

BUDGETAIR.COM/TR_TR GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu, Budgetair.com/tr_tr'nin gizlilik bildirimidir. Bu gizlilik bildiriminde kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı açıklıyoruz.

Son güncelleme: Mayıs 2018

- 1. Bu gizlilik bildirimini ne zaman geçerlidir?**
- 2. Verilerinizden kim sorumlu?**
- 3. Ne tür veriler ve onları nasıl topluyoruz?**
- 4. Verilerinizi nasıl kullanıyoruz?**
- 5. Hangi üçüncü taraflar verilerinize erişebilir?**
- 6. Verilerinizi nasıl koruyoruz ve ne kadar süreyle onları saklıyoruz?**
- 7. Yasal haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?**

1. Bu gizlilik bildirimini ne zaman geçerlidir?

Bu gizlilik bildirimini, bizden bir uçak bileti rezervasyonu yaptığınızda, web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya bizimle iletişime geçtiğinizde topladığımız, kullandığımız, paylaştığımız ve kaydettiğimiz tüm kişisel veriler için geçerlidir.

Web sitemiz üçüncü tarafların web sitelerine bağlantılar içerir. Bu gizlilik bildirimini, söz konusu web siteleri aracılığıyla toplanan veriler için geçerli değildir ve toplanan bu verilerden biz sorumlu değiliz. Daha fazla bilgi almak için ilgili web sitesinin gizlilik politikasına (varsa) bakın.

Bu gizlilik bildirimini son olarak Mayıs 2018'de değiştirilmiş ve önceki sürümlerin yerini almıştır. Bu gizlilik bildirimini zaman zaman değiştirebiliriz; bu değişiklikler yürürlüğe girmeden önce bu web sitesinde değiştirilmiş bildirimini yayınlamak sizi ilgili değişikliklerden haberdar eder ve e-postayla bilgilendiririz.

2. Verilerinizden kim sorumlu?

Budgetair.com/tr_tr, yıllardan beri sizin için en ucuz uçak biletlerini aramaktadır. Dünya çapında 9.000'den fazla varış noktası için 800'den fazla havayolu şirketinin uçak biletlerini karşılaştırıyoruz. Biletlerinizi kolayca bulun, fiyatları karşılaştırın ve uçuş rezervasyonunuzu yapın. Uçak biletinizin yanı sıra otel rezervasyonu yapmak veya araç kiralamak ister misiniz? Daha fazla bilgi almak için [web sitemizi](#) ziyaret edin.

Budgetair.com/tr_tr, Travix'in bir markasıdır. Travix, beş bağımsız web sitesine sahip Hollanda'nın en büyük online seyahat acentesidir: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen ve Vayama. Daha

fazla bilgi almak için [Travix'in web sitesini](#) ziyaret edin.

Piet Heinkade 55, Amsterdam adresinde kayıtlı olan Travix Nederland B.V., kişisel verilerinizin bu gizlilik bildiriminde açıklandığı şekilde toplanmasından ve kullanılmasından sorumludur. Kişisel verilerinizin Travix tarafından kullanılmasıyla ilgili sorularınız, görüşleriniz veya şikayetleriniz varsa [müşteri hizmetlerimiz](#) ile irtibat kurun.

3. Ne tür veriler ve onları nasıl topluyoruz?

Sizinle ilgili beş kişisel veri kategorisi topluyoruz: (1) isim ve iletişim bilgileri, (2) rezervasyon bilgileri, (3) müşteri hizmetlerimizle iletişime geçtiğinizde topladığımız veriler, (4) web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya bültenimizi okuduğunuzda topladığımız veriler ve (5) sosyal medya bilgileri.

1. İsim ve iletişim bilgileri

Bunlar bir uçak bileti rezervasyonu yaptığınızda girdiğiniz verilerdir; ör. adınız ve soyadınız, doğum tarihiniz, adresiniz ve ikamet yeriniz, telefon numaranız ve e-posta adresiniz.

Seyahatim hesabı oluşturduğunuzda giriş bilgilerinizi ve hesabınıza girdiğiniz veya değiştirdiğiniz diğer tüm bilgileri kaydederiz. İş amacıyla seyahat ediyorsanız, rezervasyon yaptığınızda şirket adınızı girebilirsiniz. Başka birisiyle seyahat ediyorsanız, bu bölümde arkadaşlarınızla ilgili olarak girdiğiniz verilerin bir kısmını da toplarız.

