

# Algemene voorwaarden CheapTickets.be

[Opslaan / Printen](#)

## Algemene voorwaarden CheapTickets.be

Versie: Juni 2023

### CheapTickets.be

CheapTickets.be is een handelsnaam van Travix Belgium BVBA.

Antwerp, Port Atlantic House,

Noorderlaan 147, box 9,

Antwerp, Antwerpen, 2030, Belgium

KBO nr: 0836.177.711

BTW nr: BE 836.177.711

T: 070 359 005 (€ 0.30/minuut)

E: [info@cheaptickets.be](mailto:info@cheaptickets.be)

IBAN: BE 76 7310 1774 3695 BIC:

KREDBEBB

Voor meer informatie over onze onderneming kan u op deze website terecht bij [over CheapTickets.be](#).

CheapTickets.be is een online reisbemiddelaar. Via haar website [www.cheaptickets.be](http://www.cheaptickets.be) worden vliegtickets en/of hotelovernachtingen en/of huurauto's en/of verzekeringen van derden aangeboden. CheapTickets.be is zelf uitdrukkelijk geen partij bij de uiteindelijke overeenkomst die tot stand komt tussen de Klant en de vliegtuigmaatschappij, het hotel, het autoverhuurbedrijf en/of de verzekeraar. CheapTickets.be treedt niet op als reisorganisator/touroperator.

Via CheapTickets.be kunnen opeenvolgend één of meer boekingen gemaakt worden. CheapTickets.be attendeert u erop dat, ongeacht de diversiteit aan eventuele boekingen, iedere boeking een separate boeking is en de boekingen niet resulteren in een (pakket)reisovereenkomst. De wettelijke bepalingen met betrekking tot (pakket)reisovereenkomsten zijn op uw boekingen derhalve niet van toepassing.

### Definities

Voor een omschrijving van de in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities, te herkennen aan een hoofdletter, wordt verwezen naar Bijlage A, wat een onlosmakelijk deel vormt van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 1: Toepassingsgebied

Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen die de overeenkomst tussen CheapTickets.be en de Klant, zijnde degene die via de Website een boeking uitvoert, beheersen (zoals o.m. in voorkomend geval de Belgische wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling), zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst tussen CheapTickets.be en de Klant, en dit met uitsluiting van alle eventuele algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant.

De Klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk als onderdeel van het boekingsproces, nadat de Klant de mogelijkheid heeft gehad deze voorwaarden te lezen, printen en/of op te slaan. Er komt geen overeenkomst tot stand tussen CheapTickets.be en de Klant als de Klant onderhavige algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Naast onderhavige Algemene Voorwaarden, zijn op de relatie tussen de Klant en de Dienstverlener in kwestie (de vliegtuigmaatschappij, het hotel, het autoverhuurbedrijf en/of de verzekeraar), de algemene en bijzondere voorwaarden van deze Dienstverleners van toepassing, welke onder meer te vinden zijn op de respectievelijke websites van de Dienstverleners. Bij klachten over (de uitvoering van) de gereserveerde dienst(en), kan de Klant uitsluitend de uitvoerende Dienstverlener in kwestie aanspreken conform de algemene en bijzondere voorwaarden van de desbetreffende Dienstverlener.

Hieronder treft u aan welke voorwaarden van toepassing zijn op de door u gereserveerde Dienst:

- **Lijndienst en Low-cost Vliegticket(s):** Algemene Voorwaarden van CheapTickets.be en de vervoersvoorwaarden en de ticketvoorwaarden van de door u geboekte luchtvaartmaatschappij. De vervoersvoorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij zijn te raadplegen op de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.
- **Hotel(s):** Algemene Voorwaarden van CheapTickets.be en de algemene voorwaarden van de desbetreffende Dienstverlener: Booking.com en het geboekte hotel.
- **Huurauto's:** Algemene Voorwaarden van CheapTickets.be en de algemene voorwaarden van de desbetreffende Dienstverleners: CarTrawler.com en het geselecteerde autoverhuurbedrijf.
- **Parkeerplaats luchthaven:** Indien u via de Website een boeking maakt voor een parkeerplaats op de luchthaven dan gelden de algemene voorwaarden van Budget Parking/Quick Parking.
- **Visum:** Indien u via de Website een visum aanvraagt zijn de gebruiksvoorwaarden van CIBT van toepassing.
- **Transfers:** Indien u via de Website een visum aanvraagt zijn de gebruiksvoorwaarden van Holiday Taxis van toepassing.

