

## Allmänna bokningsvillkor

---

Vänligen läs dessa bokningsvillkor noggrant innan du använder tjänsterna och webbplatsen budgetair.com (del av Travix Nederland B.V.). När du gör en bokning på webbplatsen anses du ha accepterat dessa villkor.

Dessa villkor gäller vid användande av tjänster från Travix Nederland B.V. som erbjuds på internetplattformen [www.budgetair.com](http://www.budgetair.com). Travix Nederland B.V. (nedan kallat "budgetair.com") har sitt säte på Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, Nederländerna. Budgetair.com är dotterbolag till Travix International B.V., Nederländerna, ett världsledande reseföretag. Budgetair.com är medlem i internationella lufttransportorganisationen (Iata).

Vid utförande av sina tjänster agerar budgetair.com endast som representant för transporttjänster (t.ex. flygningar), inkvarteringstjänster (t.ex. hotellbokningar) och därmed förbundna tjänster (t.ex. paketresor, biluthyrning, försäkringar etc.) är budgetair.com själv uttryckligen inte part i det slutliga avtalet om tillhandahållande av tjänster. Budgetair.com verkar inte som researrangör. När en bokning görs via budgetair.com ingås avtalet om tillhandahållande av tjänster endast mellan personen som bokar (nedan kallad "kunden") och respektive leverantör (t.ex. flygbolag, hotell, biluthyrningsföretag etc.).

### 1. Definitioner

I dessa bokningsvillkor har nedanstående begrepp följande innebörd:

**Resebyrå:** Budgetair.com, som inom ramen för sin verksamhet ger rekommendationer och lämnar information och agerar som en mellanhand i processen med att nå överenskommelser på reseområdet.

**Reseleverantör:** Flygbolaget, hotellet, biluthyrningsföretaget, försäkringsbolaget och/eller annan tjänsteleverantör på reseområdet, i ordets vidaste bemärkelse, med vilken kunden ingår ett avtal och som, med vederbörligt iakttagande av tillämpliga villkor, ansvarar för att utföra tjänsten. Tjänster: innebär en tjänst som erbjuds på webbplatsen, såsom bokning av transporttjänster, inkvarteringstjänster, biluthyrningstjänster, försäkringstjänster och dynamiskt paketerade semestertjänster.

**Kund:** a) klienten (registrerad kund) eller b) personen för vars räkning tjänsterna som tillhandahålls av resebyrån avtalas och som accepterar detta villkor.

**Avtal:** Bokningen eller avtalet/beställningen mellan resenären och reseleverantören. Resebyrån och webbplatsen agerar som en förmedlare i transaktionerna med reseleverantören.

**Webbplats:** avser webbplatsen [budgetair.com](http://budgetair.com).

**Arbetsdagar:** Måndag till fredag från 8:00 till 17:00, och lördag och söndag från 9:00 till 15:00, med undantag för lagstadgade helgdagar, om inte resebyrån uttryckligen anger att andra öppettider gäller.

### 2. Bokning via webbplatsen: Kundens juridiska behörighet

Webbplatsen hjälper kunden att hitta reseprodukter och göra nödvändiga bokningar, och agerar som en förmedlare i transaktionerna med reseleverantörerna. Kunden ska vara minst 18 år, vara juridiskt behörig att ingå avtalsförpliktelser, ha erforderligt samtycke eller behörighet att företräda eller agera för de personers räkning som ingår i en bokning och ska använda webbplatsen i enlighet med dessa allmänna villkor och webbplatsens användningsvillkor.

Kunden ansvarar för sin aktivitet på webbplatsen (ekonomiskt och på annat sätt), däribland för eventuell användning av hans/hennes användarnamn och lösenord. Kunden garanterar att den information som anges av honom/henne på webbplatsen avseende honom/henne och, i tillämpliga fall, eventuella medresenärer, är korrekt.

### 3. Avtalsrelaterat

#### *Reseleverantörens villkor*

Följande gäller för alla produkter och tjänster som bokas på webbplatsen. Reseleverantörens villkor (däribland flygbolagens prisbestämmelser) gäller, utöver de villkor som anges här. Reseleverantörens villkor kan innehålla bestämmelser som avser betalningsförfaranden, utebliven betalning, ansvar, avbokningar, ombokningar och återbetalningar (om tillämpligt) och eventuellt andra begränsningar. Kunden ansvarar för att efterleva flygbolagets eller annan reseleverantörs villkor med avseende på incheckningstider, återbekräftelse av flygningar och i andra frågor.

**Flygningar:** Beträffande flygpriser finns det ytterligare villkor som är specifika för ett visst pris, till exempel är biljetter normalt sett inte ombokningsbara eller återbetalningsbara. Du kan granska villkoren under bokningsprocessen på webbplatsen. Resebyrån ansvarar inte för ändrade flygtider eller inställda flygningar, men vi erbjuder rimlig assistans via vårt kundserviceteam som kan nås via det telefonnummer som återfinns i e-postmeddelandet med bokningsbekräftelsen och på biljetten (internationella avgifter kan tillkomma).

Vänligen observera att flygbolagen kan ta betalt för tilläggstjänster (till exempel, men inte begränsat till, incheckat bagage, flygplatsincheckning, föredragna sittplatser, underhållning på planet [om tillgängligt], liksom mat, dryck och snacks etc.). Eventuella avgifter för sådana tilläggstjänster är inte inkluderade i biljettpriset och ska betalas direkt till flygbolaget. Resebyrån ansvarar inte för eventuella extrakostnader som uppstår och rekommenderar att du kontaktar flygbolaget i fråga för att lägga till eventuella tilläggstjänster och kontrollera avgifterna.

