

CheapTickets.co.th - ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป 1 มี.ค. 2559

ขอขอบคุณที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ CheapTickets.co.th ("CheapTickets") กรุณาอ่านข้อกำหนดในการใช้เหล่านี้และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา (ระบรวมเป็น "ข้อกำหนด") อย่างรอบคอบก่อนที่จะใช้หรือรับเนื้อหา หรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของเรา เราถือว่าคุณยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้เมื่อคุณเข้าใช้เว็บไซต์ หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของเรา กรุณาอย่าใช้เว็บไซต์ของเรา

CheapTickets.co.th คือชื่อทางการค้าของบริษัท Travix Nederland B.V. ซึ่งขึ้นทะเบียนสำนักงานที่ เลขที่ Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, The Netherlands

เว็บไซต์ CheapTickets.co.th ได้รับการบริหารโดยบริษัท Travix Nederland B.V. ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่ลงทะเบียนตามกฎหมายของประเทศเนเธอร์แลนด์ และมีทะเบียนที่ตั้งที่ Piet Heinkade 55, 1019 GM Amsterdam, The Netherlands

ที่ CheapTickets เรามุ่งที่จะเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และมีประโยชน์ที่สุดสำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศของคุณและแผนการเดินทางที่เกี่ยวข้อง คุณจะได้รับข้อมูลค่าโดยสารที่ดีที่สุดและช่วยคุณในการจองเที่ยวบิน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อบังคับของสายการบินเสมอ) เราได้สร้างและถือครองข้อมูลจำนวนมากที่คุณพบในเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลอื่นเป็นข้อมูลจากสายการบินและจากผู้ให้บริการภายนอกซึ่งต่างก็ถือครองเนื้อหาของตนเอง เราจะพยายามตรวจสอบในเชิงการค้าอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้ทุกข้อมูลบนเว็บไซต์มีความสมบูรณ์และเที่ยงตรงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และจะคุ้มครองทุกข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคลซึ่งคุณได้มอบให้เรา โดยให้สอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา เราจะใช้ความพยายามในเชิงการค้าอย่างสมเหตุสมผลเพื่อป้องกันไม่ให้มีไวรัสเข้าสู่หรือส่งออกไปจากเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าเว็บไซต์จะปลอดไวรัสอยู่ตลอดเวลา CheapTickets มอบสิทธิ์ให้คุณเข้าใช้เว็บไซต์เพื่อวางแผน จอง และซื้อบัตรโดยสารเครื่องบิน และใช้ข้อมูลที่น่าเสนอเพื่อวางแผนการเดินทางส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้สิทธิ์การใช้ที่จำกัดไว้ดังกล่าวแล้ว คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือคำอนุญาตอื่นจากเว็บไซต์นี้ ทั้งทางเราและผู้ให้บริการภายนอกของจำกัดสิทธิ์ทุกประเภทที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจน คุณไม่มีสิทธิ์ใช้เว็บไซต์นี้เพื่อเสนอบริการทางการค้าหรือบริการในฐานะตัวแทนท่องเที่ยวให้กับบุคคลภายนอก

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์กรของเราได้ที่หัวข้อ "เกี่ยวกับ CheapTickets" ที่เว็บไซต์นี้

คำนิยาม

สำหรับคำอธิบายคำนิยามที่ใช้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ ทางเว็บไซต์ได้จัดทำเอกสารอ้างอิงที่บัญชีแนบท้าย A ซึ่งสร้างส่วนบูรณาการให้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้

บทนำ

CheapTickets.co.th เป็นตัวแทนการท่องเที่ยวระบบออนไลน์ ที่สั่งจองบัตรโดยสาร และ/หรือห้องพักในโรงแรม และ/หรือบริการให้เช่ารถ และ/หรือการเดินทางเพื่อประกอบธุรกิจ และ/หรือวันหยุดพักผ่อน และ/หรือประกันภัยในนามของผู้เดินทางผ่านทางเว็บไซต์ของคุณ CheapTickets.co.th ไม่ใช่ฝ่ายที่ถือสัญญาสุดท้ายในการเสนอบริการ และไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการท่องเที่ยว/ผู้นำเที่ยว

CheapTickets.co.th ได้สรุปรวมข้อตกลงการร่วมงานกับเว็บไซต์คู่ค้าทางธุรกิจที่ระบุไว้ด้านล่าง ซึ่งทาง CheapTickets.co.th เป็นผู้ดูแลเรื่องการสั่งจองในนามของเว็บไซต์คู่ค้าดังกล่าว

- โรงแรม: ผ่านทางเว็บไซต์ของ CheapTickets.co.th ที่ดำเนินการโดย Booking.com
- ประกันภัย: ผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับประกัน (AIG หรือ IPP)

