

## Cheaptickets.hk 的隱私聲明

這是 Cheaptickets.hk 的隱私聲明。在此隱私聲明中，我司將就如何獲取及使用您的個人數據作出解釋。

最近更新：2018 年 5 月

1. 隱私聲明在什麼情況下適用？
2. 誰將對您的信息負責？
3. 我司將收集哪些信息以及如何收集？
4. 我司將如何使用您的信息？
5. 哪些第三方有權利獲取您的信息？
6. 我司將如何保護您的信息以及保存期限為多久？
7. 您將如何行使您的法定權利？

1. 隱私聲明在什麼情況下適用？

此隱私聲明適用於我司收集、使用、分享和保存的，任何與您在我司預訂機票，瀏覽我司網站，或者與我司聯繫相關的您的個人數據。

我司網站包含第三方網站鏈接。隱私聲明不適用於通過上述網站收集的數據，我司也將不對此承擔責任。  
查看相關網站的隱私政策（如有）獲取更多信息。

此隱私聲明于 2018 年 5 月完成最近一次修改，并取代早期版本。我們可能隨時修改此隱私聲明，將修訂版聲明發佈在網站上，并在修改生效前通過郵件通知您。

2. 誰將對您的信息負責？

多年來 Cheap Tickets.hk 一直致力於為您尋找最廉價的航班機票。我們比較了全球 800 多家航空公司超過 9,000 個目的地的機票。輕鬆找到您所需機票，比較價格并預訂航班。是否隨機票附帶酒店或租車服務？登錄網站 [our website](#) 查看更多信息。

Cheaptickets.hk 是 Travix 旗下的一個品牌。Travix 是荷蘭最大的線上旅行社，它有五個獨立的網站：Cheaptickets, Vliegwinkel, BudgetAir, Flugladen 和 Vayama。登錄網站 [website of Travix](#) 查看更多信息。

如本隱私聲明所述，由位於阿姆斯特丹 Piet Heinkade 55 的 Travix Nederland B.V. 負責您個人數據的收集

和使用。如果您對 Travix 使用您的個人數據有任何疑問、意見或投訴，請聯繫我們的[客服](#)。

### 3. 我司將收集哪些信息以及如何收集？

關於您的個人數據，我們會收集五種類別：（1）姓名和聯繫方式，（2）預訂詳情，

（3）您聯繫我們客服時我們所收集到的數據，（4）您瀏覽我們網站或閱讀我們簡報時我們所收集到的數據，以及（5）社交媒體詳情。

#### 1. 姓名和 聯繫 詳情

這些是您預訂機票時需要輸入的數據，如您的名和姓、出生日期、地址和住所，以及電話號碼和郵箱地址。

如果您申請了一個 My Trip 賬號，我們將登記您的登入詳情，以及您輸入此賬號的其他信息或作出的修改。如果是商務旅遊，那麼在預定機票的時候您可以輸入您的公司名稱。如果您與其他人一起旅行，那麼我們還會收集本節所述有關您旅伴的部分數據。

#### 2. 預訂 詳情

預訂詳情即您從我司購買的機票數據。例如，航班信息（航班日期、目的地、價格等），您預訂的酒店相關數據（入住天數、房間類型、價格等）或您所租用的車（車型、價格等）的相關數據。我們也會記錄您購買哪些潛在的附加服務，例如機票保障、旅遊保險，服務套餐，額外行李或斯希普霍爾的停車位。

對於某些特定的目的地，我司需要您的護照號碼用於預定機票。如果您想獲得相關權限或其他權益，您還可以輸入第三方的客戶號碼（如您的常旅客號碼）。經您的同意，我們將這些號碼和您的旅行偏好保存於您的“我的旅程”賬戶中（例如，您是出于个人还是商业目的旅行以及您最喜爱的机场）。

當您訂購機票時，您將被轉至支付環境以完成訂單。您必須輸入您的支付詳情，如銀行賬號或信用卡號，以完成支付。

通過我們的網站，您可以指出此航班您是否攜帶特殊行李，例如醫療行李或輪椅。根據隱私立法，這些數據涉及您的健康，具有敏感性。輸入這些數據，即代表您同意我們收集、使用這些數據，以及出於第 4 節所述目的，與第三方共享這些數據。

#### 3. 您聯繫我們客服時我們所收集的數據

當您通過電子郵件、WhatsApp、社交媒體或電話聯繫我們的客服時，我們會在系統中建立這些聯繫時刻。出於培訓目的，或為防止或打擊欺詐行為，我們可能會進行電話錄音。

