

INTEGRITETSMEDDELANDE FÖR BUDGETAIR.SE

Detta är Budgetair.se:s integritetsmeddelande. I detta integritetsmeddelande förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Senast uppdaterad: Maj 2018

- 1. När är detta integritetsmeddelande tillämpligt?**
- 2. Vem ansvarar för dina uppgifter?**
- 3. Vilka uppgifter samlar vi in och hur?**
- 4. Hur använder vi dina uppgifter?**
- 5. Vilka tredje parter har tillgång till dina uppgifter?**
- 6. Hur säkrar vi dina uppgifter och hur länge behåller vi dem?**
- 7. Hur kan du åberopa dina lagstadgade rättigheter?**

- 1. När är detta integritetsmeddelande tillämpligt?**

Detta integritetsmeddelande gäller för alla dina personuppgifter som vi samlar in, använder och lagrar om dig när du bokar en flygbiljett hos oss, när du besöker vår webbplats eller när du är i kontakt med oss.

Vår webbplats innehåller länkar till tredje parters webbplatser. Detta integritetsmeddelande gäller inte insamlingen av uppgifter via nämnda webbplatser och vi är inte heller ansvariga för den. Se integritetsmeddelandet för den relevanta webbplatsen (där det är tillämpligt) för mer information.

Detta integritetsmeddelande ändrades senast i maj 2018 och ersätter tidigare versioner. Vi kan ändra detta integritetsmeddelande emellanåt och kommer att underrätta dig om eventuella ändringar genom att lägga ut det ändrade integritetsmeddelandet på denna webbplats och informera dig via e-post innan dessa ändringar träder i kraft.

- 2. Vem ansvarar för dina uppgifter?**

Under många år nu har Budgetair.se sökt efter de billigaste flygbiljetterna till dig. Vi jämför flygbiljetter hos mer än 800 flygbolag till mer än 9000 destinationer världen över. Hitta dina biljetter på ett enkelt sätt, jämför priserna och boka din flygresan. Vill du boka hotell eller hyrbil med din flygbiljett? För mer information gå till [vår webbplats](#).

Budgetair.se är ett varumärke som ägs av Travix. Travix är det största holländska onlinereseföretaget med

fem oberoende webbplatser: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen och Vayama. För mer information gå till [Travix webbplats](#).

Travix Nederland B.V., hemmahörande på Piet Heinkade 55 i Amsterdam, ansvarar för insamlingen och användningen av dina personuppgifter som beskrivs mer utförligt i detta integritetsmeddelande. Om du har några frågor, kommentarer eller klagomål rörande Travis användning av dina personuppgifter, kontakta vår [kundtjänst](#).

3. Vilka uppgifter samlar vi in och hur?

Vi samlar in fem kategorier av personuppgifter om dig: (1) namn och kontaktuppgifter, (2) bokningsinformation, uppgifter som vi samlar in när du kontaktar vår kundtjänst, (4) uppgifter som vi samlar in när du besöker vår webbplats eller läser vårt nyhetsbrev, och (5) sociala media-uppgifter.

1. Namn och kontaktuppgifter

Detta är uppgifter som du anger när du bokar en flygresa t.ex. namn och efternamn, födelsedatum, adress och vistelseadress och ditt telefonnummer och e-postadress.

När du skapar ett My Trip-konto registrerar vi dina inloggningsuppgifter och annan information som du anger eller ändrar på ditt konto. Om du reser i affärssyfte kan du ange ditt företagsnamn när du bokar. Om du reser med någon annan kan vi också samla in en del av de uppgifter som anges i detta avsnitt om dina medresenärer.

2. Bokningsinformation

Bokningsinformation är de uppgifter om flygbiljetten som du köpt från oss, till exempel flyginformation (flygresedatum, destination, pris, etc.), uppgifter om hotellet du bokar (antal nätter, typ av rum, pris, etc.) eller bilen du hyrde (typ av bil, pris, etc.). Vi registrerar också vilka eventuella extra tjänster du har köpt, t.ex. en flygbiljettgaranti, reseförsäkring, servicepaket, extra bagage eller en parkeringsplats på Schiphol.