2. Rezervasyon bilgileri

Rezervasyon bilgileri, bizden satın aldığınız uçak bileti ile ilgili bilgilerdir. Örneğin, uçuş bilgileri (uçuş tarihi, varış yeri, fiyat vb.), rezervasyon yaptığınız otel ile ilgili bilgiler (gece sayısı, oda tipi, fiyat, vb.) veya kiraladığınız araç ile ilgili bilgiler (araba türü, fiyat vb.). Ayrıca, satın aldığınız olası ek hizmetleri de kaydederiz; ör. uçak bileti garantisi, seyahat sigortası, servis paketi, ek bagaj veya Schiphol'da bir park yeri.

Uçak bileti rezervasyonu yapabilmek için belirli varış yerleri için pasaport numaranıza ihtiyaç duyarız. İlgili ayrıcalıklar veya diğer faydalardan yararlanmak istiyorsanız, üçüncü tarafların müşteri numaralarını da (ör. sık uçan yolcu numaranızı) girebilirsiniz. Sizin rızanızı alarak bu numaraları ve seyahat tercihlerinizi (ör. kişisel ya da iş amaçlı seyahat edip etmediğiniz ve en sevdiğiniz havaalanının hangisi olduğu gibi) Seyahatim hesabınıza kaydederiz.

Bir uçak bileti sipariş ettiğinizde, siparişinizi tamamlamak için ödeme ortamına yönlendirilirsiniz. Ödemeyi gerçekleştirmek için ödeme bilgilerinizi girmelisiniz; ör. bir banka hesabı veya kredi kartı numarası.

Web sitemiz üzerinden, uçuşunuzda özel bagajınızı getirmek isteyip istemediğinizi belirtebilirsiniz; ör. tıbbi bagaj veya tekerlekli sandalye. Gizlilik mevzuatına uygun olarak bu veriler sağlığınızla ilgili olduğundan hassas bilgi olarak nitelendirilir. Bu tür verileri girerek, bu verileri [4. bölümde](#) açıklanan amaçlara yönelik olarak topladığımızı, kullandığımızı ve üçüncü taraflarla paylaştığımızı kabul etmiş olursunuz.

3. Müşteri hizmetlerimizle iletişime geçtiğinizde topladığımız veriler

Müşteri hizmetlerimizle e-posta, WhatsApp, sosyal medya veya telefon ile irtibata geçtiğinizde, bu iletişim anlarını sistemlerimizde saklarız. Telefon görüşmelerini eğitim amaçlı olarak veya dolandırıcılığı önlemek veya onunla mücadele etmek üzere kaydedebiliriz.

4. Web sitemizi kullandığınızda veya bültenimizi okuduğunuzda topladığımız veriler

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde diğerlerinin yanı sıra, IP adresinizi, tarayıcınızın türünü ve web tarama davranışınızı da kaydederiz. Örneğin, Avrupa varışlı noktalara mı yoksa daha da ötesine mi gitmek isteyip istemediğinizi kaydederiz. Ayrıca bu bilgileri çerezler, komut dosyaları, piksel etiketleri ve benzer teknolojilerle de toplarız. Daha fazla bilgi almak için [çerez bildirimimize](#) bakın. Bizden bir haber bülteni alırsanız, bu bülteni açtığınızda veya bir bağlantıya tıkladığınızda verilerinizi kaydederiz.

5. Sosyal medya bilgileri

Sosyal ağınızın ayarlarına bağlı olarak, söz konusu hizmetin sağlayıcısından bilgi alabiliriz. Örneğin, Facebook veya Google hesabınız üzerinden bir Seyahatim hesabı oluşturursanız kullanıcı adınız, profil fotoğrafınız, “beğenileriniz” ve arkadaşlarınız dahil olmak üzere herkese açık sosyal medya profilinizin bir kısmını alabiliriz. Ayrıca, sosyal medya sayfalarımız aracılığıyla bizimle iletişime geçerseniz (ör. bir yorum yazdığınızda, bir fotoğraf yüklediğinizde veya “beğen” düğmesine tıkladığınızda) bu verileri alabiliriz. Topladığımız kişisel veriler ve ayarlarınızı nasıl değiştirebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi almak için sosyal medya sağlayıcınızın gizlilik politikasına bakın.