## **Artikel 2: Informatie**

De Klant erkent de hierna volgende informatie schriftelijk van CheapTickets.be te hebben verkregen, voordat het contract met CheapTickets.be werd afgesloten:

- de algemene informatie betreffende paspoorten en visa die voor de reis en het verblijf noodzakelijk zijn. Reizigers van niet-Belgische nationaliteit dienen bij de bevoegde instanties te informeren welke formaliteiten zij moeten vervullen;
- de informatie met betrekking tot het aangaan en de inhoud van een annulatie- en/of bijstandsverzekering ;
- alle overige wettelijk voorziene inlichtingen die voorafgaand aan de sluiting van het contract dienen meegedeeld te worden aan de reiziger(s).

## **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen CheapTickets.be en de Klant komt tot stand van zodra de Klant het boekingsproces heeft doorlopen en vanwege CheapTickets.be een Boekingsbevestiging per e-mail heeft ontvangen van de door hem/haar verrichte boeking. Wanneer de Klant niet binnen 15 minuten na het volledig doorlopen van het boekingsproces op de Website deze e-mailbevestiging ontvangt, dient de Klant telefonisch contact op te nemen met het Contact Center van CheapTickets.be. Reserveringen zijn pas gegarandeerd als de boeking bevestigd is door CheapTickets.be en integraal betaald is door de Klant.

De persoon die de reservering maakt, dient 18 jaar of ouder te zijn en juridisch bevoegd en bekwaam tot het maken van een boeking.

#### *Bevestiging van een Lijndienst Vliegticket*

Bij reserveringen voor Lijndienst Vliegtickets ontvangt de Klant twee e-mails. De eerste is een Boekingsbevestiging die de Klant binnen 15 minuten na het volledig doorlopen van het boekingsproces op de Website ontvangt. De tweede e-mail ontvangt de Klant binnen 24 uur na ontvangst van de betaling. In deze tweede e-mail wordt gemeld dat het ticket is afgegeven. Indien de Klant geen tweede e-mail met het elektronische ticketnummer ontvangt, dient de Klant direct contact op te nemen met het Contact Center van CheapTickets.be op het telefoonnummer 02/808.88.37.

#### *Bevestiging van een Low-cost Vliegticket*

Bij reserveringen voor Low-cost Vliegtickets ontvangt de Klant slechts één e-mail. Reserveringen voor tickets van Low-cost maatschappijen kunnen via de Website gemaakt worden. Wijziging- en annulatievoorwaarden moeten rechtstreeks bij de betreffende luchtvaartmaatschappij opgevraagd worden. Reserveringen voor tickets van Low-cost maatschappijen, die gemaakt worden via CheapTickets.be, kunnen herkend worden aan de Boekingsbevestiging die de Klant na het volledig doorlopen van het boekingsproces op de Website per e-mail ontvangt. Hierin staat vermeld dat het een Low-cost Vliegticket betreft. Deze Boekingsbevestiging dient tevens als reserveringsbewijs en kan getoond worden bij de incheckbalie van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Low-cost maatschappijen kunnen afwijkende bagageregelingen en check-in regelingen toepassen. Deze specifieke bagageregelingen dient de Klant op te vragen bij de betreffende Low-cost maatschappij. Indien de Klant geen Boekingsbevestiging per e-mail binnen 15 minuten na het volledig doorlopen van het boekingsproces op de Website ontvangt, dient de Klant direct contact op te nemen met het Contact Center van CheapTickets.be op het telefoonnummer 02/808.88.37.

#### **Artikel 4: Verzakingsrecht**

CheapTickets.be wijst erop dat de Klant niet beschikt over een recht om van de aankoop die verricht is via de Website, af te zien. Daar waar krachtens Boek VI artikel 47, § 1 van het Wetboek Economisch Recht van 31 mei 2014 de consument bij elke overeenkomst op afstand over een termijn van ten minste 14 kalenderdagen beschikt waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, is dit verzakingsrecht evenwel niet van toepassing op aankopen gesloten via de Website.

Ingevolge Boek VI artikel 53, 12° van het Wetboek Economisch Recht van 31 mei 2014 is deze bepaling is niet van toepassing op de verkoop op afstand van huisvestingdiensten anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien. Daarom is de bedenktijd van ten minste veertien kalenderdagen niet van toepassing op vervoers-, huisvesting- en recreatiediensten en, reizen.

Deze uitzondering voor de toeristische sector werd ingegeven voor de specificiteit van de in deze sector geleverde diensten en is in overeenstemming met de Europese richtlijn betreffende de verkoop op afstand, die eveneens een uitzondering voorziet voor diensten betreffende vervoers-, huisvesting- en recreatiediensten en, reizen.

#### **Artikel 5: Prijs, betaling en levering**

##### *Prijs*

De op de Website vermelde prijs van een Vliegticket is de te betalen totale prijs, met inbegrip van de BTW, alle overige taksen en de kosten van alle diensten die door de Klant verplicht moeten worden bijbetaald. Kosten die niet verplicht door de Klant dienen te worden bijbetaald, maar waarvan de verschuldigdheid afhankelijk is van de wil van de Klant (zoals bijvoorbeeld de kosten van een reis- en/of annulatieverzekering) zitten niet mee in de aangegeven prijzen van een Vliegticket, doch worden desgevallend in de loop

van het boekingsproces apart vermeld. Daarnaast rekent CheapTickets.be dossierkosten per boeking. Deze dossierkosten worden verrekend in de laatste stap van het boekingsproces.

