

Conditions générales de vente

[Enregistrer](#) / [Imprimer](#)

Conditions générales de CheapTickets.be

Version: Septembre 2020

CheapTickets.be

CheapTickets.be est une dénomination commerciale de Travix Belgium SPRL

Antwerp, Port Atlantic House, Noorderlaan 147, box 9, Antwerp, Antwerpen, 2030, Belgium

Numéro d'entreprise: 0836.177.711

Numéro TVA nr: BE 836.177.711

T: 070 359 005 (€ 0.30/minute)

E: info@cheaptickets.be

IBAN: BE 76 7310 1774 3695 BIC:

KREDBEBB

Pour obtenir davantage d'informations sur notre entreprise, consultez sur le présent site Web la rubrique « [à propos](#) ».

CheapTickets.be est un intermédiaire de voyages en ligne. Il propose sur son site Internet www.cheaptickets.be des billets d'avion et/ou des nuitées d'hôtel et/ou des voitures de location et/ou des assurances de tiers. CheapTickets.be n'est lui-même par formellement partie au contrat final conclu entre le client et la compagnie aérienne, l'hôtel, la société de location de véhicules et/ou l'assureur. CheapTickets.be n'intervient pas en qualité d'organisateur de voyages/de tour-opérateur.

Sur le site CheapTickets.be, il est possible de procéder à une ou plusieurs réservations successivement. CheapTickets.be attire votre attention sur le fait que malgré la diversité des réservations possibles, chaque réservation représente une réservation distincte et que les différentes réservations réunies ne constituent par un contrat de voyage (tout compris). Par conséquent, les dispositions légales qui régissent les contrats de voyage (tout compris) ne s'appliquent pas à vos réservations.

Définitions

Pour une description des définitions utilisées dans les présentes Conditions générales, identifiables par leur initiale en majuscules, il est fait référence à l'Annexe A, qui constitue un élément indissociable des présentes Conditions générales.

Article 1er: Champ d'application

Sans préjudice des dispositions légales impératives (notamment, le cas échéant, la loi belge du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages) qui

régissent le contrat entre CheapTickets.be et le Client, c'est-à-dire celui qui effectue une réservation sur le site Internet, les présentes Conditions générales s'appliquent à tout contrat entre CheapTickets.be et le Client, et ce à l'exclusion de toutes conditions générales et/ou particulières éventuelles du Client.

Le Client accepte formellement les présentes Conditions générales en tant qu'élément faisant partie du processus de réservation, après qu'il ait eu la possibilité de lire ces conditions, de les imprimer et/ou de les enregistrer. Aucun contrat n'est conclu entre CheapTickets.be et le Client si le Client n'a pas formellement accepté les présentes conditions générales.

En dehors des présentes Conditions générales, la relation entre le Client et le Prestataire de services en question (la compagnie aérienne, l'hôtel, la société de location de véhicules et/ou l'assureur), est soumise aux conditions générales et particulières de ces Prestataires de services, dont il est notamment possible de prendre connaissance sur les sites Internet respectifs des Prestataires de services. En cas de réclamation par rapport aux services réservés ou à leur exécution, le Client ne peut interpellier que le Prestataire de services exécutant, conformément aux conditions générales et particulières du Prestataire de services en question.

Nous indiquons ci-dessous quelles conditions s'appliquent au Service que vous avez réservé :

- * **Billet(s) d'avion d'une compagnie aérienne régulière ou à bas prix** : les Conditions générales de CheapTickets.be et les conditions de transport et conditions de billets de la compagnie aérienne que vous avez réservée. Les conditions de transport de la compagnie aérienne concernée sont consultables sur son site Internet.
- * **Hôtel(s)** : les Conditions générales de CheapTickets.be et les conditions générales du Prestataire de services concernés : Booking.com et l'hôtel réservé.
- * **Voitures de location** : les Conditions générales de CheapTickets.be et les conditions générales des Prestataires de services concernés : CarTrawler.com et la société de location de véhicules sélectionnée. * **Place de stationnement à l'aéroport** : si vous effectuez sur le site Web une réservation pour une place de stationnement à l'aéroport, il y a lieu d'appliquer les conditions générales de Budget Parking/Quick Parking.
- * **Visa** : si vous demandez un visa sur le site Web, il y a lieu d'appliquer les conditions d'utilisation de CIBT.
- * **Transferts** : si vous effectuez sur le site Web une réservation pour un transfert, il y a lieu d'appliquer les conditions générales de Holiday Taxis.

