

## Havayolu İflas Hizmeti Şartları ve Koşulları

Elinizde, acizlik nedeniyle batan ve uçuş yapmayan bir havayolunun bileti varsa bilet(ler)iniz için ödediğiniz parayı geri alamayabilirsiniz. Havayolu İflas Hizmeti, bunu önleyen bir Hizmet sunar. Travix Travel UK Ltd\*, International Passenger Service Limited aracılığıyla Lloyd's'taki belli sigortacılarla B1294 L15940/21087 sayılı poliçe numarası kapsamında, Havayolu İflas Hizmetini seçen müşterilerimizin yararına Tarifeli Havayolu İflası Sigortası (SAFI) kapsamı sağlayan bir sigorta poliçesi yaptırmıştır. Travix Travel UK Ltd, bu poliçe kapsamındaki tek poliçe sahibidir ve Sigortacılar karşısında sadece Travix Travel UK Ltd'in doğrudan hakları bulunmaktadır. Bu haklar, müşterilerimizin yararı (ve gözetimi) için bulundurulmaktadır. BudgetAir üzerinden bir uçuş satın aldıysanız ve seyahat yapacağınız havayolu, çıkış uçuşunuzdan önce veya, yurtdışındayken, dönüş uçuşunuzdan önce tasfiyeye uğrarsa poliçemiz kapsamında uçuşlarınızın maliyeti için talepte bulunacağız. Talebimiz başarılı olursa (poliçe kapsamında bize ödenen ve maksimum 2.000 £'e (veya yerel para biriminde benzer bir maksimum tutara) kadar) uçuşlarınızın maliyetini size geri ödeyeceğiz veya geri ödemeyi, seyahatinizi tamamlayabilmeniz için benzer bir standartta alternatif bir uçuş veya uçuşlarla ilgili yeni bir satın almada kullanacağız. Bu belge, poliçe kapsamında mevcut faydaların koşullarını ve şartlarını özetlemektedir; Havayolu İflas Hizmeti Müşterilerine poliçe kapsamında doğrudan haklar sağlamamaktadır.

### Havayolu İflas Hizmeti Şartları ve Koşulları

bir şirketin acizliği durumunda ödenmiş seyahat ücretlerinin karşılanması:

Versiyon Temmuz 2015

#### Madde 1. Tanımlar

- *BudgetAir*: Havayolu İflas Hizmeti'nin satın alındığı seyahat web sitesi.
- *Acizlik*: Tarifeli Havayolu 1986 Acizlik Kuralları'nın 4.151 Sayılı Kuralında veya herhangi bir yasal değişikliğinde veya yeniden düzenlenmesinde veya herhangi bir yasama kapsamındaki en az bir eşdeğer resmi acizlik sürecinde tanımlandığı şekliyle "aciz tasfiyeye" girer.
- *Olay*: Tarifeli bir Havayolu'nun Acizlik durumunun yol açtığı uçuş iptali.
- *Yolcu*: Satınalma teyidinde BudgetAir tarafından satın alınan veya rezerve edilen bir veya daha fazla Tarifeli Havayoluyla seyahat edeceği belirtilen herhangi bir kişi.
- *Tarifeli Havayolu Uçuşu*: aynı iki yer arasında gerçekleştirilen ve birlikte sistematik bir hizmet oluşturan ve faydaları, genellikle zaman zaman bu hizmetten yaralanmak isteyen kamuoyunun üyelerine açık olacak biçimde işletilen bir dizi uçuş.
- *Tarifeli Havayolu*: Tarifeli Havayolu Uçuşları işleten bir havayolu.
- *Travix*: Travix Travel UK Ltd
- *Yolculuk*: Bu hizmetin satın alındığı bir veya daha fazla sıralı Tarifeli Havayolu Uçuşu kapsayan seyahat.
- *Siz veya Müşteri*: işbu Havayolu İflas Hizmetinin ilgili olduğu Yolculuğu, ya kendi adına ve/veya diğer Yolcuların talimatı üzerine ve adlarına satın alan ve ödeyen kişi.
- *Mali Kayıp*:
  - a) Yolculuğunuz, Acizlikten önce başlamamışsa Mali Kayıp, yolcu tarafından depozito olarak veya duruma bağlı olarak Tarifeli Havayolu Uçuşu/Uçuşları fiyatı olarak ödenen toplam(lar)a eşit tutar olacaktır.