Het bedrag van taksen of retributies, verschuldigd aan een buitenlandse overheid, dat ter plaatse vereffend moet worden en opgelegd wordt aan de Klant, zijn niet verrekend in de vermelde prijs.

De vermelde prijs is enkel geldig voor de vermelde vlucht, i.e. de vermelde reisroute en reisdata; wijzigingen in reisroute en/of reisdata kunnen derhalve een wijziging in de prijs met zich meebrengen. De vermelde prijs is daarenboven enkel geldig op het ogenblik van de boeking; prijswijzigingen kunnen derhalve eveneens voorkomen in functie van het ogenblik van boeking en dit ingevolge de bezetting van de vermelde vlucht.

De prijzen zijn enkel van toepassing op het vervoer vanaf de luchthaven van vertrek tot aan de luchthaven van aankomst. Het vervoer over de weg tussen luchthavens en tussen een luchthaven en een stadsterminal is niet inbegrepen, tenzij anders aangegeven.

#### *Betaling*

Bij online boekingen dient de betaling direct plaats te vinden door middel van het gebruik van een van de aangeboden betaalmiddelen op de Website.

Bij telefonische boekingen dient de betaling van de totale prijs, nadat de boeking per e-mail aan de Klant is bevestigd, binnen 24 uur op de rekening van CheapTickets.be te zijn overgeschreven. De Klant ontvangt hiervoor een e-mail met betaallink. De Klant kan uitsluitend via deze betaallink de betaling voldoen door middel van het gebruik van een van de aangeboden betaalmiddelen. Wanneer de betaling binnen minder dan 24 uur voldaan dient te zijn, als gevolg van een termijn die de luchtvaartmaatschappij stelt, ontvangt de Klant een e-mail dienaangaande en dient de betaling binnen de alsdan aangegeven termijn te geschieden.

Bij gebreke aan tijdige betaling van de Klant, komt de reservering te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook opzichtens CheapTickets.be.

Indien de Klant opnieuw de desbetreffende diensten wil boeken, dient de Klant ermee rekening te houden dat andere tarieven en voorwaarden kunnen gelden.

CheapTickets.be biedt verschillende betalingswijzen aan. In de loop van het boekingsproces wordt door de Klant de betaalwijze gekozen die hij/zij wenst te gebruiken. Betalen op CheapTickets.be kan gratis door middel van VISA of Bancontact/Mister Cash. Afhankelijk van de keuze van de Klant kan een toeslag worden berekend voor andere dan voornoemde betaalmiddelen. Nadere informatie hieromtrent is terug te vinden op de Website of kan opgevraagd worden bij het Contact Center.

Voor een aantal bestemmingen kan door CheapTickets.be een andere betaalwijze dan betaling per credit card gevraagd worden. De reden hiervoor is dat sommige bestemmingen een verhoogd risico hebben op fraude met credit cards. In het belang van de Klant en in het belang van CheapTickets.be wordt van Klanten die naar deze bestemmingen wensen te reizen een andere betaalwijze gevraagd. Indien de door de Klant gekozen bestemming dergelijke risicobestemming is of als zodanig door CheapTickets.be beschouwd wordt, ontvangt de Klant een e-mail op het door hem/haar opgegeven adres waarin gevraagd wordt om een andere betaalwijze. Indien geen andere betaling wordt ontvangen, wordt er geen ticket afgegeven. Wanneer de nieuwe betaling niet tijdig ontvangen wordt, komt de reservering te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook opzichtens CheapTickets.be.

De bij het doorlopen van de boeking vermelde prijs kan worden verhoogd of verlaagd, voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging in de op de reis toegepaste wisselkoersen, de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten, toeslagen van vervoersmaatschappijen, de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen en hoteltaksen.

CheapTickets.be stelt de Klant voor aanvang van de reis per e-mail op het e-mailadres dat door de Klant is opgegeven bij de boeking, in kennis van een gebeurlijke prijswijziging. Ingeval de prijs verhoogd wordt en het bij te betalen bedrag niet door CheapTickets.be wordt ontvangen binnen de 24 uur nadat de Klant in kennis gesteld werd van de prijsverhoging, komt de reservering te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook opzichtens CheapTickets.be.