För att boka en flygbiljett behöver vi ditt passnummer till vissa destinationer. Du kan också ange tredje parter kundnummer (t.ex. ditt frekvent flygresenär-nummer) om du vill kvalificera dig för relevanta privilegier eller andra förmåner. Med ditt samtycke, sparar vi dessa nummer och dina resepreferenser (t.ex. om du reser i affärssyfte och vilken flygplats du föredrar) i ditt My Trip-konto.

När du beställer en flygbiljett, skickas du vidare till sidan för betalning för att genomföra din beställning. För att slutföra denna betalning måste du ange din betalningsinformation, t.ex. bankkonto eller kreditkortsnummer.

Via vår webbplats, kan du ange om du vill ta med särskilt bagage på din flygresa, t.ex. medicinskt bagage eller en rullstol. I enlighet med sekretesslagstiftningen räknas dessa uppgifter som känsliga eftersom de rör din hälsa. Genom att ange dessa typer av uppgifter, samtycker du till att vi samlar in, använder och delar dessa uppgifter med tredje parter för de syften som beskrivs i [avsnitt 4](#).

3. Uppgifter vi samlar in när du kontaktar kundtjänst

När du kontaktar vår kundtjänst via e-post, WhatsApp, sociala medier eller telefon för vi in denna kontaktinformation i våra system. Vi kan registrera samtal i utbildningssyfte eller för att förhindra bedrägerier.

4. Uppgifter vi samlar in när du använder vår webbplats eller läser vårt nyhetsbrev

När du besöker vår webbplats, registrerar vi, inter alia, din IP-adress, typ av webbläsare och webbsökningsbeteende. Vi registrerar, till exempel, om du söker efter europeiska resmål eller resmål utanför Europa. Vi samlar också in denna information via kakor, script, pixeltagggar och liknande tekniker. Se vårt [cookiemeddelande](#) för mer information. Om du får ett nyhetsbrev från oss registrerar vi när du öppnar detta nyhetsbrev eller när du klickar på en länk.

5. Social media-information

Beroende på ditt sociala nätverk, kan vi motta information från leverantören av nämnda tjänst. Om du till exempel, skapar ett My Trip-konto via ditt Facebook- eller Google-konto kan vi motta en del av din offentliga sociala media-profil, inklusive ditt användarnamn, profilfoto, "gillamarkeringar" och vänner. Och om du kommunicerar med oss via våra sociala media-sidor (t.ex. när du lägger ut en kommentar, laddar upp ett foto eller klickar på "gilla"-knappen) kan vi motta dessa uppgifter. Se integritetspolicyn för din sociala media-leverantör för mer information om de personuppgifter som vi mottar och hur du kan ändra dina inställningar.

Vi samlar in förutnämnda uppgifter på tre sätt: (1) vi registrerar uppgifterna som du anger när du bokar en flygbiljett, skapar ett My Trip-konto eller kontaktar vår kundtjänst, (2) vi registrerar automatiskt uppgifter när du surfar på webbplatsen, öppnar ett nyhetsbrev eller kommunicerar med oss via sociala medier och (3) vi mottar uppgifter om dig från Travix koncernföretag, sociala media-nätverk och våra partners, t.ex. Booking.com.

4. Hur använder vi dina uppgifter?

Budgetair.se använder dina uppgifter för fyra syften: (1) för tillhandahållandet av våra tjänster och för att hålla kontakt med dig, (2) för forskning för att förbättra våra tjänster, (3) för direkt marknadsföring baserad på dina preferenser och beteende, och (4) för vår administration och för att efterleva lagar och bestämmelser.

1. För tillhandahållandet av våra tjänster och för att hålla kontakt med dig

När du bokar en flygbiljett hotell eller bil, använder vi uppgifterna som beskrivs i [avsnitt 3](#) för detta. Vi använder ditt namn, passnummer och andra personuppgifter för att, till exempel, utfärda en e-biljett och för att boka ditt hotell eller din bil. Vi vidarebefordrar ditt frekvent flygresenär-nummer till ditt flygbolag så att de kan registrera sparade poäng på ditt konto.

