

Điều kiện và điều khoản dịch vụ tin nhắn SMS

Dịch vụ tin nhắn SMS là gì?

Dịch vụ tin nhắn SMS là cách chúng tôi sử dụng để cập nhật cho quý khách các thông tin theo thời gian thực về giờ khởi hành, việc hoãn hoặc huỷ chuyến có thể xảy ra (từ 7 ngày trước ngày khởi hành). Dịch vụ tin nhắn SMS này chỉ dùng để cung cấp thông tin bổ sung.

Quý khách cần làm gì?

Quý khách chỉ cần thực hiện một thao tác duy nhất là nhập số điện thoại di động của mình khi thực hiện đặt chỗ để chúng tôi có thể cập nhật cho quý khách về giờ bay và trạng thái chuyến bay của quý khách.

* Xin lưu ý: dịch vụ tin nhắn SMS không áp dụng nếu quý khách cần di chuyển bằng tàu trong một phần hành trình hoặc hơn.

Dịch vụ tin nhắn SMS hoạt động ra sao?

- Dịch vụ tin nhắn SMS cung cấp cho quý khách các thông tin theo thời gian thực về chuyến bay của mình.
- Trạng thái chuyến bay sẽ được tự động cập nhật cho quý khách.
- Dịch vụ này áp dụng với hầu hết mọi chuyến bay trên toàn thế giới.
- Dịch vụ tin nhắn SMS được tích hợp trong gói dịch vụ cao cấp. Chúng tôi không thu phí nhận tin nhắn SMS của quý khách. Có thể nhà cung cấp dịch vụ điện thoại của quý khách sẽ áp dụng thu phí với mỗi tin nhắn mà quý khách nhận được (để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ điện thoại).

Tôi sẽ nhận được các tin nhắn SMS nào?

- Sau khi đăng ký Dịch vụ tin nhắn SMS, quý khách sẽ nhận được một tin nhắn chào mừng có thông tin chuyến bay của mình.
- Trong tin nhắn chào mừng sẽ có một liên kết dẫn tới một trang web trên di động có thể truy cập 24/7 (vào bất kỳ lúc nào quý khách có kết nối mạng) đã được cá nhân hoá và chứa các dữ liệu sau:
 - Giờ khởi hành và giờ đến cho các chuyến bay hiện tại
 - Liên kết trực tiếp để làm thủ tục trực tuyến
 - Các quầy làm thủ tục
 - Nhà ga và cửa khởi hành
 - Nhà ga và cửa đến
 - Thông tin bảng chuyển hành lý
 - Dự báo thời tiết cho 3 ngày tiếp theo tại điểm đến của quý khách
- Từ 7 ngày trước thời gian khởi hành, chúng tôi sẽ theo dõi chuyến bay để nắm được thông tin về việc huỷ hoặc hoãn chuyến có thể xảy ra. Kể từ thời điểm đó, quý khách có thể nhận được báo cáo về trạng thái chuyến bay.
- Quý khách sẽ nhận được thông báo nếu giờ khởi hành thay đổi hơn 15 phút so với thời gian cuối cùng được thông báo hoặc nếu chuyến bay bị huỷ.
- Từ 4 ngày đến 24 giờ trước thời gian khởi hành chuyến bay (thay đổi tùy theo hãng hàng không), quý khách sẽ nhận được tin nhắn SMS kèm theo liên kết dẫn tới trang Làm thủ tục trực tuyến (nếu hãng hàng không mà quý khách sử dụng cung cấp dịch vụ này). Dưới đây là danh sách các hãng hàng không cung cấp dịch vụ làm thủ tục trực tuyến.
- Quý khách sẽ nhận tin nhắn SMS 72 tiếng trước chuyến bay đầu tiên của mình.

Để biết thêm thông tin, quý khách có thể gọi tới số điện thoại +84 244 458 2027

Tôi cần làm gì nếu xảy ra việc thay đổi, hoãn hoặc hủy chuyến bay?

Nếu chuyến bay của quý khách do quý khách hoặc hãng hàng không thay đổi hoặc hủy trước ngày khởi hành, dịch vụ tin nhắn SMS sẽ không còn được áp dụng.

Trong trường hợp hoãn hoặc hủy chuyến bay khi quý khách đang di chuyển, chúng tôi đề nghị quý khách liên hệ với hãng hàng không liên quan để xác định tình trạng chính xác của chuyến bay. Nếu việc đó không khả thi, quý khách có thể liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại dịch vụ +84 244 458 2027. Việc hoãn chuyến không có nghĩa là quý khách có thể làm thủ tục muộn hơn cho chuyến bay bị hoãn đó.

Trách nhiệm pháp lý

BudgetAir.com cần trọng hết mức khi chuẩn bị, biên soạn và truyền đạt thông tin qua Dịch vụ tin nhắn SMS, nhưng chúng tôi không thể bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào rằng thông tin đó là chính xác hoặc đầy đủ. BudgetAir.com không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các thiệt hại do việc sử dụng dữ liệu được cung cấp bởi Dịch vụ tin nhắn SMS gây ra bằng bất kỳ phương thức nào, hoặc do dữ liệu đó không đầy đủ hoặc không chính xác.