#### 4. 當您使用我們的網站或閱讀我們的簡報時我們所收集的數據

當您瀏覽我們的網站的時候，我們將記錄您相關信息，尤其是您的 IP 地址，瀏覽器類別和網頁瀏覽行為。例如，如果您搜索歐洲目的地或其他目的地時，我們將做出記錄。同時我們也將通過信息記錄、腳本、像素標籤和其他類似技術收集這些信息。參考我們的[信息記錄](#)查看更多信息。如果您收到我們發出的簡報，

當您打開簡報或點開鏈接時，我們將做出記錄。

## 5. 社交媒體詳情

根據您的社交網絡設置，我們可能會從上述服務的供應商那裡獲取信息。假如您通過臉書或谷歌賬戶創建了“我的旅程”賬戶，我們則可能獲取您部分社交媒體資料，包括您的用戶名，頭像照片，“點讚”和所添加的好友。同時，如果您通過我們的社交媒體網頁聯繫我們（例如，您發表評論，上傳照片或“點讚”），我們也可以獲取這些數據。有關我們獲取的個人數據，以及您如何更改設置，請參閱您社交媒體供應商的隱私政策獲取更多信息。

我們通過下列三個途徑收集上述數據：（1）您預訂機票、創建“我的旅程”賬戶或聯繫我們客戶的時候，我們將記錄您的登錄信息，（2）您瀏覽我們的網站、打開簡報或通過社交媒體聯繫我們的時候，我們將自動記錄數據，以及（3）我們從 Travix 集團公司，社交媒體網絡和我們的合作夥伴處，如 Booking.com，獲取您的相關數據。

## 4. 我司將如何使用您的信息？

Cheaptickets.hk 將出於以下四個目的使用您的數據：（1）用於我司提供服務以及和您保持聯繫，（2）用於研究如何提高我司的服務，（3）用於根據您的喜好和選擇做出的營銷活動，以及（4）出於我司的內部管理和遵循法律法規的需要。

### 1. 用於我司提供服務以及和您保持聯繫

當您預訂機票，酒店或汽車時，我們將使用第 3 節所述數據。例如，出於發放電子票或為您預訂酒店或汽車的目的，我們將使用您的姓名，護照號和其他個人數據。我們將把您的常旅客號碼發送給您的航空公司，以便他們可以使用您賬戶中的積分為您預訂。

我司只會向航空公司提供您的醫療數據（例如，輪椅需求或醫療行李），以便他們可以為您提供所需服務。我們不會出於其他目的使用這些數據。

我們將通過您的聯繫詳情與您聯繫。試想一下，例如我們可以向您發送電子機票，或通過郵件提醒您進行登機。當您聯繫我們的客服時，我們也將使用您的聯繫詳情回答您提出的問題。

我們使用您的付款詳細信息來處理您的支付。我們的欺詐部門會與我們的支付供應商一起檢查是否存在欺詐性預訂問題，例如使用被盜或被凍結的信用卡。

### 2. 用於研究如何提高我司的服務

我們研究遊客和客戶使用我們的服務、網站、客服和社交媒體方式相關的趨勢。通過這種方式，我們可以深入了解遊客和客戶的行為和偏好，以便我們提升服務質量、網站內容和客戶服務。同時我們也通過相關瞭解來開發新服務。

在這項研究中，我們使用自動工具來分析第 3 節所述數據，包括您的預訂詳情、您購買的附加服務以及有關

您的信息（如性別和住址）。我們并不分析可以追溯到特定人員的信息，如姓名、郵箱地址或其他信息，我們只關心一般趨勢。我們也不使用敏感數據。我們可能會把分析得出的數據與您瀏覽我們網站時我們通過信息記錄和類似技術收集的數據，或我們從集團公司或其他來源獲取的信息結合起來。

### 3. 用於根據您的喜好和選擇做出的營銷活動

我們使用您的數據向您發送簡報、優惠或其他促銷信息。這些都是通過電子郵件和其他數字渠道完成，如應用程序和社交媒體。

我們會分析并合併您的數據，使這些信息適用於您的偏好和行為。我們使用自動工具來分析保存在我們數據管理平台中的數據。為此，我們將使用您的預訂詳情、您購買的附加服務和有關您的信息（例如，性別，住址和您的航班偏好）。我們不僅會分析合併您所輸入的數據，也會分析合併我們通過信息記錄、腳本、像素標籤和其他類似技術（參閱我們的[信息記錄聲明](#)了解更多信息）、社交媒體以及您聯繫我們客服時我們收集到的數據。

在我們的電子郵件中，我們收錄了 Travix 和我們的合作夥伴提供的有關我們服務和產品的個性化優惠。例如，我們可能會提供我們自己的額外服務優惠（額外行李或保險）或汽車租賃服務優惠，以及第三方提供的酒店優惠。我們根據您的喜好定制這些優惠。