ในฐานะของตัวแทนการท่องเที่ยว CheapTickets.co.th ไม่ขอรับผิดชอบเกี่ยวกับความถูกต้องของการเสนอบริการที่ได้ส่งจองผ่านทางเว็บไซต์ นอกจากนี้ทาง CheapTickets.co.th ก็ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของบริการที่ได้ส่งจองไว้ หรือการปฏิบัติการระหว่างองค์ประกอบที่เหมาะสมของบริการที่ได้จองไว้ บริการเหล่านี้แตกต่างกันไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถขอรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวได้จากผู้ให้บริการโดยตรง

บทบัญญัติต่อไปนี้มีผลบังคับใช้กับบริการทุกประเภทจาก CheapTickets.co.th ลูกค้ายอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ (รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อสงวนสิทธิการใช้งาน) ว่าเป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนการจอง หลังจากที่คุณค่าได้อ่านพิมพ์ และ/หรือบันทึกข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว จะไม่มีสัญญาระหว่าง CheapTickets.co.th และลูกค้าเกิดขึ้นแต่อย่างใด หากลูกค้าไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ (รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อสงวนสิทธิการใช้งาน) อย่างชัดเจน

สารบัญ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

มาตราที่ 1	ข้อกำหนดและเงื่อนไข (ทั่วไป) ที่มีผลบังคับ
มาตราที่ 2	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสัญญา
มาตราที่ 3	ขั้นตอนการจอง
มาตราที่ 4	การชำระเงินและการจัดส่ง
มาตราที่ 5	ราคา
มาตราที่ 6	การรับผิดชอบ
มาตราที่ 7	การแก้ไขปรับปรุงและการยกเลิกโดย CheapTickets.co.th
มาตราที่ 8	การแก้ไขปรับปรุงและการยกเลิกโดยลูกค้า
มาตราที่ 9	การส่งคำร้องขอเรียกคืนเงิน
มาตราที่ 10	เอกสารเดินทาง
มาตราที่ 11	การจองเที่ยวบิน
มาตราที่ 12	สัมภาระที่อนุญาตให้นำขึ้นเครื่อง
มาตราที่ 13	ค่าธรรมเนียมดอกเบี๋ยและค่าธรรมเนียมเรียกเก็บ
มาตราที่ 14	กรณีข้อพิพาท
มาตราที่ 15	สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
มาตราที่ 16	ข้อสงวนสิทธิการใช้งาน
มาตราที่ 17	ข้อมูลส่วนบุคคล
มาตราที่ 18	ทั่วไป
มาตราที่ 19	กฎหมายที่มีผลบังคับ

มาตราที่ 1: ข้อกำหนดและเงื่อนไข (ทั่วไป) ที่มีผลบังคับ

ในกรณีที่ท่านจองผ่าน CheapTickets.co.th นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการจะมีผลบังคับเช่นกัน คุณสามารถหาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ของผู้ให้บริการรายนั้นๆ ในกรณีที่มีการยื่นคำร้องทุกข์เกี่ยวกับ (การดำเนินการของ) บริการที่ได้จองไว้ คุณสามารถยื่นคำร้องไปยังผู้ให้บริการรายดังกล่าวได้โดยอิงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีผลบังคับเป็นมูลฐานเท่านั้น

ด้านล่างนี้เป็นบทสังเขปของข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีผลบังคับต่อบริการที่คุณจองไว้:

- **บัตรโดยสารเครื่องบินราคาถูกและตามตารางเวลา:** ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของ CheapTickets.co.th นี้และเงื่อนไขในการขนส่งและเงื่อนไขของบัตรโดยสารของบริษัทสายการบินที่คุณจองไว้จะมีผลบังคับใช้ ดูเงื่อนไขในการขนส่งและเงื่อนไขของบัตรโดยสารของบริษัทสายการบินที่เกี่ยวข้องได้ที่เว็บไซต์ของสายการบิน
- **บัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับเที่ยวบินเช่าเหมาลำ:** ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของ CheapTickets.co.th จะมีผลบังคับใช้ นอกจากนี้ เงื่อนไขในการเดินทางและเงื่อนไขของบัตรโดยสารของบริษัทจัดการท่องเที่ยวแบบเช่าเหมาลำที่จองไว้ก็จะมีผลบังคับใช้เช่นกัน

- **โรงแรม:** ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของ CheapTickets.co.th และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ Booking.com และโรงแรมที่ได้จองไว้ จะมีผลบังคับใช้
- **ประกันภัยการเดินทาง:** หากคุณใช้บริการของเราและสมัครซื้อประกันภัยการเดินทาง ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ AIG จะมีผลบังคับใช้
- **ประกันบัตรโดยสาร:** หากคุณใช้บริการของเราสมัครซื้อประกันบัตรโดยสาร ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ CheapTickets เกี่ยวกับบริการป้องกันการล้มละลายของสายการบิน (Airline Failure Service) จะมีผลบังคับใช้

มาตราที่ 2 — ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสัญญา

เพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ

สัญญาการเสนอบริการจะมีผลบังคับใช้ทันทีที่ลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ออกผลบังคับต่อสัญญาการเสนอบริการ และได้ชำระเงินแล้ว เมื่อลูกค้ายอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าจะมีสัญญาผูกมัดทันที

