

TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BUDGETAIR.COM

Đây là tuyên bố về quyền riêng tư của Budgetair.com. Trong tuyên bố về quyền riêng tư này, chúng tôi giải thích về việc thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của quý vị.

Được cập nhật lần cuối vào: Tháng 5/2018

- 1. Tuyên bố về quyền riêng tư này có thể được áp dụng khi nào?**
- 2. Ai là người chịu trách nhiệm với dữ liệu của quý vị?**
- 3. Chúng tôi thu thập dữ liệu nào và như thế nào?**
- 4. Chúng tôi sử dụng dữ liệu của quý vị như thế nào?**
- 5. Các bên thứ ba nào có quyền truy cập dữ liệu của quý vị?**
- 6. Chúng tôi bảo mật dữ liệu của quý vị như thế nào và chúng tôi lưu giữ dữ liệu đó trong bao lâu?**
- 7. Quý vị có thể thực thi quyền pháp định của mình như thế nào?**

- 1. Tuyên bố về quyền riêng tư này có thể được áp dụng khi nào?**

Tuyên bố về quyền riêng tư này có thể áp dụng cho bất kỳ và mọi dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ và lưu trữ về quý vị khi quý vị đặt vé trực tuyến với chúng tôi, khi quý vị truy cập trang web của chúng tôi hoặc khi quý vị liên lạc với chúng tôi.

Trang web của chúng tôi có liên kết đến trang web của các bên thứ ba. Tuyên bố về quyền riêng tư này không áp dụng cho việc thu thập dữ liệu qua các trang web đó và chúng tôi cũng không chịu trách nhiệm với việc thu thập dữ liệu qua các trang web đó. Hãy xem chính sách quyền riêng tư của trang web liên quan (nếu có) để biết thêm thông tin.

Tuyên bố về quyền riêng tư này được sửa đổi gần đây nhất vào tháng 5/2018 và thay thế cho các bản trước đó. Chúng tôi có thể sửa đổi tuyên bố về quyền riêng tư này sau này và sẽ thông báo cho quý vị về các thay đổi bằng cách đăng tải tuyên bố được sửa đổi lên trang web này và thông báo cho quý vị qua email trước khi các thay đổi có hiệu lực.

- 2. Ai là người chịu trách nhiệm với dữ liệu của quý vị?**

Trong nhiều năm, Budgetair.com luôn tìm kiếm vé máy bay rẻ nhất cho quý vị. Chúng tôi so sánh giá vé máy bay của hơn 800 hãng hàng không từ hơn 9000 điểm đến trên toàn thế giới. Tìm vé một cách dễ dàng, so sánh giá và đặt chuyến bay của quý vị. Khách sạn hoặc xe thuê đi kèm với vé máy bay của quý vị? Để biết thêm thông tin, xin vui lòng truy cập [our website](#).

Budgetair.com là một nhãn hiệu của Travix. Travix là công ty du lịch trực tuyến lớn nhất Hà Lan với năm trang web độc lập: Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen và Vayama. Để biết thêm thông tin hãy truy cập [trang web của Travix](#).

Travix Nederland B.V., được thành lập tại Piet Heinkade 55 ở Amsterdam, chịu trách nhiệm thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của quý vị như được trình bày rõ hơn trong tuyên bố về quyền riêng tư này. Nếu quý vị có câu hỏi, nhận xét hoặc khiếu nại về việc sử dụng dữ liệu cá nhân của quý vị của Travix, hãy liên lạc với [dịch vụ khách hàng](#).

3. Chúng tôi thu thập dữ liệu nào và như thế nào?

Chúng tôi thu thập năm loại dữ liệu cá nhân về quý vị: (1) tên và chi tiết liên lạc, (2) chi tiết đặt chỗ, (3) dữ liệu mà chúng tôi thu thập khi quý vị liên lạc với dịch vụ khách hàng của chúng tôi, (4) dữ liệu mà chúng tôi thu thập khi quý vị truy cập trang web của chúng tôi hoặc đọc bản tin của chúng tôi, và (5) chi tiết phương tiện xã hội.

1. Tên và chi tiết liên lạc

Đây là những dữ liệu mà quý vị nhập khi đặt vé máy bay, ví dụ: tên và họ, ngày sinh, địa chỉ và nơi cư trú cũng như số điện thoại và địa chỉ email của quý vị.

