

Villkor för sms-tjänst

Villkor för sms-tjänst Vad är sms-tjänst?

Med sms-tjänsten håller vi dig uppdaterad i realtid om avgångstider, eventuella förseningar eller inställda flyg (med start sju dagar innan avresa). Sms-tjänsten används endast för att ge extra information..

Vad behöver du göra?

Det enda du behöver göra är att ange ditt mobiltelefonnummer när du bokar så att vi kan hålla dig uppdaterad om avgångstiderna och statusen på dina flyg.

* Observera! Sms-tjänsten är inte tillgänglig om en eller flera delar av resan görs med tåg.

Hur fungerar sms-tjänsten?

- Sms-tjänsten ger dig information i realtid om ditt flyg.
- Du får automatiskt uppdateringar om statusen på ditt flyg.
- Tjänsten omfattar nästa alla flyg över hela världen.
- Sms-tjänsten ingår i Premium-servicepaketet. Vi debiterar dig inte när du får sms-meddelanden. Det är möjligt att din telefonoperatör debiterar dig för varje meddelande du får. Kontakta din telefonoperatör för mer information.

Vilka sms-meddelanden får jag?

- När du registrerat dig för sms-tjänsten får du ett välkomstmeddelanden med dina flyguppgifter.
- Välkomstmeddelandet innehåller en länk till en personlig webbplats som du har åtkomst till dygnet runt (när du har nätverksåtkomst) och som innehåller följande information:
 - Aktuella flygtider, både avgång och ankomst
 - Direktlänk till incheckning online
 - Incheckningsdiskar
 - Avgångsterminal och –gate
 - Ankomstterminal och –gate
 - Information om bagageband
 - Tre dagars väderprognos för ditt resmål
- Med start sju dagar innan avfärd övervakar vi ditt flyg angående eventuella förseningar eller inställda flyg. Från och med då kan du komma att få rapporter om flygets status.
- Du får ett meddelande om avgångstiden ändras med mer än 15 minuter jämfört med den senast meddelade tiden eller om flyget ställs in.
- Du får ett sms 72 timmar innan ditt första flyg.

Om du vill ha mer information kan du ringa till +46 107 502 478

Vad behöver jag göra om det sker en förändring, eller om flyget är inställt eller försenat?

Om du själv ändrar eller avbeställer dina flyg, eller om de ställs in av flygbolaget, innan avgång gäller inte smstjänsten längre.

Om flyget är försenat eller ställs in när du är på resande fot ber vi dig kontakta det aktuella flygbolaget för att få exakt information om status för flyget.

Om det inte går kan du kontakta oss på vårt servicenummer på +46 107 502 478.

En försening innebär inte automatiskt att du kan checka in senare för det försenade flyget.

Ansvarsskyldighet

BudgetAir.se vidtar alla åtgärder för att förbereda, sammanställa och överföra information via sms-tjänsten, men kan inte på något sätt garantera att informationen är tillförlitlig eller fullständig. BudgetAir.se antar inte någon ansvarsskyldighet för skador som på något vis uppstår till följd av den information som ges via sms-tjänsten, eller på grund av att den är ofullständig eller felaktig.