frequente), caso queira cumprir os requisitos para obter os privilégios relevantes ou outros benefícios. Com o seu consentimento, guardamos estes números e as suas preferências de viagem (p. ex., se viaja a título particular ou em negócios e qual é o seu aeroporto favorito) na sua conta My Trip.

Ao encomendar um bilhete de avião, é encaminhado para a rede de pagamentos para completar a encomenda. Para completar este pagamento, tem de introduzir os seus dados de pagamento, como, p. ex., o número de uma conta bancária ou de um cartão de crédito.

Através do nosso website, pode indicar se pretende fazer-se acompanhar de bagagem especial no seu voo, p. ex., bagagem médica ou uma cadeira de rodas. Nos termos da legislação de privacidade, estes dados são considerados sensíveis, uma vez que dizem respeito à sua saúde. Ao inserir este tipo de dados, autoriza-nos a recolher, utilizar e partilhá-los com terceiros para os fins descritos na [secção 4](#).

3. Dados que recolhemos quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente

Quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente por e-mail, WhatsApp, através das redes sociais ou por telefone, definimos esses momentos de contacto nos nossos sistemas. Poderemos gravar conversas telefónicas para fins de formação ou para evitar ou combater a fraude.

4. Dados que recolhemos quando usa o nosso website ou lê a nossa newsletter

Quando visita o nosso website, nós registamos, entre outros, o seu endereço de IP, o tipo de browser e o seu comportamento de navegação. Registamos, por exemplo, se procura destinos europeus ou fora da Europa. Também recolhemos estas informações através de cookies, scripts, pixel tags e tecnologias semelhantes. Consulte a nossa [declaração de cookies](#) para mais informações. Caso receba uma newsletter nossa, nós registamos quando abriu essa newsletter ou quando clicou numa ligação.

5. Dados das redes sociais

Dependendo das definições da sua rede social, nós poderemos receber informações do fornecedor do serviço em causa. Se, por exemplo, criar uma conta My Trip através da sua conta de Facebook ou do Google, nós poderemos receber uma parte do seu perfil público dessa rede social, incluindo o seu nome de utilizador, a sua foto de perfil, "gostos" e amigos. Além disso, se comunicar connosco através das nossas páginas nas redes sociais (p. ex., publicando um comentário, carregando uma fotografia ou clicando no botão "gosto"), nós poderemos receber esses dados. Consulte a política de privacidade do seu fornecedor de redes sociais para mais informações sobre os dados pessoais que recebemos e sobre a forma como pode alterar as suas definições.

Recolhemos os dados acima referidos de três formas: (1) registamos os dados que insere quando reserva um bilhete de avião, quando cria uma conta My Trip ou quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente, (2) registamos automaticamente dados quando navega no nosso website, quando abre uma newsletter ou quando comunica connosco através das redes sociais, e (3) recebemos dados sobre si das empresas do grupo Travix, das redes sociais e dos nossos parceiros, p. ex., Booking.com.

4. Como utilizamos os seus dados?

A Budgetair.pt utiliza os seus dados para quatro fins: (1) para o fornecimento dos nossos serviços e para manter o contacto consigo, (2) para pesquisa destinada a melhorar os nossos serviços, (3) para marketing direto baseado nas suas preferências e no seu comportamento, e (4) para a nossa administração e para o cumprimento da legislação e dos regulamentos.

1. Para o fornecimento dos nossos serviços e para manter o contacto consigo

Quando reserva um bilhete de avião, um hotel ou um veículo, nós utilizamos os dados para esse efeito,

conforme descrito na [secção 3](#). Utilizamos o seu nome, número de passaporte e outros dados pessoais para, p. ex., emitir o bilhete eletrónico e para reservar o seu hotel ou veículo. Encaminhamos o seu número de passageiro frequente para a sua companhia aérea, de modo a que esta possa registar os pontos acumulados na sua conta.