Minsta rekommenderade incheckningstid för internationella flygningar är 120 minuter före avgång, och 90 minuter för inrikesflygningar. Vissa flygbolag kräver att du återbekräftar bokningen direkt hos dem minst 72 timmar före avgång. Underlåtenhet att återbekräfta flygningen direkt hos flygbolaget kan leda till avbokning.

Flygningar måste användas i den ordning som anges i resplanen. Underlåtenhet att använda till exempel den utgående flygningen kan göra resten av biljetten ogiltig, utan möjlighet till återbetalning. Resebyrån kan inte garantera att resenären får särskilda sittplatser, även om sådana förbokas hos ett flygbolag. Alla förflyttningar mellan terminaler eller flygplatser ska betalas av kunden.

De bästa priserna kan avse flygningar som inte går direkt utan som kräver att resenären byter plan under vägen. Flygningar som är markerade med "direkt" innebär att resenären inte behöver byta plan under

resan; planet kan dock behöva landa för tankning och/eller för att låta passagerare stiga på eller av. Information om planerade stopp lämnas under bokningsprocessen på webbplatsen.

Vänligen kontrollera hos aktuellt flygbolag vilka regler som gäller för gravida kvinnor. Spädbarn måste vara minst sex veckor och ska antingen sitta i en vuxen persons knä eller i en barnstol (kontakta flygbolaget för information om lämpliga barnstolar som kan tas med ombord). Generellt måste barn som är två år eller äldre ha egen sittplats och resa på barnbiljett.

Kunderna uppmärksammas på att i vissa fall bokas en flygning hos ett flygbolag men utförs av ett annat flygbolag. Uppgifter om det utförande flygbolaget – om detta är ett annat – finns på webbplatsen.

Om ett flygbolag ställer in eller försenar en flygning, inte kan tillhandahålla tidigare bekräftat utrymme, underlåter att landa på en destinationsort där kunden ska göra reseuppehåll eller gör så att kunden missar en anslutande flygning som kunden har bokat kan kunden ha rätt till viss ersättning från flygbolaget.

**Kombinerade enkelbiljetter:** I vissa fall, för att kunna erbjuda ett större utbud och särskilda priser på returbiljetter, kombinerar resebyrån två enkelbiljetter hos samma eller olika flygbolag. Varje enkelbiljett omfattas av sina egna regler, begränsningar och avgifter. Om en av dessa flygningar påverkas av en ändring hos ett flygbolag (t.ex. att flygningen ställs in eller får en ny tid) som leder till att kunden måste boka om den andra flygningen, ansvarar kunden för eventuella kostnader som uppstår vid ombokning av den opåverkade flygningen.

**Hotell och annan inkvartering:** Hotellen har stjärnbetyg som dock inte behöver motsvara de officiella, lokala betygen. Standarderna kan variera mellan hotell och logialternativ i samma kategori i olika länder. I normalfallet sker incheckning kl. 15:00 och utcheckning kl. 11:00. Dessa tider kan emellertid variera. Kontakta resebyrån om du behöver mer information. Frukost ingår inte i priset om detta inte uttryckligen anges. Vissa hotell kan ta ut lokala extraskatter. Sängarna kan avvika från bilden på webbplatsen och de skiljer sig åt i olika länder. Exempelvis kan hotell i Nordamerika ha två dubbelsängar, medan ett rum i Europa har två enkelsängar. Extraavgifter kan tillkomma för extrasängar eller spjäsängar. Kunden bör kontakta hotellet för att få bekräftat exakt hur sängarna är arrangerade före bokningen.

**Biluthyrning:** Alla förare måste visa upp ett giltigt körkort vid hämtning av fordonet. Körkortet ska ha varit giltigt i 12 månader och både körkortet på papper och med foto ska presenteras. Kunden kan också komma att behöva lämna kreditkortsuppgifter som säkerhet för en eventuell skada som kan orsakas fordonet under uthyrningen. Det är kundens ansvar att se till att det finns en tillräcklig kreditgräns för kortet, för att uppfylla reseleverantörens krav. Underlåtenhet att göra detta kan göra kundens biluthyrning ogiltig. Resebyrån ansvarar inte för eventuella kostnader som uppstår. Kunder som hyr bil utanför Europeiska unionen (EU) måste vara bosatta i EU och ska visa upp ett giltigt, brittiskt körkort eller ett körkort från ett EG-/EES-land. Inga återbetalningar görs för hyrdagar som inte används.

**Budgetair.com tar ut en standardiserad administrationsavgift på 550 kronor per flygning, hotell eller biluthyrning i händelse av avbokning eller ombokning. Reseleverantören kan också komma att ta ut en avgift; vänligen se dennes villkor.**

**Kundavtal:** Avtalet kan inkludera att lämna information eller rekommendationer till kunden, liksom – om möjligt – att göra begärda bokningar för kundens räkning. Efter att ha gjort en bokning är kunden bunden till resebyrån och reseleverantören, oavsett om detta omedelbart har bekräftats eller inte. Om resebyrån tar ut en avgift för en av sina egna tjänster ska den informera om detta i förväg. Vid bokning på internet

organiserar resebyrån bokningsprocessen på ett sådant sätt att kunden informeras om att han/hon ingår ett avtal innan han/hon accepterar ett erbjudande. I samband med att kunden bekräftar bokningen hos resebyrån blir han/hon bunden till resebyrån och leverantören genom avtalet. En bokningsbekräftelse skickas i allmänhet via e-post till kunden omedelbart, och i detta fall anses den vara ett bevis på avtalet i enlighet med densamma.

