

Privacy & Cookie

1. Algemeen

Travix Belgium BVBA, met handelsnaam CheapTickets.be en maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 301, in de Belgische Kruispuntbank der Ondernemingen ingeschreven onder het nummer 0836.177.711 (hierna "CheapTickets.be") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de website www.cheaptickets.be.

CheapTickets.be leeft als Belgische vennootschap de Belgische 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens' na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998, alsook de 'Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie' en andere toepasselijke wetten en reglementen.

Een verklaring werd afgelegd bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wat betreft de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals de wet dit vraagt.

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

2.1. De gegevens die je ons meedeelt

In het aanmeldingsformulier op de Website: voornaam, achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

2.2. De gegevens die automatisch worden verzameld:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies: zie onderaan in dit document voor onze cookie policy.

Bepaalde gegevens kunnen eveneens verzameld worden zonder in cookies opgeslagen te zijn. Zij kunnen enkel gelezen worden door CheapTickets.be en uitsluitend gedurende jouw bezoek aan de Website. Het gaat om: 1°) het TCP/IP adres 2°) het type en de versie van jouw navigatiesysteem 3°) de laatst bezochte internet pagina.

2.3. De persoonsgegevens die door commerciële partners worden meegedeeld.

In deze hypothese garanderen de commerciële partners van CheapTickets.be aan CheapTickets.be dat de commerciële partners de toestemming hebben bekomen om de betreffende persoonsgegevens over te maken.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden

Jouw persoonsgegevens worden verzameld om:

- Je de dienst aangeboden op de Website te kunnen leveren;

- Het doen van marktonderzoek ter verbetering van de technische en inhoudelijke kwaliteit van de Website;
- Het verstrekken van informatie, het verzenden van e-mails met verschillende aanbiedingen die je zouden kunnen interesseren;
- De technische administratie van de Website te beheren;
- Na de gegevens anoniem te hebben gemaakt, statistieken op te maken of enquêtes uit te voeren met betrekking tot het aantal bezoeken van de verschillende onderdelen van de Website.

3.2. Direct marketing en mededeling aan derden

Jouw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden of gebruikt voor doeleinden van direct marketing, tenzij CheapTickets.be hiervoor jouw expliciete voorafgaande toestemming heeft verkregen (“opt-in”) bij je Aanmelding.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan newsletter@cheaptickets.be.

3.3. Ernstige overtredingen

Op verzoek kunnen jouw gegevens bij ernstige overtredingen van de wet aan de bevoegde autoriteiten (Politie en Justitie) worden verstrekt.

4. Duur van het bijhouden van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die noodzakelijk is om de dienst te leveren door CheapTickets.be.

5. Recht van toegang en verbetering

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, deze te verbeteren of te wijzigen en dit door verzending van een e-mail aan (newsletter@cheaptickets.be) of per brief aan het adres in artikel 1 van deze Privacy & Cookie Policy, mits bijvoeging van een kopie van jouw identiteitskaart.

Je bent geheel vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet aan CheapTickets.be mee te delen. Je dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien je jouw persoonsgegevens niet invult op het bestelformulier en dat je als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die je meedeelt aan CheapTickets.be.

6. Recht van verzet

Je kan jouw recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te richten aan newsletter@cheaptickets.be. Je kan je echter niet verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

CheapTickets.be heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en

organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld op de Website te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan CheapTickets.be aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

CheapTickets.be houdt eraan je ervan te verwittigen dat de Website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites, die CheapTickets.be niet controleert en waarop deze Privacy & Cookie Policy niet van toepassing is. Deze sites worden inderdaad niet beheerd door CheapTickets.be. CheapTickets.be is niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. CheapTickets.be raadt je dus aan om aandachtig elk privacyreglement van elke site die je bezoekt, te lezen daar deze kan verschillen van deze Privacy & Cookie Policy.

8. Cookies

Op deze website wordt gebruikgemaakt van zogenaamde cookies om het Internetverkeer van gebruikers vast te leggen. Een cookie is een bestand dat door onze website op je computer wordt opgeslagen. Hierin zijn onder andere de door jou ingestelde voorkeuren van onze website opgeslagen. Deze cookies dienen om je te helpen de gewenste informatie op onze website te vinden of jouw eigen profielomgeving te kunnen gebruiken. Daarnaast worden er ook cookies gebruikt om specifiek voor jou interessante advertenties te tonen op andere sites. Je kunt ervoor kiezen deze cookies niet te accepteren door je internet browser hiervoor in te stellen. Dit kan tot gevolg hebben dat je geen toegang meer hebt tot sommige pagina's van deze website.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoeken van websites op je computer, smartphone of tablet worden gedownload. Ze worden geplaatst in een specifieke map op je apparaat en worden individueel voorzien van een unieke ID en bewaartijd.