#### *Levering*

Zodra de online boeking is afgerond en het volledig verschuldigde bedrag is betaald, zal het Vliegticket en/of de Voucher worden uitgegeven en aan de Klant worden geleverd. Het Vliegticket en/of de Voucher zal uiterlijk twee werkdagen na betaling aan CheapTickets.be per e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres worden verzonden. Indien levering van het Vliegticket en/of de Voucher niet mogelijk is door een vergissing en/of fout gemaakt door de Klant, zoals maar niet beperkt tot het doorgeven van een onjuist of onvolledig e-mailadres, dan is CheapTickets.be noch de Dienstverlener hiervoor aansprakelijk.

#### **Artikel 6: Boeken van vluchten**

Heeft de Klant een Vliegticket geboekt, dan is de betreffende luchtvaartmaatschappij verantwoordelijk voor de boeking en worden de reisinformatie, alsook de voor de uitvoering van de reis benodigde persoonsgegevens opgeslagen in het boekingsysteem van de luchtvaartmaatschappij.

#### *Inchecken*

Het is de verantwoordelijkheid van de Reiziger om op tijd in te checken bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Een aantal luchtvaartmaatschappijen biedt de mogelijkheid om voor vertrek via hun website online in te checken. CheapTickets.be adviseert de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee de Reiziger reist te raadplegen om na te gaan of dit voor de gereserveerde vlucht(en) mogelijk is. Bij een aantal luchtvaartmaatschappijen is online inchecken verplicht, zoals maar niet uitsluitend het geval is bij Ryanair en EasyJet. Voor actuele informatie adviseert CheapTickets.be contact op te nemen met de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.

CheapTickets.Be adviseert om ruim voor de geplande vertrektijd in te checken en tijdig de (centrale) security check te passeren. Terugbetaling van het gereserveerde Vliegticket, indien de Reiziger de desbetreffende vlucht mist, is niet mogelijk.

Als algemene richtlijn adviseert CheapTickets.be de volgende inchecktijden:

- Europese bestemming minimaal 2 uur voor de vertrektijd;
- Bestemming buiten Europa minimaal 3 uur voor de vertrektijd;
- Voor bestemmingen met strenge veiligheidscontroles zoals, maar niet beperkt tot, de Verenigde Staten en Israël geldt een minimale inchecktijd van 3 uur voor vertrek.

#### *Zwangere vrouwen*

Het staat de luchtvaartmaatschappij vrij zwangere vrouwen te weigeren afhankelijk van het aantal weken waarin de zwangerschap zich bevindt. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden van de door de Klant geboekte luchtvaartmaatschappij. Tevens kan er contact opgenomen worden met het Contact Center van CheapTickets.be.

#### *Reizen met baby's*

In de luchtvaart is een baby een kindje dat de leeftijd van 2 jaar op de vluchtdata, zowel de heen- als de terugreis, nog niet heeft bereikt. Een volwassen Reiziger kan over het algemeen met één baby reizen. Soms is het mogelijk om als één volwassene met meerdere baby's te reizen, dit is afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij waarvoor u kiest. Een baby heeft geen recht op een eigen stoel. Gedurende de reis dient de baby op schoot gehouden te worden. Voor meer informatie hieromtrent kunt u contact opnemen met het Contact Center van CheapTickets.be.

#### *Alleenreizende kinderen*

Ook dient er rekening gehouden te worden met het feit dat alleenreizende kinderen (meestal jonger dan 16 jaar) niet door de luchtvaartmaatschappij worden vervoerd. Raadpleeg voor meer informatie hieromtrent de voorwaarden van de door de Klant geboekte luchtvaartmaatschappij. Tevens kan er contact opgenomen worden met het Contact Center van CheapTickets.be.

#### *Vluchttijden, vluchtnummers en vluchtroutes*

De vluchttijden, vluchtnummers en vluchtroutes die bij boeking worden meegedeeld aan de Klant zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen, worden niet gegarandeerd door CheapTickets.be en kunnen derhalve veranderen. Het is daarom erg belangrijk om 24 uur voor vertrek het actuele reisschema te controleren. Het actuele reisschema kan op de website [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) geconsulteerd worden. CheapTickets.be draagt geen verantwoordelijkheid indien de Reiziger door wijzigingen die door de luchtvaartmaatschappij zijn doorgevoerd schade ondervindt. CheapTickets.be zal zich inspannen de Klant tijdig op de hoogte te brengen van veranderingen in vluchttijden, vluchtroutes en/of vluchtnummers. Deze communicatie geschiedt uitsluitend op het emailadres dat door de Klant bij de boeking is doorgegeven aan CheapTickets.be.

