

Conditions d'application des bons de valeurs de CheapTickets.ch

Champ d'application : les présentes conditions sont applicables aux bons de valeurs de CheapTickets.ch. CheapTickets.ch est un nom commercial de Travix Nederland B.V., établi à ce Amsterdam, Piet Heinkade 55 (1019 GM).

Un « Bon de valeur » est un bon que vous recevez par e-mail ou par courrier et qui porte un code pouvant être utilisé pour la réservation d'un ou plusieurs billets d'avion et éventuellement d'assurances complémentaires sur CheapTickets.ch

Utilisation de votre bon de valeur : chaque bon de valeur est pourvu d'un code unique. Il ne peut être utilisé qu'une seule fois chez CheapTickets.ch. Un bon de valeur original peut être transféré. La reproduction, l'adaptation ou la correction d'un bon de valeur est formellement interdite.

Les bons de valeurs sont valables un an après leur émission.

Voici comment utiliser un bon de valeur :

- Pour une réservation : vous pouvez utiliser votre bon de valeur pour réserver un billet d'avion et les éventuelles assurances complémentaires sur CheapTickets.ch. Si le montant à payer est supérieur à la valeur du bon, il vous suffira de régler la différence. Si le montant à payer est inférieur à la valeur du bon, vous recevrez un nouveau bon de valeur avec un nouveau code unique pour la somme restante.
- Vous pouvez également demander le virement sur votre compte bancaire du montant de votre bon de valeur. [Obtenir le paiement de votre bon de valeur.](#)

Le montant d'un bon de valeur est arrondi vers le haut. Si vous choisissez d'échanger votre bon de valeur lors d'une réservation, le montant arrondi sera déduit du prix de votre achat. Par contre si vous décidez d'échanger votre bon de valeur contre de l'argent liquide, c'est le montant exact récupéré pour vous par CheapTickets.ch auprès de la compagnie aérienne et majoré des intérêts légaux qui vous sera versé.

Un bon de valeur ne pourra être échangé contre les prestations suivantes :

- services supplémentaires et/ou séparés, abstraction faite des billets d'avion et des assurances, comme les réservations d'hôtel et les locations de voiture ;
- formules complètes, c'est-à-dire voyages composés par vos soins et associant un vol à une réservation d'hôtel et/ou une location de voiture.

Lorsque vous optez pour un billet d'avion pouvant être modifié ou annulé, tenez compte du fait que des coûts supplémentaires sont portés en compte. Il s'agit notamment de frais d'annulation et/ou de modification exigés par les compagnies aériennes, ainsi que de frais administratifs.

Ces coûts ne peuvent pas être payés avec un bon de valeur lors de la confirmation de votre réservation.

[Les conditions générales](#) de CheapTickets.ch et les conditions générales des différents fournisseurs-exécutants concernés sont applicables sur les services/produits achetés avec votre bon de valeur, au même titre que les transports.