

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR QUICK PARKING EXPLOITATION HOLDING B.V.

1. Definitioner

- 1.1. **Parkeringsavtal:** avtalet anges i paragraf 2.2;
- 1.2. **Parkeringsplats:** en parkeringsplats med utrymmen och områden särskilt avsedda för fordonsparkering;
- 1.3. **Parkeringsavgift:** det belopp som användaren är skyldig att betala för att nyttja parkeringsplatsen;
- 1.4. **Parkeringsadministreringssystem (Parking Management System, PMS):** Ett system bestående av maskin- och programvara som används för kontroll av in- och utpassering, betalningstransaktioner samt tillhandahållande av administreringsinformation som berör parkeringsplatsen;
- 1.5. **Parkeringsperiod:** den period som anges i förväg av användaren för den reserverade parkeringsbokning under vilken fordonet parkeras av användaren;
- 1.6. **Parkeringsbevis:** Parkeringsbiljett, parkeringskort eller annat bevis utfärdat av Quick Parking som används för att få åtkomst till parkeringsplatsen och som anger tidpunkten för inpassering;
- 1.7. **Quick Parking:** Quick Parking Exploitation Holding B.V. och/eller dess dotterbolag;
- 1.8. **Användare:** ägaren, innehavaren av fordonets registreringsbevis, användare av eller passagerare i ett fordon som önskar föra in eller redan har fört in fordonet på parkeringsplatsen;

2. Användarvillkorens tillämpbarhet

- 2.1. Åtkomst till parkeringsplatsen beviljas endast i enlighet med dessa användarvillkor, som ingår i samtliga enskilda parkeringsavtal som ingås mellan användaren och Quick Parking. Dessa användarvillkor gäller även (bokning av) andra tjänster som tillhandahålls av Quick Parking.
- 2.2. Parkeringsavtal ingås:
 - a. genom innehav av parkeringsbevis;
 - b. genom bokning;
 - c. genom bruk av parkeringsplatsen.

Vid eventuell tvist gällande huruvida parkeringsplatsen används eller ej, utgör närvaron av (fordonet tillhörande) användaren på parkeringsplatsen eller PMS-registreringen den avgörande faktorn.

3. Bokningar

- 3.1. Användaren kan endast boka parkering genom att fylla i bokningsformuläret för önskad parkeringsprodukt via Quick Parkings hemsida (eller via tredje parts

- webbplats) till angiven tariff. Användaren äger rätt att parkera på i bokningen angiven parkeringsplats, ej på annan plats.
- 3.2. Parkeringsbokningen måste göras inom 24 timmar före parkeringsperiodens startdatum och gäller i mån av tillgång. Skulle det inte finnas parkeringsplatser tillgängliga för tillfället (eller längre), kommer Quick Parking inte att godkänna bokningen och meddela detta till användaren så fort som möjligt.
 - 3.3. Användaren måste ange parkeringsperiodens start- och slutdatum på bokningsformuläret. Så fort användaren har gjort sitt val, visas samtliga specifikationer tillsammans med den parkeringsavgift som skall betalas. Användaren tillfrågas sedan om han/hon vill fortsätta till funktionen för elektronisk betalning i syfte att betala parkeringsavgiften. Användaren kan också välja att betala på parkeringsplatsen. Om användaren sedan klickar på knappen för att slutföra betalningen och godkänna dessa användarvillkor, slutförs parkeringsavtalet med Quick Parking, och användaren omfattas då av den bokning han/hon gjort visavi Quick Parking.
 - 3.4. Vid onlinebokningar kommer parkeringsavtalet ej att slutföras om den elektroniska betalningen avvisas. Användaren kommer att meddelas om detta.
 - 3.5. När bokningen har slutförts, bekräftar Quick Booking detta genom att skicka ett mail till den e-postadress som användaren angett. Bekräftelse utgör beviset för parkeringsavtalets existens och omfattning. Bokningen kan ej ändras. Användaren kan annullera bokningen kostnadsfritt upp till tjugo (20) minuter före parkeringsperiodens början. Om användaren annullerar senare än så, kommer redan betald parkeringsavgift ej att återbetalas.
 - 3.6. Quick Parking kan komma att tillhandahålla kampanjkoder till användare med bokad parkering. Användningen av kampanjkoder är strikt personlig och endast avsedd för det syfte för vilket de utfärdas, d.v.s. en engångsrabatt för en parkeringsbokning. Skulle en kampanjkod missbrukas, kan Quick Parking återkalla beviljad rabatt.
 - 3.7. Att beträda parkeringsplatsen vid en tidigare eller senare tidpunkt än parkeringsperiodens starttidpunkt, eller att lämna parkeringsplatsen vid en tidigare eller senare tidpunkt än parkeringsperiodens sluttidpunkt är möjligt enligt följande villkor:
 - a. Om användaren som gjort bokningen beträder parkeringsplatsen vid en tidigare tidpunkt än parkeringsperiodens starttidpunkt, måste användaren betala den fulla, vid tidpunkten tillämpliga dagstariffen för antalet dagar fram till parkeringsperiodens början. Detta belopp är odelbart, vilket innebär att det inte delas upp efter halvdagar eller andra tidsenheter. Eventuella belopp som