Article 2: Informations

Le Client reconnaît avoir reçu par écrit de CheapTickets.be les informations ci-après, avant que le contrat avec CheapTickets.be ait été conclu :


- a) les informations générales en matière de passeports et de visas nécessaires pour le voyage et le séjour. Les voyageurs qui n'ont pas la nationalité belge doivent se renseigner auprès des instances compétentes pour savoir quelles formalités ils doivent remplir ;
- b) les informations relatives à la souscription et au contenu d'une assurance annulation et/ou assistance ;
- c) tous les autres renseignements prévus légalement qui doivent être communiqués au(x) voyageur(s) préalablement à la conclusion du contrat.

Article 3: Conclusion du contrat

Le contrat entre CheapTickets.be et le Client est conclu dès l'instant où le Client a achevé le processus de réservation et a reçu de la part de CheapTickets.be une Confirmation de réservation par courriel pour la réservation qu'il a effectuée. Lorsque le Client n'a pas reçu cette confirmation par courriel dans les 15 minutes à partir du moment où il a totalement achevé le processus de réservation sur le site Web, il est tenu de téléphoner au Service Client de CheapTickets.be. Les réservations ne sont garanties que lorsque la réservation a été confirmée par CheapTickets.be et intégralement payée par le Client.


La personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans et être juridiquement capable et habilitée à effectuer une réservation.

Confirmation d'un Billet d'avion d'une Compagnie régulière

En cas de réservation de Billets d'avion d'une Compagnie régulière, le Client reçoit deux courriers électroniques. Le premier courriel est une Confirmation de réservation que le client reçoit au plus tard 15 minutes après avoir totalement achevé le processus de réservation sur le site Web. Le Client reçoit le second courriel dans les 24 heures de la réception du paiement. Ce second courriel indique que le ticket a été émis. Si le Client ne reçoit pas de second courriel avec le numéro du billet électronique, il doit contacter directement le Service Client de CheapTickets.be au numéro de téléphone 02/808.88.37  02/808.88.37.

Confirmation d'un Billet d'avion à bas prix

En cas de réservation de Billets d'avion d'une Compagnie à bas prix, le Client ne reçoit qu'un seul courrier électronique. Il est possible d'effectuer sur le site Web des réservations de billets de Compagnies à bas prix. Les conditions de modification et d'annulation doivent être demandées directement auprès de la compagnie aérienne concernée. Les réservations de billets de Compagnies à bas prix effectuées par l'intermédiaire de CheapTickets.be sont identifiables à la Confirmation de réservation que le Client reçoit par courrier électronique après avoir totalement achevé le processus de réservation sur le site Web. Il y est indiqué qu'il s'agit d'un Billet d'avion d'une Compagnie à bas prix. Cette Confirmation de réservation sert également de preuve de réservation et peut être montrée au bureau d'enregistrement de la

compagnie aérienne concernée. Les Compagnies à bas prix peuvent appliquer des règlements de bagage et d'enregistrement différents. Le Client est tenu de demander ces règlements de bagages spécifiques à la Compagnie à bas prix concernée. Si le Client ne reçoit pas de Confirmation de réservation par courriel 15 minutes au plus tard après avoir totalement achevé le processus de réservation sur le site Web, il doit contacter directement le Service Client de CheapTickets.be au numéro de téléphone 02/808.88.37  02/808.88.37.

Article 4: Droit de rétractation

CheapTickets.be rappelle que le Client ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat qui est effectué par le site web. Bien qu'en vertu du Livre VI article 47, § 1 du Code de Droit Économique du 31 mai 2014 le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendrier au minimum pour renoncer à un contrat à distance, sans pénalités et sans indication de motif, ce droit de rétractation ne s'applique néanmoins pas aux achats conclus via le site web.

Conformément au Livre VI article 53, 12° du Code de Droit Économique du 31 mai 2014, cette disposition ne s'applique pas aux ventes à distance de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport, de location de voitures, de restauration et de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique. C'est pourquoi le délai de réflexion de quatorze jours calendrier au minimum ne s'applique pas aux services de transport, d'hébergement et de loisirs, et aux voyages.

Cette exception pour le secteur touristique a été dictée par la spécificité des services fournis dans ce secteur et est en conformité avec la directive européenne concernant la vente à distance, qui prévoit également une exception pour les services de transport, d'hébergement et de loisirs, et les voyages.

Article 5: Prix, paiement et livraison

Prix

Le prix d'un Billet d'avion mentionné sur le site Web est le prix total à payer, incluant la TVA, toutes les autres taxes et les frais de tous les services que le Client est tenu de payer en supplément. Les frais qui ne doivent pas être obligatoirement payés en supplément par le Client, mais dont le paiement dépend de la volonté du Client (comme les frais d'une assurance voyage et/ou annulation) ne sont pas inclus dans les prix indiqués pour le Billet d'avion, mais sont éventuellement mentionnés à part au cours du processus de réservation. De plus, CheapTickets.be impute des frais de dossier par réservation. Ces frais de dossier sont imputés à la dernière étape du processus de réservation.