Er bestaan verschillende cookies met diverse doeleinden. Technische cookies zullen onder andere taalinstellingen voor een langere periode onthouden, terwijl sessiecookies slechts tijdelijk opgeslagen worden en vervallen nadat je browser wordt afgesloten. Tot slot wordt gebruik gemaakt van tracking cookies. Deze laatste registreren je bewegingen op de website, waar je interesses liggen, etc.

Waarom worden cookies gebruikt?

Cookies zijn onschuldig en helpen CheapTickets.be om je bezoek aan de website te optimaliseren.

Zo zullen specifieke keuzes herinnerd worden, zoals taalkeuze, je vorige zoekopdrachten, bestellingen, etc, zodat je deze gegevens niet bij elk bezoek opnieuw dient in te geven. Daarnaast zal CheapTickets.be dankzij deze cookies je meer relevante diensten en aanbiedingen tonen, die gebaseerd zijn op informatie die je eerder via de website opvroeg.

Over het algemeen zullen cookies helpen om onze website eenvoudiger te maken, zodat je gemakkelijker kan vinden wat je zoekt.

Welke cookies worden gebruikt op de website van CheapTickets.be?

CheapTickets.be maakt gebruik van zowel technische (blijvende) cookies, als sessiecookies, als tracking cookies.

Eveneens is het mogelijk dat derden cookies op je computer plaatsen tijdens een bezoek aan CheapTickets.be. Wij streven ernaar deze cookies te identificeren vooraleer ze gebruikt worden, zodat je kan beslissen of je deze al dan niet wenst te accepteren. Voor meer informatie omtrent deze cookies, dien je de website van de betreffende derde te raadplegen.

Hieronder wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van welke cookies worden aangewend (ook deze geplaatst door derden), waarvoor ze gebruikt worden en hoe lang deze bewaard worden.

Welke partij plaatst de cookies?	Wat is het doel van de cookies?	Hoe lang blijven de cookies bewaard?	Wat is het gevolg voor jou als je het cookie niet accepteert?
CheapTickets.be	Een Sessie ID cookie verbindt je computer met de gegevens in onze database, die tijdens een sessie worden vastgelegd, zoals bijvoorbeeld een geselecteerde vlucht. Dit is noodzakelijk om te kunnen bestellen. Een bestelling eindigt de sessie.	Verwijderd aan einde sessie - maximaal 31 jaar	Je kan geen bestellingen plaatsen.
CheapTickets.be	Je laatste zoekopdracht wordt vastgelegd.	1 jaar	Je laatste zoekdracht wordt niet onthouden.
CheapTickets.be	Gekozen taalinstelling en landinstelling wordt vastgelegd.	30 jaar	Je taal- en landinstelling op de website wordt niet onthouden.
CheapTickets.be	Tracken van verkoopgegevens voor de uitbetaling van affiliate netwerken.	30 dagen	De advertenties die je ziet op websites van derden worden niet op

			je voorkeuren afgestemd
Tradetracker, Daisycon, Zanox, Google Adwords, Yahoo Search Marketing	Tracken van verkoopsgegevens voor de uitbetaling van affiliate netwerken.	30 dagen	De advertenties die je ziet op websites van derden worden niet op je voorkeuren afgestemd.
Criteo	Het plaatsen van gerichte aanbiedingen van CheapTickets.be op sites van derden.	1 dag - maximaal 6 maanden	De advertenties die je ziet op websites van derden worden niet op je voorkeuren afgestemd.
Andere bedrijven in samenwerking met Criteo	Verschillende bedrijven die zijn aangesloten bij het netwerk van Criteo plaatsen cookies om een gerichte advertentie van CheapTickets.be op hun website te plaatsen. Deze partijen en het aantal partijen veranderen dagelijks.	Verwijderd aan einde sessie - maximaal 31 jaar	De advertenties die je ziet op websites van derden worden niet op je voorkeuren afgestemd.
Sitecatalyst	Om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoekers van CheapTickets.be. Aan de hand van deze gegevens worden de inhoud, diensten en gebruikservaring van de website verbeterd.	30 dagen	De inhoud, diensten en gebruikservaring op CheapTickets.be kunnen niet meer verbeterd worden aan de hand van jouw gegevens.
Google Analytics, Visual Website Optimizer, Kampyle	Om een beter inzicht te krijgen in het gedrag van de bezoekers van CheapTickets.be. Aan de hand van deze gegevens worden de inhoud, diensten en gebruikservaring van de website verbeterd.	30 dagen	De inhoud, diensten en gebruikservaring op CheapTickets.be kunnen niet meer verbeterd worden aan de hand van jouw gegevens.
Facebook, Twitter, Google+, YouTube	CheapTickets.be gebruikt plugins van sociale netwerken. Deze websites plaatsen cookies die ze voor eigen doeleinden gebruiken.	Onbekend	Het is niet meer mogelijk om eenvoudig content te delen.