Khi quý vị tạo tài khoản My Trip, chúng tôi sẽ đăng ký chi tiết đăng nhập của quý vị và thông tin khác mà quý vị nhập hoặc thay đổi trong tài khoản của quý vị. Nếu quý vị di chuyển vì mục đích công tác, quý vị có thể nhập tên công ty khi đặt chỗ. Nếu quý vị đi cùng người khác, chúng tôi cũng có thể thu thập một phần dữ liệu được nêu trong phần này về hành khách đi cùng quý vị.

2. Chi tiết đặt chỗ

Chi tiết đặt chỗ là dữ liệu về vé máy bay mà quý vị đã mua từ chúng tôi. Ví dụ: thông tin chuyến bay (ngày bay, điểm đến, giá vé, v.v.), dữ liệu về khách sạn mà quý vị đã đặt (số đêm, loại phòng, giá phòng, v.v.) hoặc xe mà quý vị đã thuê (loại xe, giá thuê, v.v.). Chúng

tôi cũng ghi lại những dịch vụ bổ sung mà quý vị có khả năng đã mua, ví dụ: bảo hiểm vé máy bay, bảo hiểm du lịch, gói hàng dịch vụ, hành lý bổ sung hoặc chỗ đậu xe ở Schiphol.

Để đặt vé máy bay chúng tôi cần số hộ chiếu của quý vị đối với một số điểm đến nhất định. Quý vị cũng có thể nhập số khách hàng của bên thứ ba (ví dụ: mã số hành khách thường xuyên) nếu quý vị muốn có tư cách nhận các đặc quyền liên quan hoặc quyền lợi khác. Với sự đồng ý của quý vị, chúng tôi lưu những mã số này và ưu tiên di chuyển của quý vị (ví dụ: quý vị di chuyển cho mục đích công tác hay cá nhân và sân bay ưa thích của quý vị là gì) trong tài khoản My Trip.

Khi quý vị đặt vé máy bay, quý vị được chuyển tiếp đến môi trường thanh toán để hoàn thành đặt hàng. Để hoàn thành thanh toán này, quý vị phải nhập chi tiết thanh toán của mình, ví dụ: số thẻ tín dụng hoặc tài khoản ngân hàng

Thông qua trang web của chúng tôi, quý vị có thể chỉ rõ quý vị muốn mang theo hành lý đặc biệt hay không, ví dụ: hành lý thuốc hay xe lăn. Theo luật pháp về quyền riêng tư, những dữ liệu này được coi là nhạy cảm khi nói về sức khỏe của quý vị. Bằng việc nhập những loại dữ liệu này, quý vị đồng ý rằng chúng tôi thu thập, sử dụng và chia sẻ những dữ liệu này với các bên thứ ba cho những mục đích được mô tả trong đoạn 4.

3. Dữ liệu mà chúng tôi thu thập khi quý vị liên lạc với dịch vụ khách hàng của chúng tôi

Khi quý vị liên lạc với dịch vụ khách hàng của chúng tôi qua email, WhatsApp, phương tiện xã hội hay điện thoại, chúng tôi sẽ đưa những liên lạc đó vào hệ thống của mình. Chúng tôi có thể ghi lại các cuộc hội thoại qua điện thoại nhằm mục đích đào tạo hoặc ngăn chặn hoặc loại bỏ gian lận.

4. Dữ liệu mà chúng tôi thu thập khi quý vị sử dụng trang web của chúng tôi hoặc đọc bản tin của chúng tôi.

Khi quý vị truy cập trang web của chúng tôi, chúng tôi đăng ký, bên cạnh những việc khác, địa chỉ IP, loại trình duyệt và hành vi duyệt web của quý vị. Chúng tôi đăng ký, ví dụ như, nếu quý vị tìm kiếm điểm đến ở châu Âu hoặc xa hơn. Chúng tôi cũng thu thập thông tin này qua cookie, tập lệnh, thẻ pixel và những công nghệ tương tự. Hãy xem tuyên bố về cookie để biết thêm thông tin. Nếu quý vị nhận được bản tin từ chúng tôi, chúng tôi sẽ đăng ký khi quý vị mở bản tin đó hoặc khi quý vị nhấp chuột vào một liên kết.