Le montant des taxes ou rétributions dues à une autorité étrangère, qui est à régler sur place et est imposé au Client, n'est pas imputé dans le prix mentionné.

Le prix indiqué est seulement valable pour le vol mentionné, c'est-à-dire pour l'itinéraire et les dates de voyages mentionnés ; des modifications de l'itinéraire et/ou des dates de voyages peuvent donc entraîner une modification du prix. De plus, le prix indiqué est seulement valable au moment de la réservation ; des modifications de prix peuvent donc également intervenir en fonction du moment de la réservation et ce conformément au taux d'occupation du vol mentionné.

Les prix s'appliquent uniquement au transport à partir de l'aéroport de départ jusqu'à l'aéroport d'arrivée. Le transport par la route entre aéroports et entre un aéroport et un terminal de ville n'est pas inclus, sauf indication contraire.

Paiement

En cas de réservation en ligne, le paiement doit intervenir directement en utilisant l'un des moyens de paiement proposés sur le site Web.

En cas de réservation par téléphone, le paiement du prix total après que la réservation a été confirmée au Client par courrier électronique, doit avoir été versé dans les 24 heures sur le compte de CheapTickets.be. Le Client reçoit pour cela un courrier électronique avec un lien à suivre pour effectuer le paiement. Le client peut uniquement effectuer le paiement en suivant ce lien de paiement en utilisant l'un des moyens de paiement proposés. Lorsque le paiement doit être effectué en moins de 24 heures en raison d'un délai fixé par la compagnie aérienne, le Client reçoit un courrier électronique à ce sujet et doit effectuer le paiement dans le délai alors indiqué.

À défaut de paiement dans les délais par le Client, la réservation devient caduque sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité de la part de CheapTickets.be.

Si le Client souhaite à nouveau réserver les services concernés, il doit tenir compte du fait que d'autres tarifs et conditions pourront s'appliquer.

CheapTickets.be propose plusieurs modalités de paiement. Au cours du processus de réservation, le Client choisit la modalité de paiement qu'il souhaite utiliser. Effectuer un paiement sur CheapTickets.be peut se faire gratuitement au moyen d'une carte Visa ou Bancontact/Mister Cash. Suivant le choix du Client, un supplément pourra être imputé pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement que ceux énumérés ci-avant. Le Client peut obtenir des informations complémentaires à ce sujet sur le site Web ou les demander au Service Client.

Pour certaines destinations, CheapTickets.be peut demander un autre moyen de paiement que le paiement par carte de crédit. Cela s'explique par le fait que certaines destinations encourent un risque plus élevé de fraudes par cartes de crédit. Dans l'intérêt du Client et de CheapTickets.be, il est demandé aux Clients qui souhaitent voyager vers ces destinations de choisir un autre mode de paiement. Si la destination choisie par le Client est une telle destination à risque ou est assimilée comme telle par CheapTickets.be, le Client reçoit un courrier électronique à l'adresse qu'il a indiquée dans lequel il lui est demandé un autre mode de paiement. Aucun billet n'est émis si un autre paiement n'est pas reçu. Si le nouveau paiement n'est pas reçu à temps, la réservation devient caduque, sans que le Client puisse réclamer une quelconque indemnité à CheapTickets.be.

Le prix indiqué pendant le processus de réservation peut être augmenté ou diminué pour autant que la révision soit la conséquence d'une modification des taux de change appliqués au voyage, des frais de

transport, en ce compris les frais de carburant, les suppléments pour les sociétés de transport, les taxes et impôts à payer pour certains services et les taxes hôtelières.

En cas de modification de prix, CheapTickets.be en informe le Client avant le début du voyage par courrier électronique à l'adresse de courrier électronique que le Client a communiquée lors de sa réservation. En cas d'augmentation du prix, si CheapTickets.be n'a pas reçu le supplément à payer dans les 24 heures de la date à laquelle elle a informé le Client de l'augmentation de prix, la réservation devient caduque sans que le client puisse réclamer une quelconque indemnité à CheapTickets.be.

Livraison

Le Billet d'avion et/ou le Voucher est émis et livré au Client dès que la réservation en ligne est terminée et que le montant total dû a été payé. Le Billet d'avion et/ou le Voucher sera envoyé au plus tard deux jours ouvrables après le paiement effectué à CheapTickets.be, par courrier électronique à l'adresse de courrier électronique communiquée par le Client. Si la livraison du Billet d'avion et/ou du Voucher n'est pas possible en raison d'une erreur et/ou d'une faute commise par le Client, comme le fait de transmettre une adresse de courrier électronique inexacte ou incomplète ou un autre type d'erreur, ni CheapTickets.be ni le Prestataire de services ne peut en être tenu pour responsable.