Avtalet ingås mellan reseleverantören och kunden. Resebyrån är inte part i avtalsförhållandet. Reseleverantörens villkor ( däribland flygbolagens prisbestämmelser) gäller, utöver de villkor som anges här. Reseleverantörens villkor kan innehålla bestämmelser som avser betalningsförfaranden, utebliven betalning, ansvar, avbokningar, ombokningar och återbetalningar (om tillämpligt) och eventuellt andra begränsningar. Vänligen vänd dig till aktuell reseleverantör för fullständig information om tillämpliga villkor. Kunden ansvarar för att efterleva flygbolagets eller annan reseleverantörs villkor med avseende på incheckningstider, återbekräftelse av flygningar och i andra frågor.

**Kundens upplysningsplikt:** Kunden ska – före avtalets ingående – förse resebyrån med alla uppgifter om honom/henne själv samt övriga kunder – om några – som behövs för att ingå och fullgöra avtalet. Dessa uppgifter inkluderar kundens mobiltelefonnummer och e-postadress, om sådana finns. Om kunden inte uppfyller sin upplysningsplikt och detta får negativa ekonomiska konsekvenser kommer dessa att belastas kunden.

**Statliga skatter, avgifter och taxor:** Priset på en flygning kan inkludera skatter, avgifter och taxor som påförs lufttransport av statliga myndigheter. Dessa kan utgöra en betydande del av kostnaden för flygresan och inkluderas antingen i priset eller visas separat på biljetten. Kunden kan också behöva betala skatter eller avgifter eller andra taxor som ännu inte uppburits; exempelvis är det inte alltid möjligt att inkludera alla avgångsavgifter i biljetten/biljetterna. I vissa fall måste avgångsavgifterna betalas av kunden lokalt till staten i det land varifrån avresan sker och återbetalas därför inte av resebyrån.

#### **4. Avlämnande av bokningen**

Alla biljetter som säljs på webbplatsen är e-biljetter, vilket är ett papperslöst sätt att boka flygningar. När en bokning görs lagras den elektroniskt i flygbolagets bokningssystem. Resebyrån skickar en bokningsbekräftelse till dig via e-post och därefter en separat e-biljett eller voucher (för bokningar som inte gäller flygresor). Det är viktigt att kunden tar emot både en bokningsbekräftelse och sedan en e-biljett eller ett vouchernummer för varje produkt i ett separat e-postmeddelande. Resebyrån rekommenderar att du tar med dig både bokningsbekräftelsen och e-biljetten och/eller vouchern. Resebyrån kan inte hållas ansvarig för bristande efterlevnad av dessa regler och bestämmelser och rekommenderar starkt att du kontrollerar dessa aspekter med flygbolaget innan du reser. Det är kundens ansvar att kontrollera att all korrekt information har angetts i bokningen, däribland – men inte begränsat till – korrekta passagerarnamn, flygningar, datum och resplan. Om någon uppgift är felaktig är det kundens ansvar att meddela oss omedelbart via det telefonnummer som meddelats kunden i bokningsbekräftelsen och på e-biljetten. All möjlig assistans kommer att erbjudas för att göra nödvändiga korrigeringar. Eventuella kostnader som uppstår för resebyrån och reseleverantören ska emellertid betalas av kunden.

Resebyrån förlitar sig på att den information som du lämnar är korrekt, och kan därför inte hållas ansvarig om din e-biljett inte kommer fram med anledning av en felaktigt angiven e-postadress eller på grund av dina skräppostinställningar. **Du måste meddela oss omedelbart om du byter e-postadress eller**



**telefonnummer.** Vi rekommenderar dessutom att du kontrollerar att namnet i bokningsbekräftelsen och/eller på e-biljetten överensstämmer med namnet i ditt pass.

Observera att du kan behöva visa upp bokningsnumret och/eller bokningsbekräftelsen för relevant reseleverantör som bevis på bokningen.

**Ombokning eller avbokning av budgetair.com.** Ibland erbjuds (kombinationer av) biljetter och/eller vouchrar på budgetair.com för vilka det inte är möjligt att ställa ut en biljett och/eller voucher till angivet pris och/eller angiven bokningskategori. Anledningen är att de priser och bokningskategorier som visas på budgetair.com publiceras på webbplatsen genom helautomatiserade processer, och dessa priser och bokningskategorier är hela tiden föremål för prisändringar. Om du inte tar emot en biljett och/eller voucher eller bokningsbekräftelse inom 48 timmar efter bokningen kommer du att kontaktas av budgetair.com per telefon eller e-post inom tre arbetsdagar efter bokningen. Budgetair.com kommer att diskutera möjliga alternativ med dig. Budgetair.com förbehåller sig emellertid rätten att avvisa dessa bokningar och återbetala det belopp som betalats i sin helhet.

Bokningar är i princip garanterade om biljetter och/eller vouchrar ställs ut och betalas av budgetair.com för reseleverantörens/reseleverantörernas räkning. Budgetair.com förbehåller sig dock rätten att avbryta utställandet av biljetter och/eller vouchrar inom två arbetsdagar efter att betalning tas emot, och utställandet av biljetter och/eller vouchrar till det pris och/eller i den bokningskategori som erbjudits och sålts av densamma. Anledningen är att de angivna priserna och bokningskategorierna bestäms av reseleverantören/reseleverantörerna och laddas upp på webbplatsen av dessa tredje parter. Vid uppladdning och publicering av dessa priser och bokningskategorier kan felaktiga priser och bokningskategorier publiceras och/eller visas, till exempel på grund av (system)fel, vilket leder till att biljetter och/eller vouchrar ställs ut till ett felaktigt (dvs. för lågt) pris eller i fel bokningskategori.

Priser och bokningskategorier publiceras på webbplatsen budgetair.com genom helautomatiserade processer och biljetter och/eller vouchrar skrivs ut med utgångspunkt i denna publicerade information. Budgetair.com gör allt för att kontrollera dessa processer och de publicerade priserna och bokningskategorierna, men kan inte tillhandahålla en garanti till 100 % i detta avseende. Av detta skäl förbehåller sig budgetair.com rätten att be kunden om en extrabetalning eller att avboka biljetterna och/eller vouchrarna och att återbetala det betalda beloppet i sin helhet inom två arbetsdagar, i det fall det är fråga om publicering av felaktiga priser eller bokningskategorier och/eller om biljetter och/eller vouchrar har ställts ut till ett felaktigt pris eller i en felaktig bokningskategori och/eller om biljetter har ställts ut med en felaktig flygplatsskatt.