Apenas fornecemos os seus dados médicos (p. ex., um pedido de cadeira de rodas ou dados sobre a sua bagagem médica) à companhia aérea, de modo a que esta possa fornecer-lhe os serviços solicitados. Não utilizamos estes dados para outros fins.

Utilizamos os seus dados de contacto para comunicar consigo. Como, por exemplo, para lhe enviar o seu bilhete eletrónico ou para o avisar por e-mail de que pode fazer o check-in com a sua companhia aérea. Também utilizamos os seus dados de contacto para responder às suas questões quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente.

Utilizamos os seus dados de pagamento para processar o seu pagamento. Juntamente com o fornecedor do serviço de pagamento, o nosso departamento de fraude verifica se há a possibilidade de uma reserva fraudulenta que use, por exemplo, um cartão de crédito roubado ou bloqueado.

2. Para pesquisa destinada a melhorar os nossos serviços

Fazemos pesquisa sobre tendências relacionadas com a forma como os visitantes e clientes usam os nossos serviços, o nosso website, os serviços de apoio ao cliente e as redes sociais. Fazemos isto para obter informações sobre o comportamento e as preferências dos nossos visitantes e clientes, de modo a podermos melhorar os nossos serviços, o conteúdo do nosso website e o nosso serviço de apoio ao cliente. Também utilizamos as informações referidas para desenvolver novos serviços.

Para esta pesquisa, utilizamos ferramentas automáticas com as quais analisamos os dados descritos na secção 3, incluindo os seus dados de reserva, serviços adicionais que tenha adquirido e informações sobre si (como o género e a sua residência). Não são analisados nomes, endereços de e-mail ou outras informações que possam permitir identificar pessoas específicas, uma vez que apenas estamos interessados em tendências gerais. Também não utilizamos dados sensíveis. Poderemos também combinar os dados analisados com dados que recolhemos através de cookies e tecnologias semelhantes quando visita o nosso website ou informações que recebemos de empresas do grupo ou de outras fontes.

3. Para marketing direto baseado nas suas preferências e no seu comportamento

Utilizamos os seus dados para lhe enviar newsletters, ofertas ou outras mensagens promocionais. Fazemo-lo por e-mail e através de outros canais digitais, como, p. ex., apps e redes sociais.

Analisamos e combinamos os seus dados de modo a adaptar estas mensagens às suas preferências e ao seu comportamento. Utilizamos, para esse efeito, ferramentas automáticas que analisam os seus dados armazenados na nossa plataforma de gestão de dados. Para este fim, utilizamos os seus dados de reserva, informação sobre serviços adicionais que tenha adquirido e informações sobre si (como o género, a residência e as suas preferências de voo). Não analisamos e combinamos apenas os dados introduzidos por si, como também dados que recolhemos através de cookies, scripts, pixel tags e tecnologias semelhantes (consulte a nossa [declaração de cookies](#) para mais informações), das redes sociais e quando entra em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente.

Nos nossos e-mails, incluímos ofertas personalizadas da Travix e dos nossos parceiros, relacionadas com os nossos serviços e produtos. Isto poderá abranger, por exemplo, ofertas dos nossos próprios serviços adicionais (bagagem extra ou um seguro) ou de serviços de aluguer de veículos e hotéis

oferecidos por terceiros. Personalizamos estas ofertas de acordo com os seus interesses.

Utilizamos os Públicos Personalizados do Facebook, o DoubleClick e outras redes para lhe apresentar anúncios da Budgetair.pt quando a rede referida ou um website associado são visitados. Para esse fim, poderemos enviar o seu endereço de e-mail ou outros dados de identificação ao Facebook (por exemplo), para ser possível verificar se dispõe de uma conta de Facebook. Poderemos utilizar os seus dados de reserva para determinar o nosso público. Caso não pretenda que o seu endereço de e-mail seja utilizado para os Públicos Personalizados, entre em contacto com o nosso [serviço de apoio ao cliente](#). Consulte o website da sua rede social para mais informações sobre os Públicos Personalizados. Poderá também ter fornecido o seu consentimento para receber anúncios personalizados na sua cronologia do Facebook ou em outras redes sociais através da nossa política de cookies. Consulte a nossa política de cookies para saber como pode cancelar o seu consentimento.