Article 6: Réservation de vols

Si le Client a réservé un Billet d'avion, la compagnie aérienne concernée est responsable de la réservation et les informations relatives au voyage, ainsi que les données personnelles nécessaires pour l'exécution du voyage sont enregistrées dans le système de réservation de la compagnie aérienne.

Enregistrement (« check-in »)

Le Voyageur a la responsabilité de s'enregistrer à temps auprès de la compagnie aérienne concernée. Plusieurs compagnies aériennes offrent la possibilité de s'enregistrer en ligne avant le départ par l'intermédiaire de leur site Web. CheapTickets.be recommande de consulter le site Web de la compagnie aérienne avec laquelle le Voyageur voyage pour vérifier si cette option est possible pour le ou les vols réservés. L'enregistrement en ligne est obligatoire pour plusieurs compagnies aériennes, notamment, mais pas exclusivement, pour Ryanair et EasyJet. CheapTickets.be recommande de contacter la compagnie aérienne concernée pour obtenir des informations actualisées.

CheapTickets.be recommande d'effectuer l'enregistrement largement avant l'heure de départ prévue et de passer à temps le contrôle de sécurité (central). Le remboursement du Billet d'avion réservé n'est pas possible si le Voyageur rate le vol concerné.

À titre d'instruction générale, CheapTickets.be recommande les délais d'enregistrement suivants :

- * pour une destination européenne, au moins 2 heures avant l'heure de départ ;
- * pour une destination en dehors de l'Europe, au moins 3 heures avant l'heure de départ ; * pour des destinations imposant des contrôles de sécurité sévères, notamment, mais pas exclusivement,

les États-Unis et Israël, il convient de respecter un délai d'enregistrement minimum de 3 heures avant le départ.

Femmes enceintes

La compagnie aérienne est libre de refuser les femmes enceintes suivant le nombre de semaines de grossesse. Consultez à cette fin les conditions de la compagnie aérienne réservée par le Client. Il est également possible de contacter le Service Client de CheapTickets.be.

Voyager avec des bébés

Dans la navigation aérienne, un bébé est un enfant n'ayant pas encore atteint l'âge de 2 ans à la date des vols, aussi bien le vol aller que le vol retour. Généralement, un Voyageur adulte ne peut voyager qu'avec un seul bébé. Parfois, il est possible qu'un adulte puisse voyager avec plusieurs bébés en même temps, cela dépend de la compagnie aérienne que vous avez choisie. Un bébé n'a pas droit à un siège personnel. Pendant le vol, le bébé doit être tenu sur les genoux. Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez contacter le Service Client de CheapTickets.be.

Enfants voyageant seuls

Il convient également de tenir compte du fait que les compagnies aériennes refusent de transporter des enfants voyageant seuls (généralement âgés de moins de 16 ans). Pour plus d'informations à ce sujet, consultez les conditions de la compagnie aérienne réservée par le Client. Il est également possible de contacter le Service Client de CheapTickets.be.

Horaires de vol, numéros de vol et itinéraires de vol

Les horaires de vol, numéros de vol et itinéraires de vol qui sont communiqués au Client lors de la réservation sont toujours sous réserve de modification, ne sont pas garantis par CheapTickets.be et sont donc sujets à modification. Il est donc très important de contrôler le schéma de vol actualisé 24 heures avant le départ. Le schéma de vol actualisé peut être consulté sur le site Web www.checkmytrip.com. CheapTickets.be décline toute responsabilité si le Voyageur subit un préjudice en raison de modifications opérées par la compagnie aérienne. CheapTickets.be s'efforcera d'avertir à temps le Client de modifications affectant les horaires de vol, les itinéraires de vol et/ou les numéros de vol. Cette communication se fera exclusivement à l'adresse de courrier électronique que le Client a communiquée à CheapTickets.be lors de sa réservation.

Ordre obligatoire du schéma de vol

Un Billet d'avion se compose d'un ou de plusieurs coupons. Ce sont les éléments de vol mentionnés dans le schéma de vol. Le tarif payé par le Client correspond au schéma de vol mentionné sur le Billet d'avion. L'utilisation de l'ensemble du schéma de vol mentionné sur le Billet d'avion est un élément essentiel du contrat de transport entre le Client et la compagnie aérienne. Le Voyageur est tenu de respecter l'itinéraire de vol enregistré. Il n'est pas permis d'annuler des coupons individuels du vol. Un

Billet d'avion ne sera pas accepté si un ou plusieurs coupons n'ont pas été utilisés dans l'ordre dans lequel les coupons ont été émis, à commencer par le lieu de départ tel que mentionné sur le Billet d'avion. Si le Voyageur ne se présente pas à l'un des vols, les compagnies aériennes considéreront le Voyageur comme un « no show », ce qui entraîne l'annulation de tous les vols ultérieurs sans le moindre dédommagement. Pour un vol Düsseldorf-Bruxelles-New York, vous ne pouvez donc pas à embarquer à Bruxelles.