I de världsomspännande bokningssystemen erbjuds ibland flygbolagskombinationer för vilka det inte är möjligt att ställa ut elektroniska biljetter, på grund av att flygbolagen inte har ingått ett ömsesidigt biljettavtal eller eftersom flygbolagen inte är officiella medlemmar i Iata. Om detta inträffar kommer budgetair.com att kontakta dig inom två arbetsdagar efter bokningen för att diskutera möjliga alternativ. Budgetair.com förbehåller sig rätten att avvisa sådana bokningar och återbetala det belopp som betalats i sin helhet.

Flygtider ändras regelbundet. Budgetair.com meddelas inte alltid de nya tiderna av flygbolagen (i tid). Kunden är personligt ansvarig att kontrollera den definitiva flygtiden för varje flygning (tid och rutt) senast dagen före avresa. Detta kan göras i samband med (online)incheckningen hos flygbolaget och för reguljära tjänster också via webbplatsen [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com). Om budgetair.com informeras om en

ändring av ett flygbolag i tid kommer vi att kontakta kunden per telefon eller e-post. I fall av betydande ändringar ber vi kunden att bekräfta mottagandet. Vi gör minst två försök per telefon och/eller e-post att nå kunden. Om vi inte kan (inte kunde) nå kunden i tid förbehåller vi oss rätten att acceptera och behandla ombokningen för kundens räkning (det senare för att undvika avbokning av flygbolaget). Om vi inte kan nå kunden med hjälp av de kontaktuppgifter som denne tillhandahållit budgetair.com bör kunden – vilket förklaras ovan – kontrollera den definitiva flygtiden i samband med (online)incheckningen och/eller via [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com), senast en dag före avresan.

## 5. Resehandlingar, administrativa föreskrifter och/eller hälsoföreskrifter

Det är kundens ansvar att se till att han/hon känner till för resan relevanta krav avseende pass, visum och hälsoföreskrifter, att uppfylla dem och att betala därmed förbundna kostnader.

Det är även viktigt att inkludera alla transitpunkter i resplanen som också kan kräva visum. Giltigt pass är nödvändigt för alla semestrar på webbplatsen. Vissa länder har ett inresekrav om att passet ska vara giltigt under en minimiperiod efter att kunden reser in i landet, vanligtvis sex månader. Om kundens pass har en återstående giltighet på mindre än ett år rekommenderas kunden att kontrollera destinationslandets krav före bokningen av resan. Namnet på biljetten måste överensstämma med namnet i passet; i annat fall kan kunden komma att hindras från att resa och försäkringar kan bli ogiltiga.

Observera att det kan ta tid att få visum, så kunden rekommenderas att ansöka i god tid. Resebyrån tar inget ansvar för kunder som inte innehar korrekta resehandlingar.

Namnet på biljetten måste överensstämma med namnet i passet; i annat fall kan kunden komma att hindras från att resa och försäkringar kan bli ogiltiga. Om någon person i resesällskapet – efter bokningen men före resan – byter namn, t.ex. efter att ha gift sig, måste resebyrån meddelas omedelbart så att den kan försöka göra alla nödvändiga ändringar i kundens semesterdokumentation.

Alla kunder som vill resa in i eller transitera USA inom ramen för programmet för viseringsundantag (VWP) ska ansöka om tillstånd att resa med hjälp av det elektroniska systemet före resetillstånd (Esta). Vänligen se till att lämna in en ansökan via Esta i god tid. Det rekommenderas att en sådan ansökan görs minst 72 timmar före avgång. För mer information, besök [webbplatsen för USA:s Department of Homeland Security](#).

Ett antal länder håller på att införa nya krav för lufttrafikföretag när det gäller att tillhandahålla personuppgifter om alla resenärer på deras flygplan. Uppgifterna samlas in antingen på flygplatsen i samband med att kunden checkar in, eller i vissa fall när kunden gör sin bokning. I enlighet med detta rekommenderas kunden att checka in till sin flygning i god tid.

När det gäller information om visumkrav rekommenderas kunderna att kontakta det lands ambassad dit de planerar att resa.

Kunderna bör även informera sig om eventuella vaccinationer och försiktighetsåtgärder som kan vara obligatoriska eller som rekommenderas av hälso- och sjukvårdspersonal (läkare, sjuksköterska, farmaceut eller vårdcentral specialiserad på utlandsresor), helst minst åtta veckor före resan.

## 6. Ändringar, avbokningar och ombokningar

**Prisändringar:** Avgifter för tjänster som bokas kan komma att ändras i enlighet med reseleverantörens villkor. Dessa ändringar kommer att meddelas och debiteras så snart som möjligt. **Avbokningar:**