Vi tillhandahåller endast dina medicinska uppgifter (t.ex. en rullstol du beställt eller information om ditt medicinska bagage) till flygbolaget så att de kan tillhandahålla den efterfrågade tjänsten till dig. Vi använder inte dessa uppgifter för några andra syften.

Vi använder din kontaktinformation för att kommunicera med dig. Till exempel för att skicka din e-biljett till dig, skicka en avisering via e-post om att du kan checka in på ditt flyg. Vi kan också använda din kontaktinformation för att svara på frågor när du kontaktar vår kundtjänst.

Vi använder din betalningsinformation för att hantera din betalning. Vår bedrägeriavdelning kontrollerar, i samarbete med vår betalningsleverantör om det är fråga om en bedräglig bokning som t.e.x. använder ett stulet eller spärrat kreditkort.

2. I forskningssyfte för att förbättra våra tjänster

Vi undersöker trender avseende hur besökare och kunder använder våra tjänster, vår webbplats, kundtjänster och sociala medier. Vi gör detta för att få insikter i våra besökares och kunders beteende och preferenser så att vi kan förbättra våra tjänster. Innehållet på vår webbplats och vår kundservice. Vi använder också dessa insikter för att utveckla nya tjänster.

För denna forskning använder vi automatiska verktyg med vilka vi analyserar uppgifter som anges i avsnitt 3, inklusive din bokningsinformation, extra tjänster du köpt och information om dig (som t.ex. kön och din bostadsadress). Namn, e-postadresser eller annan information som kan spåras tillbaka till specifika personer analyseras inte eftersom vi endast är intresserad av allmänna trender. Vi använder inte heller känsliga uppgifter. Vi kan också kombinera de analyserade uppgifterna med uppgifter vi samlar in med kakor och liknande tekniker när du besöker vår webbplats eller information som vi mottar från koncernföretag eller från andra källor.

3. För direkt marknadsföring baserad på dina preferenser och beteende

Vi använder dina uppgifter för att skicka nyhetsbrev, erbjudanden eller andra marknadsföringsmeddelanden. Det gör vi via e-post och andra digitala kanaler t.ex. appar och sociala medier.

För att anpassa dessa meddelanden till dina preferenser och beteende analyserar och kombinerar vi dina uppgifter. Vi använder automatiska verktyg för detta som analyserar dina uppgifter som sparats i vår datahanteringsplattform. För detta syfte använder vi din bokningsinformation, information om extra tjänster du köpt och information om dig (som t.ex. kön, vistelseadress och dina flygpreferenser). Vi analyserar och kombinerar inte bara uppgifterna som du angett utan också uppgifter som vi samlar in via kakor, script, pixeltagggar och liknande tekniker (se vårt [cookiemeddelande](#) för mer information), sociala medier och när du kontaktar vår kundtjänst.

I våra e-postmeddelanden inkluderar vi personliga erbjudanden från Travix och våra partners avseende våra tjänster och produkter. Vi kan till exempel inkludera erbjudanden om våra egna extratjänster (extra bagage eller en försäkring) eller för biluthyrningstjänster och hotell som tillhandahålls av tredje parter. Vi skraddarsyr dessa erbjudanden efter dina önskemål.

Vi använder Custom Audiences på Facebook, DoubleClick och andra nätverk för att visa dig reklam för Budgetair.se när nämnda nätverk eller en partnerwebbplats besöks. För detta syfte kan vi skicka din e-postadress eller annan identifieringsinformation till (exempelvis) Facebook för att de ska kunna kontrollera om du har ett Facebook-konto. För att fastställa vår publik kan vi använda din bokningsinformation. Om du inte vill att din e-postadress ska användas för Custom Audiences kontakta vår [kundtjänst](#). Se webbplatsen för ditt sociala nätverk för mer information om Custom Audiences. Du kan också ha gett ditt samtycke till att motta personlig reklam på tidslinjen på din Facebook eller andra sociala medier via vår cookiepolicy. Se vår cookiepolicy om hur du kan återkalla ditt samtycke.