5. Chi tiết phương tiện xã hội

Tùy theo cài đặt của phương tiện xã hội của quý vị, chúng tôi có thể nhận thông tin từ nhà cung cấp dịch vụ được đề cập. Nếu quý vị, ví dụ, tạo tài khoản My Trip bằng tài khoản Facebook hoặc Google, chúng tôi có thể nhận một phần hồ sơ phương tiện xã hội công khai của quý vị, bao gồm tên người dùng, ảnh đại diện, “số lượt thích” và bạn bè của quý vị. Đồng thời, nếu quý vị tương tác với chúng tôi qua trang phương tiện xã hội của chúng tôi (ví dụ: khi quý vị nhận xét, tải ảnh lên hoặc nhấp chuột vào nút “thích”), chúng tôi có thể nhận được những dữ liệu này. Xem chính sách quyền riêng tư của nhà cung cấp phương tiện xã hội của quý vị để biết thêm thông tin về dữ liệu cá nhân mà chúng tôi nhận được cũng như cách quý vị có thể thay đổi cài đặt của mình.

Chúng tôi thu thập dữ liệu nói trên theo ba cách: (1) chúng tôi thu thập dữ liệu mà quý vị nhập khi quý vị đặt vé máy bay, tạo tài khoản My Trip hay liên lạc với dịch vụ khách hàng của chúng tôi, (2) chúng tôi tự động ghi lại dữ liệu khi quý vị duyệt trang web của chúng tôi, mở bản tin hay giao tiếp với chúng tôi qua phương tiện xã hội, và (3) chúng tôi nhận dữ liệu về quý vị từ các công ty trong tập đoàn Travix, mạng phương tiện xã hội cũng như các đối tác của chúng tôi, ví dụ: Booking.com.

4. Chúng tôi sử dụng dữ liệu của quý vị như thế nào?

Budgetair.com sử dụng dữ liệu của quý vị cho bốn mục đích: (1) để cung cấp dịch vụ của chúng tôi và duy trì liên lạc với quý vị, (2) để nghiên cứu để cải thiện dịch vụ của chúng tôi, (3) để tiếp thị trực tiếp dựa trên ưu tiên và hành vi của quý vị, và (4) để phục vụ mục đích quản trị của chúng tôi và tuân thủ với các quy định và bộ luật.

1. Để cung cấp dịch vụ của chúng tôi và duy trì liên lạc với quý vị

Khi quý vị đặt vé máy bay, khách sạn hoặc xe, chúng tôi sử dụng dữ liệu như được trình bày trong đoạn 3 cho mục đích này. Chúng tôi sử dụng tên, số hộ chiếu và dữ liệu cá nhân khác của quý vị để, ví dụ, phát hành vé điện tử và đặt phòng khách sạn hay xe hơi. Chúng tôi chuyển tiếp mã số hành khách thường xuyên của quý vị cho hãng hàng không của quý vị để họ có thể đặt các điểm đã lưu vào tài khoản của quý vị.

Chúng tôi chỉ cung cấp dữ liệu y tế của quý vị (ví dụ: xe lăn được yêu cầu hay chi tiết về hành lý y tế của quý vị) cho hãng hàng không để họ có thể cung cấp cho quý vị sự chăm sóc mà quý vị yêu cầu. Chúng tôi không sử dụng những dữ liệu này cho các mục đích khác.

Chúng tôi sử dụng chi tiết liên lạc của quý vị để liên lạc với quý vị. Ví dụ như gửi vé điện tử hay thông báo cho quý vị qua email rằng quý vị có thể làm thủ tục hàng không. Chúng tôi cũng sử dụng chi tiết liên lạc của quý vị để trả lời các câu hỏi của quý vị khi quý vị liên lạc với dịch vụ khách hàng của chúng tôi.

Chúng tôi sử dụng chi tiết thanh toán của quý vị để xử lý thanh toán của quý vị. Bộ phận phòng ngừa gian lận của chúng tôi, cùng với nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của chúng tôi, kiểm tra nếu có nghi ngờ về đặt phòng gian lận sử dụng, ví dụ, thẻ tín dụng bị trộm hoặc mất cắp.