มาตราที่ 3 — ขั้นตอนการจอง

การดำเนินการจอง

เพื่อให้ดำเนินการจองได้ คุณต้องมีอายุอย่างต่ำ 18 ปีและมีสิทธิตามกฎหมายอย่างสมบูรณ์ที่จะดำเนินการจอง

หากคุณยังมีอายุไม่ครบหรือเกิน 18 ปีหรือไม่มีอำนาจในการใช้สิทธิในนามของตนได้

จะถือว่าคุณไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการจองและ/หรือตกลงรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของเราได้ ในกรณีดังกล่าวทาง CheapTickets.co.th มีสิทธิสรุปว่าไม่มีการลงสัญญาเกิดขึ้นตั้งแต่แรกเริ่ม หากลูกค้าได้ทำการจองสำหรับบุคคลหลายคน ลูกค้าจะประกาศระหว่างที่ลงสัญญาว่าตนได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนที่จะตกลงรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ ในนามของตนเองและในนามของสมาชิกของกลุ่มดังกล่าว

ทั้งนี้ถือเป็นการรับผิดชอบของคุณเองที่จะต้องพิสูจน์ให้แน่ใจว่ารายละเอียดทั้งหมดที่คุณมอบให้กับทาง CheapTickets.co.th — รวมทั้งรายละเอียดในการชำระเงิน — และรายละเอียดที่เกี่ยวกับผู้เดินทางรายอื่นๆ นั้นถูกต้องและสมบูรณ์ และคุณได้มอบข้อมูลที่มีผลต่อการให้บริการก่อนที่จะมีการยืนยันการจองเกิดขึ้น นอกจากนี้คุณยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าผู้เดินทางรายอื่นที่ปรากฏชื่อในรายการจองรับทราบข้อมูลทั้งหมด รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีผลบังคับใช้ การลงเอกสาร และการติดต่อสื่อสารอื่นๆ ระหว่าง CheapTickets.co.th และตัวคุณเอง CheapTickets.co.th จะถือว่าข้อมูลทั้งหมดที่เสนอให้คุณจะได้รับการส่งต่อไปยังผู้โดยสารรายอื่นในนามของผู้ที่ทำการจอง

ในกรณีที่รายละเอียดส่วนบุคคลที่คุณได้ส่งมอบมีการเปลี่ยนแปลง คุณจะต้องแจ้งให้ CheapTickets.co.th ทราบทันที CheapTickets.co.th ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการซึ่งมาจากการแก้ไขปรับปรุงที่จำเป็น

การออกบัตรโดยสารเครื่องบิน

ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2551 บริษัทการบินใดก็ตามที่ขึ้นตรงกับ IATA ไม่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินในรูปแบบกระดาษได้อีกต่อไป และ CheapTickets.co.th

ซึ่งเป็นตัวแทนการท่องเที่ยวในนามของบริษัทการบินเหล่านั้นจึงออกบัตรโดยสารเครื่องบินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น

บัตรโดยสารเครื่องบินอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเหมือนกับบัตรโดยสารรูปแบบกระดาษจะช่วยให้คุณเช็คคินในระบบออนไลน์หรือที่เคาน์เตอร์เช็คคินของบริษัทการบินก็ได้ บริษัทการบินบางบริษัท (ที่ไม่ขึ้นกับ IATA)

ไม่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

หากลูกค้าได้จองเที่ยวบินที่ไม่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง CheapTickets.co.th ทาง

CheapTickets.co.th จะติดต่อไปหาลูกค้าภายในเวลา 48 ชั่วโมงหลังจากที่ทำการจอง CheapTickets.co.th

ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการจองประเภทนี้และคืนเงินที่ชำระแล้วให้กับลูกค้า

การยืนยันบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับเที่ยวบินที่บินตามตารางเวลา

เมื่อจองบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับเที่ยวบินที่บินตามตารางเวลา ลูกค้าจะได้รับอีเมล 2 ฉบับ ฉบับแรกจะเป็นอีเมลยืนยันการจอง ซึ่งลูกค้าจะได้รับภายในเวลา 2 ชั่วโมงหลังจากที่ยืนยันการจองอย่างแน่นอนแล้วในเว็บไซต์

หลังจากนั้นลูกค้าจะได้รับอีเมลที่สอง (คำยืนยันการออกบัตรโดยสาร) ภายในเวลา 48 ชั่วโมงหลังจากที่ CheapTickets.co.th ได้รับเงินชำระ ในอีเมลนั้นจะมีบัตรโดยสารเครื่องบินอิเล็กทรอนิกส์อยู่ด้วย

ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้รับอีเมลแรกที่เป็นการยืนยันการจองและ/หรืออีเมลที่สอง (คำยืนยันการจองออกบัตรโดยสาร) ที่มีบัตรโดยสารเครื่องบินอิเล็กทรอนิกส์ปรากฏ ลูกค้าควรติดต่อแผนกบริการลูกค้าทางอีเมลทันที (cs@cheaptickets.co.th) หรือทางสายด่วนบริการลูกค้าที่ +66 600024037 (จันทร์ – ศุกร์ 8:30-17:30 และเสาร์ 9:00-16:00)

คำยืนยันบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับสายการบินราคาถูก

สายการบินราคาถูกจะเป็นผู้ออกบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับสายการบินราคาถูกโดยตรงเอง

ซึ่งลูกค้าจะสังเกตได้จากอีเมลยืนยันการจองที่ตนจะได้รับจาก CheapTickets.co.th เมื่อได้ยืนยันการจองอย่างแนบแน่น คำยืนยันนั้นจะระบุว่าบัตรโดยสารเครื่องบินเป็นบัตรโดยสารสำหรับสายการบินราคาถูก การจองบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับสายการบินราคาถูกจะต่างไปจากการจองเที่ยวบินที่บินตามตารางเวลา เพราะลูกค้าจะได้รับอีเมลเพียงฉบับเดียวเท่านั้น ซึ่งเป็นบัตรโดยสารเครื่องบินอิเล็กทรอนิกส์ไปด้วยในตัว

ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้รับอีเมลยืนยันการจองภายในเวลา 2 ชั่วโมงหลังจากที่ทำการจองบัตรโดยสารสำหรับสายการบินราคาถูก ลูกค้าควรติดต่อแผนกบริการลูกค้าที่ CheapTickets.co.th ทันที

การจองเป็นหมู่คณะ

ไม่สามารถจองในระบบออนไลน์ให้กับผู้โดยสารมากกว่า 6 คนในเวลาเดียวกัน (ไม่ว่าจะในกรณีเด็กหรือผู้ใหญ่) หากคุณต้องการจองให้กับผู้โดยสารจำนวนมาก กรุณาติดต่อแผนกบริการลูกค้าที่ CheapTickets.co.th ทางอีเมล (cs@cheaptickets.co.th) หรือสายด่วนบริการลูกค้าที่ +66 600024037 (จันทร์ – ศุกร์ 8:30-17:30 และเสาร์ 9:00-16:00) CheapTickets.co.th อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการในการดำเนินการจองเป็นหมู่คณะ

มาตราที่ 4 — การชำระเงินและการจัดส่ง

การชำระเงิน

ทาง CheapTickets.co.th จะต้องได้รับจำนวนเงินที่ลูกค้าติดค้างอย่างครบถ้วนภายในเวลา 24 ชั่วโมง หลังจากที่ได้ยืนยันการจองขั้นสุดท้าย ในกรณีส่วนใหญ่การชำระเงินจะเกิดขึ้นทันทีระหว่างที่ทำการจอง

หากลูกค้าไม่ชำระเงินหรือชำระไม่ครบถ้วนหรือไม่ทันเวลา จะถือว่าลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและถือเป็นการยกเลิกการจอง หากลูกค้าต้องการจองบริการอื่นๆ อีก ลูกค้าควรตระหนักว่าราคาและเงื่อนไขอื่นอาจมีผลแทน

การจัดส่ง

ทันทีที่การจองเสร็จสมบูรณ์และได้ชำระเงินอย่างครบถ้วน ระบบจะออกบัตรโดยสารเครื่องบินและ/หรือบัตรกำนัลไปให้ลูกค้า CheapTickets.co.th จะส่งบัตรโดยสารเครื่องบินไปที่ที่อยู่อีเมลที่ลูกค้าระบุไว้ภายในเวลาสองวันนับจากวันที่ลูกค้าชำระเงิน หากจัดส่งบัตรโดยสารเครื่องบินไม่ได้เนื่องจากความผิดพลาดของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการระบุที่อยู่อีเมลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ ทั้งฝ่าย CheapTickets.co.th และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในกรณีดังกล่าว

มาตราที่ 5 — ราคา

ราคาบัตรโดยสารเครื่องบิน

ขั้นตอน "การชำระเงิน" ในการจองระบบออนไลน์และในกระบวนการชำระเงินจะเสนอภาพรวมค่าใช้จ่ายของราคารวมทั้งสิ้น ราคาบัตรโดยสารเครื่องบินประกอบด้วยราคาเที่ยวบินต่อบุคคล พร้อมภาษีและค่าธรรมเนียม

ภาษีสนามบินจะขึ้นอยู่กับบริษัทการบินที่เลือก เส้นทางการบิน และสนามบินที่ใช้ต่อเครื่อง บริษัทการบินและบริษัทภายนอกจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการรักษาความปลอดภัยและ/หรือค่าธรรมเนียมน้ำมันด้วย

ภาษีสนามบินและค่าธรรมเนียมจะผันแปรไป เช่น ตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา เป็นต้น ระหว่างกระบวนการจองระบบจะระบุอัตราภาษีในขั้นแรก และจะแสดงภาษีอย่างละเอียดเมื่อถึงขั้นสุดท้ายของการจอง

ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

CheapTickets.co.th

มีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการดูแลและดำเนินการจอง อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นขึ้นอยู่กับ การจองของคุณ นอกจากนี้ CheapTickets.co.th จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการด้วย

บริษัทการบินอาจมีค่าธรรมเนียมสำหรับสัมภาระที่ต้องเช็คอินซึ่งจะคำนวณสำหรับสัมภาระแต่ละใบ และอัตราจะแตกต่างกันออกไปตามแต่ละบริษัทการบิน ค่าธรรมเนียมจะปรากฏขึ้นในกระบวนการจอง นอกจากนี้บริษัทการบินอาจคิดค่าธรรมเนียมสำหรับบริการต่างๆ เช่น บริการเครื่องตีบนเครื่อง และการเช็คอินที่สนามบินแทนการเช็คอินออนไลน์ บริษัทการบินอาจคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับมื้ออาหารและอาหารพิเศษ หรือที่นั่งที่ชื่นชอบ (preferred seat)

ผู้เดินทางจะต้องรับผิดชอบในการหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่บริษัทการบินเรียกเก็บเอง

สนามบินอาจคิดค่าภาษีขาออกประจำท้องถิ่นเพิ่มเติมด้วย ภาษีขาออกดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในบัตรโดยสารเครื่องบินที่ลูกค้าจอง และจะต้องชำระ ณ สนามบินประจำท้องถิ่น (มักจะใช้สกุลเงินท้องถิ่น) ระดับของภาษีขาออกนี้อาจแตกต่างกันออกไปตามสนามบินแต่ละแห่ง ทั้งฝ่าย CheapTickets.co.th และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในเรื่อง (การชำระ) ภาษีขาออกในระดับท้องถิ่นเหล่านั้น

ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการเสริม

คุณสามารถจองบริการเสริมต่อไปนี้ได้ที่ CheapTickets.co.th:

- ประกันบัตรโดยสารเที่ยวบิน:

คุณสามารถซื้อประกันบัตรโดยสารเที่ยวบินกับ CheapTickets.co.th ได้ในราคา 500.00 บาท ประกันบัตรโดยสารเที่ยวบินเป็นรูปแบบการประกันอย่างหนึ่งที่ช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่า คุณจะได้รับค่าเดินทางที่ชำระล่วงหน้าสำหรับบัตรโดยสารของคุณคืน หากบริษัทการบินไม่บรรลุข้อตกลง ในกรณีที่บริษัทล้มละลายเท่านั้น เงินจำนวนสูงสุดที่จะได้รับคืนคือ 79,300 บาท ข้อสำคัญที่ลืมไม่ได้ก็คือคุณจะต้องซื้อประกันนี้ภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ทำการจอง เมื่อซื้อประกันบัตรโดยสารเที่ยวบินแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขของประกันบัตรโดยสารเที่ยวบินจะมีผลบังคับใช้

- ราคาห้องพักในโรงแรมของคุณ:

หากทางเว็บไซต์หรือเว็บไซต์ของคู่ค้าธุรกิจมิได้ระบุไว้เป็นอื่น ราคาห้องพักในโรงแรมต่อห้องต่อคืนจะรวมภาษีและค่าธรรมเนียม แต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่ผันแปร (ขึ้นอยู่กับจำนวนการใช้) คุณกับจำนวนคืนที่คุณเข้าพัก จะไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับการจองห้องพักในโรงแรม นอกจากนี้เว็บไซต์ของคู่ค้าธุรกิจจะระบุว่าราคานั้นๆ รวมมื้ออาหารและสิ่งอำนวยความสะดวกใดบ้าง

มาตราที่ 6 — การรับผิดชอบ

CheapTickets.co.th ดำเนินกิจกรรมในฐานะตัวแทนการท่องเที่ยว/นายหน้าอย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อให้เป็นผู้รับจ้างที่ดี

CheapTickets.co.th ไม่รับผิดชอบในเรื่องการดำเนินการและ/หรือการละเว้นการให้บริการของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง หรือในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลที่เสนอโดยผู้ให้บริการ (ไม่ว่าจะผ่านทางเว็บไซต์ CheapTickets.co.th หรือแหล่งใดก็ตาม)

CheapTickets.co.th จะไม่รับผิดชอบหากไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาเนื่องจากเหตุสุดวิสัยเช่นกัน เหตุสุดวิสัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวที่จะบรรลุข้อผูกมัดอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่ไม่อาจทราบล่วงหน้าได้ ซึ่งไม่อาจป้องกันได้แม้ว่าจะใช้มาตรการป้องกันที่สมเหตุสมผลทุกมาตรการแล้วก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามที่เข้าใจกันดี เหตุสุดวิสัยหมายถึงความล่าช้าอันเกิดจากความบกพร่องทางเทคนิคในวิธีการขนส่ง สภาพอากาศ สภาพจราจรที่ติดขัด การประท้วงของแรงงาน สงคราม การก่อกวน การชุมนุมของผู้ก่อการร้าย การปิดเส้นทาง การพลัดการต่อเครื่อง การจองเกินจำนวน การไร้ศักยภาพทางการเงินของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง การเดินทางที่เปลี่ยนแปลงไปหรือการยกเลิกโดยผู้ให้บริการ