b) Yolculuğunuz Acizlikten önce başlamışsa Mali Kayıp:

- i. Yolculuğu yine de tamamen tamamlamanız koşuluyla, Acizliğin doğrudan sonucu olarak iptal edilen Yolculuğun parçasını oluşturan Tarifeli Havayolu Uçuşları için bilet(ler)e ödenen fiyata eşit tutar olacaktır veya
- ii. Yolculuk, Acizlik üzerine hemen kısaltılmışsa, Acizliğin doğrudan sonucu olarak, dönüş uçuşunun Yolculuğun kısaltıldığı noktadan başlamasıyla, başta Yolculuğun parçası olarak satın alınana benzer bir standartta doğrudan dönüş taşımacılığının maliyeti olacaktır veya
- iii. Yolculuğun, Acizlikten sonra kısmen devam ettiği ama tamamlanmadığı durumda yukarıda i. veya ii. maddeleri kapsamında normalde ödenmiş olması gereken tutarların daha düşük olanı olacaktır.

## **Madde 2. Hizmet**

1.1 Travix, aşağıda tanımlandığı şekilde, herhangi bir havayolu bileti için 2.000 £'a (veya yerel para biriminde benzer bir maksimum tutara) kadar ve bu tutarı aşmayacak biçimde sadece Tarifeli Havayolunun Acizliğinden kaynaklanan bir Tarifeli Havayolu Uçuşunun doğrudan iptali veya kısa kesilmesinden kaynaklanan Mali Kaybınızla ilgili olarak sizi tazmin etmek için bir ABP hizmeti işletmektedir.

2.2 Havayolu İflas Hizmeti ücretinin Travix'e tam olarak ve ödeme vadesi geldiğinde ödenmiş olması koşuldur.

2.3 Travix:

a) Yolculuğunuz başlamadan önce:

2.000 £'a (veya yerel para biriminde benzer bir maksimum tutara) kadar kaybedilen Tarifeli Havayolu biletinin maliyetini geri ödeyecektir, bu ödeme

- i. size tamamen geri ödenebilir veya
- ii. yeni bir satın alma karşılığında kullanılabilir veya

b) yolculuğunuz başlamışsa:

- iii. Yolculuğun yine de eksiksiz tamamlanması koşuluyla, Acizliğin doğrudan sonucu olarak iptal edilen, Yolculuğun bir parçasını oluşturan bilet(ler)in fiyatı olarak ödediğiniz paraları, maksimum 2.000 £'a (veya yerel para biriminde benzer bir maksimum tutara) kadar ödenebilir veya
- iv. bir Yolculuğun bir kısmını tamamladıysanız, biletin dönüşünü veya devamını tamamlama maliyetini, dönüş uçuşunun kısaltıldığı noktadan başlamasıyla, ilk satın alınana benzer bir standartta maksimum 2.000 £'a (veya yerel para biriminde benzer bir maksimum tutara) kadar ödeyeceğiz.

## **Madde 3. İstisnalar**

3.1 Bu Havayolu İflas Hizmeti sadece, maksimum 2.000 £'a kadar, bir Tarifeli Havayolu'nun Acizliğinin doğrudan sonucu olarak ortaya çıkan mali kayıpları kapsar. Travix, aşağıdaki durumlarda maliyetleri tazmin etmekle yükümlü değildir:

- a) Havayolu İflas Hizmeti için hizmet ücreti tam olarak ödenmemişse;
- b) Tarifeli Havayolu, bir garanti sağlar veya Acizliğe karşı başka şekilde sigortalıysa;