2. Để nghiên cứu cải thiện dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi nghiên cứu các xu hướng liên quan đến cách du khách và khách hàng sử dụng dịch vụ, trang web, dịch vụ khách hàng và phương tiện xã hội của chúng tôi. Chúng tôi làm việc này để tìm hiểu về hành vi và ưu tiên của du khách và khách hàng, từ đó chúng tôi có thể cải thiện các dịch vụ, nội dung trên trang web và dịch vụ khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi cũng sử dụng tri thức này để phát triển các dịch vụ mới.

Đối với nghiên cứu này, chúng tôi sử dụng các công cụ tự động để phân tích dữ liệu trong đoạn 3, bao gồm chi tiết đặt chỗ của quý vị, các dịch vụ bổ sung mà quý vị đã mua và thông tin về quý vị (ví dụ như giới tính và địa chỉ cư trú của quý vị). Tên, địa chỉ email hoặc thông tin khác mà có thể được dùng để xác định ngược trở lại một người cụ thể sẽ không được phân tích, do chúng tôi chỉ quan tâm đến xu hướng chung. Chúng tôi cũng không sử dụng dữ liệu nhạy cảm. Chúng tôi cũng có thể kết hợp dữ liệu được phân tích với dữ liệu mà chúng tôi thu thập bằng cookie và những công nghệ tương tự khi quý vị truy cập trang web của chúng tôi hoặc thông tin mà chúng tôi nhận được từ các công ty trong tập đoàn hoặc nguồn khác.

3. Để tiếp thị trực tiếp dựa trên ưu tiên và hành vi của quý vị

Chúng tôi sử dụng dữ liệu của quý vị để gửi cho quý vị các bản tin, ưu đãi và tin nhắn khuyến mãi. Chúng tôi thực hiện điều này qua email hoặc kênh kỹ thuật số khác, ví dụ: các ứng dụng và phương tiện xã hội.

Để đảm bảo những tin nhắn này phù hợp với ưu tiên và hành vi của quý vị, chúng tôi phân tích và kết hợp dữ liệu của quý vị. Chúng tôi sử dụng các công cụ tự động để phân tích dữ liệu của quý vị được lưu trong nền tảng quản lý dữ liệu của chúng tôi cho điều này. Để làm được điều đó, chúng tôi sử dụng dữ liệu đặt chỗ của quý vị, thông tin về những dịch vụ bổ sung mà quý vị đã mua và thông tin về quý vị (ví dụ như giới tính, địa chỉ cư trú và ưu tiên chuyến bay của quý vị). Chúng tôi không chỉ phân tích và kết hợp

dữ liệu mà quý vị đã nhập mà còn dữ liệu mà chúng tôi thu thập qua cookie, tập lệnh, thẻ pixel và những công nghệ tương tự (xem [tuyên bố về quyền riêng tư](#) của chúng tôi để biết thêm thông tin), phương tiện xã hội và khi quý vị liên lạc dịch vụ khách hàng của chúng tôi.

Trong các email của chúng tôi, chúng tôi đưa ra các ưu đãi cá nhân hóa từ Travix và các đối tác liên quan đến dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi có thể đưa vào đó các ưu đãi về các dịch vụ bổ sung của chúng tôi (bảo hiểm hay tăng trọng lượng hành lý) hoặc dịch vụ thuê xe hơi và phòng khách sạn được bên thứ ba cung cấp. Chúng tôi điều chỉnh những ưu đãi này theo sở thích của quý vị.