Avbokningar – om sådana är tillåtna – kan göras under arbetsdagar via följande e-postadress: [info@budgetair.sw](mailto:info@budgetair.sw) eller skriftligen, och på kundens begäran. Alla sådana begäranden kommer att behandlas för berörd reseleverantörs räkning. I händelse av avbokning eller delvis avbokning av kunden kan han/hon komma att krävas på ersättning för att täcka kostnader för researrangemang som redan gjorts. Utöver detta kan avgifter komma att påföras av aktuella reseleverantörer. Dina möjligheter att avboka eller omboka en bokad reseprodukt eller resetjänst, och metoden för att göra detta, beror på det berörda flygbolagets regler eller reseleverantörens villkor. Det kan därför vara omöjligt att avboka eller omboka vissa produkter eller tjänster, eller det kan finnas särskilda krav som du måste uppfylla. Observera att för resplaner som består av olika bokningar och mer än ett pris kan det finnas mer än en uppsättning prisbestämmelser. I dessa fall kommer de mest restriktiva prisbestämmelserna att gälla. Kunden ansvarar för att ta del av alla prisbestämmelser som gäller för bokningen. Om en avbokning påverkar mer än en person i bokningen kommer eventuella avbokningsavgifter att tillämpas på alla personer i bokningen. I vissa fall kan ersättningen för en avbokning som ska betalas till reseleverantören uppgå till hela värdet på den bokade resan, vilket innebär att ingen återbetalning görs till kunden. Det kan vara omöjligt att göra en delvis avbokning, dvs. avbokning av ett särskilt researrangemang, utan att förlora värdet på det särskilda arrangemanget.

Om en kund inte infinner sig vid avresan kommer han/hon inte att återbetalas och flygbolaget kommer att avboka hela resplanen.

**Ombokningar:** Ombokningar kan bara göras på kundens begäran och under arbetsdagar, genom att ringa det telefonnummer som skickats till kunden med bokningsbekräftelsen och e-biljetten (internationella avgifter kan tillkomma). Resebyrån tar ut en standardiserad administrationsavgift med avseende på varje ändring som görs. Om en ombokning påverkar mer än en person i bokningen förbehåller sig resebyrån rätten att ta ut administrationsavgiften med avseende på alla personerna i bokningen. För att göra en ändring i en bokning kommer resebyrån i regel att behöva avboka den ursprungliga bokningen, vilket kan leda till att reseleverantören begär ersättning och/eller påför avgifter upp till hela värdet på den bokade resan. I detta fall måste kunden stå för kostnaden för en ny bokning. Flygbolag tillåter i allmänhet inte namnändringar i flygbokningar.

**Priser som medför begränsningar:** Om inte kunden meddelar något annat antas det att han/hon efterfrågar de tjänster som har lägst pris. Sådana tjänster (t.ex. ekonomiklass) kan tillhandahållas utan möjlighet att göra ombokningar eller avbokningar. I sådana fall kan tjänsterna inte tillhandahållas på något annat sätt eller vid någon annan tidpunkt eller plats än vad som har avtalats.

**Budgetair.com tar ut en standardiserad administrationsavgift på 500 kronor per flygning, hotell eller biluthyrning i händelse av avbokning eller ombokning. Reseleverantören kan också komma att ta ut en avgift; vänligen se dennes villkor.**

**Överföringar:** I händelse av återbetalning till kunden – efter ovannämnda avdrag – kommer relevant belopp att överföras av den part som tog emot den ursprungliga betalningen (såsom budgetair.com, en leverantör eller annan part enligt vad som framgår av kundens kreditkort eller kontoutdrag) till det betalkort som användes för att göra den ursprungliga bokningen. Eventuella bokningsavgifter kommer inte att återbetalas. Kunden bör ha i åtanke att en återbetalning av en flygbokning kan ta upp till sex månader.

**Återbetalningar:** Om det är möjligt att omboka eller avboka en flygbiljett bör du ha i åtanke att detta alltid medför en avgift. En ombokning och/eller avbokning för med sig kostnader som tas ut av flygbolaget liksom en administrationsavgift. Kostnaderna för ombokningen och/eller avbokningen beror

på det berörda flygbolagets villkor och villkoren för den bokade flygbiljetten. Budgetair.com vill understryka att kostnaderna för ombokningen och/eller avbokningen kan vara så mycket som 100 % av priset för flygbiljetten. I vissa fall kan de till och med vara ännu högre, om den priskategori som bokades inte längre finns tillgänglig. Du bör beakta att för behandling av en avbokning och/eller ombokning tar budgetair.com ut en administrationsavgift på 550 kronor, om biljetten kan avbokas eller ombokas.

Om du inte använder biljetten eller endast använder en del av den och återbetalning kan begäras från flygbolaget, då kommer budgetair.com – om du inte utnyttjar denna möjlighet eller inte kan utnyttja den – ansöka om en sådan återbetalning för din räkning efter ungefär 11 månader. När budgetair.com har ansökt om återbetalning från flygbolaget kommer en voucher att skickas till dig på återbetalningsbeloppet minus tillämpliga administrationskostnader. Denna voucher kan användas vid din nästa bokning på budgetair.com. Budgetair.com tar ut en administrativ avgift på 250 kronor per biljett för ansökan om återbetalning. En voucher är giltig i ett år efter utfärdandedatum.

#### **Din rätt till återbetalning: Återbetalnings Skydd**

Som kund som har slutfört en bokning med oss och valt "Återbetalnings skydd" alternativet, kommer vi förse återbetalning för oanvänd bokning ifall du varit förhindrad från att delta i det bokade eventet på grund av någon av de följande omständigheterna som anges i listan du kan finna i länken, som du har gjort en begäran om återbetalning och har tillhandahållit den information som krävs för att stödja din begäran, som anges i länken nedan.

[Klicka här för mera information on Återbetalnings Skyddet.](#)

**DETTA ÄR INTE EN FÖRSÄKRINGSPOLICY.** Återbetalnings Skydd är en valfri förlängning till våra försäljnings och handels Villkor, som ger rätt till återbetalning vid specifika förhållanden beskrivna i länken ovan.

