

Các điều khoản và điều kiện đặt chỗ chung

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Điều kiện đặt chỗ này trước khi sử dụng các dịch vụ và trang web của BudgetAir.com (một phần của Travix Nederland B.V.). Khi bạn đã đặt chỗ trên trang web, bạn được xem là đã chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này.

Các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được áp dụng khi sử dụng các dịch vụ của Travix Nederland B.V. được cung cấp trên hệ điều hành mạng internet www.BudgetAir.com. Travix Nederland B.V. (sau đây gọi là "BudgetAir.com") có văn phòng đăng ký tại Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, Hà Lan. BudgetAir.com là công ty con của Travix International B.V., Hà Lan, một công ty du lịch hàng đầu trên toàn cầu. BudgetAir.com là một thành viên của Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA).

Khi thực hiện các dịch vụ của mình, BudgetAir.com chỉ hoạt động như một đại lý cho các dịch vụ vận tải (ví dụ: các chuyến bay), dịch vụ chỗ ở (ví dụ như đặt phòng khách sạn) và các dịch vụ đi kèm khác (ví dụ như đi du lịch trọn gói, thuê xe, bảo hiểm ...). Bản thân BudgetAir.com rõ ràng là không phải là một bên trong hợp đồng cuối cùng để cung cấp dịch vụ. BudgetAir.com có chức năng như một nhà tổ chức / nhà điều hành tour du lịch. Khi đặt chỗ qua BudgetAir.com, hợp đồng cung cấp dịch vụ sẽ chỉ được ký kết giữa người đặt chỗ (sau đây gọi là "Khách hàng") và nhà cung cấp dịch vụ tương ứng (ví dụ: hãng hàng không, khách sạn hoặc công ty cho thuê xe hơi ...).

1. Các định nghĩa

Trong các Điều khoản và Điều kiện về Đặt chỗ này, các từ sau đây sẽ có ý nghĩa như sau:

Đại lý Du lịch: BudgetAir.com, đại lý mà trong thời gian hoạt động kinh doanh của mình cung cấp dịch vụ tư vấn và thông tin và có chức năng như một công ty trung gian trong quá trình thực hiện các thỏa thuận trong lĩnh vực du lịch.

Các nhà cung cấp dịch vụ du lịch: Hãng hàng không, khách sạn, công ty cho thuê ô tô, nhà cung cấp dịch vụ bảo hiểm và / hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào khác trong lĩnh vực du lịch hay nói một cách rộng rãi là đơn vị mà Khách hàng ký kết một hợp đồng và là đơn vị tuân thủ đúng đắn các điều khoản và điều kiện áp dụng và có trách nhiệm thực hiện dịch vụ. Dịch vụ: là một dịch vụ được cung cấp bởi trang web, chẳng hạn như đặt chỗ cho dịch vụ vận tải, dịch vụ chỗ ở, dịch vụ thuê xe, dịch vụ bảo hiểm và dịch vụ nghỉ mát theo gói linh động.

Khách hàng: a) khách hàng (khách hàng đã đăng ký) hoặc b) người mà các dịch vụ Đại lý Du lịch cung cấp đã được thống nhất thay mặt cho người đó và là người đã chấp nhận điều kiện đó.

Hợp đồng: Việc đặt chỗ hoặc hợp đồng / đơn hàng giữa Khách du lịch và Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch. Đại lý Du lịch và trang web hoạt động như một giao diện trong các giao dịch liên quan đến Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch.

Trang web: có nghĩa là trang web BudgetAir.com.

Các ngày làm việc: Thứ Hai đến Thứ Sáu, 08 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ 7 và Chủ Nhật từ 09 giờ sáng đến 3 giờ chiều, trừ những ngày lễ hợp pháp, trừ khi đại lý du lịch nêu rõ giờ mở cửa khác được áp dụng.

2. Đặt vé qua trang web: Ủy quyền hợp pháp của Khách hàng

Trang web giúp khách hàng tìm được các sản phẩm du lịch và thực hiện các đặt chỗ cần thiết và đóng vai trò như một giao diện trong các giao dịch liên quan đến các Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch. Khách hàng phải từ 18 tuổi trở lên, được ủy quyền hợp pháp để thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, có thể đưa ra sự đồng ý cần thiết hoặc có thẩm quyền hành động thay mặt cho bất kỳ người nào, việc đặt chỗ và phải sử dụng trang web phù hợp với các Điều khoản và Điều kiện chung này và Điều khoản Sử dụng của trang web.

Khách hàng chịu trách nhiệm về các hoạt động của mình trên trang web (về mặt tài chính hoặc các mặt khác), bao gồm cả việc sử dụng tên người dùng và mật khẩu của họ, nếu có. Khách hàng bảo đảm rằng các thông tin mà mình nhập vào trang web liên quan đến mình và bất kỳ bạn đồng hành nào nếu có là hoàn toàn chính xác.

3. Các Điều kiện Liên quan đến Hợp đồng

Các Điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch

Những điều kiện sau áp dụng cho tất cả các sản phẩm hoặc dịch vụ được đặt trên trang web. Các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch (bao gồm các quy tắc về giá vé của hãng hàng không) sẽ được áp dụng ngoài những điều khoản được đưa ra ở đây. Các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch có thể bao gồm các điều khoản liên quan đến việc thanh toán, thủ tục, vi phạm, trách nhiệm pháp lý, hủy bỏ, thay đổi việc đặt chỗ và hoàn lại tiền (nếu có) và bất kỳ hạn chế nào khác. Khách hàng có trách nhiệm tuân thủ bất kỳ điều khoản của hãng hàng không nào hoặc các điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch khác liên quan đến thời gian làm thủ tục, xác nhận lại chuyến bay hoặc các vấn đề khác.

Các chuyến bay: Đối với vé máy bay, có thêm các điều khoản cụ thể cho vé, ví dụ như vé thường không được đổi và không hoàn lại. Bạn có thể xem lại các điều khoản và điều kiện trong quá trình đặt vé trên trang web. Trong khi Đại lý Du lịch không chịu trách nhiệm về những thay đổi hoặc hủy bỏ lịch trình của hãng hàng không, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn sự hỗ trợ hợp lý thông qua đội ngũ Dịch vụ khách hàng của chúng tôi, những người mà bạn có thể gọi qua số điện thoại đã được cung cấp cho Khách hàng trong e-mail xác nhận đặt vé và vé (phí quốc tế có thể được áp dụng).

Xin lưu ý rằng các hãng hàng không có thể tính phí cho các dịch vụ bổ sung (ví dụ, nhưng không giới hạn, hành lý ký gửi, làm thủ tục tại sân bay, chỗ ngồi ưa thích, dịch vụ giải trí trên máy bay (nếu có) và đồ ăn thức uống và các bữa ăn nhẹ...). Bất kỳ khoản phí nào cho các dịch vụ bổ sung này không được bao gồm trong giá vé của bạn và phải được thanh toán trực tiếp cho hãng hàng không. Đại lý Du lịch (Travel Agent) không chịu trách nhiệm về bất kỳ chi phí bổ sung phát sinh nào và khuyên bạn nên liên hệ với hãng hàng không có liên quan để thêm bất kỳ dịch vụ bổ sung nào và xác minh những thay đổi.

Thời gian làm thủ tục trễ nhất được đề xuất cho các chuyến bay quốc tế là 120 phút trước khi khởi hành và 90 phút cho các chuyến bay nội địa. Một số hãng vận chuyển có thể yêu cầu bạn phải xác nhận lại việc đặt vé của bạn trực tiếp với họ ít nhất 72 giờ trước khi khởi hành. Việc không xác nhận lại chuyến bay của bạn trực tiếp với hãng hàng không có thể dẫn đến chuyến bay bị hủy.