Chúng tôi sử dụng Custom Audiences của Facebook, DoubleClick và những mạng khác để cho quý vị xem các quảng cáo Budgetair.com khi quý vị truy cập mạng hoặc trang web liên kết nói trên. Về điều này, chúng tôi có thể gửi địa chỉ email hoặc dữ liệu nhận dạng khác của quý vị cho (ví dụ) Facebook để họ có thể kiểm tra xem quý vị có tài khoản Facebook hay không. Để xác định đối tượng của mình chúng tôi có thể sử dụng chi tiết đặt chỗ của quý vị. Nếu quý vị không muốn địa chỉ email của mình được sử dụng cho Custom Audiences, hãy liên lạc với [dịch vụ khách hàng](#) của chúng tôi. Hãy xem trang web mạng xã hội của quý vị để biết thêm thông tin về Custom Audiences. Quý vị cũng có thể đã đồng ý chấp nhận quảng cáo cá nhân hóa trên dòng thời gian Facebook của quý vị hay phương tiện xã hội khác thông qua chính sách cookie của chúng tôi. Hãy xem chính sách cookie của chúng tôi để biết quý vị có thể thu hồi sự đồng ý của mình như thế nào.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị như được trình bày trong đoạn văn này để đảm bảo lợi ích hợp pháp của chúng tôi cũng như bên thứ ba, từ đó cung cấp cho quý vị những cập nhật và ưu đãi phù hợp. Quý vị có thể hủy đăng ký nhận bản tin, ưu đãi hoặc những tin nhắn khuyến mãi khác bất cứ lúc nào bằng cách nhấp vào liên kết hủy đăng ký trong email hoặc bằng cách điều chỉnh ưu đãi bản tin trong tài khoản My Trip của quý vị hoặc bằng cách liên lạc với [dịch vụ khách hàng của chúng tôi](#).

Khi quý vị hủy đăng ký, quý vị vẫn sẽ nhận được các email dịch vụ của chúng tôi (ví dụ xác nhận đặt phòng và vé điện tử của quý vị). Quý vị có thể phản đối việc sử dụng dữ liệu cá nhân của mình cho các mục đích tiếp thị trực tiếp bất cứ lúc nào (vui lòng xem đoạn 7).

4. để phục vụ mục đích quản trị của chúng tôi và tuân thủ với các quy định và bộ luật.

Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của quý vị cho các mục đích quản trị nội bộ, ví dụ như lưu giữ hồ sơ và tuân thủ với nghĩa vụ pháp lý và tài khóa của chúng tôi.

Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của quý vị để cung cấp các dịch vụ của chúng tôi cho quý vị, để tuân thủ với nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, để đảm bảo các lợi ích chính đáng của chúng tôi hay của bên thứ ba hoặc với sự đồng ý của quý vị, ví dụ trong những tình huống mà chúng tôi cần dữ liệu y tế của quý vị.

Nếu quý vị thu hồi sự đồng ý hoặc nếu quý vị không cung cấp dữ liệu mà chúng tôi cần cho việc thực hiện hợp đồng với quý vị hay cho việc tuân thủ với các nghĩa vụ pháp định của chúng tôi, quý vị sẽ có thể không sử dụng được các dịch vụ của chúng tôi hoặc chỉ được sử dụng đến một mức nhất định.

Nếu chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị cho các lợi ích chính đáng của chúng tôi hay bên thứ ba, chúng tôi sẽ đảm bảo sự cân bằng giữa những lợi ích này và lợi ích về quyền riêng tư của quý vị. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp bảo vệ lợi ích về quyền riêng tư của quý vị và ngăn cản những tổn hại không thể lường trước được đối với quý vị, nếu phù hợp. Các lợi ích chính đáng của chúng tôi có thể là, ví dụ như các mục đích an toàn và an ninh hoặc cung cấp dịch vụ và ưu đãi tốt hơn cho quý vị. Để biết thêm thông tin về những lợi ích này, hãy xem mục đích mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị ở trên. Thông tin thêm về kiểm tra sự cân bằng này được cung cấp theo yêu cầu.

Khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị cho các lợi ích chính đáng của chúng tôi hay của bên thứ ba, quý vị có quyền phản đối bất cứ lúc nào dựa trên các căn cứ liên quan đến tình huống cụ thể của quý vị (xem đoạn 7).

5. Các bên thứ ba nào có quyền truy cập dữ liệu của quý vị?

Chúng tôi có thể trao đổi dữ liệu của quý vị với hoặc cung cấp dữ liệu của quý vị cho các bên thứ ba theo ba mục đích sau đây: (1) với các đối tác thực hiện đặt chỗ của quý vị, (2) với các công ty trong tập đoàn và chi nhánh để tiến hành các dịch vụ hỗ trợ, nghiên cứu thống kê và tiếp thị trực tiếp, và (3) với các nhà cung cấp phụ trách cung cấp dịch vụ hỗ trợ của chúng tôi. Chỉ khi luật pháp yêu cầu, Travix mới phải cung cấp dữ liệu của quý vị cho các cơ quan giám sát, cơ quan thuế và cơ quan điều tra.