#### *Verplichte volgorde reisschema*

Een Vliegticket bestaat uit 1 of meer couponnen. Dit zijn de reisonderdelen zoals vermeld in het reisschema. Het door de Klant betaalde tarief komt overeen met het reisschema als vermeld op het Vliegticket. Het gebruik van het gehele op het Vliegticket vermeldde reisschema is een essentieel onderdeel van de vervoersovereenkomst tussen de Klant en de luchtvaartmaatschappij. De Reiziger dient zich te houden aan de geboekte reisroute. Het is niet toegestaan om individuele couponnen van de reis te annuleren. Een Vliegticket zal niet worden geaccepteerd indien een of meerdere couponnen niet gebruikt worden in de volgorde waarin de couponnen zijn uitgegeven, beginnend met de plaats van vertrek zoals vermeld op het Vliegticket. Indien de Reiziger voor een van de vluchten niet komt opdagen, zullen luchtvaartmaatschappijen de Reiziger beschouwen als een "no show", wat leidt tot annulering van alle vervolgvluchten zonder enige schadeloosstelling. Voor een vlucht Düsseldorf - Brussel - New York, kunt u dus niet opstappen in Brussel.

#### *Reizen met treintickets*

Indien de reiziger een treinticket heeft naar of van de luchthaven, is de reiziger verplicht dit deel van de door de Klant geboekte reis per trein af te leggen. De Reiziger kunt het treinticket met zitplaatsreservering op vertoon van het Vliegticket en een geldig identiteitsbewijs afhalen bij speciale balies op het vertrekstation. De website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij kan geraadpleegd worden voor de verschillende vertrekstations waar de Reizeiger kan opstappen. De treintickets kunnen in de meeste gevallen vanaf 4 uur voor vertrek van de trein opgehaald worden bij de speciale balies. Wees op tijd in verband met eventuele wachtrijen. Zorg ervoor dat het treinkaartje door de conducteur wordt afgestempeld: als de Reiziger na het deel per trein een vlucht neemt, moet de Reiziger het treinkaartje laten zien bij de incheckbalie op de luchthaven.

## Artikel 7: Wijziging of annulatie door de Klant

- Het wijzigen of annuleren van een Vliegticket
  - Na boeking is een Vliegticket in beginsel definitief geboekt en kan niet meer gewijzigd (naams-, tijds-, datum- en/of bestemmingswijziging) of geannuleerd worden. Er zijn echter uitzonderingen waarbij wijziging of annulatie wel mogelijk is. Als de Klant wil wijzigen of annuleren kan bij het Contact Center van CheapTickets.be informatie opvraagd worden over de mogelijkheden en voorwaarden.
  - Als het mogelijk is uw vliegticket te wijzigen of te annuleren, dient u er rekening mee te houden dat daar kosten mee gepaard gaan. Dit zijn onder meer de annulerings- en/of wijzigingskosten in rekening gebracht door de luchtvaartmaatschappij en een administratieve vergoeding. De kosten van de wijziging en/of annulering is afhankelijk van de voorwaarden van de gekozen luchtvaartmaatschappij en de voorwaarden die van toepassing zijn op het geselecteerde vliegticket. CheapTickets.be wijst u erop dat de kosten van de wijziging en/of annulering op kunnen lopen tot 100 procent van de prijs van het vliegticket. In sommige gevallen kunnen deze kosten zelfs hoger zijn als de tariefklasse die gold ten tijde van uw selectie niet langer beschikbaar is. In het geval u niet of gedeeltelijk niet van uw ticket gebruik maakt en restitutie kan worden gevorderd van de luchtvaartmaatschappij, zal CheapTickets.be indien u van deze mogelijkheid geen gebruik maakt eventuele restitutie na ongeveer 11 maanden terugvorderen namens u. Nadat CheapTickets.be de restitutie heeft teruggevorderd bij de luchtvaartmaatschappij heeft u 12 maanden de tijd deze terug te vorderen van CheapTickets.be. In dat geval zal CheapTickets.be u een voucher sturen ter grootte van de waarde van de restitutie minus de van toepassing zijnde administratiekosten. Met deze voucher ontvangt u een korting op uw volgende boeking bij CheapTickets.be. CheapTickets.be rekent een administratieve vergoeding van € 60 per ticket voor de verwerking van een wijziging of annulering, en de terugvordering van eventuele restituties. Een voucher heeft een geldigheidsduur van 1 jaar.
  - Wanneer de Klant een annulatieverzekering heeft afgesloten ten behoeve van 1 of meerdere Reizigers en de reden van annuleren onder de voorwaarden van de annulatieverzekering valt, betaalt de Klant aan CheapTickets.be nog steeds de in rekening gebrachte administratiekosten alsook uiteraard de premie voor de afgesloten annulatieverzekering. De administratiekosten en eventuele kosten voor betalingen (creditcard of een andere betaalmethode), vliegticketgarantie worden niet terugbetaald. Het terug te betalen bedrag wordt aan de Klant overgemaakt, zodra dit bedrag door CheapTickets.be is ontvangen door de verzekeringsmaatschappij.
- Het wijzigen of annuleren van een hotelboeking
  - Het wijzigen of annuleren van een hotelboeking is niet altijd mogelijk. Als de Klant wilt wijzigen of annuleren kan de Klant zich bij de partnerwebsite laten informeren naar de mogelijkheden en voorwaarden.
- Het wijzigen of annuleren van een huurautoboeking, parkeerplaats en/of transfer
  - Het wijzigen of annuleren van een huurautoboeking, parkeerplaats en/of transfer is niet altijd mogelijk. Als de Klant wilt wijzigen of annuleren kan de Klant zich bij de partnerwebsite laten informeren naar de mogelijkheden en voorwaarden.