#### **7. Villkor som uteslutande gäller flyg- och hotellbokningar**

**Avbokningar eller ombokningar som görs av kunden:** Om du vill omboka eller avboka din flyg- och hotellbokning, kontakta kundservicen vid budgetair.com via det telefonnummer som meddelats i bokningsbekräftelsen och på e-biljetten (internationella avgifter kan tillkomma). Resebyrån kommer att försöka ändra eller avboka din bokning i den mån det är möjligt. Många flyg- och hotellbokningar är emellertid varken ombokningsbara eller återbetalningsbara. Av denna anledning kan en ombokning av en flygning eller ett hotell kräva köp av en ny flyg- eller hotellbokning. Kunden ansvarar för alla kostnader som uppkommer i samband med en ny bokning. **VI REKOMMENDERAR STARKT ATT KUNDEN TECKNAR EN LÄMPLIG FÖRSÄKRING SOM TÄCKER ALLA SITUATIONER SOM KAN KRÄVA AVBOKNING ELLER OMBOKNING AV RESEARRANGEMANG.**

I den händelse kunden ändrar sin bokning (inklusive, men inte begränsat till, avbokning, ombokning och återbetalning) förbehåller sig resebyrån rätten att ta ut en administrationsavgift på 475 kronor per person plus att kunden ansvarar för eventuella avgifter som tas ut av reseleverantören.

**Avbokningar eller ombokningar som görs av resebyrån:** Resebyrån förbehåller sig rätten att göra ändringar i din flyg- och hotellbokning om sådana ändringar krävs av en reseleverantör, till exempel om ett flygbolag ställer in en flygning. Resebyrån kommer att meddela dig så snart som möjligt, om tid finns före avresan. Bokningsbekräftelsen visar de planerade tiderna liksom bekräftelsedatumet.

Om kunden meddelas om större ändringar vad gäller flyg- och hotellbokningar **efter att vi har bekräftat bokningen men före avresan** kan kunden antingen acceptera dessa nya researrangemang (och täcka en eventuell prisökning jämfört med den ursprungliga bokningen), göra en ny flyg- och hotellbokning (och



täcka en eventuell prisökning jämfört med den ursprungliga bokningen) eller avboka flyg- och hotellbokningen och få en full återbetalning från resebyrån.

Större ändringar omfattar ändring av avgångsflygplats eller försenad avresa från avgångsflygplatsen med mer än 12 timmar, ändring av längden på semestern, ändring vad gäller den flygplats som du reser från eller till (förutom om de ligger i samma stad) samt ändrad inkvartering till en lägre standard eller till en annan ort.

I den osannolika händelse att din bokning måste avbokas kommer en full återbetalning att göras av alla belopp som betalats till resebyrån, till den person/de personer som betalat för bokningen.

Om din flygning ställs in bestäms kundens rättigheter och vilka åtgärder som vidtas av flygbolagets transportvillkor. Som en följd kan kunden ha rätt till a) resa med en annan flygning med samma flygbolag utan extra kostnad, b) ombokning till destinationsorten med ett annat flygbolag utan extra kostnad, c) full återbetalning, eller d) någon annan rättighet eller åtgärd.

Resebyrån kan inte hållas ansvarig av kunden för någon typ av ersättning om kunden tvingas avboka eller omboka en flyg- och hotellbokning till följd av händelser som ligger utanför resebyråns kontroll och som varken resebyrån eller reseleverantören rimligen kunde förutse. Sådana händelser inbegriper krig, hot om krig, regeringsingripande, terrorism, upplopp, social oro, naturkatastrof eller kärnkraftsolycka, brand, faktiska eller möjliga väderförhållanden, hälsorisker, arbetsmarknadskonflikter, tekniska transportproblem, stängda eller överbelastade flygplatser eller andra sorters force majeure.

Om en betydande del av din flyg- och hotellbokning – till följd av en sådan händelse som inträffar **efter avresan** – inte kan tillhandahållas kommer du att erbjudas ett lämpligt alternativ, om ett sådant finns tillgängligt. Om ett lämpligt alternativ inte finns tillgängligt, eller om du av goda skäl inte accepterar det alternativ som erbjuds, kommer vi att återbörd dig till avreseorten. Återigen rekommenderar resebyrån starkt att kunden tecknar en omfattande försäkring som täcker sådana händelser.

Vänligen observera att flygbolagen kan ta betalt för tilläggstjänster (till exempel, men inte begränsat till, incheckat bagage, flygplatsincheckning, föredragna sittplatser, underhållning på planet [om tillgängligt], liksom mat, dryck och snacks etc.). Eventuella avgifter för sådana tilläggstjänster är inte inkluderade i biljettpriset och ska betalas direkt till flygbolaget. Om din flyg- och hotellbokning innehåller en lågprisflygning, kontakta vår kundsupport med hjälp av det telefonnummer som meddelats i bokningsbekräftelsen och på e-biljetten (internationella avgifter kan tillkomma) för att lägga till tjänster som kan förbokas före avresan; i annat fall, var god kontakta flygbolaget direkt. Vissa tjänster kan förbokas online när du gör den inledande flygbokningen på webbplatsen.

## 8. Ekonomiska villkor och betalningsprocess

**Betalning:** Om inte annat anges uttrycks priserna på tjänsterna som visas på webbplatsen i euro, med undantag för lokala skatter som kan påföras av myndigheterna i en del länder och som kunden ansvarar för att betala.

Full betalning för alla bokningar av flygningar, flygning+hotell, hotell, hyrbil och försäkringar (förutom bokningar av hotell och hyrbil där betalning sker vid ankomsten) krävs vid tidpunkten för bokningen.

Resebyrån kan behöva vidarebefordra dina kortuppgifter till relevant reseleverantör för att fullfölja bokningen. Andra betalsätt än de som anges på webbplatsen godtas inte och inget ansvar tas för kontanter eller checkar som skickas per post.

Innan full betalning tas emot är varken resebyrån eller reseleverantören skyldig att ställa ut biljetter, bekräftelser, vouchrar eller andra resehandlingar. Kunden ansvarar alltid för att betala hela beloppet för de tjänster som bokas.