1. Thực hiện đặt chỗ

Chúng tôi cung cấp dữ liệu của quý vị cho những đối tác liên quan trực tiếp đến đặt chỗ của quý vị. Chúng tôi cung cấp dữ liệu cho, ví dụ, các hãng hàng không và những nhà cung cấp dịch vụ khác liên quan đến việc thực hiện chuyến bay của quý vị. Khi quý vị lựa chọn bảo hiểm hủy chuyến hoặc du lịch, chúng tôi cung cấp dữ liệu của quý vị cho công ty bảo hiểm. Khi quý vị đặt chỗ đậu xe, đặt phòng khách sạn hay thuê xe hơi,

chúng tôi cung cấp dữ liệu của quý vị cho các nhà cung cấp liên quan.

2. Dịch vụ hỗ trợ trong tập đoàn, nghiên cứu và tiếp thị trực tiếp

Để cung cấp các dịch vụ của mình, chúng tôi cần có các dịch vụ hỗ trợ của các công ty trong tập đoàn Travix. Chúng tôi có, ví dụ, các trung tâm chăm sóc khách hàng ở Ấn độ và Curacao để có thể cung cấp cho quý vị dịch vụ khách hàng 24/24. Những công ty trong tập đoàn này có quyền truy cập dữ liệu của quý vị khi cần để phục vụ cho chức năng công việc của họ. Dữ liệu của quý vị có sẵn cho Travix Nederland B.V. Và được sử dụng trong phạm vi của Budgetair.com và những nhãn hiệu khác của Travix, ví dụ: Vliegwinkel và BudgetAir. Dữ liệu của quý vị được sử dụng trong những nhãn hiệu này cho mục đích nghiên cứu và tiếp thị trực tiếp (xem đoạn 4). Khi quý vị, ví dụ, đặt vé máy bay với Budgetair.com thì chúng tôi sẽ đảm bảo quý vị không phải nhận thông tin tiếp thị trực tiếp từ Vliegwinkel.

3. Sự phụ thuộc vào các dịch vụ hỗ trợ

Để cung cấp các dịch vụ của mình, chúng tôi cần có các bên thứ ba, ví dụ: nhà cung cấp dịch vụ CNTT, công ty tiếp thị, công ty quảng cáo trực tuyến, công ty thẻ tín dụng, nhà cung cấp thanh toán, nhà cung cấp dịch vụ trong lĩnh vực đặt chỗ trực tuyến và ngăn chặn gian lận. Chúng tôi có các thỏa thuận với những bên thứ ba này, trong đó, bên cạnh những điều khoản khác, quy định rằng họ sẽ xử lý dữ liệu của quý vị một cách bí mật và bảo đảm an ninh một cách đầy đủ cho những dữ liệu này.

Các công ty trong tập đoàn, đối tác và nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi được xác lập ở Liên minh châu Âu và được công nhận rộng rãi. Nếu loại đối tác này có quyền truy cập dữ liệu của quý vị, thì điều này sẽ tạo thành việc chuyển giao dữ liệu cá nhân quốc tế. Ví dụ, một hãng hàng không châu Á nhận dữ liệu của quý vị từ chúng tôi trong khuôn khổ chuyến bay được đặt. Travix cung cấp dữ liệu cho, bên cạnh những việc khác, các công ty trong tập đoàn, đối tác và nhà cung cấp dữ liệu ở Ấn Độ, Singapore, Mỹ và Nga. Các quy định ở những quốc gia này không luôn đảm bảo cùng mức bảo vệ dữ liệu cá nhân như các quy định ở Hà Lan. Khi được yêu cầu, Budgetair.com đã thực hiện các biện pháp phù hợp để tuân thủ các yêu cầu về quy định quyền riêng tư hiện hành đối với việc chuyển giao dữ liệu cá nhân quốc tế.