### **Terubetalingsbescherming door recht op terugbetaling: 'Refund Protect'**

U kunt bij Cheaptickets via RefundProtect een recht op terugbetaling kopen. De kosten van uw vliegticket worden terugbetaald in het geval u geen gebruik kunt maken van uw vliegticket als gevolg van een in de lijst gespecificeerde omstandigheid. Hiervoor moet u een verzoek tot terugbetaling in te dienen met een verwijzing naar de gespecificeerde omstandigheid.

[Klik op deze link voor meer informatie](#)

DIT PRODUCT IS GEEN VERZEKERING. De terugbetalingsbescherming is een optionele uitbreiding van onze standaard Algemene Voorwaarden. Het biedt bescherming door recht om terugbetaling indien een van de in lijst gespecificeerde omstandigheden zich voordoet.

### **Artikel 8: Reisdocumenten**

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van (persoons)gegevens die nodig zijn om een correcte boeking tot stand te brengen en uit te voeren. Indien de persoonsgegevens tussentijds worden gewijzigd stelt de Klant namens de Reiziger Cheaptickets.be hiervan direct op de hoogte. Cheaptickets.be behoudt zich het recht kosten voor het wijzigen van persoonsgegevens in rekening te brengen.

CheapTickets.be wijst de Klant er met nadruk op dat de eerste voornaam en achternaam van de Reiziger(s) zoals deze in het paspoort vermeld staan, als passagiersgegevens doorgegeven dienen te worden in het boekingsproces. Voorbeelden:

- De heer Willem Van Beek > Eerste voornaam: Willem > Achternaam: VanBeek - Mevrouw Karin Maria Jansen > Eerste voornaam: Karin > Achternaam: Jansen.

Gebruik geen leestekens, koppeltekens (-) of accenten.

Voorbeeld: "Müller" vul in "Muller".

In geval de Reiziger met een Vliegticket reist waarin zijn/haar naam niet correct wordt vermeld, kan dit leiden tot het weigeren van vervoer door de luchtvaartmaatschappij. Wanneer na bevestiging van de boeking op de Website geconstateerd wordt dat er een verkeerde naam staat of de naam niet correct gespeld is, dient de Klant namens de Reiziger direct contact op te nemen met het Contact Center van CheapTickets.be. Er worden altijd kosten in rekening gebracht voor het wijzigen van gegevens in een reeds gemaakte boeking. CheapTickets.be brengt hiervoor € 60 administratiekosten in rekening. Tevens kan de luchtvaartmaatschappij wijzigingskosten in rekening brengen. CheapTickets.be kan geen enkele garantie geven dat het wijzigen van de naamsgegevens door de luchtvaartmaatschappij geaccepteerd wordt.

De Reiziger is zelf verantwoordelijk dat hij bij het op reis gaan in het bezit is van de juiste en geldige reisdocumenten (paspoort, visum, inentingsbewijzen). Voor meer informatie hieromtrent verwijst Cheaptickets.be naar de website van de [Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken](#) en de website van de [CIBT](#) waar de Reiziger per bestemming de benodigde en actuele informatie vindt.

De Reiziger dient er rekening mee te houden dat veel landen eisen dat het paspoort nog zes maanden na verblijfsperiode geldig is. Ook dient de Reiziger er rekening mee te houden dat het aanvragen van een geldig visum enige tijd in beslag kan nemen. CheapTickets.be raadt dan ook aan zo snel mogelijk een visum aan te vragen nadat het Vliegticket geboekt werd. CheapTickets.be aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de Reiziger niet beschikt over geldige reisdocumenten.

CheapTickets.be wijst erop dat voor een groot aantal buitenlandse bestemmingen vaccinaties en/of malariatabletten noodzakelijk zijn. Het niet hebben van bepaalde inentingen kan tot gevolg hebben dat de Reiziger de toegang tot een land geweigerd kan worden. Ook bij een kort verblijf zoals een overstap, kunnen vaccinaties van toepassing zijn. Verschillende instanties kunnen informeren over de risico's op ziekten in (sub)tropische landen en de vaccinaties daartegen. Voor advies over inentingen en ziekten kan de Reiziger terecht bij [het Tropisch Instituut](#) of de huisarts.