Betalning kan ske med alla större kredit- och betalkort enligt vad som anges på webbplatsen. Resebyrån förbehåller sig rätten att ta ut ett tillägg för eventuella expeditionsavgifter som resebyrån eller reseleverantören drar på sig i samband med bokningar som görs med kreditkort. Kunden kommer att informeras om relevanta avgifter vid tidpunkten för bokningen. Resebyrån förbehåller sig rätten att vidarebefordra eventuella avgifter på grund av bristande korttäckning. Om din bokning betalas med ett kreditkort som tillhör tredje part kan vi komma att begära ett skriftligt godkännande från kortinnehavaren.

Resebyrån eller reseleverantören förbehåller sig rätten att endast skicka e-biljetter, bekräftelser, e-vouchrar och annan resedokumentation till kundens adress för debitering av kreditkort när detta begärs av kreditkortsutfärdaren. Alla e-postadresser som används måste vara giltiga vid tidpunkten för bokningen.

Dessutom – i syfte att minska kreditkortsbedrägerierna – förbehåller sig resebyrån rätten att göra slumpmässiga identitetskontroller, däribland kontroller av röstlängden, och kan komma att begära att kunden per fax eller post skickar in bevis på sin adress, en kopia av kreditkortet och det senaste kontoutdraget, liksom en kopia av sitt pass, innan biljetterna ställs ut. Observera att sådana kontroller endast görs under arbetstid och att biljetter för bokningar som görs utanför arbetstid kanske inte ställs ut förrän nästa arbetsdag. Resebyrån tar inget ansvar för kostnader som uppstår till följd av dessa kontroller. Kreditkortsbokningar via webbplatsen är 100 % säkra och använder olika former av säkerhet för att garantera integriteten i de uppgifter som lämnas av kunden via webbplatsen och i den programvara som används av resebyrån. Fullständig information finns på sidan Boka tryggt och säkert. Återbetalningar behandlas till det betalsätt som användes vid tidpunkten för bokningen. De görs till den person som gjorde den ursprungliga bokningen. Observera att vid behandling av återbetalning av flygbiljetter är inte alla skatter återbetalningsbara, däribland bränsletillägg. Återbetalning av skatter behandlas i enlighet med relevant flygbolags återbetalningspolicy. Skatter fluktuerar efter växelkurserna.

**Betalning med kreditkort:** Betalning av en flygning kan göras direkt till flygbolaget. Vid problem med kundens betalning kommer resebyrån att kontakta kunden inom 48 timmar (eller inom 24 timmar om kunden reser inom 48 timmar). Resebyrån tar inget ansvar för eventuella prisökningar till följd av problem med betalningen. En eventuell prisökning måste betalas av kunden innan bokningen kan bekräftas. Observera att betalningen till flygbolaget och betalningen till resebyrån kommer att stå som separata transaktioner på kontoutdraget.

## 9. Kundservice och hantering av klagomål

Kunden kan skicka in klagomål skriftligen till resebyrån på följande adress, senast 30 dagar efter att resan avslutas:

Piet Heinkade 55  
1019 GM, Amsterdam  
Nederländerna

För ekonomiska krav måste också originalkvitton och/eller andra relevanta handlingar bifogas. Eventuella krav på grundval av EG-förordning 261/2004 om kompensation för nekad ombordstigning och försenade eller inställda flygningar är undantagna. Sådana krav bör skickas direkt till relevant flygbolag.

Om du har ett klagomål som avser en reseleverantör och/eller ett hotell, se till att du formellt registrerar klagomålet hos relevant reseleverantör och/eller hotell innan du reser hem. Kunderna kan också skicka e-post till [info@budgetair.sw](mailto:info@budgetair.sw).

**Nekad ombordstigning, inställda eller försenade flygningar:** Enligt europeisk lagstiftning har kunden under vissa omständigheter rätt till återbetalning och/eller kompensation från flygbolaget i fall av nekad ombordstigning eller inställda eller försenade flygningar. Fullständig information om dessa rättigheter finns offentligtgjorda på europeiska flygplatser och kan också fås från flygbolaget. Ersättning i dessa fall är dock en fråga för flygbolaget. **Kundens beteende:** Det är kundens ansvar att se till att han/hon inte betar sig på ett sätt som är olämpligt eller väcker anstöt hos eller orsakar fara för andra eller som riskerar att skada egendom. Om detta ändå sker kan resebyrån och/eller reseleverantören (t.ex. personalen på flygbolaget eller hotellet) avboka bokningen, och resebyråns och reseleverantörens ansvar gentemot kunden upphör omedelbart och kunden kommer inte att ha rätt till återbetalningar, betalningar eller kompensation och/eller ersättningar för kostnader eller utgifter som han/hon kan ådra sig till följd av ett sådant upphörande. Kunden kommer dessutom att bli skyldig att ersätta eventuella kostnader som uppkommer för resebyrån till följd av ett sådant upphörande.

**Användning av webbplatsen:** Webbplatsen tillhandahålls "som den är" och "efter tillgänglighet". Resebyrån tar inte på sig något ansvar med avseende på kundens möjlighet att få tillgång till eller använda webbplatsen vid alla tidpunkter eller eventuella avbrott i tillgången eller användningen eller problem med att slutföra en transaktion. Resebyrån garanterar inte att webbplatsen är fri från datorvirus eller liknande som kan orsaka förlust eller skada.

**Webbplatsens innehåll:** Resebyrån tillhandahåller allmän information på webbplatsen endast i rekommendationssyfte. Informationen kan komma att ändras när som helst, och det är kundens ansvar att kontrollera med relevant reseleverantör, destinationsort, ambassad eller turistbyrå om rekommendationerna är uppdaterade. Kunden ansvarar i synnerhet för att bekräfta uppgifterna vad gäller pass, visum och vaccinationskrav.