當您訪問上述網站或附屬網站時，我們使用 Facebook、DoubleClick 和其他網絡的自定義廣告受眾服務向您展示 Cheaptickets.hk 的廣告。為此，我們可能會將您的電子郵箱地址或其他識別數據發送到（例如）Facebook，以便檢查您是否擁有 Facebook 賬戶。我們可能會使用您的預訂詳情，以確定我們的受眾。如果您不想將您的電子郵件地址用於自定義廣告受眾中，請聯繫我們的[客服](#)。有關自定義廣告受眾的更多信息，請參閱您的社交媒體的網站。您也可能已經通過我們的信息記錄政策同意了在您的 Facebook 時間表或其他社交媒體上接收個性化廣告。關於您如何撤銷同意，請參閱我們的信息記錄政策。

為了我們的合法權益和第三方的利益，我們按照本段所述處理您的個人數據，以便為您提供相關更新和優惠。您可以通過點擊郵件中的取消訂閱鏈接、或通過在“我的旅程”賬戶中調整您的簡報偏好、或聯繫我們的[客服](#)，隨時取消接收簡報、優惠或其他促銷信息。

取消訂閱后，您將仍然可以接收我們的服務郵件（如您的預訂確認和電子機票）。您可以隨時拒絕將您的個人數據用於直接營銷目的（請參閱第 7 節）。

### 4. 出於我司的內部管理和遵循法律法規的需要

我們將出於內部管理目的使用您的個人數據，如用於記錄保存以及遵守我們的法律和財務義務。

出於我們的合法權益或第三方利益，我們收集并使用您的個人數據，以為您提供服務，以遵守我們的法定義務，并在征得您同意的情況下，提供您的醫療數據。

如果您撤銷同意或沒有提供我們履行合同或遵守法定義務所需的數據，那麼您可能無法使用我們的服務，或只能在有限的範圍內使用我們的服務。

如果我們出於我們的合法權益或第三方的利益處理您的個人數據，我們將先權衡這些利益與您的隱私利益。我們將酌情採取措施保護您的隱私權益，避免對您造成不必要的傷害。我們的合法權益可能包括安全和保衛目的，或為您提供更好的服務和產品。有關這些利益的更多信息，請參閱上述我們處理您的個人數據的目的。應您要求，我們可以提供更多有關這些權衡利益的信息。

我們出於我們的合法權益或第三方利益而處理您的個人數據的過程中，您有權依據您的特殊情況（見第 7 節）隨時提出反對。

## 5. 哪些第三方有權利獲取您的信息？

在下述三個目的範圍內，我們可能會與第三方交換，或向第三方提供您的數據：（1）與合作夥伴一起執行您的預訂，（2）與我們的集團公司和品牌合作，提供支持服務，統計研究和直接營銷，以及（3）與為我們提供配套服務的供應商。只有在 Travix 被法律強制要求時，我們才會將您的數據提供給監管機構，稅務機關和調查機構。

### 1. 執行預訂

我們將向直接參與您的預訂的合作夥伴提供您的數據。我們將向執行您航班的航空公司和其他服務供應商提供您的數據。當您選擇旅行保險或取消保險時，我們將向保險公司提供您的數據。當您預訂停車位、預訂酒店或租用汽車時，我們將向相關供應商提供您的數據。

### 2. 集團支持服務，研究和直接營銷

我們服務的提供依賴於 Travix 集團公司提供的支持服務。例如，我們在印度和庫拉索設有客戶服務中心，所以我們可以全天候為您提供客戶服務。這些集團公司可以根據其業務功能的需要訪問您的數據。Travix Nederland B.V. 可以在 Cheaptickets.hk 和包括 Vliegwinkel 和 BudgetAir 的其他 Travix 品牌的範圍內使用您的數據。這些品牌出於研究和直銷的目的而使用您的數據（見第 4 節）。例如，您在 Cheaptickets.hk 預訂機票的話，我們會確保您不會接收到 Vliegwinkel 的直銷。

### 3. 依賴支持服務

在提供服務的過程中，我們依賴於第三方，如 IT 供應商、營銷機構、在線廣告公司、信用卡公司、支付提供商、欺詐預防和在線預訂領域的服務提供商。我們與這些第三方達成協議，協議特別規定他們在處理您的數據過程中必須保密，並充分保證這些數據的安全。

我們在歐盟，以及歐盟以外地區，建立我們的集團公司，合作夥伴和服務提供商。如此方可以訪問您的數據，則構成個人數據的國際傳輸。例如，一家亞洲航空公司從我司接收您在航班預訂範圍內的相關數據。Travix 向印度、新加坡、美國和俄羅斯的集團公司、合作夥伴和服務供應商提供數據。這些國家的法規並不一定提供與荷蘭法規相同程度的個人數據保護。需要時，Cheaptickets.hk 也採取了適當措施以遵守適用的隱私條例對個人數據國際傳輸的要求。