CheapTickets.co.th ไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับรูปภาพ ใบปลิว โฆษณา เว็บไซต์ และสื่อข้อมูลอื่นๆ ซึ่งตีพิมพ์ขึ้นภายใต้ความรับผิดชอบของ (แต่ไม่จำกัดเพียง) ผู้ให้บริการ

หาก CheapTickets.co.th เองไม่สามารถบรรลุข้อตกลงและผู้เดินทางได้รับความสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรง (หรือทางอ้อม) (รวมทั้งความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการหมดความยินดีในการท่องเที่ยว) ขอบเขตการรับผิดชอบของ CheapTickets.co.th จะจำกัดอยู่ที่บริการที่ CheapTickets.co.th เรียกชำระเงินเท่านั้น

ทั้งนี้จะไม่รวมการรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายสำหรับสิ่งที่คุณได้ประกันไว้ (เช่น ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางและ/หรือกรมธรรม์ประกันภัยกรณีที่มีการยกเลิก หรือกรมธรรม์ประกันภัยทางการแพทย์) และการรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่คุณได้รับระหว่างที่ประกอบอาชีพหรือธุรกิจ (รวมทั้งความเสียหายที่เกิดจากการพลัดการต่อเครื่อง หรือการเดินทางถึงจุดหมายปลายทางช้ากว่ากำหนด)

CheapTickets.co.th จะไม่รับผิดชอบต่อข้อสัญญาที่พนักงานและ/หรือบุคคลภายนอกเสนอให้ (รวมทั้งจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องด้วย) ที่ช่วยก่อให้เกิดการเบี่ยงเบนอย่างชัดเจนจากบทบัญญัติที่แจ้งไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ หรือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีผลบังคับของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เว้นเสียแต่ว่าคำสัญญาดังกล่าวได้รับการบันทึกเป็นรายลักษณะอักษรทางจดหมายธรรมดาหรือทางอีเมล

CheapTickets.co.th จะไม่รับผิดชอบต่อเรื่องการชดใช้สำหรับการสูญเสียทางอ้อม รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียที่เป็นผลมาจากการไม่ได้รับหรือได้รับข้อมูลข่าวสารซ้ำเกิน ไป ซึ่งเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวลาเที่ยวบิน หมายเลขเที่ยวบิน และ/หรือเส้นทางการบิน การสูญเสียกำไร ราคาประหยัดที่หมดอายุ และการสูญเสียที่เชื่อมโยงกับการชะงักงันของธุรกิจ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายใดก็ตามที่ลูกค้าหรือผู้เดินทางได้รับ

CheapTickets.co.th ไม่มีอำนาจเรื่องการจัดสรรที่นั่ง หากผู้เดินทางต้องการที่นั่งเฉพาะ CheapTickets.co.th ขอแนะนำให้ผู้เดินทางเช็คอนกับบริษัทการบินนั้นๆ ให้ด่วนที่สุด ทาง CheapTickets.co.th ไม่สามารถรับประกันว่าสถานการณ์จะเป็นไปตามความต้องการของผู้เดินทาง

ข้อมูล ผลิตภัณฑ์ และบริการในเว็บไซต์นี้เสนอให้ "ตามสภาพจริง" CheapTickets และผู้ให้บริการขอปฏิเสธการรับประกันทุกประเภทอย่างชัดเจนไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยนัย รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันของสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์อย่างเป็นนัย ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ หัวข้อเรื่อง การไม่ละเมิดใดๆ และความปลอดภัยและความเที่ยงตรง รวมทั้งการรับประกันซึ่งมาจากการใช้งานทางการค้า วิธีการจัดการ หรือวิธีการดำเนินการ CheapTickets ไม่เสนอการรับประกันใดๆ และปฏิเสธทุกข้อผูกมัดอย่างชัดเจนที่ว่า (ก) เว็บไซต์จะรองรับความต้องการของคุณหรือจะเปิดให้บริการตลอดเวลา ทันทีที่ปลอดภัยและไร้ข้อผิดพลาด (ข) เนื้อหาจะทันสมัย สถานการณ์ สมบูรณ์ ครบถ้วน เที่ยงตรง หรือเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของคุณ (ค) ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้เว็บไซต์หรือบริการใดก็ตามที่เสนอผ่านทางเว็บไซต์มีความเที่ยงตรงหรือนำเชื่อถือ หรือ (ง) คุณภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อมูล หรือเนื้อหาอื่นที่คุณได้รับผ่านทางเว็บไซต์จะตอบรับกับความคาดหวังของคุณ