debiteras på grund av att parkeringsperioden överskridits måste betalas separat av användaren.

- b. Om användaren som gjort bokningen beträder parkeringsplatsen vid en senare tidpunkt än parkeringsperiodens starttidpunkt, påverkar detta inte parkeringsperiodens sluttidpunkt; sluttidpunkten förändras ej. Användaren äger heller ej rätt till någon som helst återbetalning av inbetalade parkeringsavgifter.
 - c. Om användaren lämnar parkeringsplatsen med sitt fordon vid en tidigare tidpunkt än parkeringsperiodens sluttidpunkt, avslutas parkeringsperioden vid den tidpunkt då användaren de facto lämnar parkeringsplatsen med sitt fordon. Att lämna och sedan åter inträda under parkeringsperioden är därför inte möjligt; parkeringsperioden avslutas automatiskt första gången användaren lämnar parkeringsplatsen. Användaren äger ej rätt till någon som helst återbetalning av inbetalade parkeringsavgifter.
 - d. Om användaren lämnar parkeringsplatsen vid en senare tidpunkt än parkeringsperiodens sluttidpunkt, debiteras han/hon för den tid som parkeringsperioden har överskridits. Användaren måste betala den tillämpliga dagstariffen i sin helhet. Eventuella belopp som debiteras på grund av att parkeringsperioden överskridits måste betalas separat av användaren.
- 3.8. Quick Parking kommer att bearbeta de personuppgifter som användaren anger på webbplatsen för personuppgifter, samt uppgifter som berör användarens surf- och klickbeteende och transaktioner via webbplatsen. Quick Parking uppfyller de regelverk som anges i Personal Data Protection Act.
- 3.9. Användarinformationen sparas i en kundfil och används för att slutföra den reserverade parkeringsbokningen, inklusive betalning och kundservice. Quick Parking använder även informationen för att analysera användarens surf- och klickbeteende och transaktioner, samt för att sammanställa kundprofiler baserade på denna information. Quick Parking använder dessa profiler för att optimera produkt- och tjänsteutbudet på webbplatsen, samt för att skapa specialerbjudanden som är skräddarsydda efter kunden baserat på Quick Parkings hela produkt- och tjänsteutbud.
- 3.10. Om användaren misstyar till att Quick Parking samlar in och analyserar dessa uppgifter i syfte att skräddarsy erbjudanden efter kunden, kan han/hon invända mot detta genom att skicka ett mail till info@quickparking.nl. Om användaren vill radera sina uppgifter från Quick Parkings filer kan han/hon meddela detta via samma e-postadress.
- 3.11. Quick Parking har outsourcat bearbetningen av användarnas kreditkortstransaktioner till Adyen. Av detta skäl kan Quick Parking komma att göra den användarinformation som krävs för att behandla kreditkortstransaktioner tillgänglig för Adyen. Adyen

kommer egenskap av bearbetande part att tillhandahållas denna information från Quick Parking enkom i syfte att slutföra kreditkortstransaktioner. Adyen får ej yppa denna information för tredje part annan än finansinstitution kopplad till valt betalsätt. Användarens bankkonto- samt kreditkortsutdrag kan komma att ange namnet Adyen i anslutning till ovanstående.