Các chuyến bay phải được sử dụng theo thứ tự được đặt ra trong hành trình, việc không sử dụng một chuyến bay ví dụ như chuyến bay ra nước ngoài có thể làm mất hiệu lực phần còn lại của vé mà không được hoàn lại tiền. Đại lý Du lịch không thể bảo đảm có phân bổ được những chỗ ngồi cụ thể không ngay cả khi chúng được đặt trước với một hãng hàng không. Bất kỳ sự trung chuyển nào giữa các nhà ga phi trường hoặc sân bay phải do Khách hàng thanh toán.

Giá vé máy bay có giá tốt nhất có thể không có lộ trình trực tiếp nhất và một số hành trình có thể yêu cầu thay đổi máy bay trên đường đi. Các chuyến bay được quảng cáo là 'trực tiếp' có nghĩa là không cần phải thay đổi máy bay trong suốt chuyến đi, tuy nhiên máy bay có thể phải dừng lại để tiếp nhiên liệu và / hoặc để cho hành khách lên hoặc xuống. Các thông tin về các điểm dừng theo lịch trình được nêu chi tiết trong quá trình đặt vé trên trang web.

Hãy kiểm tra với hãng hàng không cụ thể về các quy định của họ về vận chuyển phụ nữ mang thai. Trẻ sơ sinh phải ít nhất 6 tuần tuổi và phải ngồi trong lòng người lớn hoặc ghế dành cho trẻ sơ sinh (vui lòng liên hệ với hãng hàng không để biết chi tiết về chỗ ngồi dành cho trẻ sơ sinh thích hợp có thể được mang lên máy bay). Nói chung, trẻ em từ 2 tuổi trở lên phải có chỗ ngồi riêng và mua vé trẻ em.

Khách hàng được khuyến khích trong một số trường hợp các chuyến bay được đặt với một hãng hàng không có thể được điều hành bởi một hãng hàng không khác, chi tiết của hãng hàng không điều hành, trong trường hợp có sự khác biệt, được nêu trên trang web.

Nếu hãng hàng không hủy bỏ hoặc trì hoãn chuyến bay, không thể cung cấp chỗ ngồi như đã xác nhận trước đó, không dừng lại tại điểm đến trung chuyển của Khách hàng hoặc khiến cho Khách hàng bỏ lỡ chuyến bay chuyển tiếp mà Khách hàng đã đặt chỗ, Khách hàng có thể được hưởng những khoản bồi thường nhất định từ hãng hàng không.

Kết hợp vé một chiều: Trong một số trường hợp, để đưa ra nhiều sự lựa chọn hơn và giá vé khứ hồi đặc biệt, Đại lý Du lịch sẽ kết hợp hai vé một chiều trên cùng hoặc hãng hàng không khác nhau. Mỗi vé một chiều phải tuân theo các quy tắc, hạn chế và giá cả riêng. Nếu một trong những chuyến bay này bị ảnh hưởng bởi thay đổi của hãng hàng không (ví dụ như hủy bỏ hoặc thay đổi lịch bay) khiến cho Khách hàng phải thay đổi cho chuyến bay khác, Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với mọi khoản chi phí phát sinh để tiến hành những thay đổi đối với chuyến bay không bị ảnh hưởng.

Khách sạn và chỗ ở khác: Khách sạn được xếp hạng theo sao, tuy nhiên, không nhất thiết là cách xếp hạng chính thức của địa phương và các tiêu chuẩn có thể có sự khác nhau giữa các khách sạn và chỗ ở cùng một cấp ở các quốc gia khác nhau. Nói chung, giờ làm thủ tục nhận phòng là 3 giờ chiều và làm thủ tục trả phòng là 11 giờ sáng. Tuy nhiên, thời gian có thể khác nhau. Vui lòng liên hệ với Đại lý Du lịch nếu bạn cần thêm chi tiết cụ thể. Bữa sáng không được bao gồm trong giá phòng trừ khi được nêu cụ thể và một số khách sạn có thể tính thuế địa phương bổ sung. Hình dạng giường có thể khác với hình ảnh được hiển thị trên trang web và chúng sẽ khác nhau theo quốc gia. Chẳng hạn, các khách sạn Bắc Mỹ có thể bao gồm hai giường đôi, trong khi một phòng ở châu Âu sẽ có hai giường đơn. Có thể phải trả thêm phí cho giường bổ sung hoặc giường cũi trẻ em. Khách hàng nên liên hệ trực tiếp với khách sạn để xác nhận cách bố trí giường chính xác trước khi đặt phòng.

Thuê Xe: Tất cả các lái xe phải xuất trình giấy phép lái xe hợp lệ tại thời điểm nhận xe và giấy phép phải có giá trị 12 tháng. Cả bản gốc và bản photo của giấy phép đều phải được xuất trình. Khách hàng cũng có thể được yêu cầu cung cấp chi tiết thẻ tín dụng để bảo đảm cho bất kỳ thiệt hại nào có thể gây ra cho chiếc xe trong suốt thời gian thuê. Khách hàng có trách nhiệm bảo đảm hạn mức tín dụng trên thẻ đủ để đáp ứng các yêu cầu của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch. Nếu không, việc thuê xe sẽ bị hủy bỏ và Đại lý Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ chi phí nào có thể phát sinh. Khách hàng thuê ô tô bên ngoài

Liên minh châu Âu (EU) phải là công dân của Liên minh Châu Âu và phải có giấy phép của Anh Quốc (GB) hoặc Cộng đồng Châu Âu (EC) / Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA) đầy đủ, hợp lệ. Khách hàng sẽ không được hoàn lại tiền cho những ngày thuê không sử dụng.

BudgetAir.com sẽ áp đặt phí quản lý tiêu chuẩn riêng của mình trong trường hợp huỷ bỏ hoặc thay đổi đối với khoảng tiền đặt chỗ là 1.500.000 Việt Nam Đồng cho mỗi chuyến bay, phòng khách sạn hoặc xe hơi. Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch cũng có thể áp dụng phí của riêng mình, vui lòng tham khảo các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch.

Hợp đồng Khách hàng: Nội dung của Hợp đồng có thể bao gồm việc thông tin và tư vấn cho Khách hàng cũng như tiến hành việc giữ chỗ trước theo yêu cầu, nếu có thể, thay mặt cho Khách Hàng. Sau khi ủy quyền việc đặt chỗ, Khách hàng bị ràng buộc bởi Đại lý Du lịch và Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch, bất kể điều này có được xác nhận trực tiếp hay không. Nếu Đại lý Du lịch tính phí cho một trong những dịch vụ của mình, Đại lý Du lịch sẽ thông báo trước. Đối với việc đặt chỗ trên Internet, Đại lý Du lịch tổ chức quy trình đặt chỗ theo cách thức mà Khách hàng được thông báo trước khi chấp nhận lời đề nghị ký kết Hợp đồng. Bằng cách xác nhận việc đặt chỗ với Đại lý Du lịch, Khách Hàng sẽ bị ràng buộc với Đại lý Du lịch và nhà cung cấp bởi Hợp đồng này. Thông thường, xác nhận đặt chỗ sẽ được gửi trực tiếp cho Khách hàng, trong trường hợp đó xác nhận này được coi là bằng chứng của thỏa thuận được nêu trong xác nhận.

Hợp đồng sẽ là giữa Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch và Khách hàng. Đại lý Du lịch không phải là một bên trong hợp đồng. Các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch (bao gồm Bộ quy tắc về giá vé của hãng hàng không) sẽ áp dụng ngoài những điều khoản được nêu ở đây. Các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch có thể bao gồm các điều khoản liên quan đến các thủ tục thanh toán, trách nhiệm pháp lý, vi phạm, thay đổi đặt chỗ và hoàn lại tiền (nếu có) và bất kỳ hạn chế nào khác. Vui lòng tham khảo Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch cụ thể để biết đầy đủ chi tiết của các điều khoản và điều kiện hiện hành của họ. Khách hàng có trách nhiệm tuân thủ bất kỳ điều kiện của hãng hàng không hoặc các Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch khác liên quan đến thời gian làm thủ tục, xác nhận lại chuyến bay hoặc các vấn đề khác.