Yukarıda belirtilen verileri üç şekilde toplarız: (1) bir uçak bileti rezervasyonu yaptığınızda, Seyahatim hesabı oluşturduğunuzda veya müşteri hizmetlerimizle iletişim kurduğunuzda girdiğiniz verileri kaydederiz, (2) web sitemizde gezindiğinizde, bir bültenimizi okuduğunuzda veya sosyal medya üzerinden bizimle iletişim kurduğunuzda otomatik olarak verilerinizi kaydederiz ve (3) Travix grup şirketleri, sosyal medya ağları ve örneğin Booking.com gibi ortaklarımızdan hakkınızda bilgi alırız.

4. Verilerinizi nasıl kullanıyoruz?

Budgetair.com/tr_tr verilerinizi dört amaca yönelik kullanır: (1) hizmetlerimizin temini ve sizinle iletişimin sürdürülmesi için, (2) hizmetlerimizi geliştirmek üzere araştırma yapmak için, (3) tercihlerinize ve davranışlarınıza göre doğrudan pazarlama çalışmaları yapmak için ve (4) yönetimimizce kullanılmak üzere ve mevzuat ve yönetmeliklere uyum için.

1. Hizmetlerimizin temini ve sizinle iletişimin sürdürülmesi için

Bir uçak bileti, otel veya araç rezervasyonu yaptığınızda, bu işlemlere yönelik olarak [bölüm 3](#)'te açıklandığı üzere verileri kullanırız. Örneğin, e-biletinizi düzenleyip otel veya araç rezervasyonunuzu yapmak için adınızı, pasaport numaranızı ve diğer kişisel verilerinizi kullanırız. Hesabınıza kaydedilen puanları kullanabilmeleri için sık uçan yolcu numaranızı havayolu şirketinize yönlendiririz.

Gerekli özeni sağlayabilmeleri için yalnızca tıbbi verilerinizi (ör. tekerlekli sandalye talebi veya tıbbi bagajınızla ilgili bilgileri) havayolu şirketimize bildiririz. Bu verileri başka amaçlarla kullanmayız.

Sizinle iletişim kurmak için iletişim bilgilerinizi kullanırız. Örneğin, e-biletinizi size yollayabilir veya havayolu şirketinizle check-in işlemi yaptırmanız konusunda e-postayla sizi uyarabiliriz. Müşteri hizmetlerimize başvurduğunuzda, sorularınızı cevaplamak için iletişim bilgilerinizi de kullanırız.

Ödemenizi gerçekleştirmek için ödeme bilgilerinizi kullanırız. Dolandırıcılık departmanımız, örneğin, çalınan veya bloke edilen bir kredi kartını kullanan şüpheli bir rezervasyon söz konusuysa, ödeme hizmeti sağlayıcımızla birlikte durumu kontrol eder.

2. Hizmetlerimizi geliştirmek üzere araştırma yapmak için

Ziyaretçilerin ve müşterilerin hizmetlerimizi, web sitemizi, müşteri hizmetlerini ve sosyal medyayı kullanma biçimleriyle ilgili eğilimleri araştırırız. Bu araştırmayı hizmetlerimizi, web sitemizin içeriğini ve müşteri hizmetlerimizi geliştirebilmemiz için ziyaretçilerin ve müşterilerimizin davranışları ve tercihleri hakkında bilgi edinmek için yaparız. Yeni hizmetler geliştirmek için de söz konusu bu bilgileri kullanırız.

Bu araştırma için rezervasyon bilgileriniz, satın aldığınız ek hizmetler ve sizinle ilgili bilgiler (cinsiyet ve ikamet yeri gibi) dahil olmak üzere bölüm 3'te belirtilen verileri analiz ettiğimiz otomatik araçları kullanırız. Sadece genel eğilimlerle ilgilendiğimizden, belirli kişilere kadar izlenebilir isimler, e-posta adresleri veya diğer bilgiler analiz edilmez. Hassas verileri kullanmayız. Analiz edilen verileri, web sitemizi ziyaret ettiğinizde çerezler ve benzeri teknolojilerle topladığımız verilerle veya grup şirketlerimizden veya diğer kaynaklardan aldığımız bilgilerle birleştirebiliriz.