Chúng tôi có, ví dụ, một loại thỏa thuận được gọi là Thỏa thuận Mô hình châu Âu cho việc chuyển giao dữ liệu cá nhân trong các công ty trong tập đoàn và nhà cung cấp dịch vụ (xem điều 46 GDPR). Chúng tôi cũng có thể cung cấp dữ liệu cá nhân cho người nhận được xác lập ở Mỹ nếu họ có chứng nhận Khiên bảo vệ Quyền riêng tư EU-Mỹ hợp lệ (điều 45 GDPR). Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể yêu cầu quý vị thể hiện sự đồng ý rõ ràng đối với việc chuyển giao dữ liệu cá nhân ra bên ngoài Liên minh châu Âu

(Điều 49 GDPR). Nếu quý vị muốn nhận bản sao của những cam kết (theo hợp đồng) này, vui lòng liên lạc với [dịch vụ khách hàng của chúng tôi](#).

6. Chúng tôi bảo mật dữ liệu của quý vị như thế nào và chúng tôi lưu giữ dữ liệu đó trong bao lâu?

Budgetair.com áp dụng các biện pháp an ninh cấp độ tổ chức và kỹ thuật để bảo vệ dữ liệu của quý vị không bị mất hay sử dụng trái phép, ví dụ: xem dữ liệu trái phép. Để làm được điều này, chúng tôi cân nhắc về chi phí và mức độ tiên tiến dựa trên cam kết về mức độ an ninh phù hợp liên quan đến rủi ro mà việc xử lý dữ liệu cũng như bản chất của dữ liệu cần bảo vệ mang lại.

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu của quý vị để thực hiện được các mục tiêu như trình bày trong tuyên bố về quyền riêng tư này nhưng thông thường không quá hai năm kể từ lần tương tác cuối cùng của quý vị với chúng tôi, trừ khi cần lưu giữ dài hơn để đảm bảo sự tuân thủ với các nghĩa vụ theo luật định hoặc lợi ích của chúng tôi trong các tranh chấp có thể xảy ra. Nếu chúng tôi không còn cần dữ liệu, chúng tôi sẽ hủy bỏ dữ liệu hoặc ẩn danh dữ liệu để chúng không còn có liên quan với quý vị.

7. Tôi có thể thực thi quyền pháp định của mình như thế nào?

Quý vị có thể liên lạc với dịch vụ khách hàng của chúng tôi để thực hiện các quyền pháp định mà quý vị có theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, bao gồm (1) quyền truy cập dữ liệu của quý vị, (2) sửa đổi dữ liệu của quý vị, (3) xóa dữ liệu của quý vị, (4) đưa ra hạn chế trong việc xử lý dữ liệu của quý vị, (5) quyền đối với tính lưu động của dữ liệu của quý vị và (6) quyền phản đối xử lý dữ liệu của quý vị. Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể yêu cầu quý vị cung cấp thêm thông tin để xác minh danh tính của quý vị. Tìm hiểu thêm

1. Quyền truy cập

Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi xử lý hoặc không xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị và, nếu vậy, nhận quyền truy cập dữ liệu đó dưới dạng bản sao. Khi tuân theo yêu cầu truy cập, chúng tôi cũng cung cấp cho quý vị thêm thông tin, ví dụ như các mục đích xử lý, loại dữ liệu cá nhân liên quan cũng như thông tin khác cần thiết để quý vị thực hiện quyền này.

2. Quyền sửa đổi

Quý vị có quyền sửa đổi dữ liệu của mình trong trường hợp dữ liệu sai sót hoặc chưa hoàn chỉnh. Theo yêu cầu, chúng tôi sẽ sửa chữa dữ liệu cá nhân không chính xác về quý vị và dựa trên cân nhắc về mục đích xử lý, hoàn thành dữ liệu cá nhân chưa hoàn chỉnh mà có thể

cần cung cấp thêm tuyên bố hỗ trợ. Thông qua tài khoản My Trip của mình quý vị cũng có thể tìm hiểu về dữ liệu của bản thân và quý vị luôn được quyền thông báo hay sửa chữa những dữ liệu đó.