Nghĩa vụ Công bố của Khách hàng: Khách hàng sẽ cung cấp cho đại lý du lịch, trước khi ký Hợp đồng, tất cả các thông tin chi tiết của mình và các Khách hàng khác - nếu có – được yêu cầu cho việc ký kết hợp đồng và thực hiện hợp đồng. Các thông tin chi tiết bao gồm số điện thoại di động và địa chỉ email của khách hàng, nếu có. Nếu Khách hàng phớt lờ nghĩa vụ công bố của mình, bất kỳ hậu quả tài chính tiêu cực nào phát sinh từ việc này sẽ do Khách hàng chịu.

Chính phủ áp thuế, phí và lệ phí: Giá của chuyến bay có thể bao gồm thuế, phí và lệ phí được áp đặt đối với việc vận chuyển hàng không bởi các cơ quan Chính phủ. Chúng có thể chiếm một phần đáng kể chi phí đi máy bay và đã được bao gồm trong giá vé hoặc được thể hiện riêng trên vé. Khách hàng cũng có thể bị yêu cầu nộp thuế hoặc lệ phí hoặc các khoản phí khác chưa thu, ví dụ như không phải lúc nào cũng có thể bao gồm tất cả các khoản thuế xuất ngoại trên (các) vé được. Trong một số trường hợp, Thuế xuất ngoại phải được Khách Hàng thanh toán trong nước cho Chính phủ của quốc gia mà từ đó khách hàng khởi hành và vì vậy không được Đại lý Du lịch hoàn trả.

4. Giao giấy tờ Đặt vé

Tất cả các vé được bán trên trang web là vé điện tử, đây là một cách thức không dùng giấy tờ để đặt chuyến bay. Khi việc đặt vé đã được thực hiện, nó được lưu bằng điện tử trong hệ thống đặt vé của hãng hàng không. Đại lý Du lịch sẽ gửi cho bạn một email xác nhận việc đặt vé và sau đó sẽ là một vé điện tử hoặc chứng từ xác nhận riêng (trong trường hợp không phải đặt vé máy bay). Điều quan trọng là



Khách hàng nhận cả xác nhận đặt vé và sau đó là số của vé điện tử hoặc chứng từ xác nhận cho mỗi loại giấy tờ trong một email riêng. Đại lý Du lịch đề nghị bạn nên mang theo mình cả xác nhận đặt vé và vé điện tử và / hoặc xác nhận voucher (phiếu giảm giá/trao đổi vé). Đại lý Du lịch không thể chịu trách nhiệm về việc không tuân thủ các quy tắc và quy định này và tha thiết đề nghị bạn nên kiểm tra những chi tiết này với hãng hàng không của bạn trước chuyến đi. Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra xem tất cả các thông tin chính xác đã được nhập vào bao gồm, nhưng không giới hạn, các tên hành khách, chuyến bay, ngày và hành trình chuyến đi chính xác. Nếu có bất kỳ thông tin nào không chính xác, Khách hàng sẽ phải thông báo ngay cho chúng tôi theo số điện thoại được cung cấp cho Khách hàng trong xác nhận đặt vé và vé điện tử. Tất cả các hỗ trợ có thể có sẽ được cung cấp để sửa chữa bất cứ điều gì, tuy nhiên, chi phí có thể phát sinh bởi cả Đại lý Du lịch và Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch và Khách hàng sẽ phải chịu những khoản phí này.

Đại lý Du lịch xem các thông tin mà bạn cung cấp là chính xác và do đó không thể chịu trách nhiệm nếu vé điện tử của bạn không đến do địa chỉ email không chính xác hoặc cài đặt email rác của bạn. **Bạn phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức nếu bạn thay đổi địa chỉ email hoặc số điện thoại liên hệ của bạn.** Ngoài ra hãy kiểm tra xem tên trên hộ chiếu của bạn có khớp với tên trên vé điện tử của bạn và / hoặc xác nhận đặt vé.

Xin lưu ý bạn có thể phải xuất trình số đặt chỗ và / hoặc email xác nhận của mình cho Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch có liên quan để chứng minh việc đặt chỗ của bạn.

Thay đổi hoặc hủy bỏ bởi BudgetAir.com. Đôi khi (cả hai) Vé và / hoặc Vouchers (phiếu giảm giá/trao đổi vé) được đưa ra trên BudgetAir.com, nhưng không được phát hành với mức giá và / hoặc loại dịch vụ đã đặt chỗ đã được chỉ định. Lý do cho điều này là giá vé và các loại dịch vụ đã đặt chỗ được hiển thị trên BudgetAir.com được đăng trên trang web của BudgetAir.com thông qua quy trình tự động hoàn toàn và giá vé và các loại dịch vụ được đặt chỗ này liên tục chịu sự thay đổi về giá cả. Nếu bạn không nhận được Vé và / hoặc Voucher hoặc Xác nhận Đặt chỗ trong vòng 48 giờ sau khi đặt, nhân viên của BudgetAir.com sẽ liên hệ với bạn qua điện thoại hoặc qua email trong vòng ba Ngày Làm việc sau khi đặt. Một nhân viên của BudgetAir.com có thể thảo luận các lựa chọn có thể có với bạn. Tuy nhiên, Budgetair.com có quyền từ chối việc đặt chỗ này và hoàn trả toàn bộ số tiền của chuyến đi đã thanh toán trước.

Việc đặt chỗ về cơ bản được bảo đảm nếu Vé và / hoặc Voucher đã được xuất và thanh toán bởi BudgetAir.com thay mặt cho (Các) Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch. BudgetAir.com có quyền không chấp nhận xuất Vé và / hoặc Voucher trong vòng hai Ngày Làm việc sau khi nhận được khoản thanh toán và xuất Vé và / hoặc Voucher theo giá vé và / hoặc các loại dịch vụ được đặt chỗ đã đưa ra và bán với giá và loại dịch vụ tương tự. Lý do của việc này là giá vé và loại dịch vụ được đặt chỗ được chỉ định được xác định bởi Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch và được tải lên trên trang web bởi các bên thứ ba nói trên. Khi tải lên và đăng các giá vé và các loại dịch vụ được đặt chỗ này, giá vé và loại đặt chỗ không chính xác có thể được đăng và / hoặc hiển thị - ví dụ như lỗi (hệ thống) - do đó mà Vé và / hoặc Voucher được phát hành với giá hoặc loại dịch vụ không chính xác (tức là mức giá quá thấp).

Giá vé và các loại dịch vụ được đặt chỗ được đăng trên trang web của BudgetAir.com thông qua quy trình tự động hoàn toàn và Vé và / hoặc Voucher được in trên cơ sở thông tin được đăng này. Budgetair.com nỗ lực hết sức để kiểm tra các quy trình này và các giá vé và các loại dịch vụ được đặt chỗ được đăng nhưng không thể bảo đảm 100% về mặt này. Đó là lý do tại sao Budgetair.com có quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán thêm hoặc hủy Vé và / hoặc Voucher và hoàn trả toàn bộ số tiền cho chuyến đi đã ứng trước trong vòng hai Ngày Làm việc nếu có thắc mắc về việc giá vé hoặc loại dịch vụ được đặt chỗ không chính xác và / hoặc nếu Vé và / hoặc Voucher đã được phát hành với giá vé và loại dịch vụ

được đặt chỗ không chính xác và / hoặc nếu Vé đã được phát hành với thuế suất sân bay không chính xác.