3. Tercihlerinize ve davranışlarınıza göre doğrudan pazarlama çalışmaları yapmak için

Verilerinizi size haber bültenleri, teklifler veya diğer tanıtım mesajları göndermek için kullanırız. Bunu e-posta ve uygulamalar ve sosyal medya gibi diğer dijital kanallar aracılığıyla yaparız.

Bu mesajları tercihlerinize ve davranışlarınıza uyarlamak için verilerinizi analiz ediyor ve birleştiriyoruz. Veri yönetimi platformumuza kaydedilen verilerinizi analiz eden otomatik araçlar kullanırız. Bu amaçla rezervasyon bilgilerinizi, satın aldığınız ek hizmetlerle ilgili bilgileri ve sizinle ilgili bilgileri (cinsiyet, ikamet yeri ve uçuş tercihleriniz gibi) kullanırız. Sadece girdiğiniz verileri değil, aynı zamanda çerezler, komut dosyaları, piksel etiketleri ve benzer teknolojilerle topladığımız verileri (daha fazla bilgi almak için [çerez bildirimimize](#) bakın), sosyal medya üzerinden ve müşteri hizmetlerimizle iletişime geçtiğinizde topladığımız verileri de analiz ediyor ve birleştiriyoruz.

E-postalarımızda hizmetlerimiz ve ürünlerimizle ilgili Travix ve ortaklarımızdan sizlere özgü teklifler sunarız. Örneğin, kendi ek hizmetlerimiz (ekstra bagaj veya sigorta) veya araç kiralama hizmetleri ve üçüncü şahıslar tarafından sunulan oteller için teklifler de sunabiliriz. Bu teklifleri ilgi alanlarınıza göre şekillendiririz.

Söz konusu ağ veya bağlı bir web sitesi ziyaret edildiğinde Budgetair.com/tr_tr reklamlarını sizlere göstermek için Facebook Özel Hedef Kitle, DoubleClick ve diğer ağları kullanırız. Bu amaca yönelik olarak bir Facebook hesabınız olup olmadığını kontrol edebilmek için e-posta adresinizi veya diğer tanımlayıcı bilgilerinizi (örneğin) Facebook'a gönderebiliriz. Hedef kitlemizi belirlemek için rezervasyon bilgilerinizi kullanabiliriz. E-posta adresinizin Özel Hedef Kitle için kullanılmasını istemiyorsanız [müşteri hizmetlerimiz](#) ile iletişime geçin. Özel Hedef Kitle hakkında daha fazla bilgi almak için sosyal ağınızın web sitesine bakın. Çerez politikamız aracılığıyla Facebook zaman çizelgenizde veya diğer sosyal medyada kişiselleştirilmiş reklamlar almak için izin vermiş olabilirsiniz. Bu izne nasıl son verebileceğinizi öğrenmek için çerez politikamıza bakın.

Kişisel verilerinizi bu paragrafta açıklandığı şekilde, sizlere ilgili güncellemeleri ve teklifleri sunmak için yasal menfaatlerimiz ve üçüncü tarafların çıkarları için işliyoruz. E-posta mesajındaki aboneliği iptal et bağlantısına tıklayarak ya da Seyahatim hesabınızdaki bülten tercihlerinizi ayarlayarak ya da [müşteri hizmetlerimizle](#) iletişime geçerek istediğiniz zaman bülten, teklif veya diğer promosyon amaçlı mesajları almaktan vazgeçebilirsiniz.

Bu tür hizmetlere yönelik abonelikten ayrılırsanız bile, hizmetlerimize yönelik e-posta mesajlarımızı (rezervasyon onayınız ve e-biletiniz gibi) almaya devam edersiniz. Kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama amaçları için kullanılmasına her zaman itiraz edebilirsiniz (lütfen bölüm 7'ye bakın).

4. Yönetimimizce kullanılmak üzere ve mevzuat ve yönetmeliklere uyum için

Kişisel verilerinizi, kayıt tutma ve yasal ve mali yükümlülüklerimize uyum gibi dahili yönetim amaçları için kullanırız.