4. Parkeringsplats och åtkomst

- 4.1. Endast ett giltigt parkeringsbevis medger åtkomst till parkeringsplatsen för en användare, ett motorfordon eller en person.
- 4.2. En slumpmässigt utvald plats på parkeringsplatsen görs tillgänglig för användaren, såvida inte användaren och Quick Parking i förväg har ingått ett avtal enligt vilket en specifik plats eller ett specifikt område inom parkeringsplatsen har avsatts.
- 4.3. Eluppladdning kan komma att erbjudas på parkeringsplatsen i den mån ett parkeringsutrymme med elektrisk laddning finns tillgänglig. En användarmanual skall finnas tillgänglig på platsen för elektronisk uppladdning. Quick Parking kan ej garantera att elektrisk uppladdning alltid finns att tillgå, och det är heller ej alltid möjligt att reservera ett parkeringsutrymme för elektronisk uppladdning. Det är användarens ansvar att se till att fordonet är tillräckligt uppladdat eller har någon alternativ bränslekälla tillgänglig vid parkeringstillfället i syfte att kunna lämna parkeringsplatsen. Quick Parking ansvarar ej för några skador som uppstår som ett resultat av användningen av elektriska laddningsanordningar.
- 4.4. Parkeringsplatsen kan endast beträdas och lämnas under öppettiderna. Öppettiderna bestäms av Quick Parking, och Quick Parking kan också ändra öppettiderna när som helst.
- 4.5. Endast fordon som ej överskrider 5 meter i längd respektive 1,90 meter i bredd, samt vars vikt understiger 2 500 kg, får tillträde till parkeringsplatsen. Höjden på dessa fordon får ej överskrida höjdangivelsen på parkeringsplatsens infart.
- 4.6. Det är förbjudet att ta parkeringsplatsen i anspråk med alla typer av släp, inklusive husvagnar.
- 4.7. Om motorfordonets nyckel lämnas in på parkeringsplatsen, kan Quick Park när som helst komma att flytta motorfordonet om Quick Parking finner detta nödvändigt.
- 4.8. Quick Parking äger rätt att förvägra fordon åtkomst till parkeringsplatsen om Quick Parking anser detta lämpligt, samt i beaktande av rimlighets- och rättvisepprinciper. Orsaker till sådan förvägran skall omfatta kunskap eller misstanke från Quick Parkings sida att ett fordon att berört fordon kan komma att förorsaka skador på sin omgivning med avseende på fordonets storlek och/eller vikt, samt på grund av medförda objekt (i vidaste mening). Quick Parking äger rätt att förvägra fordon

åtkomst som använder LPG som bränsle, detta om parkeringsplatsen ej är adekvat utrustad.

- 4.9. Quick Parking äger rätt att omplacera fordon och/eller personer inom parkeringsplatsen, samt/eller flytta eller förbereda bortförande av ett fordon från parkeringsplatsen om Quick Parking anser detta nödvändigt. Ett fordon skick kan utgöra skäl för Quick Parking att flytta eller förbereda flytt av detta fordon från parkeringsplatsen, utan att detta medför någon som helst ansvarsskyldighet å Quick Parkings sida. Quick Parking måste beakta rimlighets- och omsorgsprinciper när man bedömer behovet av att flytta och/eller avlägsna personer och/eller fordon.
- 4.10. Fordon som har parkerats i strid med tillämpliga regelverk kan komma att när som helst avlägsnas av Quick Parking på användarens kostnad och risk, samt placeras utanför parkeringsplatsen vid behov.

5. Instruktioner för användning

- 5.1. Användaren beträder och nyttjar parkeringsplatsen på användarens egen risk. Användaren måste alltid iaktta försiktighet, i synnerhet med avseende på parkeringsplatsens höjd utanför körbanorna.
- 5.2. Användaren måste noggrant åttlyda instruktioner från Quick Parkings personal, trafikskyltar samt korriktionsangivelser.
- 5.3. Högsta tillåtna hastighet i parkeringsplatsen är 5 kilometer i timmen.
- 5.4. När användaren befinner sig i parkeringsplatsen måste han/hon agera i enlighet med förbehållen i vägtrafiklagen (Road Traffic Act), ytterligare regler enligt denna lag, trafik- och trafikskyltsregler samt tillhörande bilagor, samt ytterligare regler enligt förutnämnda regelverk.
- 5.5. Det är förbjudet att:
 - a. använda parkeringsplatsen i annat syfte än fordonsparkering;
 - b. erbjuda, distribuera, sälja eller hyra ut varor eller tjänster i parkeringsplatsen;
 - c. marknadsföra i eller på parkeringsplatsen;
 - d. röka eller angöra öppen eld i parkeringsplatsen;
 - e. uppehålla sig i motorfordonet längre än nödvändigt för att parkera motorfordonet. Efter slutförd parkering måste bilens belysning och motor stängas av, och alla personer måste lämna parkeringsplatsen;
 - f. utföra reparationer eller andra aktiviteter relaterade till motorfordonet utan Quick Parkings medgivande;
 - g. kvarlämna avfall i parkeringsplatsen, med undantag för mindre avfallsföremål, vilka måste placeras i de behållare som tillhandahålls i detta syfte.
- 5.6. Användaren är därutöver skyldig att agera på ett sådant sätt att trafiken i och/eller kring parkeringsplatsen ej hindras, samt så att säkerheten ej äventyras. Fordonets

motor får endast vara i drift i den mån detta krävs för att köra in i samt lämna parkeringsplatsen.