Trong các hệ thống đặt chỗ trên toàn thế giới, các hãng hàng không đôi khi có sự kết hợp, nhưng không thể phát hành Vé điện tử vì các hãng hàng không đã không ký một thỏa thuận vé chung hoặc vì các hãng hàng không không phải là thành viên chính thức của IATA. Trong trường hợp này, nhân viên sẽ liên lạc với bạn trong vòng Hai Ngày làm việc sau khi đặt chỗ để thảo luận về các lựa chọn thay thế có thể có. BudgetAir.com có quyền từ chối những trường hợp đặt chỗ này và trả lại số tiền cho chuyến đi đã được thanh toán.

Các lịch trình của chuyến bay thường xuyên thay đổi. Không phải lúc nào chúng cũng được thông báo cho BudgetAir.com bởi các hãng hàng không (một cách kịp thời). Cá nhân khách hàng tự chịu trách nhiệm về việc kiểm tra lịch bay cuối cùng của mỗi lộ trình (lộ trình và thời gian) chậm nhất là một ngày trước khi khởi hành. Điều này có thể thực hiện trong quá trình làm thủ tục (trực tuyến) với một hãng hàng không và các dịch vụ theo lịch trình cũng thông qua trang web www.checkmytrip.com. Nếu BudgetAir.com được thông báo kịp thời về sự thay đổi từ một hãng hàng không, chúng tôi sẽ liên lạc với Khách hàng bằng điện thoại hoặc qua email. Trong trường hợp có những thay đổi đáng kể hơn, chúng tôi yêu cầu Khách hàng xác nhận là đã nhận. Chúng tôi thực hiện ít nhất 2 lần liên lạc bằng điện thoại và / hoặc bằng email để tiếp cận Khách hàng. Nếu chúng tôi không thể (đã không thể) tiếp cận được khách hàng một cách kịp thời thì chúng tôi có quyền chấp nhận và xử lý thay đổi thay mặt cho Khách hàng (việc xử lý là để tránh việc hãng hàng không hủy bỏ chuyến bay). Nếu chúng tôi không thể liên lạc với Khách hàng theo các chi tiết liên lạc mà khách hàng đã cung cấp cho BudgetAir.com thì Khách hàng nên - như được giải thích ở trên - kiểm tra lịch bay cuối cùng trong thời gian làm thủ tục trực tuyến và / hoặc thông qua www.checkmytrip.com chậm nhất một ngày trước khi khởi hành.

5. Các Giấy tờ của Chuyến đi, các Quy định về Hành chính và / hoặc Sức khỏe

Trách nhiệm của Khách hàng là phải bảo đảm rằng họ biết các yêu cầu liên quan đến hộ chiếu, thị thực và các quy định về sức khỏe liên quan đến chuyến đi để tuân thủ và thanh toán các chi phí liên quan.

Điều quan trọng là tính đến tất cả các điểm trung chuyển trong hành trình du lịch mà cũng có thể yêu cầu thị thực. Hộ chiếu hợp lệ là cần thiết cho tất cả các chuyến đi trên trang web. Một số quốc gia ở nước ngoài có yêu cầu nhập cư trong đó quy định hộ chiếu của Khách hàng có giá trị trong một khoảng thời gian tối thiểu sau khi Khách hàng vào quốc gia đó, thường là 6 tháng. Nếu hộ chiếu của Khách hàng trong năm cuối có hiệu lực, Khách hàng được khuyên là nên xác nhận các yêu cầu của điểm đến trước khi lập kế hoạch cho chuyến đi cuối cùng. Tên trên hộ chiếu phải khớp với tên trên vé, nếu không thì Khách hàng không thể thực hiện chuyến đi và bảo hiểm có thể không hợp lệ.

Xin lưu ý: có thể mất một thời gian để có được thị thực, vì vậy Khách hàng nên dành nhiều thời gian để nộp đơn trước và Đại lý Du lịch không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng mà không có giấy tờ cho chuyến đi hợp lệ.

Tên trên hộ chiếu phải khớp với tên trên vé, nếu không khách hàng có thể không thể thực hiện chuyến đi và bảo hiểm có thể không hợp lệ. Nếu sau khi đặt chỗ cho một chuyến đi nhưng trước khi đi, bất kỳ thành viên nào của bên ký kết hợp đồng thay đổi tên của họ, ví dụ: do kết hôn, Đại lý Du lịch phải được thông báo ngay lập tức để họ có thể cố gắng thực hiện bất kỳ thay đổi cần thiết nào đối với giấy tờ cho chuyến đi của Khách hàng.

Tất cả Khách hàng muốn đến hoặc quá cảnh qua Hoa Kỳ theo Chương trình Miễn Thị thực (VWP) phải nộp đơn để được phép đi bằng Hệ thống Cấp phép Đi lại Điện tử (ESTA). Xin vui lòng dành đủ thời gian khi nộp đơn cho ESTA. Chúng tôi đề nghị rằng đơn xin đó phải được làm ít nhất 72 giờ trước khi khởi hành. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [trang web của Bộ An Ninh Nội địa Hoa Kỳ](#).

Một số chính phủ đang đưa ra các yêu cầu mới cho các hãng hàng không là cung cấp thông tin cá nhân về tất cả các khách du lịch trên máy bay của họ. Dữ liệu sẽ được thu thập tại sân bay khi khách hàng làm thủ tục hoặc trong một số trường hợp khi Khách hàng thực hiện việc đặt chỗ của mình. Theo đó, Khách Hàng được khuyến khích nên dành thêm thời gian để làm thủ tục cho chuyến bay của mình.

Để biết thông tin về yêu cầu thị thực, Khách hàng nên liên lạc với đại sứ quán của đất nước mà họ lên kế hoạch đến.

Khách hàng nên tìm lời khuyên về bất kỳ việc tiêm chủng và phòng ngừa nào có thể bắt buộc hoặc đề xuất từ chuyên gia y tế - bác sĩ đa khoa, y tá thực hành, dược sĩ hoặc phòng khám đa khoa sức khỏe du lịch - lý tưởng nhất là ít nhất 8 tuần trước khi đi.

6. Thay đổi và Hủy bỏ

Thay đổi giá: Các khoản chi phí cho các dịch vụ được đặt chỗ có thể thay đổi theo các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch. Các thay đổi sẽ được thông báo và tính phí càng sớm càng tốt.

Hủy bỏ: Việc hủy bỏ, khi được cho phép, có thể được thực hiện trong những ngày làm việc thông qua email: info@budgetair.dk hoặc bằng văn bản và theo yêu cầu của Khách hàng. Tất cả những yêu cầu như vậy sẽ được xử lý thay mặt cho các Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch có liên quan. Trong trường hợp hủy bỏ hoặc hủy bỏ một phần việc đặt chỗ của Khách hàng, khách hàng có thể yêu cầu bồi thường để trang trải chi phí cho những sắp xếp cho chuyến đi đã được thực hiện. Ngoài ra, các Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch có thể áp dụng phí. Việc bạn có thể hủy hoặc sửa đổi sản phẩm hoặc dịch vụ du lịch đã đăng ký hay không và phương thức để làm những việc này sẽ tùy thuộc vào các quy tắc cụ thể về giá vé của hãng hàng không hoặc Điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch. Do đó, có thể không thể hủy hoặc sửa đổi một số sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc có thể có yêu cầu cụ thể mà bạn sẽ phải đáp ứng. Xin lưu ý rằng đối với các hành trình được xây dựng bằng các lộ trình khác nhau và nhiều hơn một loại giá cước, có thể có nhiều hơn một bộ quy tắc về giá vé. Trong trường hợp này, các quy định về giá vé nghiêm ngặt nhất sẽ được áp dụng. Khách hàng có trách nhiệm đọc tất cả các quy tắc về giá vé liên quan đến việc đặt chỗ của họ. Trong trường hợp việc hủy bỏ ảnh hưởng đến nhiều hơn một người trong quá trình đặt chỗ, bất cứ khoản phí hủy được áp dụng nào sẽ được áp dụng liên quan đến mỗi người trên giao dịch đặt chỗ. Trong một số trường hợp, bồi thường thiệt hại phải trả cho Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch áp dụng có thể bằng toàn bộ giá trị cho chuyến đi đã được đặt, vì vậy Khách hàng không được hoàn tiền. Hủy bỏ một phần, tức là hủy bỏ một sắp xếp cụ thể nào đó, mà không mất giá trị của sự sắp xếp đó là điều không thể.