Kişisel verilerinizi sizlere hizmet sunmak için, yasal yükümlülüklerimize uyum sağlamak için, yasal menfaatlerimiz veya üçüncü bir tarafın çıkarları doğrultusunda veya tıbbi verilerinizin kullanımı gibi sizin rızanızın gerekli olduğu hallerde toplar ve kullanırız.

Onayınızı iptal ederseniz veya sözleşmenin ifası için gerekli olan verileri bize vermezseniz veya yasal yükümlülüklerimize uymazsanız, hizmetlerimizden faydalanamayabilir veya sadece sınırlı olarak faydalanabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi yasal menfaatlerimiz veya üçüncü bir tarafın çıkarları için işliyorsak, bu çıkarları gizlilik menfaatlerinize göre dengeleriz. Gizlilikle ilgili menfaatlerinizi korumak ve zarar görmenizi önlemek için gerekli önlemleri alırız. Yasal menfaatlerimiz, örneğin güvenlik ve güvenlik amaçlarını içerebilir veya size daha iyi hizmet ve teklifler sunabilir. Bu menfaatler hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen yukarıda açıklanan kişisel verilerinizi işleme amaçlarına bakın. Bu dengeleme çalışmaları hakkında daha fazla bilgi istenildiği takdirde mevcuttur.

Kişisel verilerinizi yasal menfaatlerimiz veya üçüncü bir tarafın çıkarları için işlediğimiz durumlarda, özel durumunuzla ilgili gerekçelerle istediğiniz her an itiraz etme hakkına sahipsiniz (bkz. bölüm 7).

5. Hangi üçüncü taraflar verilerinize erişebilir?

Verilerinizi aşağıdaki üç amaca yönelik olarak üçüncü taraflarla paylaşabilir veya verebiliriz: (1) rezervasyonlarınızı gerçekleştirmek için ortaklarımızla, (2) destek hizmetleri, istatistiksel araştırma ve doğrudan pazarlama çalışmaları için grup şirketlerimiz ve markalarımızla ve (3) destekleyici hizmetler sunan tedarikçilerimizle. Sadece yasalar dahilinde Travix'ten istenildiğı takdirde, verilerinizi denetleyici makamlara, vergi makamlarına ve soruşturma makamlarına sunarız.

1. Rezervasyonları gerçekleştirme

Verilerinizi doğrudan rezervasyonunuzun yapılması işlemlerine katılan iş ortaklarına sunarız. Verilerinizi, örneğın, uçuş rezervasyonunuzun yapılması işlemlerine katılan havayolu şirketlerine ve diğeri hizmet sağlayıcılara sunarız. Bir seyahat ya da iptal sigortası yaptırmak istediğınızde verilerinizi sigorta şirketine veririz. Bir park yeri ayırttığınızda, otel rezervasyonu yaptığınızda ya da araba kiraladığınızda, verilerinizi ilgili hizmet sağlayıcılara göndeririz.

2. Grup destek hizmetleri, araştırma ve doğrudan pazarlama

Hizmetlerimizin temini için, Travix grup şirketleri tarafından sağlanan destek hizmetlerine güveniriz. Örneğın, Hindistan ve Curacao'da çağrı merkezlerimiz bulunur, böylece size günün her saati müşteri hizmetleri sağlayabiliriz. Bu grup şirketleri iş fonksiyonlarına göre verilerinize erişebilir. Verileriniz Travix Nederland B.V.'nin erişimine açıktır, Budgetair.com/tr_tr ve diğeri Travix markaları, örneğın Vliegwinkel ve BudgetAir tarafından kullanılır. Verileriniz, araştırma ve doğrudan pazarlama için bu markalar tarafından kullanılır (bkz. bölüm 4). Örneğın, Budgetair.com/tr_tr ile bir uçak bileti rezervasyonu yaptığınızda, Vliegwinkel'den doğrudan pazarlama almadığınızdan emin oluruz.

3. Destek hizmetlerine güven

Hizmetlerimizin temini için üçüncü taraflara güveniriz; örn. BT tedarikçileri, pazarlama ajansları, çevrimiçi reklam şirketleri, kredi kartı şirketleri, ödeme hizmeti sağlayanlar, dolandırıcılığı önleme ve çevrimiçi rezervasyon işlemleri alanında hizmet sağlayıcılar. Diğerilerinin yanı sıra, bu üçüncü taraflarla verilerinizi gizli bir şekilde kullanacakları ve bu bilgileri uygun bir şekilde güvence altına alacaklarını belirleyen sözleşmeler imzalarız.