Vols incluant des billets de train

Si le Voyageur possède un billet de train à destination ou en provenance de l'aéroport, le Voyageur est tenu d'effectuer en train cette partie du voyage réservé par le Client. Le Voyageur peut retirer le ticket de train avec réservation de sa place assise sur présentation du Billet d'avion et d'une pièce d'identité en règle auprès des guichets spéciaux à la gare de départ. Le site Web de la compagnie aérienne concernée peut être consulté pour connaître les différentes gares de départ où le Voyageur peut embarquer. Dans la plupart des cas, les billets de train peuvent être retirés auprès des guichets spéciaux à partir de 4 heures avant le départ du train. Soyez là à temps pour pouvoir patienter dans les files d'attente éventuelles. Veillez à faire estampiller le billet de train par le conducteur : après la partie en train, si le Voyageur prend un vol, il devra présenter le billet de train au guichet d'enregistrement de l'aéroport.

Article 7: Modification ou annulation par le Client

A. La modification ou l'annulation d'un Billet d'avion

1. Après réservation, un Billet d'avion est en principe enregistré de façon définitive et ne peut plus être modifié (modification du nom, de l'heure, de la date et/ou de la destination) ou annulé. Il y a toutefois des exceptions pour lesquelles une modification ou une annulation est possible. Si le Client souhaite procéder à une modification ou à une annulation, il peut s'informer sur les possibilités et les conditions auprès du Service Client de CheapTickets.be.
2. S'il est possible de changer ou d'annuler votre billet d'avion, vous devez prendre en compte que cela entraîne des frais. Ce sont entre autres les frais d'annulation et/ou modification qui sont imputés par la compagnie aérienne et une indemnisation administrative. Les frais de la modification et/ou annulation dépendent des conditions de la compagnie aérienne choisie et des conditions qui sont d'application au billet d'avion sélectionné. CheapTickets.be vous rappelle que les frais de la modification et/ou annulation peuvent atteindre 100 % du prix du billet d'avion. Dans certains cas, ces frais peuvent même être plus élevés si la classe tarifaire qui s'appliquait à l'époque de votre sélection n'est plus disponible. Au cas où vous ne faites pas ou pas partiellement usage de votre billet et qu'une restitution peut être réclamée auprès de la compagnie aérienne, si vous ne voulez pas faire usage de cette possibilité,

CheapTickets.be pourra réclamer de votre part restitution éventuelle après environ 11 mois. Après que Cheap Tickets.be a réclamé la restitution auprès de la compagnie aérienne, vous disposez de 12 mois pour la réclamer auprès de CheapTickets.be. Dans ce cas, CheapTickets.be vous enverra un voucher à

concurrence de la valeur de la restitution moins les frais d'administration qui sont d'application. Avec ce voucher vous recevez une réduction sur votre prochaine réservation chez CheapTickets.be. CheapTickets.be facture une indemnisation administrative de 50 € par billet pour le traitement d'une modification ou annulation, et la réclamation d'éventuelles restitutions. Un voucher a une durée de validité de 1 an.

3. Lorsque le Client a souscrit une assurance annulation au bénéfice d'un ou de plusieurs Voyageurs et que le motif d'annulation respecte les conditions de l'assurance annulation, le Client paye toujours à CheapTickets.be les frais administratifs imputés ainsi que bien entendu la prime de l'assurance annulation souscrite. Les frais d'annulation, les frais éventuels de paiement (carte de crédit ou autre méthode de paiement) et la garantie du billet d'avion ne sont pas remboursés. La somme à rembourser est versée au Client dès que CheapTickets.be reçoit cette somme de la Compagnie d'assurances.

B. La modification ou l'annulation d'une réservation d'hôtel

1. La modification ou l'annulation d'une réservation d'hôtel n'est pas toujours possible. Si le Client souhaite modifier ou annuler sa réservation, il peut consulter le site Web du partenaire pour connaître les possibilités et conditions.

C. La modification ou l'annulation d'une réservation d'une voiture de location, d'une place de parking et/ou d'un transfert

1. La modification ou l'annulation d'une réservation d'une voiture de location, d'une place de parking et/ou d'un transfert n'est pas toujours possible. Si le Client souhaite modifier ou annuler sa réservation, il peut consulter le site Web du partenaire pour connaître les possibilités et conditions.

