

Villkor för assistans vid flygbolagskonkurs

Om du har en biljett från ett flygbolag som fallerar på grund av insolvens och har upphört att flyga kan du förlora de pengar som du betalat för biljetten/biljetterna. Assistansen vid flygbolagskonkurs erbjuder hjälp om detta skulle ske. Travix Travel UK Ltd* har tecknat en försäkring via International Passenger Service Limited med vissa underwriters vid Liberty's med försäkringsnummer B0429 BA 2100940 / 27134 CORP som erbjuder skydd i form av en försäkring mot fallerande reguljärflygbolag (*Scheduled Airline Failure Insurance, Safi*) till förmån för de av våra kunder som har valt assistans vid flygbolagskonkurs. Travix Travel UK Ltd är den enda försäkringstagaren och endast Travix Travel UK Ltd har direkta rättigheter gentemot underwriters. Dessa rättigheter förvaltas till förmån för våra kunder (och för deras räkning). Om du har bokat en flygning via Hemsida och flygbolaget som du ska resa med går i konkurs före den utgående flygningen eller medan du är borta (före returflygningen) kommer vi att ansöka om ersättning inom ramen för försäkringen för kostnaden för din flygning/dina flygningar. Om vår ansökan godkänns återbetalar vi dig (i den omfattning som betalats till oss enligt försäkringen och upp till högst 2 000 pund [eller högst motsvarande belopp i lokal valuta]) kostnaden för din flygning/dina flygningar. Alternativt använder vi återbetalningen till en ny bokning av en annan flygning, eller andra flygningar, av liknande standard så att du kan slutföra din resa. Detta dokument sammanfattar villkoren för de förmåner som finns inom ramen för försäkringen; det ger inte kunderna som anlitat assistans vid flygbolagskonkurs direkta rättigheter inom ramen för försäkringen.

Villkor för assistans vid flygbolagskonkurs

som täcker resekostnader som betalats i förskott i händelse av insolvens för ett flygbolag:

Version juli 2020

Artikel 1. Definitioner

- *Hemsida*: den resewebbplats där assistansen vid flygbolagskonkurs bokades.
- *Insolvens*: reguljärflygbolaget inleder en likvidation enligt definitionen i regel 4.151 i 1986 års insolvensregler eller annan lagändring eller uppdatering därav, eller inleder ett motsvarande formellt insolvensförfarande enligt annan jurisdiktion.
- *Händelse*: en inställd flygning på grund av ett reguljärflygbolags insolvens.
- *Passagerare*: en person som finns förtecknad i bokningsbekräftelsen och som ska resa med en av de flygningar som bokats eller beställts av Hemsida hos ett eller flera reguljärflygbolag.
- *Flygning med reguljärflygbolag*: en av en serie flygningar som utförs mellan samma två platser och som tillsammans utgör en systematisk tjänst som bedrivs på ett sådant sätt att dess förmåner är tillgängliga för allmänheten generellt som emellanåt önskar dra nytta av den.
- *Reguljärflygbolag*: ett flygbolag som utför reguljärflygningar.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd.
- *Resa*: en resa som består av en eller flera på varandra följande flygningar med reguljärflygbolag för vilka denna assistans har begärts.
- *Du eller kunden*: den person som har bokat och betalat den resa som denna assistans vid flygbolagskonkurs avser, antingen för egen räkning och/eller på uppmaning av och för andra passagerares räkning.
- *Ekonomisk skada*:

- a) om din resa inte har påbörjats före insolvensen är den ekonomiska skadan det belopp som motsvarar den eller de summor som betalats av passageraren antingen i förskott, eller – enligt vilket som är fallet –, som pris för flygningen eller flygningarna med reguljärflygbolag;
- b) om din resa har påbörjats före insolvensen är den ekonomiska skadan,
- i. förutsatt att du ändå slutför resan, den summa som motsvarar priset som betalats för biljetten/biljetterna för de flygningar med reguljärflygbolag som är del av resan och som ställts in till direkt följd av insolvensen, eller,
 - ii. om resan omedelbart förkortas vid insolvensen, kostnaden för direkt returtransport av liknande standard som den som ursprungligen bokades som en del av resan; denna returflygning börjar vid platsen för förkortningen av resan som en direkt följd av insolvensen, eller,
 - iii. om resan delvis fortsätter men inte slutförs efter insolvensen, den lägre av de summor som annars skulle ha betalats enligt i eller ii ovan.

Artikel 2. Tjänsten

- 1.1 Travix bedriver en ABP-tjänst för att ersätta dig med avseende på din ekonomiska skada som uppstår direkt ur en inställd eller förkortad flygning med ett reguljärflygbolag endast på grund av reguljärflygbolagets insolvens, upp till och inte överskridande 2 000 pund (eller högst motsvarande belopp i lokal valuta) för en flygbiljett, enligt definitionen nedan.
- 2.2 Det är ett krav att hela avgiften för assistans vid flygbolagskonkurs har betalats till Travix om och när den förfaller till betalning.