Tratamos os seus dados pessoais conforme descrito neste parágrafo para defesa do nosso interesse legítimo e dos interesses de terceiros, de modo a fornecer-lhe atualizações e ofertas relevantes. Pode cancelar a receção de newsletters, ofertas ou outras mensagens promocionais a qualquer momento, clicando na ligação para cancelar a subscrição incluída no e-mail ou ajustando as suas preferências da newsletter na sua conta My Trip ou entrando em contacto com [o nosso serviço de apoio ao cliente](#).

Ao cancelar a subscrição, continuará a receber os nossos e-mails de serviço (como, por exemplo, a confirmação da sua reserva e o bilhete eletrónico). Poderá opor-se à utilização dos seus dados pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento (consulte a secção 7).

4. Para a nossa administração e para o cumprimento da legislação e dos regulamentos

Utilizamos os seus dados pessoais para fins de administração interna, como a conservação de registos, e para cumprir as nossas obrigações legais e fiscais.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para lhe fornecer os nossos serviços, para cumprir as nossas obrigações legais, em defesa dos nossos interesses legítimos ou dos interesses de terceiros ou com o seu consentimento, por exemplo, nas situações em que utilizamos os seus dados médicos.

Caso cancele o seu consentimento ou não forneça os dados de que necessitamos para o cumprimento do contrato consigo ou das nossas obrigações legais, poderá não conseguir utilizar os nossos serviços ou utilizá-los apenas de forma limitada.

Se tratamos os seus dados pessoais em defesa dos nossos interesses legítimos ou dos interesses de um terceiro, esses interesses terão sido ponderados face aos seus interesses de privacidade. Tomaremos medidas para salvaguardar os seus interesses de privacidade e para evitar danos injustificáveis a si, consoante adequado. Os nossos interesses legítimos poderão, por exemplo, incluir fins de segurança ou fornecer-lhe serviços e ofertas melhores. Para mais informações sobre estes interesses, consulte os fins para os quais tratamos os seus dados pessoais, referidos acima. Estão disponíveis mais informações sobre estes testes de ponderação mediante pedido.

Nos casos em que tratamos os seus dados pessoais em defesa dos nossos interesses legítimos ou dos interesses de um terceiro, tem o direito de se opor a isso, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular (consulte a secção 7).

5. Que terceiros têm acesso aos seus dados?

Poderemos trocar dados com terceiros ou disponibilizar os seus dados a terceiros no âmbito dos

seguintes três fins: (1) com parceiros para implementarem as suas reservas, (2) com as empresas e marcas do nosso grupo para serviços auxiliares, pesquisa estatística e marketing direto, e (3) com os nossos fornecedores que fornecem serviços auxiliares. Apenas forneceremos os seus dados às autoridades competentes, a autoridades fiscais e autoridades de investigação caso a Travix seja obrigada por lei a fazê-lo.

1. Implementar reservas

Fornecemos os seus dados a parceiros que estão diretamente envolvidos na sua reserva. Fornecemos os seus dados, por exemplo, a companhias aéreas e outros fornecedores de serviços que estão envolvidos na implementação do seu voo. Quando opta por um seguro de viagem ou de cancelamento, nós fornecemos os seus dados à seguradora. Quando reserva um lugar de estacionamento, um hotel ou um veículo de aluguer, nós fornecemos os seus dados aos fornecedores relevantes.

2. Serviços auxiliares do grupo, pesquisa e marketing direto

Dependemos de serviços auxiliares fornecidos por empresas do grupo Travix para o fornecimento dos nossos serviços. Temos, por exemplo, centros de atendimento ao cliente na Índia e em Curaçao, de modo a podermos fornecer-lhe serviço de apoio ao cliente permanente. Estas empresas do grupo têm acesso aos seus dados na medida do necessário para a sua função comercial. Os seus dados estão disponíveis para a Travix Nederland B.V. e são utilizados no âmbito da Budgetair.pt e de outras marcas Travix, como, p. ex., a Vliegwinkel e a BudgetAir. Os seus dados são utilizados nestas marcas para pesquisa e marketing direto (consulte a secção 4). Quando, por exemplo, reserva um bilhete de avião através da Budgetair.pt, nós asseguramo-nos de que não recebe marketing direto da Vliegwinkel.