- c) Kayıp, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden kaynaklanıyor veya oluşuyor veya bunlara atfedilebiliyorsa:
- i. Fiili veya tehdit edilen savaş veya düşman yabancı güçler tarafından işgal, düşmanlıklar veya askeri operasyonlar (savaş ilanının bulunup bulunmamasından bağımsız olarak), iç savaş, isyan, devrim, huzursuzluk, askeri veya başka darbeden kaynaklanan veya ona eşdeğer olan sivil huzursuzluk, olağanüstü hal, müsadere emri, kamulaştırma veya tazminat talebi veya hükümetler veya kamu veya yerel makamların emirleri tarafından veya üzerine mülkiyette oluşan hasarlar veya yıkım
  - ii. Halk ayaklanmasından ortaya çıkan veya onunla eşdeğer olan halk hareketi, grevler, lokavtlar, sıkıyönetim veya herhangi yasal olarak oluşturulan bir makamın eylemi.
- d) kaybın oluştuğu, sigortalandığı veya garantilendiği (veya işbu Havayolu İflas Hizmeti mevcut olmasaydı oluşmuş, sigortalanmış veya garantilenmiş olacağı) anda kayıp, herhangi başka bir sigorta poliçesi veya poliçeleri veya senetle geri kazanılabilirse veya onunla ilgili olarak herhangi bir üçüncü taraf iade olarak ödeme yükümlülüğü kabul ederse veya Müşterinin herhangi başka yasal haklara göre geri kazanılabilir.
- e) Olayla doğrudan ilişkili olmayan herhangi bir kayıp. Örneğin, Tarifeli Havayolu Acizliğinden sonra önceden satın alınan konaklama, araba kiralama veya gezilere ulaşamamanızdan kaynaklanan kayıp.
- f) Havayolu İflas Hizmetinin, Tarifeli Havayolunun, tanımlandığı şekilde, Acizliğinin ilk tehdit anından sonra etkinleştirildiği anda uğradığınız herhangi bir kayıp.
- g) İşbu Havayolu İflas Hizmetine özel herhangi bir şekilde herhangi bir sahtekarlık, yalan beyan, yanlış tayin veya ifşa etmeme, işbu Havayolu İflas Hizmetini geçersiz kılacaktır ve işbu kapsamdaki bütün talepler kaybedilecektir.
- h) Müşterinin, yanlış veya sahte olduğunu bilerek bir talepte bulunması işbu Havayolu İflas Hizmetini geçersiz kılacaktır ve işbu kapsamdaki bütün talepler ve tazminat hakkı kaybedilecektir.

#### **Madde 4. Talep Prosedürü**

4.1. İşbu Havayolu İflas Hizmetine dayalı olarak tazminat talebiyle sonuçlanacağı varsayılabilir bir Olay durumunda Müşteri, (yoksa herhangi bir tazminat iptal edilir):

- a) derhal (ama hiçbir koşulda olayı geçen 14 günden sonra iyi bir gerekçe olmadan) BudgetAir'e (info@budgetair.com.au), eksiksiz, doğru ve gerçek olduğunu garantileyerek Travix tarafından veya adına gerekli olan bütün bilgiyi içeren bir bildirimde bulunacaktır;
- b) işbu kapsamda tazminatı oluşturmak ve değerlendirmek için gerekli olan Travix tarafından veya adına makul olarak gerekli olan bütün bilgi ve/veya dokümantasyonu sağlayacaktır.
- c) Travix tarafından veya adına verilen bütün talimatlara uyacaktır.

4.3 Travix, sadece Olaydan beş ay sonrasına kadar iletilen talepleri kabul edecektir. Beş aylık dönemden sonra iletilen hiçbir talep, ödeme için uygun olmayacaktır.

4.4. Ödeme, sadece işbu Havayolu İflas Hizmeti Müşterisine yapılacaktır.

\* Havayolu İflas Hizmeti, Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading, Birleşik Krallık adresinde tescilli adresi bulunan Travix International B.V.'nin sahip olduğu bağlı ortaklığı Travix Travel UK Ltd tarafından sunulan bir hizmettir