Nếu khách hàng không hiện diện khi khởi hành chuyến đi, khách hàng sẽ không hoàn trả khoản tiền nào và hãng hàng không sẽ hủy bỏ toàn bộ hành trình.

Thay đổi: Những thay đổi đối với việc đặt chỗ chỉ có thể được thực hiện vào những ngày làm việc bằng cách gọi số điện thoại đã được cung cấp cho Khách hàng trong xác nhận đặt chỗ và vé điện tử (có thể áp dụng phí quốc tế) và theo yêu cầu của Khách hàng. Một khoản phí Quản lý tiêu chuẩn sẽ do Đại lý Du lịch tính cho từng thay đổi được thực hiện. Trong trường hợp một thay đổi ảnh hưởng nhiều hơn một người



đối với việc đặt chỗ, Đại lý Du lịch có quyền tính phí quản lý đối với mỗi người trên giao dịch đặt chỗ. Để thay đổi việc đặt chỗ của Khách hàng, Đại lý Du lịch thường cần phải hủy đặt chỗ ban đầu, việc này có thể làm phát sinh khoản bồi thường và / hoặc phí do Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch áp đặt với khoản tiền bằng toàn bộ giá trị của chuyến đi đã đặt và các Khách hàng sẽ phải trả tiền cho chi phí đặt chỗ mới. Các hãng hàng nói chung thường không cho phép thay đổi tên đối với việc đặt chỗ chuyến bay.

Giá vé bị hạn chế: Trừ khi có quy định khác của Khách hàng, Khách hàng được cho là yêu cầu Dịch vụ ít tốn kém nhất. Các Dịch vụ này (ví dụ: "hạng ghế phổ thông") có thể được cung cấp mà việc thay đổi hoặc huỷ bỏ là không thể. Trong các trường hợp như vậy, các Dịch vụ không thể được cung cấp theo cách thức khác nhau hoặc tại một thời gian hoặc địa điểm khác với những người đã ký hợp đồng.

BudgetAir.com sẽ áp đặt phí quản lý tiêu chuẩn riêng của mình trong trường hợp huỷ bỏ hoặc thay đổi đối với khoản tiền đặt chỗ là 1.500.000 Việt Nam Đồng cho mỗi chuyến bay, đặt phòng khách sạn hoặc xe hơi. Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch cũng có thể áp dụng phí của riêng mình, vui lòng tham khảo các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch.

Hoàn tiền: Trong trường hợp hoàn lại tiền cho Khách hàng sau khi khấu trừ các khoản ở trên, các khoản tiền liên quan sẽ được chuyển trả lại bởi bên nhận thanh toán ban đầu (như BudgetAir.com, Nhà cung cấp hoặc bên khác mà có thể xuất hiện trong thẻ tín dụng hoặc bảng sao kê ngân hàng của Khách hàng) vào thẻ thanh toán được sử dụng để đặt chỗ ban đầu. Bất kỳ khoản phí cho việc đặt chỗ nào được áp dụng sẽ không được hoàn trả. Khách hàng nên lưu ý rằng hoàn tiền cho việc đặt chỗ có thể mất đến 6 tháng. **Hoàn lại tiền:** Nếu việc sửa đổi hoặc hủy Vé máy bay của bạn là có thể, bạn nên nhớ rằng điều này sẽ luôn phát sinh khoản phí. Khoản phí này bao gồm các phí hủy bỏ và / hoặc sửa đổi được tính bởi hãng hàng không và phí quản lý. Chi phí sửa đổi và / hoặc hủy bỏ phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện của hãng hàng không đã chọn và các điều kiện gắn liền với Vé máy bay đã chọn. BudgetAir muốn chỉ ra rằng chi phí sửa đổi và / hoặc hủy bỏ có thể lên tới 100% giá vé máy bay. Trong một số trường hợp, các chi phí này thậm chí có thể cao hơn nếu mức giá cho dịch vụ đã đặt trước đó không còn nữa. Bạn phải lưu ý rằng đối với việc xử lý hủy bỏ và / hoặc thay đổi, Budgetair.com sẽ tính phí 1.500.000 Việt Nam Đồng do chi phí hành chính nếu vé có thể hủy hoặc thay đổi được.

Nếu bạn không sử dụng Vé của mình hoặc sử dụng một phần và có thể đòi được tiền hoàn lại từ hãng hàng không thì Budgetair.com sẽ, nếu bạn không hoặc không thể tận dụng được khả năng này, đòi khoản hoàn lại này thay cho bạn sau khoảng 11 tháng. Sau khi Budgetair.com đã yêu cầu bồi hoàn từ hãng hàng không, Budgetair.com sẽ gửi cho bạn chứng từ cho số tiền của khoản hoàn lại trừ đi các chi phí hành chính áp dụng, khoản tiền này có thể được sử dụng cho lần đặt chỗ tiếp theo của bạn tại Budgetair.com. Budgetair.com tính phí hành chính là 7.500.000 Việt Nam Đồng / vé để yêu cầu bồi hoàn. Một chứng từ có hiệu lực sau 1 năm kể từ ngày phát hành.

Quyền được hoàn tiền của bạn: 'Refund Protect': Khi bạn là một khách hàng đã đặt chỗ với chúng tôi và chọn 'Bảo hộ bồi thường', chúng tôi sẽ hoàn lại tiền cho bất kỳ đặt chỗ chưa sử dụng, trong trường hợp bạn không thể tham gia chuyến bay đã đặt với bất kỳ lý do nào nằm trong danh sách nằm trong link bên dưới, và bạn cần gửi yêu cầu hoàn lại tiền và cung cấp thông tin cần thiết để hỗ trợ yêu cầu của bạn, như được nêu trong liên kết bên dưới.

[Bấm vào đây để biết thêm thông tin về Refund Protect](#)

ĐÂY KHÔNG PHẢI LÀ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM. Bảo hộ bồi thường là một phần mở rộng tùy chọn cho Điều khoản và Điều kiện bán hàng và giao dịch tiêu chuẩn của chúng tôi và nó cung cấp quyền bồi thường tiền trong một số trường hợp được xác định nhất định được nêu trong liên kết ở trên.

7. Các điều khoản và điều kiện chỉ liên quan đến việc đặt chuyến bay và đặt phòng khách sạn

Hủy hoặc Thay đổi bởi khách hàng: Nếu bạn muốn thay đổi hoặc hủy chuyến bay và đặt phòng khách sạn, vui lòng liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của BudgetAir.com theo số điện thoại được cung cấp cho Khách hàng trong xác nhận đặt phòng và vé điện tử (phí quốc tế có thể được áp dụng). Đại lý Du lịch sẽ cố gắng sửa đổi hoặc hủy đặt chỗ của bạn càng trước ngày khởi hành càng tốt. Tuy nhiên, nhiều chuyến bay và khách sạn được sử dụng trong hệ thống đặt chuyến bay và khách sạn không thể thay đổi và không hoàn lại và do đó, bất kỳ sự thay đổi nào đối với chuyến bay hoặc khách sạn có thể đòi hỏi việc mua chuyến bay mới hoặc đặt mới phòng khách sạn. Khách hàng chịu trách nhiệm về tất cả chi phí liên quan của việc đặt chỗ mới. CHÚNG TÔI THA THIẾT ĐỀ NGHỊ KHÁCH HÀNG MUA BẢO HIỂM THÍCH HỢP CHO TẤT CẢ CÁC TÌNH HUỐNG CÓ THỂ BUỘC PHẢI HỦY HOẶC THAY ĐỔI ĐỐI VỚI NHỮNG SẮP ĐẶT CHO CHUYẾN ĐI.

