

SMS 服務條款與細則

SMS 服務是甚麼？

我們透過 SMS 服務為您提供有關出發時間、延誤可能或航班取消的即時最新消息 (從出發前 7 天起提供)。此項 SMS 服務僅為提供額外資訊。

您須採取甚麼行動？

您只須在預訂時輸入手機號碼，我們便會為您提供有關出發時間及航班狀況的最新消息。

*請注意：如旅程包含一段或多段火車行程，則 SMS 服務將無法提供。

SMS 服務運作方式？

- SMS 服務會為您提供航班即時資訊。
- 您將自動收到航班狀況最新消息。
- 此項服務適用於全球大部分航班。
- 高級服務套票已包含 SMS 服務。您無須為接收 SMS 訊息向我方付費；惟您的手機服務供應商或會就您收到的每條訊息收費 (詳情請聯絡手機服務供應商查詢)。

我會收到哪些 SMS 訊息？

- 登記 SMS 服務後，您將收到內附航班詳情的歡迎短訊。
- 歡迎短訊內含連結，導往個人化流動網頁，可讓您 24 小時全天候查看 (惟須具備網絡連線)；網頁內含以下資料：
 - 現有航班出發及抵達時間
 - 直接導向網上預辦登機專頁的連結
 - 登機櫃台資料
 - 出發客運大樓與閘口資料
 - 抵達客運大樓與閘口資料
 - 行李帶資料
 - 目的地未來 3 天之天氣預報
- 由出發當日起計 7 天前，我們即會監察航班潛在延誤與取消狀況。自當天起，您將會收到航班狀況報告。
- 如航班出發時間與前次通知相差 15 分鐘以上、又或航班取消，您將收到通知。
- 您將於首段航程前 72 小時內收到 SMS。

如需更多資訊，請致電 +852 800 906 909.

如航班更改、取消或延誤，我應採取甚麼措施？

如果您本人或航空公司在出發日期前更改或取消航班，則 SMS 服務將無法再提供。

如航班於您行程內延誤或取消，請聯絡相關航空公司，查詢航班確切狀況。如此舉不可行，您仍可致電我方服務熱線 +852 800 906 909。

聯絡我們查詢。即使航班延誤，仍不代表您可以就延誤航班延遲辦理登機手續。

法律責任

CheapTickets.hk 致力謹慎準備、整理與發佈透過 SMS

服務提供的資訊，惟無法以任何方式保證其為正確或完備。CheapTickets.hk 不就因使用由 SMS 服務提供之資料、或因資料不完備或不正確而以任何方式所致的損害賠償負上任何法律責任。