2.3 Travix kommer att,

- a) innan din resa påbörjas,

återbetala kostnaden för den förlorade reguljärflygbolagsbiljetten upp till 2 000 pund (eller högst motsvarande belopp i lokal valuta) som kan

- i. återbetalas till dig i sin helhet, eller
- ii. användas till en ny bokning, eller,

- b) om din resa har påbörjats,

- iii. förutsatt att resan ändå slutförs, återbetala de belopp som betalats av dig som pris för den eller de biljetter som är del av den resa som ställts in till direkt följd av insolvensen, upp till högst 2 000 pund (eller högst motsvarande belopp i lokal valuta), eller,
- iv. om du har påbörjat men inte avslutat resan, betala kostnaden för att slutföra resan eller den återstående delen av biljetten till en liknande standard som den som bokades inledningsvis; en sådan returflygning påbörjas vid platsen för förkortningen av resan, upp till högst 2 000 pund (eller högst motsvarande belopp i lokal valuta).

Artikel 3. Undantag

3.1 Assistansen vid flygbolagskonkurs täcker endast de ekonomiska skador som uppkommer till direkt följd av reguljärflygbolagets insolvens, upp till högst 2 000 pund. Travix är inte skyldigt att ersätta kostnader

- a) om inte hela avgiften för assistans vid flygbolagskonkurs har betalats,

- b) om reguljärflygbolaget har en borgensman eller på annat sätt är försäkrat mot insolvens,
- c) om flygbolaget annullerar din resa av någon orsak – med avresedatum före det officiella datum då konkursansökan lämnades in;
- d) om skadan direkt eller indirekt orsakas av eller härrör från eller kan tillskrivas
 - i. krig eller hot om krig eller invasion av fientliga främmande makter, fientligheter eller militära operationer (oavsett om krig har förklarats), inbördeskrig, uppror, revolution, oroligheter, sociala oroligheter som härrör från eller är jämförliga med en militärkupp eller annan kupp, undantagstillstånd, beslut om förverkande, nationalisering eller ansökan om ersättning för skador eller förstörelse av eller skada på egendom av eller efter beslut av regeringar eller offentliga eller lokala myndigheter, eller
 - ii. sociala oroligheter som härrör från eller är jämförliga med folklig resning, strejk, lockout, undantagslagar eller handlingar som utförs av en lagligen inrättad myndighet;
- e) om skadan, vid den tidpunkt då skadan inträffar, försäkras eller garanteras (eller skulle ha inträffat, försäkrats eller garanterats om denna assistans vid flygbolagskonkurs inte hade existerat), kan ersättas genom en annan försäkring eller andra försäkringar, eller säkerhet, eller med avseende på vilken en tredje part accepterar betalningsansvar eller om den kan ersättas med hjälp av någon annan av kundens lagstadgade rättigheter,
- f) om skadan inte har direkt koppling till händelsen, till exempel skada på grund av att kunden inte kunnat nå sin i förväg bokade inkvartering, hyrda bil eller kryssning efter ett reguljärflygbolags insolvens,
- g) om skadan inträffat när assistans vid flygbolagskonkurs getts efter det första hotet om insolvens, som definierat, hos reguljärflygbolaget.
- h) Bedrägeri, falska uppgifter, felaktiga framställningar eller utelämnande av information i någon fråga som rör assistansen vid flygbolagskonkurs gör denna assistans ogiltig och all rätt till ersättning ska förverkas.
- i) Om kunden lämnar in en ansökan om ersättning och vet att denna är felaktig eller bedräglig blir assistansen vid flygbolagskonkurs ogiltig och alla krav och all rätt till ersättning ska förverkas.

Artikel 4. Ersättningsförfarande

4.1 I fall av en händelse som kan antas leda till en ansökan om ersättning med utgångspunkt i denna assistans vid flygbolagskonkurs ska kunden, för att en eventuell skadeersättning inte ska förfalla,

- a) omedelbart (men under inga omständigheter, utan goda skäl, senare än 14 dagar efter händelsen) skicka ett meddelande till Travix med all information som krävs av eller för Travix räkning; kunden ska se till att informationen är fullständig, korrekt och sanningsenlig,
- b) lämna all information och/eller dokumentation som är nödvändig och som rimligen kan krävas av eller för Travix räkning för att fastställa och bedöma skadeersättningen,
- c) följa alla anvisningar som ges av eller för Travix räkning.

4.3 Travix kommer bara att ta emot ersättningsansökningar som skickas upp till fem månader efter händelsen. Ansökningar som skickas efter denna femmånadersperiod kommer inte att ge rätt till ersättning.

4.4 Betalning kommer uteslutande att göras till den kund som anlitat assistans vid flygbolagskonkurs.

* Assistans vid flygbolagskonkurs är en tjänst som erbjuds av Travix Travel UK Ltd., ett helägt dotterbolag till Travix International B.V., som har sitt säte på Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, Storbritannien.