- 5.7. Fordon får ej stå parkerade i parkeringsplatsen i mer än nittio (90) dagar i rad utan i förväg inhämtat skriftligt medgivande från Quick Parking. Om denna period överskrids är användaren skyldig att - utöver parkeringsavgiften för nittiodagarsperioden (90 dagar) - även betala en parkeringsavgift för varje enskild dag (eller del av dag) som det fordon som tillhör användaren befinner sig i parkeringsplatsen efter ovannämnda periods slut, plus ett belopp på 25 euro per dag, utan att detta påverkar Quick Parkings rätt att utkräva ytterligare betalning av kostnader, ersättningar och ränta, samt utan att formell underrättelse krävs.
- 5.8. Om en användare lämnar kvar ett fordon i parkeringsplatsen och sedan - trots skriftlig begäran/skriftligt krav från Quick Parking - av någon anledning vägrar eller är oförmögen att flytta fordonet, äger Quick Parking rätt att flytta eller arrangera flytt av detta fordon från parkeringsplatsen inom fjorton (14) dagar efter ovannämnda begäran/krav, samt att förvara fordonet i fråga på annan plats.
- 5.9. Om det trots rimliga ansträngningar ej skulle vara möjligt att erhålla användarens adress, räcker det med att en tydligt skriven begäran om flytt placeras under fordonets vindrutetorkare. Om användaren ej hämtar fordonet inom tre (3) månader efter begäran/krav, äger Quick Parking rätt att sälja eller kassera fordonet. I ett sådant fall åligger det Quick Parking endast att betala användaren överskottet av försäljningen minus förfallna parkeringsavgifter, förfallna böter samt eventuella kostnader som tillfallit Quick Parking i samband med flytt och temporär förvaring av fordonet. Om förfallen parkeringsavgift, böter samt ovannämnda kostnader som tillfallit Quick Parking överskrider intäkterna av fordonsförsäljningen, åligger det användaren att ersätta Quick Parking för mellanskillnaden.

6. Parkeringsavgift och betalning

- 6.1. Användaren måste betala en parkeringsavgift i syfte att nyttja parkeringsplatsen. Parkeringsavgiften beräknas i enlighet med Quick Parkings angivna tariffer samt den tidsperiod under vilken motorfordonet har befunnit sig i parkeringsplatsen. Den period som anges av PMS utgör den bestämmande för periodberäkningen.
- 6.2. Tarifferna anges på Quick Parkings webbplats. Quick Parking förbehåller sig rätten att ändra dessa tariffer.
- 6.3. Parkeringsavgiften måste betalas med kreditkort när fordonet lämnar parkeringsplatsen, eller genom betalning i parkeringsautomat innan så sker. Vid betalning i parkeringsautomat äger användaren rätt att avlägsna fordonet från parkeringsplatsen inom 60 minuter efter betalning. Om användaren ej avlägsnar fordonet från parkeringsplatsen inom ovannämnda tidsperiod, inleds en ny

parkeringsperiod för vilken en ny parkeringsavgift måste erläggas. Efter betalning av den nya perioden upprepas förfarandet enligt ovan.

- 6.4. Det är förbjudet att avlägsna ett fordon från parkeringsplatsen utan att betala för nyttjandet av parkeringsplatsen, samt utan Quick Parkings tillstånd. Det är uttryckligen förbjudet att lämna parkeringsplatsen utan att betala, dvs. att snabbt köra ut under bommen efter ett annat fordon. I så fall åligger det användaren att utöver parkeringsavgiften även erlægga kompensation uppgående till 500 €. Rättigheterna under denna paragraf påverkar på inget sätt Quick Parkings rätt att kräva kompensation för faktiska (påföljande) skador och förluster.
- 6.5. Quick Parking äger rätt att (temporärt) förvägra användare och/eller fordon åtkomst till och nyttjande av ett parkeringsutrymme.