Indien de Reiziger naar of via de Verenigde Staten reist of doorreist en gebruik wilt maken van het VISA Waiver Program (VWP) dient de Reiziger toestemming te vragen om gebruik te maken van het Electronic System for Travel Authorisation (ESTA). De Reiziger dient dit bij voorkeur uiterlijk 72 uur voor vertrek te doen, zodra een Vliegticket en/of hotel werd geboekt. Hierna kan de Reiziger nog wel ESTA-reistoestemming aanvragen, maar als de Reiziger geen toestemming krijgt, heeft hij wellicht niet genoeg tijd om de benodigde visa alsnog aan te vragen. De kosten voor de aanvragen komen voor rekening van de Reiziger en dienen per credit card voldaan te worden. Het is niet toegestaan zonder ESTA naar of via de Verenigde Staten te reizen. Voor meer informatie over de aanvraag en of de Reiziger in aanmerking komt voor het VWP verwijst CheapTickets.be naar de website van ESTA: <https://esta.cbp.dhs.gov/>

CheapTickets.be wijst alle Reizigers van en naar de Verenigde Staten erop dat de persoonsgegevens toegankelijk zijn voor lokale autoriteiten in verband met een wettelijk verplichte veiligheidscontrole. De persoonsgegevens van de Reizigers worden door ESTA slechts voor veiligheidsdoeleinden gebruikt.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid van CheapTickets.be**

Onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen en de uitsluitingen van aansprakelijkheid daarin voorzien, kan CheapTickets.be, wanneer zij optreedt in de hoedanigheid van reisbemiddelaar in de zin van de Belgische wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling, niet aansprakelijk gesteld worden door de Klant voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering of voor de slechte en/of laattijdige uitvoering van de reis of van de vlucht om redenen, van welke aard ook, die, direct of indirect, toe te schrijven zijn aan de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij of aan derden en/of omstandigheden.

CheapTickets.be aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken Dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze Dienstverlener(s) verstrekte informatie (al dan niet via de Website van CheapTickets.be).

CheapTickets.be draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van, maar niet beperkt tot Dienstverlener(s).

CheapTickets.be wijst erop dat zij niet aansprakelijk is voor eventuele (gevolg)schade door het niet of niet tijdig ontvangen van informatie over eventuele wijzigingen in vluchttijden, vluchtnummer en/of vluchtroute. Nadrukkelijk wijst CheapTickets.be erop dat de (vervoers)voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij hierop van toepassing zijn.

CheapTickets.be heeft geen controle over de toewijzing van stoelen door de luchtvaartmaatschappij. Indien de Reiziger een specifieke plaats wenst, raadt CheapTickets.be de Reiziger aan zo vroeg mogelijk in te checken bij de betreffende luchtvaartmaatschappij. CheapTickets.be kan niet garanderen dat aan de wens van de Reiziger wordt voldaan.

#### **Artikel 10: Disclaimer**

De Klant erkent en verklaart, door de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden, tevens de disclaimer, vermeld op de Website [www.cheaptickets.be](http://www.cheaptickets.be), te aanvaarden.

#### **Artikel 11: Privacy**

Bij het maken van de boeking zult u uw persoonsgegevens – waaronder ook betaalgegevens – en persoonsgegevens van eventuele andere Reizigers voor wie u boekt, achter moeten laten. Dit is nodig om de boeking te kunnen voeren en u van die uitvoering op de hoogte te houden. De gegevens geven wij door aan de Dienstverlener waar u heeft geboekt. Wij maken daarnaast gebruik van cookies. Voor informatie over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan verwijzen wij naar onze [privacy en cookieverklaring](#) die van tijd tot tijd kan wijzigen.

#### **Artikel 12: Klachtenregeling – toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

Indien de Klant een klacht heeft, dient hij/zij deze zo snel mogelijk per e-mail op [info@cheaptickets.be](mailto:info@cheaptickets.be) of per aangetekend schrijven op de vennootschapszetel van CheapTickets.be (Travix Belgium BVBA, Antwerp, Port Atlantic House, Noorderlaan 147, box 9, Antwerp, Antwerpen, 2030, Belgium) te melden. Binnen 14 dagen ontvangt de Klant een ontvangstbevestiging van CheapTickets.be en wordt hij/zij geïnformeerd over het verdere gevolg dat aan de klacht gegeven zal worden. Elke klacht dient alleszins binnen 1 maand na het einde van de reis/het desbetreffende vervoer meegedeeld te worden aan CheapTickets.be. Deze termijn is een vervaltermijn ; niet-naleving ervan leidt tot het verval van elk vorderingsrecht.

Indien de klacht niet naar tevredenheid van de Klant en/of van CheapTickets.be wordt opgelost, dan heeft elke partij de keuze om hetzij een arbitrageprocedure voor de Geschillencommissie Reizen (de vzw Geschillencommissie Reizen en haar secretariaat zijn gevestigd in 1000 Brussel, p/a Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel; tel. : 02/277.62.15 ; fax : 02/277.91.00), hetzij een procedure voor de burgerlijke rechtbank in te stellen.