3. Quyền xóa bỏ

Quý vị cũng có quyền xóa dữ liệu cá nhân của mình, nghĩa là yêu cầu xóa bỏ dữ liệu của quý vị bởi chúng tôi và , nếu có, bất kỳ bên kiểm soát nào khác mà trước đó chúng tôi đã cung cấp dữ liệu của quý vị cho họ. Xóa bỏ dữ liệu cá nhân chỉ được thực hiện trong một số trường hợp nhất định, theo quy định của luật pháp và theo điều 17 của GDPR. Những trường hợp này bao gồm trường hợp khi dữ liệu cá nhân của quý vị không còn cần thiết với những mục đích ban đầu mà dữ liệu đó được xử lý và những trường hợp mà dữ liệu cá nhân bị xử lý phi pháp. Do cách chúng tôi duy trì các dịch vụ nhất định, có thể mất chút thời gian trước khi các bản sao lưu bị xóa.

4. Quyền hạn chế xử lý

Quý vị có quyền hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, nghĩa là chúng tôi tạm dừng việc xử lý dữ liệu của quý vị trong một khoảng thời gian nhất định. Các trường hợp mà quý vị có thể thực thi quyền này bao gồm trường hợp có sự tranh cãi về tính chính xác của dữ liệu cá nhân của quý vị mà cần chúng tôi xác minh tính (không) chính xác của chúng. Quyền này không ngăn cản chúng tôi tiếp tục lưu trữ dữ liệu cá nhân của quý vị. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị trước khi lệnh hạn chế hết hiệu lực.

5. Quyền đối với tính lưu động của dữ liệu

Quyền đối với tính lưu động của dữ liệu của quý vị nghĩa là quý vị có thể yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu cá nhân của quý vị cho quý vị dưới định dạng có cấu trúc, thường được sử dụng và có thể đọc bằng máy và yêu cầu chúng tôi truyền gửi dữ liệu đó trực tiếp đến một bên kiểm soát khác, nếu điều kiện kỹ thuật cho phép. Theo yêu cầu và nếu điều kiện kỹ thuật cho phép, chúng tôi sẽ truyền gửi dữ liệu cá nhân của quý vị trực tiếp cho bên kiểm soát khác.

6. Quyền phản đối

Quý vị cũng có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, nghĩa là quý vị có thể yêu cầu chúng tôi không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị nữa. Quyền này chỉ được thực hiện trong trường hợp có căn cứ về 'lợi ích chính đáng' (bao gồm lập hồ sơ) tạo thành cơ sở pháp lý cho việc xử lý (xem đoạn văn 4).

Quý vị có thể phản đối các mục đích tiếp thị trực tiếp bất cứ lúc nào và hoàn toàn miễn phí trong trường hợp dữ liệu cá nhân của quý vị được xử lý cho những mục đích đó, bao gồm mục đích lập hồ sơ đến một mức độ liên quan đến tiếp thị trực tiếp. Quý vị luôn có thể thực thi quyền này bằng

cách thu hồi sự đồng ý trước đó của quý vị theo hướng dẫn về truyền thông tiếp thị liên quan. Trong trường hợp quý vị thực thi quyền này, chúng tôi sẽ không tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị cho những mục đích đó nữa.

Sẽ có những tình huống trong đó chúng tôi có quyền từ chối hay hạn chế quyền của quý vị được nêu trong đoạn văn này. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ đánh giá cẩn thận về việc có áp dụng ngoại lệ hay không và sẽ thông báo sau cho quý vị.

Chúng tôi có thể, ví dụ, từ chối yêu cầu truy cập của quý vị khi cần để bảo vệ quyền và sự tự do của những người khác hoặc từ chối xóa bỏ dữ liệu cá nhân của quý vị trong trường hợp việc xử lý dữ liệu đó là cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý. Quyền đối với tính lưu động của dữ liệu, ví dụ, không áp dụng trong trường hợp dữ liệu cá nhân không được cung cấp bởi quý vị hoặc nếu chúng tôi xử lý dữ liệu không phải dựa trên cơ sở sự đồng ý của quý vị hay việc thực hiện hợp đồng.

Quý vị cũng có thể liên lạc với chúng tôi nếu có câu hỏi, thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến tuyên bố về quyền riêng tư này. Nếu quý vị có thắc mắc nào chưa được giải quyết, quý vị cũng có quyền nộp khiếu nại lên Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu của quý vị.