例如，我們達成了號稱歐洲示範協議，用於向集團公司和服務供應商傳輸個人數據（見 GDPR 第 46 條）。我們也可以向在美國成立的接收者提供個人數據，只要他們擁有有效的歐盟 - 美國隱私保護證書（GDPR 第 45 條）。在某些情況下，我們可能會征求您明確同意將個人數據傳輸到歐盟之外（GDPR 第 49 條）。如果您想收到這些（合同）保證的副本，請聯繫[我們的客服](#)。

## 6. 我司將如何保護您的信息以及保存期限為多久？

Cheaptickets.hk 採取了技術和組織安全措施來保護您的數據免遭丟失或諸如未授權數據洞察等非法使用。

在這方面，我們考慮了目前最先進的技術和實施成本，以確保受保護的數據的處理和性質所帶來的風險有適當的安全級別。

我們將在實現本隱私聲明中所述目標之前保留您的數據，通常為與您最後一次互動的 2 年內，除非我們為遵守我們的法定義務或潛在爭議所需而保留您的數據。不再需要這些數據的時候，我們會銷毀它們或匿名處理，以便它們與您不再有關聯。

## 7. 我能如何行使我的法定權益？

您可以聯繫我們的客服，行使適用的數據保護法授予您的任何權利，其中包括（1）訪問您數據的權利，（2）糾正數據錯誤，（3）刪除數據，（4）限制數據處理，（5）數據遷移的權利以及（6）拒絕處理數據的權利。請知悉，我們可能會要求您提供額外信息以確認您的身份。了解更多

### 1. 訪問權利

您可以詢問我們是否處理您的任何個人數據，如果處理，則您可以以副本形式獲得該數據。在遵守訪問請求時，我們還會向您提供其他信息，例如處理的目的、相關個人數據的類別以及您行使此權利本質所需的任何其他信息。

### 2. 糾正權利

如果您的數據不準確或不完整，您有權利糾正。應您要求，我們將更正與您相關的錯誤個人數據，且，考慮到處理目的，對不完整個人數據作出補充，其中可能包括提供補充聲明。通過您的“我的旅程”賬戶，您還可以深入了解您的數據，並隨時查閱或更正這些數據。

### 3. 刪除權利

您也有權刪除您的個人數據，即由我們和，在可能的情況下，我們之前向其披露您的個人數據的任何其他控制人員，刪除您的數據。只能在法律規定和 GDPR 第 17 條規定的某些情況下刪除您的個人數據。這包括初始處理目的不再需要您的個人數據的情況，以及您的個人數據被非法處理的情況。出於我們維護某些服務的方式，刪除備份副本可能需要一些時間。

### 4. 限制處理權利

您有權獲得與您個人數據處理相關的限制，這意味著在某段時間內，我們將暫停處理您的數據。可能引發此權利的情況包括您的個人數據的準確性存在爭議的情況，然而我們需要一些時間來驗證其準確性。此權利并不妨礙我們繼續儲存您的個人數據。限制解除前我們會通知您。

### 5. 數據遷移權利

您的數據遷移權利意味著您可以要求我們以結構化、常用的和機器可讀的格式向您提供您的個人數據，並在技術上可行的情況下將此類數據直接傳輸給其他控制器。應您要求且在技術上可行的情況下，我們將向其他控制器直接傳輸您的個人數據。

### 6. 拒絕權利。

您也有權拒絕對您的個人資料作出處理，這意味著您可以要求我們不再處理您的個人數據。這只適用於“合法權益”理由（包括文件設置）作為處理的法律基礎的情況（見第 4 段）。

您可以隨時免費反對直銷目的，以防您的個人資料處理被用於此類直銷目的，其中包括與此直銷目的相關的分析目的。您可以通過按照相關市場營銷溝通中的指示撤銷您先前的同意來行使此權利。如果您行使這項權利，我們將不再為此目的處理您的個人資料。

某些情況下，我們有權拒絕或限制本段所述的權利。無論如何，我們會仔細評估這種豁免是否適用，並據此通知您。

例如，我們可能會在必要時拒絕您的訪問請求，以保護其他人的權利和自由，或拒絕刪除您的個人資料，以防該數據處理是遵守法律義務所需的。例如，在個人資料並非由您提供的情況下，或我們並非基於您的同意或履行合同而處理數據的情況下，數據遷移權並不適用。

如果您有任何與本隱私聲明相關的問題，評論或投訴，您也可以聯繫我們。如果您有任何未解決的疑慮，您也有權向您的數據保護機構提出投訴。