Vi behandlar dina personuppgifter i detta stycke för våra legitima intressen och tredje parters intressen för att tillhandahålla relevanta uppdateringar och erbjudanden till dig. Du kan avregistrera dig från att motta nyhetsbrev, erbjudanden eller andra marknadsföringsmejl när som helst genom att klicka på länken i e-

postmeddelandet eller genom att justera dina nyhetsbrevpreferenser i ditt My Trip-konto eller genom att kontakta [vår kundtjänst](#).

När du avregistrerar dig, kommer du fortfarande att motta våra servicemejl (som t.ex. din bokningsbekräftelse och e-biljett). Du kan invända mot användningen av dina personuppgifter för direkta marknadsföringssyften när som helst (se avsnitt 7).

4. För vår administration och för att följa lagar och bestämmelser

Vi använder dina personuppgifter för interna administrationssyften som t.ex. registerhållning och för att följa våra lagstadgade och skattemässiga skyldigheter.

Vi samlar in och använder dina personuppgifter för att tillhandahålla våra tjänster till dig, för att följa lagstadgade skyldigheter, för våra legitima intressen eller en tredje parts intressen eller med ditt samtycke, till exempel i situationer där vi använder dina medicinska uppgifter.

Om du återkallar ditt samtycke eller om du inte tillhandahåller de uppgifter som vi behöver för fullföljandet av kontraktet med dig eller för att följa våra lagstadgade skyldigheter, kan du kanske inte använda våra tjänster eller endast i en begränsad omfattning.

Om vi behandlar dina personuppgifter för våra legitima intressen eller en tredje parts legitima intressen, har vi avvägt dessa intressen mot dina integritetsintressen. Vi kommer att vidta åtgärder för att skydda din integritet och för att förhindra att du drabbas av otillbörlig skada, som tillämpligt. Våra legitima intressen kan till exempel inkludera säkerhetssyften eller att tillhandahålla bättre tjänster och erbjudanden till dig. För mer information om dessa intressen, se de syften för vilka vi behandlar dina personuppgifter ovan. Mer information om dessa avvägda syften kan fås på begäran.

När vi behandlar dina personuppgifter för våra legitima intressen eller en tredje parts intressen, har du rätt att invända mot det när som helst på grunder som rör din specifika situation (se avsnitt 7).

5. Vilka tredje parter har åtkomst till dina uppgifter?

Vi kan utbyta dina uppgifter med eller göra dina uppgifter tillgängliga för tredje parter för följande tre syften: (1) med partners för att genomföra dina bokningar, (2) med våra koncernföretag och varumärken för supporttjänster, statistisk forskning och direkt marknadsföring och (3) med våra leverantörer som tillhandahåller stödtjänster. Endast om Travix är skyldig enligt lag att göra det kommer vi att tillhandahålla dina uppgifter till tillsynsmyndigheter och undersökande myndigheter.

1. Implementera bokningar

Vi tillhandahåller dina uppgifter till partners som är direkt involverade i din bokning. Vi tillhandahåller dina uppgifter till exempelvis flygbolag och andra serviceleverantörer som är involverade i implementeringen av din flygresa. När du väljer en rese- eller avbokningsförsäkring, tillhandahåller vi dina uppgifter till försäkringsföretaget. När du reserverar en parkeringsplats, bokar ett hotell eller hyr en bil, tillhandahåller vi dina uppgifter till de relevanta leverantörerna.