Trong trường hợp bạn thực hiện bất kỳ thay đổi nào đối với việc đặt chỗ của bạn (bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc hủy, hoàn lại tiền và sửa đổi), Đại lý Du lịch có quyền tính phí hành chính cho bạn là

1.500.000 Đồng/người cộng với Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ khoản phí do Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch áp đặt.

Hủy bỏ hoặc thay đổi bởi Đại lý Du lịch: Đại lý du lịch có quyền thay đổi đặt chỗ chuyến bay và đặt phòng khách sạn của bạn nếu những thay đổi đó được yêu cầu bởi một trong những Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch của đại lý, ví dụ như việc hủy chuyến bay của một hãng hàng không. Đại lý Du lịch sẽ thông báo cho bạn càng sớm càng tốt, nếu có thời gian trước khi Khách hàng khởi hành. Xác nhận đặt phòng sẽ hiển thị thời gian dự kiến kể từ ngày xác nhận.

Nếu khách hàng được thông báo về bất kỳ thay đổi lớn nào đối với chuyến bay và việc đặt phòng khách sạn của bạn **sau khi chúng tôi xác nhận đặt phòng của bạn nhưng trước khi bạn đi**, bạn có thể chấp nhận những sắp đặt mới này (và chi trả cho bất kỳ khoản tăng bổ sung nào trên giá kể từ lần đặt chỗ ban đầu), mua chuyến bay và đặt khách sạn khác (và chi trả bất kỳ khoản tăng bổ sung nào trên giá kể từ lần đặt chỗ ban đầu) hoặc hủy chuyến bay và đặt phòng khách sạn của bạn và nhận được hoàn lại toàn bộ từ Đại lý Du lịch.

Những thay đổi chính sẽ bao gồm thay đổi sân bay khởi hành của bạn hoặc chuyến bay khởi hành chậm trễ hơn 12 giờ; sự thay đổi về độ dài chuyến đi hoặc thay đổi sân bay bạn khởi hành hoặc đến (ngoại trừ các sân bay trong cùng một thành phố), thay đổi chỗ ở sang một khu nghỉ dưỡng tiêu chuẩn thấp hơn hoặc khu nghỉ dưỡng khác.

Trong trường hợp thật sự việc đặt chỗ của bạn phải bị hủy bỏ, số tiền hoàn lại sẽ được thanh toán đầy đủ cho tất cả các khoản tiền đã trả trước đó cho Đại lý Du lịch, cho người đã thanh toán ban đầu cho việc đặt chỗ.

Nếu chuyến bay của bạn bị hủy bỏ, các quyền và biện pháp khắc phục của Khách hàng sẽ tuân theo các điều kiện vận chuyển của hãng hàng không. Theo đó, Khách hàng có thể được quyền: (a) vận chuyển trên một chuyến bay khác với cùng một hãng hàng không mà không phải trả thêm chi phí; (b) định tuyến lại điểm đến của họ với một hãng vận chuyển khác mà không phải trả thêm chi phí; (c) nhận được tiền hoàn lại đầy đủ; hoặc (d) một số quyền hoặc biện pháp khắc phục khác.

Đại lý Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với Khách hàng về bất kỳ khoản bồi thường nào nếu buộc phải hủy bỏ hoặc thực hiện bất kỳ thay đổi nào đối với chuyến bay và đặt phòng khách sạn của bạn do các sự kiện nằm ngoài sự kiểm soát của họ và Đại lý Du lịch hoặc Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch của họ cũng không thể lường trước được một cách hợp lý. Những sự kiện như vậy bao gồm chiến tranh, đe dọa chiến tranh, sự can thiệp của chính phủ, khủng bố, bạo loạn, tình trạng bất ổn dân sự, thiên tai và thảm họa hạt nhân, hỏa hoạn, điều kiện thời tiết thực tế hoặc có thể xảy ra, rủi ro sức khỏe, tranh chấp lao động, các vấn đề kỹ thuật liên quan đến vận tải, sân bay đóng cửa hoặc tắc nghẽn và bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào.

Trong trường hợp do hậu quả của một sự kiện trên xảy ra **sau khi bạn khởi hành**, một phần quan trọng của việc đặt chỗ của chuyến bay và đặt phòng khách sạn của bạn không thể được cung cấp, bạn sẽ nhận được một sự thay thế phù hợp nếu có. Nếu không có lựa chọn thay thế thích hợp hoặc vì những lý do chính đáng, bạn không chấp nhận sự thay thế được đưa ra, chúng tôi sẽ đưa bạn trở lại nơi bạn khởi hành. Một lần nữa, Đại lý Du lịch tha thiết đề nghị khách hàng mua bảo hiểm toàn diện cho các trường hợp như vậy.

Xin lưu ý rằng các hãng hàng không có thể tính phí cho các dịch vụ bổ sung (ví dụ, nhưng không giới hạn, hành lý ký gửi, làm thủ tục tại sân bay, chỗ ngồi ưa thích, giải trí trên máy bay (nếu có), đồ ăn uống và

các bữa ăn nhẹ....). Bất cứ khoản phí nào cho các dịch vụ bổ sung không được bao gồm trong giá vé của bạn và phải được thanh toán trực tiếp cho hãng hàng không. Nếu việc đặt chỗ cho chuyến bay và phòng khách sạn của bạn bao gồm một chuyến bay giá rẻ, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của chúng tôi theo số điện thoại đã được cung cấp cho Khách hàng trong xác nhận đặt vé và vé điện tử (phí quốc tế có thể được áp dụng) để bổ sung các dịch vụ có thể đặt trước khi khởi hành, nếu không, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với hãng hàng không. Một số khoản mục có thể đặt trước trực tuyến khi thực hiện chuyến bay ban đầu của bạn trên trang web.

8. Điều kiện Tài chính và Quy trình Thanh toán

Thanh toán: Trừ khi có quy định khác, giá của các Dịch vụ được thể hiện trên trang web bằng Euro, không bao gồm thuế địa phương có thể được áp đặt bởi một số cơ quan chức năng ở một số quốc gia và Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán khoản thuế này.

Thanh toán đầy đủ cho tất cả các đặt chỗ cho chuyến bay, chuyến bay + khách sạn, khách sạn, thuê ô tô và bảo hiểm (trừ bất kỳ việc đặt chỗ nào khác về khách sạn và cho thuê xe có thể thanh toán lúc đến) được yêu cầu tại thời điểm đặt chỗ.

Đại lý Du lịch có thể được yêu cầu chuyển thông tin thẻ thanh toán của bạn tới Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch có liên quan để hoàn tất việc đặt chỗ. Các phương thức thanh toán khác với những phương thức đã nêu trên web không được chấp nhận và tiền mặt hoặc chi phiếu được gửi qua bưu điện không được chịu trách nhiệm.

Trước khi nhận được thanh toán đầy đủ, Đại lý Du lịch hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch không có nghĩa vụ phát hành bất kỳ vé, xác nhận, chứng từ hoặc giấy tờ du lịch nào khác. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Khách Hàng vẫn phải chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ số tiền cho các Dịch vụ được đặt.