3. Dependência de serviços auxiliares

Para o fornecimento dos nossos serviços, dependemos de terceiros, p. ex., fornecedores de TI, agências de marketing, empresas de publicidade online, empresas de cartões de crédito, fornecedores de serviços de pagamento, fornecedores de serviços na área da prevenção da fraude e reservas online. Celebramos acordos com estes terceiros, nos quais é determinado, entre outros, que estes deverão tratar os seus dados com confidencialidade e salvaguardá-los adequadamente.

As empresas do nosso grupo, os nossos parceiros e fornecedores de serviços estão sediados não só dentro da União Europeia, como também fora dela. Se um terceiro fora da União Europeia tiver acesso aos seus dados pessoais, isso constitui uma transferência internacional de dados pessoais. Como, por exemplo, quando uma companhia aérea asiática recebe os seus dados da nossa parte, no âmbito de um voo reservado. A Travix fornece dados, entre outros, a empresas do grupo, parceiros e fornecedores de serviços na Índia, em Singapura, nos Estados Unidos e na Rússia. Os regulamentos nesses países nem sempre garantem o mesmo nível de proteção dos dados pessoais como os regulamentos nos Países Baixos. Sempre que necessário, a Budgetair.pt tomou as medidas adequadas para cumprir os requisitos impostos pelos regulamentos de privacidade aplicáveis à transferência internacional de dados pessoais.

Celebramos, por exemplo, denominados Acordos de Modelo Europeu para a transferência de dados pessoais, com as empresas do nosso grupo e os fornecedores de serviços (consulte o artigo 46 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Poderemos também fornecer dados pessoais a destinatários sediados nos Estados Unidos caso estes disponham de uma certificação de Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA válida (artigo 45 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Em alguns casos, poderemos solicitar o seu consentimento explícito para transferir dados pessoais para fora da União Europeia (artigo 49 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Se pretender receber uma

cópia destas garantias (contratuais, entre em contacto com [o nosso serviço de apoio ao cliente](#).

6. Como protegemos os seus dados e durante quanto tempo os mantemos?

A Budgetair.pt adotou medidas de segurança técnica e organizacional para proteger os seus dados contra perda ou utilização indevida, como, p. ex., acesso não autorizado aos dados. Nesse contexto, levamos em consideração a tecnologia de ponta e o custo de implementação, de modo a garantir um nível de segurança adequado em relação aos riscos envolvidos no tratamento dos dados e na natureza dos dados a proteger.

Mantemos os seus dados durante o tempo necessário para cumprir os fins tal como descrito nesta declaração de privacidade, mas, no geral, não mais do que 2 ano após a sua última interação connosco, a não ser que isso seja necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais ou para potenciais litígios. Se já não necessitarmos dos dados, estes serão destruídos ou anonimizados, de modo a deixarem de permitir estabelecer qualquer ligação a si.

7. Como posso exercer os meus direitos legais?

Poderá contactar o nosso serviço de apoio ao cliente para exercer qualquer um dos direitos que lhe são concedidos pelas leis de proteção de dados aplicáveis, o que inclui (1) o direito de acesso aos seus dados, (2) de os retificar, (3) de os apagar, (4) de limitar o tratamento dos seus dados, (5) o direito à portabilidade dos dados e (6) o direito de oposição ao tratamento. Tenha em atenção que poderemos solicitar-lhe que forneça informações adicionais, de modo a confirmar a sua identidade. Saber mais

1. Direito de acesso

Poderá questionar-nos se tratamos ou não dados pessoais seus e, em caso afirmativo, obter acesso aos dados na forma de uma cópia. Ao cumprir um pedido de acesso, fornecer-lhe-emos também informações adicionais, como os fins do tratamento, as categorias dos dados pessoais em causa, bem como quaisquer outras informações necessárias para lhe permitir exercer este direito em pleno.