D. Vous avez droit à un remboursement: REFUND PROTECT

En tant que client ayant effectué une réservation chez nous et sélectionné l'option « Refund Protect », nous vous rembourserons toute réservation inutilisée si vous ne pouvez pas assister à l'événement réservé en raison de l'une des circonstances spécifiées dans le lien ci-dessous. Vous devez également avoir fait une demande de remboursement et fourni les informations nécessaires pour appuyer votre demande, comme indiqué dans le lien ci-dessous.

[Cliquez ici pour en savoir plus sur Refund Protect](#)

CE N'EST PAS UNE POLICE D'ASSURANCE. Refund Protect est une extension facultative de nos conditions générales de vente et d'échange et donne droit à un remboursement dans certaines circonstances bien définies décrites dans le lien ci-dessus.

Article 8: Documents de voyage

Le Client est personnellement responsable de la communication correcte des données (personnelles) nécessaires pour réaliser et mettre en œuvre une réservation correcte. Si les données personnelles ont été modifiées dans l'intervalle, le Client en informe directement CheapTickets.be au nom du Voyageur.

CheapTickets.be se réserve le droit d'imputer des frais pour la modification de données personnelles.

CheapTickets.be attire avec insistance l'attention du Client sur le fait que lors du processus de réservation, il convient de communiquer le premier prénom et le nom de famille du ou des Voyageurs tels qu'ils sont mentionnés sur le passeport, à titre de données du passager.

Exemples:

- Monsieur Willem Van Beek => Premier prénom : Willem - Nom de famille : VanBeek
- Madame Karin Maria Jansen => Premier prénom : Karin - Nom de famille : Jansen

N'utilisez pas de signes de ponctuation, ou d'accents. Exemple : « Müller » => complétez « Muller ».

Si le Voyageur voyage avec un Billet d'avion sur lequel son nom n'est pas correctement mentionné, il risque un refus de transport de la part de la compagnie aérienne. Après confirmation de la réservation sur le site Web, s'il est constaté qu'un nom erroné est mentionné ou que le nom n'a pas été orthographié correctement, le Client doit contacter directement le Service Client de CheapTickets.be au nom du Voyageur. Des frais sont toujours imputés pour la modification de données figurant dans une réservation déjà effectuée. CheapTickets.be impute pour cela 50 € de frais administratifs. La Compagnie aérienne peut également imputer des frais de modification. CheapTickets.be ne peut nullement garantir que la modification des données du nom par la Compagnie aérienne sera acceptée.

Lorsqu'il entame son voyage, le Voyageur a comme responsabilité personnelle d'être en possession des documents de voyage corrects et en cours de validité (passeport, visa, pièce d'identité). Pour un complément d'information à ce sujet, CheapTickets.be renvoie au site Web [du Service public fédéral Affaires étrangères](#) et au site Web [CIBT](#), où le Voyageur trouvera les informations nécessaires et actualisées par destination.

Le Voyageur doit tenir compte du fait que de nombreux pays exigent que le passeport soit encore valable six mois après la période de séjour. Le Voyageur doit également tenir compte du fait que demander un visa en règle de validité peut prendre un certain temps. CheapTickets.be recommande dès lors de demander un visa le plus rapidement possible après avoir réservé le Billet d'avion. CheapTickets.be décline toute responsabilité si le Voyageur ne dispose pas de documents de voyage en règle de validité. CheapTickets.be attire l'attention sur le fait que pour un grand nombre de destinations étrangères, des vaccinations et/ou pilules anti-malaria sont nécessaires. Ne pas pouvoir attester de certaines vaccinations peut avoir pour conséquence que le Voyageur peut se voir interdire l'accès à un pays. Des vaccinations peuvent également s'appliquer pour un court séjour tel qu'une escale. Différentes instances peuvent fournir des renseignements à propos des risques de maladies dans des pays tropicaux ou subtropicaux et à propos des vaccinations pour s'en protéger. Pour obtenir un avis sur les vaccinations et les maladies, le Voyageur peut consulter le site de [l'Institut de Médecine tropicale](#) ou son médecin traitant.

Si le Voyageur voyage vers ou transite par les États-Unis et souhaite faire usage du VISA Waiver

Program (VWP) (programme d'exemption des visas), il est tenu de demander l'autorisation de faire usage de l'Electronic System for Travel Authorization (ESTA) (système électronique pour l'autorisation de voyager). Le Voyageur est tenu de le faire de préférence au plus tard 72 heures avant le départ, dès l'instant où un Billet d'avion et/ou hôtel a été réservé. Passé ce délai, le Voyageur peut encore demander l'autorisation de voyager ESTA, mais s'il ne l'obtient pas, il n'aura sans doute pas assez de temps pour encore demander le visa nécessaire. Les frais liés aux demandes sont à charge du Voyageur et doivent être réglés par carte de crédit. Il n'est pas permis de voyager vers ou de transiter par les États-Unis sans ESTA. Pour des informations complémentaires à propos de la demande et pour savoir si le Voyageur entre en ligne de compte pour bénéficier du VWP, CheapTickets.be vous invite à consulter le site Web de l'[ESTA](#).