Việc thanh toán có thể được thực hiện bằng tất cả các thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ chính như được nêu chi tiết trên trang web. Đại lý Du lịch có quyền tính phí bạn cùng với khoản phí giao dịch mà họ hoặc Nhà cung cấp Du lịch phải trả liên quan đến việc đặt chỗ bằng thẻ tín dụng. Khách hàng sẽ được thông báo về các khoản phí có liên quan tại thời điểm đặt phòng. Đại lý Du lịch có quyền buộc khách hàng phải thanh toán bất kỳ khoản phí nào liên quan đến việc giao dịch bồi hoàn của thẻ. Nếu việc đặt chỗ của bạn đang được thanh toán bằng thẻ tín dụng của bên thứ ba, chúng tôi có thể yêu cầu sự ủy quyền bằng văn bản của chủ thẻ.

Đại lý Du lịch hoặc Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch chỉ có quyền giao vé điện tử, xác nhận, chứng từ điện tử hoặc bất kỳ giấy tờ cho chuyến đi nào khác đến địa chỉ thanh toán thẻ tín dụng của Khách hàng khi được yêu cầu bởi tổ chức phát hành thẻ tín dụng. Tất cả các địa chỉ email được sử dụng phải có giá trị tại thời điểm đặt chỗ.

Hơn nữa, với nỗ lực góp phần giảm gian lận thẻ tín dụng, Đại lý Du lịch có quyền thực hiện kiểm tra nhận dạng ngẫu nhiên bao gồm kiểm tra vai trò bầu cử và có thể yêu cầu Khách hàng gửi fax hoặc gửi bưu điện chứng minh địa chỉ, bản sao của tín dụng thẻ và một sao kê gần đây cũng như bản sao hộ chiếu của khách hàng trước khi phát hành bất kỳ loại vé nào. Xin lưu ý rằng các thủ tục kiểm tra này chỉ được thực hiện trong Giờ làm việc và bất kỳ vé nào cho việc đặt chỗ ngoài những Giờ làm việc này có thể không được phát hành cho đến ngày làm việc tiếp theo. Đại lý Du lịch không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí nào phát sinh do những thủ tục kiểm tra này. Việc đặt chỗ bằng thẻ tín dụng qua trang web an toàn 100% và bảo đảm sự riêng tư của thông tin do Khách hàng cung cấp thông qua trang web và trong phần

mềm được sử dụng bởi Đại lý Du lịch nhờ việc sử dụng nhiều hình thức bảo mật khác nhau. Chi tiết đầy đủ có sẵn trên trang trang An toàn và Bảo đảm Đặt chỗ của chúng tôi. Tiền hoàn lại sẽ được xử lý theo hình thức thanh toán được sử dụng tại thời điểm đặt chỗ đối với người đã đặt chỗ ban đầu. Khi xử lý việc hoàn lại tiền vé máy bay, vui lòng lưu ý rằng không phải mọi khoản thuế đều được hoàn lại, bao gồm phụ thu nhiên liệu. Hoàn thuế sẽ được xử lý theo chính sách hoàn trả của các hãng hàng không liên quan. Tiền thuế biến động theo tỷ giá hối đoái.

Thanh toán bằng thẻ tín dụng: Việc thanh toán cho các chuyến bay của bạn có thể được thực hiện trực tiếp bởi hãng hàng không. Nếu có bất kỳ vấn đề gì với việc thanh toán của Khách hàng, Đại lý Du lịch sẽ liên hệ với Khách hàng trong vòng 48 giờ (hoặc trong vòng 24 giờ nếu bạn đang bay trong vòng 48 giờ). Đại lý Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khoản tăng giá sau đó do việc không thanh toán. Khách hàng phải thanh toán bất kỳ khoản tăng giá nào trước khi đặt chỗ có thể được xác nhận. Xin lưu ý rằng việc thanh toán cho hãng hàng không và thanh toán cho Đại lý Du lịch sẽ xuất hiện dưới dạng các giao dịch riêng biệt trên bảng sao kê thẻ tín dụng của bạn.

9. Dịch vụ Khách hàng và Giải quyết Khiếu nại

Khách Hàng có thể gửi đơn khiếu nại bằng văn bản cho Đại lý Du lịch theo địa chỉ sau, không muộn hơn 30 ngày sau khi kết thúc chuyến đi:

Piet Heinkade 55
1019 GM, Amsterdam
Hà Lan

Đối với bất kỳ khiếu nại tài chính nào, bạn cũng phải cung cấp cho chúng tôi biên lai gốc và / hoặc các giấy tờ liên quan khác. Loại trừ bất kỳ khiếu nại nào dựa trên cơ sở Quy định Cộng đồng chung Châu Âu (EC) (261/04) về việc bồi thường cho việc bị từ chối cho lên máy bay và trì hoãn hoặc hủy chuyến bay. Những yêu cầu này phải được gửi trực tiếp với hãng hàng không liên quan.

Nếu bạn có khiếu nại liên quan đến Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch và / hoặc khách sạn trong thời gian lưu trú của bạn, vui lòng bảo đảm rằng bạn đã chính thức điền thông tin vào đơn khiếu nại của bạn với Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch và / hoặc khách sạn có liên quan trước khi bạn quay trở lại. Khách hàng cũng có thể gửi email tới info@budgetair.vn.

Bị từ chối cho lên máy bay, hủy hoặc hoãn các chuyến bay: Theo luật Châu Âu, Khách hàng có quyền, trong một số trường hợp, được hoàn trả và / hoặc bồi thường từ hãng hàng không của họ trong các trường hợp bị từ chối cho lên máy bay, hủy bỏ hoặc trì hoãn chuyến bay. Các chi tiết đầy đủ về các quyền này sẽ được công khai tại các sân bay Châu Âu và cũng sẽ có sẵn từ các hãng hàng không. Tuy nhiên, việc bồi hoàn trong những trường hợp này thuộc trách nhiệm của hãng hàng không.

Hành vi của Khách hàng: Khách hàng có trách nhiệm bảo đảm rằng bạn không cư xử một cách không phù hợp hoặc xúc phạm hoặc gây nguy hiểm cho người khác hoặc có nguy cơ gây thiệt hại về tài sản. Nếu không, Đại lý Du lịch và / hoặc Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch (ví dụ: hãng hàng không hoặc nhân viên khách sạn) có thể hủy đặt chỗ của bạn, trong trường hợp đó trách nhiệm của Đại lý Du lịch và Nhà Cung cấp Dịch vụ Du lịch đối với bạn sẽ chấm dứt ngay lập tức và Khách hàng sẽ không đủ điều kiện để được hoàn trả, hoặc bồi thường và / hoặc bất kỳ khoản hoàn trả nào về bất kỳ chi phí hoặc chi phí nào mà Khách Hàng có thể phải chịu do chấm dứt hợp đồng. Ngoài ra, Khách hàng sẽ phải chịu hoàn trả cho Đại lý Du lịch mọi khoản chi phí phát sinh do chấm dứt hợp đồng.

Sử dụng trang web: Trang web được cung cấp trên cơ sở 'nguyên trạng' và 'sẵn có'. Đại lý Du lịch không chấp nhận bất kỳ nghĩa vụ nào liên quan đến việc Khách hàng có truy cập được hay không hoặc sử dụng trang web bất kỳ lúc nào hoặc bất kỳ sự gián đoạn nào trong việc truy cập hoặc sử dụng đó hoặc không thể hoàn thành giao dịch. Đại lý Du lịch không bảo đảm rằng Trang web không có vi-rút hoặc các tài sản khác có thể gây tổn thất hoặc thiệt hại.

Nội dung trên trang web: Đại lý Du lịch cung cấp thông tin chung trên trang web chỉ với mục đích hướng dẫn. Thông tin có thể thay đổi vào bất kỳ lúc nào và khách hàng có trách nhiệm kiểm tra với Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch, Điểm đến, Đại sứ quán hoặc Văn phòng Du lịch liên quan để xác nhận hướng dẫn đã được cập nhật. Đặc biệt, đối với các yêu cầu về hộ chiếu, thị thực và chủng ngừa, tất cả là trách nhiệm của Khách hàng.