2. Gruppsupporttjänster, undersökningar och direkt marknadsföring

För leveransen av våra tjänster förlitar vi oss på tjänster som tillhandahålls av Travix koncernföretag. Vi har till exempel callcentra i Indien och Curacao så att vi kan tillhandahålla kundservice dygnet runt. Dessa koncernföretag har åtkomst till dina uppgifter som krävs för deras företagsfunktion. Dina uppgifter är

tillgängliga för Travix Nederland B.V. och används inom ramen för Budgetair.se och andra Travix-varumärken, t.ex. Vliegwinkel och BudgetAir. Dina uppgifter används av dessa varumärken för forskning och direkt marknadsföring (se avsnitt 4). När du till exempel bokar en flygbiljett med Budgetair.se ser vi till att du inte får direkt marknadsföring från Vliegwinkel.

3. Förlitande på supporttjänster

För tillhandahållandet av våra tjänster förlitar vi oss på tredje parter, t.ex. IT-leverantörer, marknadsföringsföretag, nätreklamföretag, kreditkortsföretag, betalningsleverantörer, serviceleverantörer när det gäller att förhindra bedrägerier och göra onlinebokningar. Vi ingår avtal med dessa tredje parter där det fastställs, inter alia, att de ska hantera dina uppgifter konfidentiellt och säkra dessa uppgifter på ett adekvat sätt.

Våra koncernföretag, partners och serviceleverantörer finns i EU men också utanför EU. Om denna part har åtkomst till dina uppgifter utgör detta en internationell överföring av personuppgifter. Till exempel ett asiatiskt flygbolag som mottar uppgifter från oss om en bokad flygresor. Travix tillhandahåller uppgifter till, inter alia, koncernföretag, partners och serviceleverantörer i Indien, Singapore, USA och Ryssland. Lagstiftningen i dessa länder ger inte alltid samma skydd av personuppgifter som lagstiftningen i Nederländerna. Där så krävs vidtog Budgetair.se lämpliga åtgärder för att följa lagstiftningen som tillämplig sekretesslagstiftning ålägger internationell överföring av personuppgifter.

Vi ingår till exempel så kallade europeiska modellavtal för överföringen av personuppgifter med våra koncernföretag och serviceleverantörer (se artikel 46 GDPR). Vi kan också leverera personuppgifter till mottagare hemmahörande i USA om de har en giltig EU-USA Privacy Shield-certifiering (artikel 45 GDPR (Den allmänna dataskyddsförordningen)). I vissa fall kan vi be om ditt uttryckliga medgivande för att överföra personuppgifter utanför EU (artikel 49 GDPR). Om du vill ha en kopia av dessa (avtalsmässiga) garantier, kontakta [vår kundtjänst](#).

6. Hur säkrar vi dina uppgifter och hur lång tid behåller vi dem?

Budgetair.se har vidtagit tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot förlust eller olaglig användning, t.ex. obehörig insyn i uppgifter. I detta avseende tar vi den aktuella tekniska nivån och kostnaden i beaktande så att vi garanterar en lämplig säkerhetsnivå avseende riskerna med behandlingen av personuppgifterna som ska skyddas och uppgifternas art.

Vi behåller dina uppgifter så länge som krävs för att uppfylla målen som beskrivs i detta integritetsmeddelande men i allmänhet inte längre än 2 år efter din senaste interaktion med oss såvida det inte krävs för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter eller för lösande av eventuella tvister. Om vi inte längre behöver uppgifter förstör vi dem eller anonymiserar dem så att de inte längre kan förknippas med dig.

7. Hur kan jag återberopa mina lagstadgade rättigheter?

Du kan kontakta vår kundtjänst för att återberopa dina rättigheter som du har enligt gällande dataskyddslagar, som inkluderar rätten (1) till åtkomst till dina uppgifter, (2) till att korrigera dem, (3) till att radera dem, (4) till att begränsa behandlingen av dina uppgifter, (5) till dataportabilitet och (6) till att

invända mot behandling av dina uppgifter. Observera att vi kan kräva att du tillhandahåller ytterligare information för att verifiera din identitet. Läs mer

1. Rätt till åtkomst

Du kan fråga oss om vi behandlar några av dina personuppgifter och om så är fallet, få åtkomst till de uppgifterna i form av en kopia. När vi efterlever en sådan begäran, tillhandahåller vi också ytterligare information, som till exempel för vilka syften uppgifterna behandlas, kategorierna av personuppgifter ifråga och eventuell annan information som krävs för att oberoende kärnan i denna rättighet.