Các hãng hàng không cung cấp dịch vụ làm thủ tục trực tuyến:

Airline Name	Code
Aegean Airlines	A3
Aer Arann	RE
Aer Lingus	EI
Aeroflot Russian Airlines	SU
AeroGal	2K
Aerolineas Argentinas	AR
Aerolineas Mas	N3
Aeromexico	AM
Aeropelican Air Services	OT
Air Algerie	AH
Air Arabia Maroc	3O
Air Asia Philippines	PQ
Air Asia X	D7
Air Astana	KC
Air Austral	UU
Air Berlin	AB
Air Canada	AC
Air Caraibes	TX
Air China International	CA
Air Corsica	XK
Air Dolomiti	EN
Air Europa Lineas Aereas	UX

Airline Name	Code
Dragonair	KA
easyJet	U2
Easyjet Switzerland	DS
Egyptair	MS
El Al	LY
Emirates	EK
Estonian Air	OV
Ethiopian Airlines	ET
Etihad Airways	EY
EVA Air	BR
Finnair	AY
FlyBE	BE
Flydubai	FZ
Frontier Airlines	F9
Garuda Indonesia	GA
Germanwings	4U
Go Air	G8
Gol Transportes Aereos	G3
Gulf Air	GF
Hawaii Island Air	WP
Hawaiian Airlines	HA
Helitt Lineas Aereas	H9

Airline Name	Code
Olympic Air	OA
Olympic Airlines	OP
Oman Air	WY
Onur Air	8Q
Pakistan International Airlines	PK
Pal Express	2P
Passaredo Transportes Aereos	Y8
Pegasus Airlines	PC
Peruvian Airlines	P9
Philippine Airlines	PR
Poliskie Linie Lotnicze LOT	LO
Porter Airlines	PD
Precision Air	PW
Qatar Airways	QR
Rossiya	FV
Royal Air Maroc	AT
Royal Jordanian	RJ
RusLine	7R
Ryan International Airlines	RD
Ryanair	FR
S7 Airlines	S7
Santa Barbara Airlines	S3

Air France	AF
Air India	AI
Air india Regional	CD
Air Italy	I9
Air Malta	KM
Air Mauritius	MK
Air New Zealand	NZ
Air Tahiti Nui	TN
Air Transat	TS
AirAsia Berhad	AK
airBaltic	BT
Alaska Airlines	AS
Alitalia	AZ
Alitalia Express S.p.A.	XM
American Airlines	AA
ANA - All Nippon Airways	NH
Arkefly	OR
Asiana Airlines	OZ
Atlasjet	KK
Austrian	OS
Avianca	AV
Avianca Brasil	O6
Azul Brazilian Airlines	AD
Bangkok Airways	PG
Blue Air	OB
Blue Panorama Airlines	BV
British Airways	BA
Brussels Airlines	SN
Bulgaria Air	FB
Canadian North	5T
Caribbean Airlines	BW
Cathay Pacific Airways	CX
CEBU Pacific Air	5J
China Eastern Airlines	MU
Citilink	QG
Cityjet	WX
Condor Flugdienst	DE
Continental Airlines	CO
Copa Airlines	CM
Corendon Airlines	7H
Corendon Airlines	CR
Corendon Dutch Airlines	CD
Corsairfly	SS
Croatia Airlines	OU

Helvetic Airways	2L
Hong Kong Airlines	HX
HOP!	YS
HOP!	A5
Iberia	IB
Iberia Express	I2
Icelandair	FI
Indian Airlines	IC
INDONESIA AIRASIA X	XT
Insel Air	7I
Interjet	4O
Island Airlines	IS
JAL	JL
JALways	JO
Jazeera Airways	J9
Jet Airways (India)	9W
Jet2.com	LS
Jetairfly	TB
JetBlue Airways	B6
Jetstar Airways	JQ
Jetstar Asia	3K
Jetstar Japan	GK
Jubba Airways	3J
Jubba Airways	JZ
Kenya Airways	KQ
KLM	KL
KLM Cityhopper	WA
Korean Air Lines	KE
Kuwait Airways	KU
LAM - Mozambique Airlines	TM
Lan Airlines	LA
Laudamotion	OE
LIAT	LI
Lion Air	JT
LOGANAIR	LM
Lufthansa	LH
Luxair	LG
Malaysia Airline	MH
Malindo Air	OD
Mandarin Airlines	AE
Meridiana	IG
Middle East Airlines	ME
Monarch Airlines	ZB
Myanmar Airways International	8M

SAS - Scandinavian Airlines	SK
SATA International	S4
SCAT Airlines	DV
Shandong Airlines	SC
Shenzhen Airlines	ZH
Silkair	MI
Singapore Airlines	SQ
Sky Airline	H2
Sky Airlines	H2
South African Airways	SA
Southwest Airlines	WN
SpiceJet	SG
Spirit Airlines	NK
Sun Country Airlines	SY
SunExpress	XQ
Surinam Airways	PY
SWISS	LX
Swiss Global Air Lines	LZ
TACA	TA
TAP-Air Portugal	TP
Tarom	RO
Thai AirAsia	FD
Thomas Cook	DK
Tiger Airways	TR
Tiger Airways Australia	TT
Transavia	HV
Transavia France	TO
TUIfly	X3
TunisAir	UG
Turkish Airlines	TK
Ukraine International	PS
United Airlines	UA
V Australia	VA
Vanilla Air	JW
VietJet Air	VJ
Vietnam Airlines	VN
Virgin America	VX
Virgin Atlantic Airways	VS
Virgin Blue	DJ
Vistara	UK
VLM Airlines	VG
Volotea	V7
Vueling Airlines	VY
WestJet	WS

Czech Airlines	OK
Darwin Airline	F7
Delta Air Lines	DL

Niki	HG
Northwest Airlines	NW
Norwegian Air Shuttle	DY

Wideroe	WF
Wizzair	W6