Grup şirketlerimiz, ortaklarımız ve hizmet sağlayıcılarımız sadece Avrupa Birliğı'nde değıl, diğeri ülkelerde de faaliyet göstermektedir. Bu tür bir tarafın verilerinize erişimi varsa bu kişisel verilerin uluslararası transferini gerektirir. Örneğın, rezervasyonu yapılan bir uçuş çerçevesinde bir Asya havayolu şirketi verilerinizi bizden alabilir. Travix, diğerilerinin yanı sıra Hindistan, Singapur, ABD ve Rusya'daki grup şirketlerine, ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına veri sağlamaktadır. Bu ülkelerdeki yönetmelikler, Hollanda'daki yönetmelikler gibi her zaman kişisel verilerin aynı düzeyde korunmasını sağlamamaktadır. Gerektiğında Budgetair.com/tr_tr, yürürlükteki gizlilik yönetmeliklerinin kişisel verilerin uluslararası transferine empoze ettiğı gerekliliklere uymak için uygun önlemleri almıştır.

Örneğın, kişisel verilerin grup şirketleriyle ve hizmet sağlayıcılarla transferi için Avrupa Model Sözleşmeleri (örneğın, madde 46 GDPR'ye bakın) imzalarız. Ayrıca, geçerli bir AB-ABD Gizlilik Kalkanı sertifikasına sahip olmaları halinde, ABD'de yerleşik alıcılara da kişisel verileri sağlayabiliriz (madde 45 GDPR). Bazı durumlarda, Avrupa Birliğı dışına kişisel verilerinizin transferi konusunda açık onayınızı isteyebiliriz (madde 49 GDPR). Bu garantilerin (sözleşmeden doğan) bir suretini almak istiyorsanız, lütfen [müşteri hizmetlerimizle](#) irtibata geçin.

6. Verilerinizi nasıl koruyoruz ve ne kadar süreyle onları saklıyoruz?

Budgetair.com/tr_tr, verilere yetki olmadan erişim gibi verilerinizi kaybolma veya yasa dışı kullanıma karşı korumak için teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri almıştır. Bu bağlamda, verilerin işlenmesinin ve korunacak verilerin türünün getireceği risklere ilişkin olarak uygun bir güvenlik seviyesini garantilemek üzere en son teknolojiyi kullanmayı ve uygulamanın maliyetini göz önünde bulundururuz.

Verilerinizi, bu gizlilik bildiriminde belirtilen amaçları gerçekleştirmek için gerekli olduğu sürece, ancak yasal yükümlülüklerimize uymak için veya olası uyuşmazlıkların yararına olmak üzere, bizimle olan son iletişiminizden itibaren 2 yıldan uzun olmamak kaydıyla saklarız. Veriye ihtiyacımız kalmadığı takdirde bu verileri yok ederiz veya artık sizinle bir ilişkisi olmayacak şekilde onları anonimleştiririz.

7. Yasal haklarımı nasıl kullanabilirim?

Yürürlükteki veri koruma yasaları kapsamında sahip olduğunuz aşağıdaki haklardan herhangi birini kullanmak için müşteri hizmetlerimizle irtibat kurabilirsiniz: (1) verilerinize erişim hakkı, (2) verilerinizi düzeltme, (3) verilerinizi silme, (4) verilerinizin işlenmesini kısıtlama, (5) veri taşınabilirliği ve (6) veri işlemeye itiraz hakkı. Lütfen kimliğinizi doğrulamak için ek bilgi sağlamanızı isteyebileceğimizi unutmayın. Daha fazla bilgi edinin

1. Erişim hakkı

Kişisel verilerinizin herhangi birini işleyip işlemediğimizi sorabilir ve işlenmiş verilerin bir suretine erişebilirsiniz. Erişim talebinizi yerine getirirken bu verileri işlemenin amacı, söz konusu kişisel verilerin kategorileri ve ayrıca bu hakkın aslını kullanmanız için gerekli olan diğer bilgileri de veririz.