Hoe het plaatsen van cookies beperken of blokkeren?

CheapTickets.be raadt aan om de cookies in te schakelen bij een bezoek aan onze website, zodat je bezoek aan de website probleemloos en gebruiksvriendelijk kan verlopen. Wanneer je

ervoor kiest geen cookies toe te staan op je computer, smartphone of tablet, zullen bepaalde onderdelen van de website mogelijks niet goed functioneren.

Wens je desondanks toch liever cookies afkomstig van CheapTickets.be te beperken, blokkeren of verwijderen kan dit uiteraard ook.

Voor onderstaande browsers wordt een overzicht gegeven hoe je de instellingen kan veranderen. Staat je browser er niet bij, raadpleeg dan je browserinstructies of helpscherm om meer te weten te komen over hoe je de instellingen van je browser kan aanpassen.

Microsoft Internet Explorer

- Klik op de knop "Extra" en klik vervolgens op "Internetopties".
- Klik op de tab Privacy, verplaats de schuifregelaar naar het gewenste privacyniveau.
- Klik op OK en herstart de browser om de aanpassingen door te voeren.

Mozilla Firefox

- Klik op "Firefox" in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op "Opties".
- Op het tabblad "Privacy", zorg ervoor dat de optie "Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden" al dan niet is aangevinkt.
- Kies welke type cookies je wil accepteren.
- Klik op "OK" en herstart de browser om de aanpassingen door te voeren.

Google Chrome

- Klik op het Chrome-menu Chrome menu in de browserwerkbalk.
- Selecteer Instellingen.
- Klik op Geavanceerde instellingen weergeven.
- Klik in het gedeelte "Privacy" op de knop Instellingen voor inhoud.
- In het gedeelte "Cookies" kan je de instellingen voor cookies wijzigen.
- Klik op "OK" en herstart de browser om de aanpassingen door te voeren.

Safari

- Open het menu en klik op "Voorkeuren".
- Ga naar het tabblad "Privacy"
- Kies welke cookies je wil toelaten of blokkeren
- Klik sluit het venster en herstart je browser zodat de wijzigingen geactiveerd worden.

Links

De website www.CheapTickets.be bevat links naar andere sites en sites van (business) partners die niet tot CheapTickets.be behoren. CheapTickets.be is niet aansprakelijk voor de privacy

praktijken noch de inhoud van die sites. CheapTickets.be gebruikt beveiligingstechnieken om verlies, verminking of enige andere aantasting van informatie te voorkomen.

Inkijken en aanpassen van gegevens

Via de link MIJN BOEKING op de homepage van de website www.CheapTickets.be krijg je met je inloggegevens inzage in je gegevens en toegang tot je profiel. Op deze manier kan je wijzigingen aanbrengen in je profiel, of je profiel verwijderen. Daarnaast kan je via een e-mail CheapTickets vragen je gegevens te wijzigen of uit de database te verwijderen. Stuur hiervoor een e-mail met een wijzigingsverzoek of een afmeldingsverzoek en met volledige vermelding van je naam en adresgegevens naar: info@CheapTickets.be.

Veiligheid van betalingen via internet

De betaling vindt plaats in een beveiligde omgeving (gebruik makend van Secure Socket Layer Techniek), waar de berichtenstroom zo wordt gecodeerd, dat deze niet door derden te achterhalen is.

Google Analytics voor Display Advertisers

Leveranciers en derden, waaronder Google, tonen onze advertenties op het internet

Wij gebruiken data-analyse om te informeren en onze campagnes te optimaliseren op basis van de eerdere bezoeken van een gebruiker aan onze website.

Gebruikers kunnen zich afmelden van het gebruik van cookies door Google, door naar de [Google Advertising opt-out page](#) te surfen. Daarnaast kunnen gebruikers zich ook afmelden voor het gebruik van cookies door derden, door naar de [Network Advertising Initiative opt-out page](#) te surfen. Gebruikers kunnen zich afmelden voor ons gebruik van Google Analytics, door naar de [Google Analytics opt-out page](#) te surfen.

We ontvangen rapportering van de interacties van gebruikers met onze advertenties en het bekijken ervan, en dit doorheen het Google Display Network en DoubleClick for Advertisers, in overeenstemming met de activiteit op onze website.

9. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Privacy & Cookie Policy wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil.

De nederlandsstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Privacy & Cookie Policy.

10. Aanvaarding

Door de Website te bezoeken en ten laatste op het ogenblik van jouw bestelling, aanvaard je alle bepalingen van deze Privacy & Cookie Policy en stem je ermee in dat CheapTickets.be jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze Privacy & Cookie Policy.

Contact

Indien u nog vragen heeft over deze privacy verklaring of over deze site, neem dan contact met ons op via e-mail: info@CheapTickets.be.