

Termos e condições - Seleção de lugar/Reserva

BudgetAir é uma agência de viagens online que, através do seu site, faz reservas em nome do Viajante de Bilhetes de avião. Também é possível reservar um lugar ao reservar um voo em **BudgetAir**. Quando faz uma reserva de lugar, os presentes termos e condições, e os termos e condições da companhia aérea relacionados com a seleção de lugar/reserva, são aplicáveis à presente reserva.

Para a sua própria segurança, bem como a de todos os nossos passageiros a bordo do avião, nem todas as pessoas podem reservar um lugar. **Visite o site da companhia aérea e leia atentamente a respetiva política de Seleção de lugar.** No check-in ou no embarque, uma companhia aérea tem o direito, se assim o entender, a determinar se um passageiro cumpre os requisitos para se sentar num lugar específico. Se o Viajante não cumprir os requisitos da Companhia aérea, ser-lhe-á atribuído um lugar diferente.

A seleção de lugar está sujeita à disponibilidade dos lugares pedidos por parte da companhia aérea. Um Viajante pode reservar um lugar quando faz uma reserva em **BudgetAir**. As reservas de lugares são possíveis até 48 horas antes da partida do voo. Como sempre, quanto mais cedo reservar, mais lugares estarão disponíveis para escolha. Se não reservar um lugar, o Viajante e os seus companheiros de viagem serão atribuídos aos lugares restantes durante o check-in. Infelizmente, isto significa que a companhia aérea não consegue garantir que ser irão sentar juntos.

O Viajante só pode reservar um lugar se ainda não tiver feito o check-in online junto da Companhia aérea. Após o check-in online, o Viajante já não pode incluir mais nada ou efetuar alterações à reserva. Já reservou os seus lugares? Então já não pode efetuar alterações depois do check-in online.

Uma companhia aérea reserva-se sempre o direito de reatribuir lugares em qualquer altura por motivos operacionais ou de segurança.

Os passageiros que alterarem os dados do voo, a rota ou o nome não poderão transferir os lugares atribuídos para a nova data/voo/nome. Os passageiros com necessidades específicas devem contactar-nos ou contactar a Companhia aérea diretamente sobre a atribuição de um lugar adequado.

A seleção de lugar não é reembolsável, a menos que:

- a Companhia aérea altere o lugar do Viajante por motivos operacionais ou de segurança (mesmo após o embarque no avião) e a companhia aérea não consiga atribuir-lhe um lugar alternativo adequado;
- ocorra uma perturbação no voo que obrigue o Viajante a mudar para outro voo e a companhia aérea não consiga atribuir-lhe uma alternativa adequada no seu novo voo;
- o voo do Viajante seja cancelado pela companhia aérea;
- a companhia aérea mude o Viajante para um lugar numa classe de cabina superior por motivos operacionais ou de segurança.

As condições de reembolso pela seleção de lugares são independentes das condições de reembolso dos bilhetes.

Se o lugar do Viajante for alterado pela companhia aérea por motivos operacionais ou de segurança, ou se o Viajante for afetado por uma perturbação ou cancelamento do voo, poderá solicitar um reembolso

após a partida através do nosso centro de serviço de apoio ao cliente (poderá encontrar os dados de contacto no nosso site). Os reembolsos só podem ser pedidos após a partida do voo afetado. Os pedidos de reembolso têm de ser recebidos pela Travix Nederland B.V. (a empresa que está por trás do site **BudgetAir**) no máximo até 3 meses após o voo afetado.