

# Règles de Protection de la Vie Privée

## 1. Règles Générales

Travix Belgium SPRL, dont CheapTickets.be est une dénomination commerciale et dont le siège social est établi à 3500 Hasselt, Kempische Steenweg, 301, inscrite à la BCE sous le numéro 0836.177.711. CheapTickets.be est responsable de traitement de vos données personnelles sur le site accessible à l'adresse [www.cheaptickets.be](http://www.cheaptickets.be).

Nous appliquons 'la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel', comme adaptée par la loi de 11 Décembre 1998 et 'la loi de 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques'.

Une déclaration a été déposée à la Commission pour la Protection de la Vie Privée concernant le traitement de vos données personnelles.

## 2. Données Personnelles Collectées

### 2.1. Les données que vous nous communiquez

Dans l'application et pendant le processus de commande: prénom, nom de famille, date de naissance, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail.

### 2.2. Les données qui sont automatiquement collectées

Nous pouvons placer des cookies sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Ces cookies nous aident à nous souvenir de vos préférences lors de l'utilisation de notre Site internet.

Pour de plus amples informations à ce sujet, nous nous référons à notre cookie policy (voir ci-dessous).

Certaines données peuvent être collectées sans être stockées par voie de cookies. Ces données sont accessibles uniquement à adresse email Il s'agit de: 1) l'adresse TCP / IP 2 °) le type et la version de votre système de navigation 3 °) la dernière page Internet visitée.

## 3. Fins d'utilisation des données

### 3.1. Objectifs généraux

Nous rassemblons vos données personnelles en vue de :

- Exécuter votre commande et gérer nos fichiers clientèle
- Collecter des statistiques anonymes sur les visiteurs
- Marketing direct
- Administrer l'aspect technique du Site internet;
- Après s'être assuré du caractère anonyme des données, établir des statistiques ou mener des enquêtes concernant la quantité de visites sur les différentes parties du Site internet.

### 3.2. Marketing direct et communication aux tiers

Vos données personnelles restent strictement confidentielles et ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers ou utilisées à des fins de marketing direct autres que pour CheapTickets.be. (à moins pour nous d'avoir reçu expressément et au préalable votre autorisation ("opt-in") lors de votre inscription.)

### **3.3. Violations graves**

Nous pourrions transmettre les données des utilisateurs sur demande de la Justice en cas de violations graves des règles de conduite.

### **4. Durée de conservation des données**

Toutes les données personnelles sont conservées pour toute la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus.

### **5. Droit d'accès et rectification des données**

Vous avez le droit de consulter gratuitement vos données personnelles à tout moment, de rectifier ou modifier celles-ci, en nous envoyant un mail à [newsletter@cheaptickets.be](mailto:newsletter@cheaptickets.be) ou une lettre à l'adresse dans article 1 de ces Règles de Protection de la Vie Privée. Joignez toujours une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité.

Vous êtes entièrement libre de ne pas communiquer vos données personnelles à nous. Vous devez cependant savoir que certains services pourront vous être refusés si vous ne le faites pas. Nous attirons également votre attention sur le fait que vous êtes alors tenu pour seul responsable de l'exactitude des données que vous nous transmettez.

### **6. Droit de contestation**

Vous pouvez exercer votre droit de contestation dans le cadre du traitement de vos données personnelles, si vous estimez qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons, en nous adressant un mail à [newsletter@cheaptickets.be](mailto:newsletter@cheaptickets.be). Néanmoins, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles s'il est nécessaire pour le suivi et le traitement de votre commande.

### **7. Sécurité et confidentialité**

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès interdit, la communication par erreur à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé des données personnelles collectées.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Nous tenons à vous signaler que les liens vers le Site internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons, ni ne contrôlons pas et auxquels ces Règles de Protection de la Vie Privée ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes Règles de Protection de la Vie Privée.

### **8. Cookies**

Notre site web utilise lesdits cookies afin de déterminer le comportement virtuel des internautes. Le cookie est un petit fichier installé sur le disque dur lors de la consultation d'un site web, permettant au serveur de mémoriser des informations sur l'internaute et son comportement, et peut donc déterminer vos préférences personnelles configurées sur notre site internet. Ainsi, les cookies vous aident à retrouver plus facilement les informations requises sur notre site ou à utiliser votre profil personnalisé. En outre, nous utilisons les cookies afin de vous proposer des promotions intéressantes personnalisées sur d'autres sites internet. Chaque internaute peut configurer son ordinateur de telle manière que les cookies ne sont pas acceptés. Cependant, ceci peut conduire à une interdiction d'accès à certaines pages de ce site internet.

### *Que sont les cookies?*

Les cookies sont des petits fichiers qu'un site web place sur votre ordinateur, smartphone ou tablet. Ils sont téléchargés dans un dossier spécifique sur votre appareil et sont équipés individuellement d'un identifiant unique et d'un temps de stockage.