Resebyrån garanterar inte att informationen på webbplatsen ( däribland, utan begränsning, priser, beskrivningar och datum) är utan fel eller misstag, men vi gör alla rimliga ansträngningar för att korrigera eventuella fel eller misstag så snart som möjligt efter att de kommit till vår kännedom.

## 10. Ansvar

Kunden informeras om att flygbolagens ansvar vid dödsfall, personskada eller andra skador i allmänhet begränsas av nationell lagstiftning, av ett internationellt luftfartsfördrag eller av flygbolagets egna särskilda villkor som innehåller transportvillkor.

Kunden accepterar att när resebyrån agerar som en förmedlare mellan kunden och reseleverantören kan resebyrån inte under några omständigheter hållas ansvarig när det gäller tjänster som kunden har bokat med en eller flera reseleverantörer. Resebyrån är inte ansvarig i det fall och i den mån som kunden kan ansöka om ersättning för skador inom ramen för en försäkring, såsom en reseförsäkring eller ett avbeställningsskydd.

Resebyrån ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador av något slag i skadeståndsärenden eller på annat sätt som härrör från kundens användning av webbplatsen eller andra reseprodukter eller resetjänster som bokas eller köps på webbplatsen.

### **11. Ansvarsfriskrivning**

Förutom för vad som uttryckligen anges i dessa villkor undantas härmed alla framställningar, garantier och villkor – oavsett om de är uttryckliga eller underförstådda – med avseende på webbplatsen eller dess innehåll, i största möjliga utsträckning som tillåts i lag.

### **12. Tillämplig lagstiftning**

Dessa allmänna villkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lagstiftning. Dessutom kan kundens logibokning också omfattas av lokala lagar, sedvänjor och tänkesätt som kan ändras emellanåt. Resebyrån ansvarar inte för bokningar som inte följer sådana lokala lagar, sedvänjor eller tänkesätt.

### **13. Integritet**

Resebyråns integritetspolicy är inkluderad i dessa allmänna villkor och återfinns i sin helhet under "Integritet" på webbplatsen [budgetair.com](http://budgetair.com).

Budgetair.com låter uppgifter delvis behandlas av tjänsteföretag som arbetar med genomförandet av avtalet om tillhandahållande av tjänster. Dessa företag kan uteslutande handla i enlighet med våra anvisningar och företagen väljs ut på ett noggrant sätt. Detta rör bland annat leverantörer av betalningssystem och företag som utför kreditvärdighets- och säkerhetskontroller för vår räkning, så att du kan välja mellan olika betalningsalternativ och undgå kreditbedrägerier och problem i samband med betalningen. I detta avseende vidarebefordrar vi endast uppgifter om dig till företag som är etablerade inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och som därmed omfattas av EU:s strikta lagstiftning på området dataskydd, eller som är skyldiga att uppfylla kraven vad gäller skydd av personuppgifter på en jämförbar nivå.

Kunden samtycker till att hans/hennes personuppgifter vidarebefordras till Airhelp. Flygpassagerares rättigheter regleras bland annat i förordning (EG) 261/2004, som alla EU-medlemsstaterna måste följa. Denna förordning föreskriver att under vissa omständigheter har flygpassagerare rätt till ekonomisk kompensation om deras flygning försenas eller ställs in eller är överbokad. Om en flygning som anländer till eller avgår från en medlemsstat i EU försenas eller ställs in eller är överbokad ska Airhelp skicka ett e-postmeddelande till kunden, beträffande möjligheten att lämna in en ersättningsansökan till relevant flygbolag.

### **Slutbestämmelser**

Om resebyrån inte åberopar någon av bestämmelserna i dessa allmänna villkor vid en viss tidpunkt innebär det inte att den inte kan åberopa bestämmelsen vid en senare tidpunkt.

Om en bestämmelse i dessa allmänna villkor (eller en del av en bestämmelse) av domstol eller annan behörig myndighet konstateras vara ogiltig ska denna bestämmelse eller del därav, i den mån som krävs, anses inte vara del av avtalet med kunden. Giltigheten och verkställbarheten hos övriga bestämmelser påverkas inte.

Alla fall av force majeure, inbegripet kommunikationsavbrott och strejker hos transportörer, hotellföretag eller bland flygledare, innebär att de skyldigheter i de allmänna villkoren som påverkas av force majeure upphör att gälla. Den part som påverkas av force majeure är inte ansvarig till följd av omöjligheten att uppfylla dessa skyldigheter.

**Ändringar i de allmänna villkoren:** Resebyrån förbehåller sig rätten att ändra eller uppdatera villkoren med avseende på användningen av webbplatsen utan att meddela kunden i förväg. Den gällande versionen av villkoren visas på webbplatsen från det datum då ändringarna får verkan. Ett fortsatt användande av webbplatsen efter ändringar i villkoren innebär att kunden godkänner ändringarna.

**Force majeure:** Resebyrån ansvarar inte för eventuell underlåtenhet under avtalets löptid om denna uppstår ur force majeure. Detta innefattar, utan begränsning, regeringssingripande, krig, social oro, kapning, brand, översvämning, olycka, storm, strejk, lockout, terroristattacker eller arbetsmarknadskonflikter som påverkar antingen resebyrån eller dess reseleverantörer.

**lata:** Resebyrån är medlem av lata och alla flygningar som bokas på webbplatsen omfattas av latus villkor som inkluderas genom hänvisning. Resebyrån förbehåller sig rätten att ändra kundens flygbolag i den händelse flygbolaget svartlistas enligt EU:s bestämmelser. Alla ändringar av aktuellt flygbolag efter att kunden tagit emot sina biljetter kommer att meddelas så snart som möjligt, och i vart fall vid incheckningen eller i samband med ombordstigningen.

June 2023