2. Rätt till korrigering

Du har rätt att få dina uppgifter ändrade om de är felaktiga eller ofullständiga. På begäran kommer vi att korrigera felaktiga personuppgifter om dig och beakta syftet med behandlingen, fylla i ofullständiga personuppgifter, som kan inkludera tillhandahållandet av ett kompletterande meddelande. Via ditt My Trip-konto kan du också få insyn i dina uppgifter och du kan alltid konsultera eller korrigera dessa uppgifter.

3. Rätt till radering

Du har också rätt att få dina personuppgifter raderade, vilket innebär raderingen av dina uppgifter av oss och, där det är möjligt, av andra dataregisteransvariga till vilka dina uppgifter tidigare har offentliggjorts av oss. Radering av dina personuppgifter sker bara i vissa fall som föreskrivs enligt lag och anges i artikel 17 i GDPR (den allmänna dataskyddsförordningen). Detta inkluderar situationer där dina personuppgifter inte längre behövs med tanke på de initiala syften för vilka de behandlades samt situationer där de har behandlats på ett olagligt sätt. På grund av det sätt vi upprätthåller vissa tjänster på, kan det ta en tid innan säkerhetskopior raderas.

4. Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, vilket innebär att vi avbryter behandlingen av dina uppgifter under en viss tidsperiod. Omständigheter som kan ge denna rätt inkluderar situationer där dina personuppgifters korrekthet ifrågasatts men vi behöver tid för att verifiera att de är korrekta/felaktiga. Denna rätt hindrar inte att vi kan fortsätta lagra dina personuppgifter. Vi kommer att informera dig innan begränsningen hävs.

5. Rätt till dataportabilitet

Din rätt till dataportabilitet innebär att du har rätt att begära att vi tillhandahåller personuppgifter till dig på ett strukturerat sätt som ofta används och i ett maskinläsbart format och att få sådana uppgifter överförda direkt till en annan dataregisteransvarig, där det är tekniskt möjligt. På begäran och där detta är tekniskt möjligt kommer vi att skicka dina personuppgifter direkt till den andra registeransvarige.

6. Rätt att invända.

Du har också rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter vilket innebär att du kan begära att vi inte längre behandlar dina personuppgifter. Detta gäller endast om grundvalen "legitima intressen" (inklusive profilering) utgör den lagliga grunden för behandling (se paragraf 4).

Du har rätt att när som helst och utan kostnad invända mot behandling i direkt marknadsföringssyfte om dina personuppgifter behandlas för sådana syften, vilket inkluderar profileringssyften i den utsträckning den rör sådan direkt marknadsföring. Du kan alltid åberopa denna rättighet genom att återkalla ditt tidigare givna samtycke genom att följa anvisningarna i den relevanta marknadsföringskommunikationen. Om du åberopar denna rättighet, kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för sådana syften.

Det kan finnas situationer där vi har rätt att neka eller begränsa dina rättigheter som beskrivs i detta stycke. I vilket fall kommer vi att noggrant bedöma om ett sådant undantag är tillämpligt och informera dig om det.

Vi kan till exempel neka din begäran till åtkomst när det är nödvändigt för att skydda andra personers fri- och rättigheter eller neka att radera dina personuppgifter om behandlingen av sådana uppgifter är nödvändig för att uppfylla lagstadgade skyldigheter. Rätten till dataportabilitet till exempel, gäller inte om personuppgifterna inte tillhandahölls av dig eller om vi inte behandlar uppgifterna på grundval av ditt samtycke eller för att fullfölja ett kontrakt.

Du kan också kontakta oss om du har några frågor, anmärkningar eller klagomål som rör detta integritetsmeddelande. Om du har bekymmer som inte har blivit lösta, har du också rätt att inlämna ett klagomål till din dataskyddsmyndighet.