7. Ansvarsskyldighet

- 7.1. Det parkeringsavtal som ingås av Quick Parking och användaren inkluderar adekvat säkerhet, men inkluderar ej permanent enskild övervakning av fordonet. Quick Parking bär ej ansvar för skador, stölder eller förluster av/på fordon eller annan egendom tillhörande användare eller passagerare.
- 7.2. Quick Parking kan heller ej hållas ansvarsskyldigt för fel som uppstår som ett resultat av nyttjandet av parkeringsplatsen eller andra tjänster som erbjuds av Quick Parking eller å Quick Parkings vägnar inom parkeringsplatsen, såvida användaren ej kan demonstrera avsikt eller grov oaktsamhet å Quick Parkings sida.
- 7.3. Quick Parking kan ej hållas ansvarsskyldigt för fel som beror på omständigheter som ligger bortom Quick Parkings kontroll och som resulterar i att användaren ej längre till rimlig grad kan ta i anspråk Quick Parkings uppfyllande av i parkeringsavtalet angivna skyldigheter. Dessa omständigheter skall åtminstone inkludera strejkaktioner, brand, myndighetsåtgärder, tjänsteavbrott eller tredjepartsfel.
- 7.4. Användaren bär ansvar för samtliga skador förorsakade av parkeringsplatsen, eller som utgör ett resultat av denna. Eventuella skador på parkeringsplats eller utrustning förorsakade av användaren måste betalas för där och då såvida inte, enligt Quick Parkings gottfinnande, användaren kan tillhandahålla tillräcklig säkerhet för kostnadstäckning. En professionell bedömning utförd av Quick Parking eller av en av Quick Parking utsedd expert används för att bedöma ersättningsbeloppet. Kostnaderna för denna förlustbedömning tillfaller användaren.
- 7.5. Om användaren misslyckas med att uppfylla något krav i enlighet med gällande lagstiftning, lokala stadgar och praxis och/eller det parkeringsavtal som ingåtts med användaren (inklusive dessa användarvillkor), åligger det användaren att kompensera Quick Parking för alla eventuella förluster eller skador som tillfallit Quick

Parking, eller som kommer att tillfalla Quick Parking i framtiden som ett resultat av detta misslyckande. Om Quick Parking tvingas utfärda ett kravbrev, formell underrättelse eller annan skrivelse till kunden, eller om det blir nödvändigt att inleda ett juridiskt förfarande mot användaren, åligger det den senare att ersätta Quick Parking för alla eventuella kostnader som drabbar Quick Parking i detta syfte, såväl rättsliga som utomrättsliga, såvida inte dessa förfaranden inletts felaktigt.

- 7.6. Quick Parking äger rätt att när som helst kvarhålla fordonet samt att vidta lämpliga åtgärder i detta syfte, t.ex. genom en hjulklamp, tills samtliga belopp som användaren är skyldig Quick Parking i enlighet med parkeringsavtalet och/eller de allmänna villkoren, eller av något som helst annat skäl, har betalats.
- 7.7. De ansvarsbegränsningar som anges i denna text kan även komma att åberopas gentemot användaren av parkeringsplatsens chef(er) och ägare, i den mån dessa inte utgör samma part(er) som Quick Parking.

8. Sekretess

- 8.1. Videoövervakning kan förekomma exempelvis på parkeringsplatsens in- och utfarter samt vid parkeringsautomaterna, detta i syfte att bekämpa stöld och skadegörelse.
- 8.2. Quick Parking kan komma att använda sig av registrerings skyltidentifikation när fordonet kör in på parkeringsplatsen. I dessa fall kan registrerings skylten komma att registreras i PMS och skrivs ut på parkeringstillståndet. Om registrerings skylten registreras och skrivs ut på parkeringstillståndet, sker detta i syfte att bekämpa bedrägerier, i synnerhet sådana som omfattar (borttappade) parkeringsbevis samt stöld. Registrerings skyltarnas nummer tillhandahålls ej till tredje part, såvida det inte rent juridiskt åligger Quick Parking att göra detta.

9. Övrigt

- 9.1. Avtal med Quick Parkings personal binder ej Quick Parking, såvida avtalen ej skriftligen har bekräftats av en oberoende Quick Parking-representant. I detta avseende är all personal att betrakta som anställda, och anställda äger ej rätt att representera Quick Parking.
- 9.2. Om ett eller flera förbehåll i dessa användarvillkor visar sig vara ogiltiga, förklaras ogiltiga eller på annat sätt blir juridiskt ogiltiga, förblir samtliga övriga villkor i dessa användarvillkor i kraft till sin fulla omfattning i den mån detta är i enlighet med syfte och innebörd i dessa användarvillkor. Samtliga ogiltiga förbehåll kommer att ersättas med ett giltigt förbehåll i enlighet med syftet i dessa användarvillkor.
- 9.3. Quick Parking förbehåller sig rätten att ändra dessa användarvillkor.

10. Gällande lag och behörig domstol

- 10.1. Samtliga parkeringsavtal och dessa användarvillkor gäller under nederländsk lagstiftning.
- 10.2. Alla eventuella tvister parterna emellan som berör dessa användarvillkor behandlas exklusivt av tingsrätten i Amsterdam.