สายการบินอาจต้องเปิดเผยข้อกำหนดของสัญญาการขนส่งของคุณให้สาธารณชนทราบ ตามหัวข้อที่ 14 ส่วนที่ 253 ของระเบียบข้อบังคับรัฐบาลกลาง (Code of Federal Regulations) การหลอกลวงกฎระเบียบของสายการบิน รวมทั้งแนวทางปฏิบัติเช่น "back-to-back ticketing" (การซื้อบัตรโดยสารอย่างน้อยสองใบโดยให้มีวันเดินทางเหมือนกัน เพื่อหลบเลี่ยงจำนวนวันอย่างต่ำที่กำหนดให้อยู่ ณ ที่ใดที่หนึ่ง) และ "hidden-city ticketing" (การซื้อบัตรโดยสารที่รวมเส้นทางที่คุณซื้อไม่ได้ตั้งใจจะใช้ เพื่อหลบเลี่ยงโครงสร้างทางราคาของสายการบิน) เป็นประเด็นต้องห้ามจากสายการบินหลายสาย การใช้วิธีปฏิบัติต้องห้ามในการซื้อบัตรโดยสารตามที่เอ่ยถึงอาจส่งผลให้สายการบินต้องหาวิธีจัดการ ซึ่งอาจรวมถึงการยกเลิกบัตรโดยสารที่ซื้อ การปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง การเรียกคืนไมล์สะสมและสิทธิประโยชน์อื่นๆ การคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมลงในบัตรเครดิตของคุณ การคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่จะเรียกเก็บที่สนามบิน หรือการเรียกชำระเงินในภายหลัง คุณต้องรับผิดชอบต่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าการซื้อบัตรโดยสารของคุณสอดคล้องกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการซื้อที่ออกโดยบริษัทภายนอกที่คุณได้เลือก และกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการซื้อที่มีผลกระทบต่อกฎระเบียบโดยสารหรือสัญญาการขนส่งของสายการบิน

ลูกค้าตกลงที่จะป้องกันและชดใช้ CheapTickets และผู้ให้บริการ รวมทั้งพนักงาน ผู้อำนวยการ พนักงานและตัวแทนของผู้ให้บริการจากการกล่าวหา สาเหตุ หรือการเรียกร้อง รวมถึงค่าทนายที่สมเหตุสมผล

สำหรับกรณีที่บุคคลภายนอกฟ้องร้องหรือยื่นฟ้อง CheapTickets อันเนื่องมาจาก (1) การฝ่าฝืนข้อกำหนด (2) การละเมิดกฎหมาย
ข้อบังคับ หรือสิทธิของบุคคลภายนอก หรือ (3) การใช้เว็บไซต์นี้

มาตราที่ 7 — การแก้ไขปรับปรุงหรือการยกเลิกโดย CheapTickets.co.th

บางครั้ง CheapTickets.co.th เสนอ (การผสมผสาน)

บัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลซึ่งบริษัทไม่สามารถออกให้ได้ตามราคาที่ระบุและ/หรือประเภทที่จองไว้

ทั้งนี้เพราะว่าค่าโดยสารและประเภทของการจองที่ปรากฏใน CheapTickets.co.th ปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติ

และค่าโดยสารและประเภทของการจองเหล่านี้จะเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

หากคุณ ไม่ได้รับบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลหรือค้ายืนยันการจองภายในเวลา 48 ชั่วโมงหลังจากที่เสร็จสิ้นการจอง
พนักงานของ CheapTickets.co.th จะโทรหรือเขียนอีเมลติดต่อไปหาคุณภายในเวลา 3 วันของวันทำการหลังจากที่ทำการจอง
พนักงานของ CheapTickets.co.th จะหารือเกี่ยวกับตัวเลือกอื่นที่น่าสนใจกับคุณ อย่างไรก็ตาม CheapTickets.co.th
ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการจองดังกล่าวและคืนเงินค่าเดินทางที่จ่ายล่วงหน้าไปแล้วอย่างเต็มจำนวน

โดยปกติแล้วการจองจะได้รับประกันหาก CheapTickets.co.th ออกและชำระเงินบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัล

ในนามของผู้ให้บริการ ทาง CheapTickets.co.th

ขอสงวนสิทธิ์ในการถอนสิทธิ์การออกบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลภายในเวลา 2 วันของวันทำการหลังจากที่ได้รับเงินชำระ

และสิทธิ์ในการออกบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลในค่าโดยสารและ/หรือประเภทของการจองที่เสนอและขายให้จากผู้ขายเดียวกัน
ทั้งนี้เนื่องจากว่าผู้ให้บริการจะเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับค่าโดยสารและประเภทของการจอง

ซึ่งจะอัปเดตขึ้นที่เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกนั้น เมื่ออัปเดตและโพสต์ค่าโดยสารและประเภทของการจองเหล่านี้

ค่าโดยสารและประเภทของการจองอาจปรากฏขึ้นไม่ถูกต้อง เนื่องจากข้อผิดพลาด (ของระบบ) เป็นต้น