2. Direito de retificação

Tem o direito de solicitar a retificação dos seus dados caso estes não sejam exatos ou estejam incompletos. Mediante pedido, corrigiremos dados pessoais incorretos sobre si e, considerando os fins do tratamento, completaremos dados pessoais incompletos, o que poderá requerer uma declaração suplementar. Através da sua conta My Trip, pode também tomar conhecimento dos seus dados e consultá-los ou corrigi-los a qualquer momento.

3. Direito ao apagamento

Tem também o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, o que significa que os seus dados serão apagados por nós, na medida do possível, e por qualquer outro responsável pelo tratamento a quem tenhamos previamente disponibilizado os seus dados. O apagamento dos seus dados pessoais apenas tem lugar em determinados casos previstos na lei e listados no artigo 17 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Isto inclui situações em que os seus dados pessoais já não sejam necessários para os fins iniciais para os quais foram tratados, bem como situações em que tenham sido tratados ilicitamente. Devido à forma

como mantemos determinados serviços, poderá levar algum tempo até que as cópias de segurança sejam apagadas.

4. Direito de restrição ao tratamento

Tem o direito de obter a restrição ao tratamento dos seus dados pessoais, o que significa que suspendemos o tratamento dos seus dados por um determinado período de tempo. As circunstâncias que poderão dar origem a este direito incluem situações em que a exatidão dos seus dados pessoais tenha sido contestada mas seja necessário algum tempo para que possamos verificar a respetiva exatidão/inexatidão. Este direito não nos impede de continuarmos a armazenar os seus dados pessoais. Iremos informá-lo antes de a restrição ser anulada.

5. Direito à portabilidade dos dados

O seu direito à portabilidade dos dados reside no facto de poder solicitar-nos o fornecimento dos seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e que esses dados sejam transmitidos diretamente a outro responsável pelo tratamento de dados, sempre que isso seja tecnicamente viável. Mediante pedido e sempre que seja tecnicamente viável, transmitiremos os seus dados pessoais diretamente a outro responsável pelo tratamento.

6. Direito de objeção

Tem também o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, o que significa que poderá solicitar-nos que deixemos de tratar os seus dados pessoais. Isto aplica-se apenas nos casos em que o motivo de 'interesses legítimos' (incluindo a criação de perfis) constitui a base legal para o tratamento (consulte o parágrafo 4).

Poderá opor-se a qualquer momento e de modo gratuito a finalidades de marketing direto caso os seus dados pessoais sejam tratados para esses fins, o que inclui a criação de perfis na medida em que esteja relacionada com o respetivo marketing direto. Poderá sempre exercer este direito ao cancelar o seu consentimento dado previamente, seguindo as instruções na comunicação de marketing relevante. Caso exerça este direito, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para esses fins.

Poderá haver situações em que temos o direito de recusar ou restringir os seus direitos descritos neste parágrafo. Em todo o caso, avaliaremos atentamente a aplicabilidade de uma isenção deste género e informá-lo-emos em conformidade.

Poderemos, por exemplo, indeferir o seu pedido de acesso caso seja necessário para proteger os direitos e liberdades de outros indivíduos e recusar o apagamento dos seus dados pessoais se o tratamento dos mesmos for necessário para o cumprimento de obrigações legais. O direito à portabilidade dos dados, por exemplo, não se aplica caso os dados pessoais não tenham sido fornecidos por si ou se tivermos tratado os dados não com base no seu consentimento ou para o cumprimento de um contrato.

Também pode contactar-nos caso tenha questões, comentários ou reclamações relativamente a esta declaração de privacidade. Caso tenha questões por resolver, tem também o direito de apresentar uma reclamação junto da sua autoridade de proteção de dados.