2. Düzeltme hakkı

Yanlış veya eksik olması halinde verilerinizi düzeltme hakkına sahipsiniz. Talebiniz üzerine, sizinle ilgili yanlış kişisel verileri düzeltiriz ve veri işlemenin amaçlarını göz önünde bulundurarak, tamamlayıcı bir bildirim verilmesi de dahil eksik kişisel verilerin tamamlanmasını sağlarız. Seyahatim hesabınız ile verilerinize ilişkin bilgi edinebilir ve bu verilere her zaman bakabilir veya onları düzeltebilirsiniz.

3. Silme hakkı

Ayrıca, kişisel verilerinizin silinmesini de sağlayabilirsiniz; verilerinizin silinme işlemi bizim tarafımızdan veya tarafımızdan verilerinizin gönderildiği bir başka kontrolör tarafından yapılır. Kişisel verilerinizin silinmesi sadece yasalarca ve GDPR'nin 17. Maddesine göre öngörülen bazı durumlarda gerçekleştirilir. Bu, kişisel verilerinizin işleme amacının yanı sıra yasa dışı bir şekilde işlendiği durumlara ilişkin olarak artık bu verilerin gerekli olmadığı durumları da kapsar. Bazı hizmetleri gerçekleştirme yöntemimiz nedeniyle yedek kopyaların silinmesi biraz zaman alabilir.

4. İşlemeyi kısıtlama hakkı

Kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılması hakkına sahipsiniz, bu da verilerinizin belirli bir süre için işlenmesini askıya alacağımız anlamına gelir. Bu hakkın ortaya çıkmasına neden

olabilecek durumlar arasında kişisel verilerinizin doğruluğunun tartışıldığı durumlar vardır, ancak bunların doğruluğunu teyit etmek için bir süre gereklidir. Bu hak, kişisel verilerinizi saklamaya devam etmemizi engellemez. Kısıtlama kaldırılmadan önce sizi bilgilendiririz.

5. Veri taşınabilirliği hakkı

Veri taşınabilirliği hakkınız, kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde size sunmamızı ve bu verilerin teknik olarak mümkün olduğu takdirde doğrudan başka bir kontrolöre aktarılmasını talep etmenizi gerektirir. Talep üzerine ve teknik olarak mümkün olduğu hallerde kişisel verilerinizi doğrudan diğer kontrolöre iletiriz.

6. İtiraz hakkı

Ayrıca kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır; bu, kişisel verilerinizi artık işlemememizi isteyebileceğiniz anlamına gelir. Bu sadece “yasal menfaatler” zeminin (profil oluşturma dahil) veri işlemenin yasal dayanağını oluşturması durumunda geçerlidir (paragraf 4’e bakın).

İstediğiniz zaman ve ücretsiz olarak, kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama ile ilgili olarak profil oluşturma amacını içeren amaçlar için işlenmesi durumunda doğrudan pazarlama amaçlarına itiraz edebilirsiniz. Bu hakkı, ilgili pazarlama iletişimindeki talimatları izleyerek önceden vermiş olduğunuz onayınızı iptal ederek her zaman kullanabilirsiniz. Bu hakkınızı kullanmanız halinde kişisel verilerinizi bu tür amaçlar için işlemeziz.

Bu paragrafta açıklanan haklarınızı reddetme veya kısıtlama hakkımızın olduğu durumlar olabilir. Her halükarda, böyle bir istisnanın olup olmadığını dikkatlice değerlendirir ve buna göre sizi bilgilendiririz.

Örneğin, diğer kişilerin haklarını ve özgürlüklerini korumak için gerektiğinde erişim isteğinizi reddedebiliriz veya bu tür verilerin işlenmesinin yasal yükümlülüklerle uyum için gerekli olması durumunda kişisel verilerinizi silmeyi reddedebiliriz. Örneğin, veri taşınabilirliği hakkı, kişisel verilerin tarafınızdan sağlanmamış olması veya verilerin onayınız veya sözleşmenin ifası esasına göre işlenmemesi durumunda geçerli değildir.

Bu gizlilik bildiriminde herhangi bir sorunuz, görüşünüz veya şikayetiniz varsa bizimle iletişime geçebilirsiniz. Çözüme kavuşturulmamış herhangi bir sorunuz varsa Verileri Koruma Kurumunuz ile şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.