

Voorwaarden SMS Service

Wat is SMS Service?

SMS Service is een dienst waarmee we jou *realtime* op de hoogte houden van je vertrektijden, eventuele vertragingen of annuleringen (op de dag van vertrek). Deze SMS Service dient enkel ter ondersteuning.

Wat moet je doen?

Het enige wat je hoeft te doen is je mobiele telefoonnummer in te vullen bij de boeking, zodat wij je op de hoogte kunnen houden van de vertrektijden cq. status van je vlucht(en).

Voor wie is de SMS Service beschikbaar?

De SMS Service is alleen beschikbaar voor reizigers met een Nederlands of Belgisch mobiel telefoonnummer.

* Let op: de SMS service kan niet worden gebruikt indien één of meerdere trajecten van de reis per trein worden afgelegd.

Hoe werkt de SMS Service?

- De SMS Service levert *real-time* informatie over je vlucht.
- Je wordt automatisch op de hoogte gehouden van de status van je vlucht.
- De dienst dekt bijna alle vluchten wereldwijd.
- De SMS service zit in het full service pakket. Echter kan je telefoon provider mogelijk kosten in rekening brengen per ontvangen bericht (neem voor meer informatie hierover contact op met je telefoon provider).

Welke SMS berichten ontvang je?

- Na aanmelding voor de SMS Service ontvang je een welkomst SMS met je vluchtgegevens.
- Mocht het niet mogelijk zijn om je vluchten te monitoren, dan wordt je hierover geïnformeerd via een SMS bericht.
- Op de dag van vertrek ontvang je een SMS 4 uur voor vertrek en 2 uur voor vertrek.
- Bij vertraging van je vlucht met meer dan 15 minuten ontvang je een extra SMS bericht (tot een maximum van 3 SMS berichten).
- Bij annulering van je vlucht ontvang je een SMS bericht.
- Doorverbindingsvluchten worden niet geactiveerd voor de service als je binnen 12 uur doorvliegt naar je eindbestemming. Uitzondering is, wanneer de doorverbindingsvlucht de volgende dag is binnen die 12 uur.
- Je kunt te allen tijde de SMS Service stoppen door een SMS te sturen:
 - Nederlandse gebruikers: Stuur een SMS met de tekst VLUCHT STOP naar 2580.
 - Belgische gebruikers: Stuur een SMS met de tekst CTBE STOP naar +49 176 888 289 77.

Voor meer informatie kun je bellen met 0900- 8150 (NL) of 02/808 88 37 (BE).

Wat te doen bij wijziging, annulering en vertraging?

Indien je vluchten door jezelf of door de airline gewijzigd of geannuleerd zijn vóór de dag van vertrek, is de SMS dienst niet meer geldig en dien je jezelf af te melden voor de dienst door een SMS te sturen:

- Nederlandse gebruikers: Stuur een SMS met de tekst VLUCHT STOP naar 2580.
- Belgische gebruikers: Stuur een SMS met de tekst CTBE STOP naar +49 176 888 289 77.

Bij vertraging of annulering van je vlucht tijdens je reis verzoeken wij je om lokaal contact op te nemen met de desbetreffende luchtvaartmaatschappij voor een exacte status van de vlucht. Mocht dit niet lukken, dan kun je contact opnemen met ons servicenummer 0900-8150 (NL) /02 808 88 37 (BE).
Vertraging betekent niet dat je ook automatisch later kunt inchecken voor de vertraagde vlucht.

Aansprakelijkheid

CheapTickets.nl betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van de informatie via de SMS Service, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. CheapTickets.nl aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden gegevens van de SMS Service.