CheapTickets.be attire l'attention de tous les Voyageurs à destination et en provenance des États-Unis sur le fait que les données personnelles seront accessibles aux autorités locales dans le cadre d'un contrôle de sécurité imposé par la loi. Les données personnelles des Voyageurs ne sont utilisées par l'ESTA qu'à des fins de sécurité.

Article 9: Responsabilité de CheapTickets.be

Sans préjudice des dispositions légales applicables et des exonérations de responsabilité qu'elles prévoient, CheapTickets.be ne peut pas être tenue pour responsable par le Client, lorsqu'elle intervient en qualité d'intermédiaire de voyage au sens de la loi belge du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages, de la non-exécution totale ou partielle ou de la mauvaise exécution et/ou de l'exécution tardive du voyage ou du vol pour des motifs quelconques imputables directement ou indirectement à l'organisateur de voyages ou à la compagnie aérienne ou à des tiers et/ou à des circonstances.

CheapTickets.be décline toute responsabilité pour des actes et/ou négligences du ou des Prestataires de services concernés, ainsi que pour l'exactitude des informations fournies par ce ou ces Prestataires de services (par l'intermédiaire ou non du site Web de CheapTickets.be).

CheapTickets.be décline toute responsabilité pour des photos, dépliants, annonces, sites Web et autres supports d'information, pour autant que ceux-ci relèvent de la responsabilité, entre autres, mais pas exclusivement, du ou des Prestataires de services.

CheapTickets.be souligne qu'elle n'est pas responsable des éventuels dommages (indirects) induits par la non-réception ou la réception tardive d'informations sur d'éventuelles modifications des horaires de vols, du numéro de vol et/ou de l'itinéraire de vol. CheapTickets.be insiste formellement sur l'application des conditions (de transport) de la compagnie aérienne concernée.

CheapTickets.be n'exerce aucun contrôle sur l'attribution de sièges par la compagnie aérienne. Si le Voyageur souhaite un siège spécifique, CheapTickets.be lui recommande de s'enregistrer le plus tôt possible auprès de la compagnie aérienne concernée. CheapTickets.be ne peut pas garantir que les souhaits du Voyageur seront exaucés.


Article 10: Clause de non-responsabilité

En acceptant les présentes conditions générales, le Client reconnaît et déclare accepter également la clause de non-responsabilité énoncée sur le site Web www.cheaptickets.be.

Article 11: Vie privée

En effectuant la réservation, vous devrez communiquer vos données personnelles - parmi lesquelles vos données de paiement - et les données personnelles d'éventuels autres Voyageurs pour qui vous effectuez la réservation. C'est nécessaire pour pouvoir effectuer la réservation et pour pouvoir vous informer à propos de son exécution. Nous transmettrons les données au Prestataire de services auprès duquel vous avez effectué la réservation. Nous faisons en outre usage de cookies. Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous renvoyons à notre [déclaration en matière de vie privée et de cookies](#) qui peut être modifiée ponctuellement.

Article 12: Système de traitement des plaintes - droit applicable - tribunal compétent Si le Client a une réclamation à faire valoir, il doit la communiquer le plus rapidement possible par courrier électronique à info@cheaptickets.be ou par lettre recommandée au siège social de CheapTickets.be (Travix Belgium BVBA, Antwerp, Port Atlantic House, Noorderlaan 147, box 9, Antwerp, Antwerpen, 2030, Belgium) . Le Client recevra un accusé de réception de CheapTickets.be dans les 14 jours et sera informé des suites qui seront réservées à sa réclamation. Toute réclamation doit en tout cas être communiquée à CheapTickets.be dans un délai d'un mois à partir de la fin du voyage/du transport concerné. Ce délai est un délai prescrit à peine de déchéance ; le non-respect de ce délai entraîne la déchéance de tout droit d'action.

Si la réclamation n'est pas résolue à la satisfaction du Client et/ou de CheapTickets.be, chaque partie a la possibilité d'introduire soit une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages (l'asbl Commission de Litiges Voyages et son secrétariat sont établis à 1000 Bruxelles, p/o Service public fédéral Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie, North Gate III, Boulevard du Roi Albert II, 16, 1000 Bruxelles ; tél. : 02/277.62.15  02/277.62.15 ; fax : 02/277.91.00), soit une procédure devant le tribunal civil.

La procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages est réglée par le Règlement des Litiges de la Commission de Litiges Voyages et ne peut être entreprise que lorsqu'aucun règlement amiable n'a pu être conclu au cours d'une période de 4 mois à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation ayant donné lieu au litige). Les litiges relatifs à des lésions corporelles ne peuvent être tranchés que par les tribunaux.

Si l'une des parties opte pour une procédure devant le tribunal civil, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Hasselt sont exclusivement compétents pour connaître de tous les litiges entre CheapTickets.be et le Client, sans préjudice du droit de CheapTickets.be de porter les litiges devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire où le Client a son domicile ou son siège social.

Tous les contrats entre CheapTickets.be et le Client sont régis par le droit belge.

Article 13: Généralités

Le texte original des présentes Conditions générales a été établi en langue néerlandaise, version qui prévaut lors de l'interprétation des dispositions énoncées dans lesdites conditions.

Si une disposition quelconque des présentes Conditions générales n'est pas valable, n'a pas de force obligatoire, est nulle ou annulable, cela n'a aucune conséquence sur la validité des autres dispositions. Lorsque la non-validité, la nullité ou l'annulabilité a été attestée, CheapTickets.be veillera le plus rapidement possible à rédiger une nouvelle disposition parfaitement valable.

CheapTickets.be se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. Pendant le processus de réservation, la version la plus récente des présentes conditions générales sera toujours mise à disposition en vue de son téléchargement.

* * *

Annexe A

Conditions générales : il s'agit des Conditions générales applicables aux réservations, adaptables ou modifiables ponctuellement.

Confirmation de réservation : il s'agit du moment où le client clôture le processus de réservation en ligne et a accepté les Conditions générales, ainsi que les conditions applicables connexes du Prestataire de services. En acceptant les conditions applicables, le Client est tenu par l'ordre. La confirmation de la réservation est envoyée à l'adresse de courrier électronique que le Client a communiquée.

Compagnie charter : il s'agit d'une compagnie offrant des vols charters. Ce sont des vols non affrétés suivant un horaire fixe des arrivées et des départs, mais à la demande d'un ou de plusieurs Clients souhaitant faire voyager ensemble un groupe de personnes.

CheapTickets.be : partie de Travix Belgium, établie à Hasselt, qui dans l'exercice de son entreprise intervient en qualité d'agent de voyages dans le domaine des voyages. En sa qualité d'agent de voyages (et aussi d'intermédiaire), CheapTickets.be émet des avis, informe et sert d'intermédiaire dans le cadre de la conclusion de contrats dans le domaine des voyages.

Service(s) : le Services proposé sur le site Web, qui est offert par le Prestataire de services.

Prestataire de services : le transporteur, le fournisseur d'hébergement ou un autre fournisseur de Services dans le domaine des voyages et ce au sens le plus large du terme, avec lequel le Donneur d'ordre conclut un contrat en vue de fournir un transport, un hébergement, ainsi qu'en vue d'octroyer d'autres Services, et qui répond de l'exécution de ces Services dans le respect de ses conditions applicables.

Compagnies régulières : il s'agit de compagnies aériennes dont les vols obéissent à des horaires fixes et qui sont exécutés par des compagnies régulières.

Compagnies à bas prix : il s'agit de compagnies aériennes qui tentent de réaliser des économies par toutes sortes de moyens et qui les répercutent sur le consommateur, ce qui leur permet souvent d'offrir des billets d'avion à des prix (extrêmement) bas. Ces vols bon marché sont principalement offerts vers des destinations européennes.

Ordre : le contrat entre le Donneur d'ordre et CheapTickets.be, dans lequel CheapTickets.be intervient en qualité d'agent de voyages et s'engage vis-à-vis du ou des Voyageurs à fournir des services d'intermédiaire dans le domaine des voyages, et ce au sens le plus large du terme.

Client : celui qui effectue une réservation auprès de CheapTickets.be.

Voyageur : le Client (déclarant) ou celui au profit duquel les Services fournis par CheapTickets.be ont été stipulés et qui a accepté cette stipulation.

Billets d'avion : un titre de transport émis sous une forme imprimée ou électronique par ou au nom de la compagnie aérienne en tant que Prestataire de services après la clôture complète du processus de réservation et de paiement. Dans les présentes conditions générales, un titre de transport électronique est assimilé à un billet électronique.

Voucher : il s'agit d'un bon de valeur que CheapTickets.be fournit électroniquement au client au nom du ou des Prestataires de services, à l'exception du billet d'avion, qui tient lieu de preuve de paiement du Service réservé.

Site Web : www.CheapTickets.be

Jours ouvrables : jours de la semaine du lundi au vendredi inclus ; des heures d'ouverture différentes sont applicables les jours spéciaux et les jours fériés.