Đại lý Du lịch không bảo đảm rằng thông tin trên trang web (bao gồm nhưng không giới hạn với giá, mô tả dịch vụ hoặc ngày tháng) không có lỗi hoặc thiếu sót, nhưng chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức một cách hợp lý để sửa chữa bất kỳ sai sót hoặc thiếu sót nào ngay khi chúng tôi nhận thấy.

10. Trách nhiệm pháp lý

Khách hàng được khuyên rằng trách nhiệm pháp lý của các hãng hàng không đối với trường hợp tử vong, thương tật cá nhân và các thiệt hại khác thường bị hạn chế bởi luật quốc gia, hiệp ước vận tải hàng không quốc tế hoặc bởi các Điều khoản và Điều kiện riêng biệt của hãng hàng không bao gồm các điều kiện vận chuyển của họ.

Khách hàng chấp nhận rằng trong trường hợp Đại lý Du lịch đóng vai trò là một giao diện giữa Khách hàng và Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch, Đại lý Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm, trong bất cứ trường hợp nào, về các dịch vụ mà Khách hàng đã đặt chỗ với một hoặc nhiều Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch. Đại lý Du lịch không chịu trách nhiệm pháp lý nếu và trong chừng mực Khách hàng có thể yêu cầu bồi thường thiệt hại theo chính sách bảo hiểm như bảo hiểm du lịch hoặc bảo hiểm hủy bỏ.

Đại lý Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ tổn thất gián tiếp hoặc tổn thất do hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào trong hợp đồng, hành vi vi phạm hoặc các hành vi khác phát sinh từ việc sử dụng trang web này của Khách hàng hoặc bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ du lịch nào được đặt chỗ hoặc mua trên trang web này.

11. Khước từ

Trừ khi được quy định rõ ràng trong các Điều khoản và Điều kiện này, tất cả các cam đoan, bảo đảm, điều khoản và điều kiện cho dù rõ ràng hay ngụ ý liên quan đến trang web này hoặc thông tin trong đó đều bị loại trừ ở phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.

12. Luật áp dụng

Các Điều khoản và Điều kiện chung này được chi phối và giải thích theo luật pháp của Việt Nam. Ngoài ra, việc đặt chỗ ở của Khách hàng cũng có thể phải tuân theo luật pháp, tập quán và tính nhạy cảm của địa phương, thỉnh thoảng có thể thay đổi. Đại lý Du lịch không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ việc đặt chỗ nào mà không tuân thủ luật pháp, hải quan hoặc tính nhạy cảm địa phương.

13. Quyền riêng tư

Bản tuyên bố về Quyền riêng tư của các Đại lý Du lịch được kết hợp vào các Điều khoản và Điều kiện chung này có thể được xem đầy đủ trong mục 'Quyền riêng tư' trên trang chủ của web, BudgetAir.com.

Budgetair.com một phần có dữ liệu được xử lý bởi các công ty dịch vụ tham gia vào việc thực hiện thỏa thuận cung cấp dịch vụ. Các công ty này có thể chỉ tiến hành theo các hướng dẫn của chúng tôi và chúng tôi chọn những công ty này một cách cẩn trọng. Các công ty này bao gồm, ngoài các đơn vị khác, các nhà cung cấp hệ thống thanh toán và các công ty thực hiện kiểm tra an toàn và độ tin cậy cho chúng tôi để bạn có thể lựa chọn từ nhiều phương án thanh toán và để tránh những vấn đề phát sinh trong quá trình thanh toán và gian lận tín dụng. Về mặt này, chúng tôi chỉ chuyển tiếp dữ liệu của bạn đến các đơn vị được thành lập trong Khu vực Kinh tế Châu Âu và do đó phải tuân theo luật pháp nghiêm ngặt trong khu vực bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu hoặc các dữ liệu được giữ tuân theo nguyên tắc về bảo vệ dữ liệu ở mức tương đương.

Khách hàng đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của họ được chuyển cho Airhelp. Quyền của khách hàng hàng không đã được ghi nhận trong, ngoài những quy định khác, Quy định 261/2004 (Liên minh Châu Âu) mà tất cả các nước thành viên Liên minh Châu Âu phải tuân thủ. Theo đó, trong một số điều kiện, hành khách hàng không có quyền được bồi thường về tài chính nếu chuyến bay của họ bị trì hoãn hoặc hủy bỏ hoặc đặt vé quá chỗ. Nếu chuyến bay của một Khách hàng đến hoặc rời khỏi một Nước thành viên của Liên minh Châu Âu bị trì hoãn hoặc hủy bỏ hoặc đã được đặt chỗ quá nhiều thì Airhelp sẽ gửi email cho Khách hàng về tùy chọn yêu cầu bồi thường với hãng hàng không liên quan.

Các điều khoản cuối cùng

Nếu Đại lý Du lịch không viện dẫn một trong những điều khoản của Điều khoản và Điều kiện chung tại bất kỳ thời điểm nào, điều này không có nghĩa là nó không thể viện dẫn vào một ngày sau đó.

Nếu bất kỳ điều khoản nào của Các Điều Khoản và Điều Kiện chung này (hoặc một phần của bất kỳ điều khoản nào) bị bất kỳ tòa án hoặc cơ quan thẩm quyền nào phát hiện là không có giá trị thì điều khoản đó hoặc một phần trong điều khoản đó, trong phạm vi yêu cầu, sẽ được coi là không thuộc hợp đồng này với Khách Hàng và tính hợp lệ và tính thi hành của các điều khoản khác sẽ không bị ảnh hưởng.

Mọi trường hợp bất khả kháng bao gồm gián đoạn các phương tiện truyền thông hoặc đình công của đơn vị vận chuyển, chủ khách sạn hoặc kiểm soát không lưu sẽ dẫn đến tạm ngưng thực hiện các nghĩa vụ trong các Điều khoản và Điều kiện chung mà bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng và bên bị ảnh hưởng bởi sự bất khả kháng sẽ không phải chịu trách nhiệm pháp lý do không có khả năng thực hiện nghĩa vụ đó.

Thay đổi các Điều khoản và Điều kiện chung: Đại lý Du lịch có quyền thay đổi hoặc cập nhật Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc sử dụng trang web này mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Phiên bản hiện tại của Các Điều Khoản và Điều Kiện sẽ được hiển thị trong trang web kể từ ngày bất kỳ thay đổi nào có hiệu lực. Việc tiếp tục sử dụng trang web sau bất kỳ thay đổi nào đối với Điều khoản và Điều kiện sẽ được xem là sự chấp nhận của Khách hàng đối với những thay đổi đó.

Bất Khả kháng: Đại lý Du lịch sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc không tuân theo trong quá trình thực hiện Hợp đồng này mà không do sự kiện bất khả kháng. Điều này bao gồm nhưng không hạn chế sự can thiệp của nhà nước, chiến tranh, bạo loạn dân sự, chiếm đoạt, hỏa hoạn, lũ lụt, tai nạn, bão, đình công, đóng cửa, các cuộc tấn công khủng bố hoặc hành động phản đối ảnh hưởng đến Đại lý Du lịch hoặc các Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch.



IATA: Đại lý Du lịch cũng là một thành viên của IATA và tất cả các chuyến bay đặt trên trang web phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của IATA được đưa vào bằng dẫn chiếu. Đại lý Du lịch có quyền thay đổi hãng hàng không của Khách hàng trong trường hợp hãng hàng không bị liệt vào danh sách đen theo quy định của Liên minh Châu Âu. Mọi thay đổi đối với hãng hàng không thực tế sau khi khách hàng nhận được vé sẽ được thông báo càng sớm càng tốt và trong mọi trường hợp tại quầy làm thủ tục hoặc tại cổng lên máy bay.

Tháng 11 năm 2019