Il y a plusieurs types de cookies, avec des objectifs différents. Les cookies techniques sauvegardent entre autres les paramètres de langue pour une période plus longue, tandis que les cookies de session ne sont stockés que temporairement et expirent après fermeture du navigateur. Enfin, CheapTickets.be utilise des « tracking cookies ». Ces derniers enregistrent vos déplacements sur le site, quels sont vos intérêts, etc.

### *Pourquoi utilise-t-on les cookies?*

Les cookies sont inoffensifs et aident CheapTickets.be d'optimiser votre visite au site web.

Ainsi, les choix spécifiques comme votre langue, vos recherches précédentes, vos commandes, etc. sont sauvegardés, de sorte que vous ne devez pas les réinsérer à chaque visite. De plus, grâce aux cookies, CheapTickets.be vous présentera des services plus pertinents et des offres basées sur des informations que vous avez déjà soumises via le site web.

En général, les cookies aident à rendre votre visite plus facile, de sorte que vous trouviez facilement ce dont vous avez besoin.

### *Quels cookies sont utilisés sur CheapTickets.be?*

CheapTickets.be utilise des cookies techniques (persistants), des cookies de session et des tracking cookies.

Il est également possible que des tiers placent des cookies sur votre ordinateur lorsque vous visitez CheapTickets.be. Nous identifions ces cookies avant qu'ils ne soient utilisés, afin que vous puissiez décider si vous voulez les accepter. Pour plus d'information concernant ces cookies, visitez le site web de la tierce partie concernée.

Ci-dessous, vous trouverez une vue d'ensemble détaillée de quels cookies sont utilisés (y compris les cookies de tiers), à quel fin ils sont utilisés et combien de temps ils sont conservés.

Qui place le cookie ?	Quel est le but du cookie ?	Combien de temps, le cookie reste-t-il sur votre ordinateur ?	Quelle est la conséquence pour vous, si vous décidez de bloquer le cookie ?
CheapTickets.be	Un cookie "session ID" fait le lien entre votre ordinateur et les données dans notre base de données. Ces données, par exemple le vol que vous choisissez, sont enregistrées pendant une session. Ceci est nécessaire pour pouvoir compléter la commande. Une commande termine la session.	Supprimé à la fin de la session - maximum 31 ans.	Vous ne pouvez pas faire des commandes.
CheapTickets.be	Votre dernière recherche est retenue.	1 an	Votre dernière recherche n'est pas retenue.
CheapTickets.be	Des préférences de langue et de pays sont retenues	30 ans	Vos préférences de langue et de pays ne sont pas retenues.
CheapTickets.be	Suivre les résultats de vente pour payer les partenaires dans le réseau d'affiliation.	30 jours	Vous ne recevez pas d'offres personnalisées de CheapTickets.be sur d'autres sites web
Tradetracker, Daisycon, Zanox, Google Adwords, Yahoo Search Marketing	Suivre les résultats de vente pour payer les partenaires dans le réseau d'affiliation.	30 jours	Vous ne recevez pas d'offres personnalisées de CheapTickets.be sur d'autres sites web
Criteo	Placer des offres personnalisées de CheapTickets.be sur d'autres sites web.	1 jour - maximum 6 mois	Vous ne recevez pas d'offres personnalisées de CheapTickets.be sur d'autres sites web
D'autres entreprises en affiliation avec	De différents partenaires qui sont affiliés dans le réseau de Criteo placent	Supprimé à la fin de la session	Vous ne recevez pas d'offres personnalisées

Criteo	des cookies sur CheapTickets.be pour vous donner des offres personnalisées de CheapTickets.be sur leur site web. Ces partenaires et leur nombre change chaque jour.	- maximum 31 ans.	de CheapTickets.be sur d'autres sites web
Sitecatalyst	Pour avoir une meilleure compréhension du comportement des visiteurs de CheapTickets.be. A l'aide de ces données, nous améliorons le contenu, les services et l'expérience de notre site web.	30 jours	Vos données ne sont pas utilisées pour améliorer le contenu, les services et l'expérience de notre site web.
Google Analytics, Visual Website Optimizer, Kampyle	Pour avoir une meilleure compréhension du comportement des visiteurs de CheapTickets.be. A l'aide de ces données, nous améliorons le contenu, les services et l'expérience de notre site web.	30 jours	Vos données ne sont pas utilisées pour améliorer le contenu, les services et l'expérience de notre site web.
Facebook, Twitter, Google+, YouTube	CheapTickets.be utilise des plug-ins de réseaux sociaux. Ces sites web placent des cookies pour leur propre usage.	Inconnu	Il n'est plus possible de partager facilement le contenu de notre site web sur des réseaux sociaux.

### *Comment bloquer ou restreindre le placement de cookies?*

CheapTickets.be conseille de permettre le placement de cookies lors de votre visite au site web, de sorte que votre visite puisse se dérouler facilement et sans problèmes. Si vous optez pour un blocage total de cookies sur votre ordinateur, smartphone ou tablet, certaines parties du site pourraient ne pas fonctionner correctement.