De arbitrageprocedure voor de Geschillencommissie Reizen wordt geregeld door het Geschillenreglement van de Geschillencommissie Reizen, en kan slechts worden opgestart nadat binnen een periode van 4 maanden volgend op het

(voorzien) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil) geen minnelijke regeling kon worden bereikt. Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.

Ingeval één der partijen opteert voor een procedure voor de burgerlijke rechtbank, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasseltbevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen CheapTickets.be en de Klant, onverminderd het recht van CheapTickets.be om geschillen aanhangig te maken bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Klant zijn/haar woonplaats of vennootschapszetel heeft.

Alle overeenkomsten tussen CheapTickets.be en de Klant worden beheerst door het Belgische recht.

#### **Artikel 13: Algemeen**

De oorspronkelijke tekst van deze Algemene Voorwaarden is opgesteld in de Nederlandse taal en altijd leidend bij de uitleg van de hierin opgenomen bepalingen.

Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet geldig, niet bindend, nietig of vernietigbaar is, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. CheapTickets.be zal zo spoedig mogelijk nadat de ongeldigheid, nietigheid of vernietigbaarheid is gebleken voorzien in een nieuwe bepaling die wel geldig is.



CheapTickets.be behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Tijdens het boekingsproces zal altijd de meest recente versie van deze algemene voorwaarden ter beschikking worden gesteld om te downloaden.

\* \* \*

#### **Bijlage A**

Algemene Voorwaarden: betekent deze Algemene Voorwaarden voor boekingen die van tijd tot tijd worden aangepast of gewijzigd.

Boekingsbevestiging: dit is het moment dat de Klant het online boekingsproces afsluit en de Algemene Voorwaarden alsmede de daarmee van toepassing zijnde voorwaarden van de Dienstverlener heeft aanvaard. Met het aanvaarden van de toepasselijke voorwaarden is de Klantgebonden aan de Opdracht. De Boekingsbevestiging wordt naar het opgegeven email adres van de Klant verzonden.

Chartermaatschappij: een maatschappij die chartervluchten aanbiedt. Dit zijn vluchten, die niet volgens een vaste dienstregeling gevlogen worden, maar in opdracht van een of meer Klanten, die een groep mensen samen willen laten reizen.

CheapTickets.be: onderdeel van Travix Belgium., gevestigd te Hasselt die in de uitoefening van haar bedrijf optreedt als reisagent op het gebied van reizen. Als reisagent (ook wel tussenpersoon) adviseert, informeert en bemiddelt CheapTickets.be bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen.

Dienst(en): de op de Website aangeboden Dienst die wordt aangeboden door de Dienstverlener.

Dienstverlener: de vervoerder, accommodatieverschaffer of andere verlener van Diensten op het gebied van reizen zulks in de ruimste zin des woords met wie de Opdrachtgever een overeenkomst aangaat tot het verschaffen van vervoer, verblijf of het verlenen van andere Diensten en die met inachtneming van diens toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze Diensten.

Lijndienst (maatschappijen): zijn luchtvaartmaatschappijen die volgens vastgestelde tijden vertrekken en wordt uitgevoerd door Lijndienst maatschappijen.

Low-cost (maatschappijen): zijn luchtvaartmaatschappijen die op allerlei manieren geld proberen te besparen, en dit voordeel doorberekenen aan de consument, waardoor Vliegtickets vaak voor (extreem) lage prijzen kunnen worden aangeboden. Deze goedkope vluchten worden voornamelijk aangeboden naar bestemmingen binnen Europa.

Opdracht: de overeenkomst van Opdracht tussen de Opdrachtgever en CheapTickets.be, waarbij CheapTickets.be optreedt als reisagent en zich jegens de Reiziger(s) verbindt bemiddelingsdiensten te verlenen op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords.

Klant: degene die bij CheapTickets.be een boeking plaatst.

Reiziger: de Klant (aanmelder) of degene te wiens behoefte de door CheapTickets.be verrichte Diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

Vliegticket: een vervoersbewijs uitgegeven in papieren of in elektronische vorm door of namens de luchtvaartmaatschappij als Dienstverlener na volledige afronding van het boekings- en betalingsproces. Een elektronisch vervoersbewijs wordt in deze algemene voorwaarden gelijk gesteld met een E-ticket.

Voucher: een waardebon die CheapTickets.be elektronisch verstrekt aan de Klant namens de Dienstverlener(s), met uitzondering van het Vliegticket, dat als betalingsbewijs van de geboekte Dienst geldt.

Website: [www.CheapTickets.be](http://www.CheapTickets.be)

Werkdagen: weekdays van maandag tot en met vrijdag, op bijzondere- en feestdagen gelden afwijkende openingstijden.