Evidemment, si vous souhaitez néanmoins de restreindre ou bloquer les cookies, c'est possible.

Pour les navigateurs ci-dessous, nous vous donnons un aperçu comment vous pouvez modifier les paramètres. Si votre navigateur n'y figure pas, consultez les instructions du navigateur dans le menu « aide ».

#### **Microsoft Internet Explorer**

- Dans le menu « Outils », cliquez sur « Options Internet ».

- Dans l'onglet « Confidentialité », faites glisser le curseur au niveau de confidentialité de votre choix.
- Cliquez sur « OK ». Redémarrez votre navigateur pour activer les changements.

### **Mozilla Firefox**

- Cliquez sur « Firefox » dans le coin supérieur gauche de votre navigateur et cliquez ensuite sur « Options ».
- Dans l'onglet « Vie Privée » cochez ou décochez « Accepter les cookies ».
- Cliquez sur « OK ». Redémarrez votre navigateur pour activer les changements.

### **Google Chrome**

- Dans la barre de menu en haut à gauche, cliquez sur « Chrome » et puis sur « Préférences » (Mac) ou cliquez sur « Outils » et puis sur « Options » (Windows).
- Cliquez sur l'onglet « Options avancées ».
- Dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu ».
- Sélectionnez « Autoriser le stockage des données locales » pour autoriser les cookies propriétaires et tiers. Si vous souhaitez accepter uniquement les cookies propriétaires, c'est-à-dire ceux provenant du nom de domaine du site visité, cochez la case « Bloquer tous les cookies tiers sans exception ».
- Fermez puis redémarrez votre navigateur pour activer les changements.

### **Safari**

- Cliquez sur « Safari » et puis « Préférences ».
- Allez dans l'onglet « Sécurité » et gérez vos cookies comme bon vous semble.
- Fermez la fenêtre et redémarrez votre navigateur pour activer les changements.

### **Liens**

Le site web [www.CheapTickets.be](http://www.CheapTickets.be) contient des liens vers d'autres sites web et des sites partenaires (d'affaires) qui n'appartiennent pas à CheapTickets.be. CheapTickets.be ne peut être tenu responsable de la politique de confidentialité ni du contenu de tels sites. CheapTickets.be utilise des techniques de sécurité afin d'éviter la perte, la mutilation ou toute autre contamination des informations.

### **Consulter et adapter vos données**

En cliquant sur la rubrique MA RÉSERVATION sur la page d'accueil du site web [www.CheapTickets.be](http://www.CheapTickets.be), vous avez la possibilité de parcourir vos données et d'accéder à votre profil à l'aide de vos données de connexion. Ainsi, vous pouvez modifier ou supprimer votre profil. De plus, vous pouvez envoyer un courrier électronique à CheapTickets.be afin de modifier ou supprimer vos données dans leur base de données. Veuillez envoyer un mail de demande de modification ou d'annulation de la souscription pourvu de votre nom et adresse à : [contact@CheapTickets.be](mailto:contact@CheapTickets.be)

## Payer en ligne en toute sécurité

Votre paiement s'effectue dans un environnement sécurisé (nous utilisons la technique Secure Socket Layer) où les données transmises s'encodent de telle manière qu'il est impossible aux tiers de les tracer.

## Google Analytics pour Display Advertisers

Des fournisseurs et tiers, Y compris Google, montrent nos annonces sur des sites sur l'Internet.

Nous utilisons les données analytics pour informer et améliorer nos campagnes publicitaires, basées sur des visites précédentes à notre site web.

Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation de cookies par Google en visitant la page [Google Advertising opt-out](#). Ils peuvent également désactiver l'utilisation de cookies par les tiers en visitant la page [Network Advertising Initiative opt-out](#). Ils peuvent désactiver notre utilisation de Google Analytics en visitant la page [Google Analytics opt-out](#).

Nous recevons des rapports des interactions des utilisateurs avec nos annonces et les vues de celles-ci, à travers les réseaux Google Display Network et DoubleClick for Advertisers, en liaison avec l'activité sur notre site web.

## 9. Droit applicable et Jurisdiction compétente

Ces Règles de Protection de la Vie Privée sont régies, interprétées et exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable en cas de litige.

Les Tribunaux de l'arrondissement Anvers sont exclusivement compétents pour tout litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Règles de Protection de la Vie Privée.

## 10. Acceptation

En utilisant le Site internet, vous marquez votre accord sur l'ensemble des clauses des présentes Règles de Protection de la Vie Privée et vous acceptez que CheapTickets.be recueille vos données personnelles afin de les traiter conformément aux présentes Règles de Protection de la Vie Privée.

## Contact

Pour toute autre question concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail: [contact@CheapTickets.be](mailto:contact@CheapTickets.be)