ซึ่งส่งผลให้เรากลับบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลที่ราคาที่ไม่ถูกต้อง (ถูกเกินไป) หรืออยู่ในประเภทของการจองที่ไม่ถูกต้อง

ค่าโดยสารและประเภทของการจองได้รับการโพสต์ขึ้นที่เว็บไซต์ของ CheapTickets.co.th ด้วยกระบวนการอัตโนมัติ

และพิมพ์ตามข้อมูลที่โพสต์ไว้ CheapTickets.co.th พยายามทุกวิถีทางที่จะตรวจสอบกระบวนการเหล่านี้

รวมทั้งค่าโดยสารและประเภทของการจองที่โพสต์ไว้ แต่ไม่สามารถรับประกันความถูกต้องได้ 100% ด้วยเหตุนี้เองทาง

CheapTickets.co.th จึงขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกชำระเงินเพิ่มเติมจากลูกค้า

หรือยกเลิกบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลและคืนเงินค่าเดินทางที่ลูกค้าได้จ่ายไว้ล่วงหน้าอย่างเต็มจำนวนเวลา 2

วันของวันทำการ หากมีข้อสงสัยว่าค่าโดยสารหรือประเภทของการจองที่โพสต์ไว้อาจไม่ถูกต้อง

และ/หรือบัตรโดยสารและ/หรือบัตรกำนัลออกในราคาหรือในประเภทของการจองที่ไม่ถูกต้อง

และ/หรือบัตรโดยสารออกให้ในอัตราภาษีสนามบินที่ไม่ถูกต้อง

ในระบบการจองสากล บางครั้งมีการเสนอการผสมสายการบินซึ่งทำให้ไม่สามารถออกบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ได้

เพราะสายการบินเหล่านี้ไม่มีข้อตกลงในการออกบัตรโดยสารร่วมกัน

หรือเพราะสายการบินเหล่านี้ไม่ได้เป็นสมาชิกอย่างเป็นทางการของ IATA ในกรณีนี้พนักงานจะติดต่อไปหาคุณภายในเวลา 2

วันของวันทำการหลังจากที่ได้ทำการจองเพื่อหารือถึงตัวเลือกอื่นเพิ่มเติม CheapTickets.co.th

ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการจองดังกล่าวและคืนเงินค่าเดินทางที่ชำระไปแล้ว

ปกติแล้วตารางการบินอาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ ซึ่งทางสายการบินอาจไม่ได้ติดต่อแจ้งให้ CheapTickets.co.th ทราบ (ทันทีที่)

ลูกค้าจึงต้องรับผิดชอบตรวจสอบตารางการบินที่แน่นอนสำหรับแต่ละเส้นทาง (เส้นทางและจำนวนเที่ยวบิน)

ด้วยตัวเองอย่างน้อยหนึ่งวันก่อนเวลาออกเดินทางอยู่เสมอ ซึ่งจะตรวจสอบได้เมื่อเช็คอิน (ในระบบออนไลน์) กับสายการบิน

และสำหรับบริการที่เป็นไปตามตารางเวลาที่เว็บไซต์ www.checkmytrip.com ได้เช่นกัน หาก CheapTickets.co.th

ได้รับแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงจากสายการบินอย่างทันทีที่เราจะติดต่อให้ลูกค้าทราบทางโทรศัพท์หรืออีเมล

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญหลายเที่ยวบิน เราจะขอให้ลูกค้ายืนยันว่าตนได้รับแจ้งข้อมูลแล้ว

เราจะพยายามติดต่อไปหาลูกค้าทางโทรศัพท์และ/หรืออีเมลอย่างน้อย 2 ครั้ง

หากเรา ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้ทันทีที่เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะยอมรับและดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในนามของลูกค้า

(กรณีหลังเพื่อหลีกเลี่ยงการยกเลิกเที่ยวบินโดยสายการบิน) หากเราไม่สามารถติดต่อลูกค้าไปที่รายละเอียดที่ลูกค้าให้ไว้กับทาง

CheapTickets.co.th ได้ ลูกค้าควรจะต้องตรวจสอบตารางการบินที่แน่นอนระหว่างการเช็คอิน (ในระบบออนไลน์)

และ/หรือที่เว็บไซต์ www.checkmytrip.com อย่างน้อยหนึ่งวันก่อนเวลาออกเดินทาง ดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

มาตราที่ 8 — การแก้ไขปรับปรุงหรือการยกเลิกโดยลูกค้า

ก. การแก้ไขปรับปรุงหรือการยกเลิกบัตรโดยสารเครื่องบิน

- หลังจากที่เสร็จสิ้นการจอง ตามหลักการแล้วจะถือว่าบัตรโดยสารเครื่องบินได้รับการจองอย่างแน่นอน และไม่สามารถแก้ไขปรับปรุง (การเปลี่ยนชื่อ นามสกุล เวลา และ/หรือจุดหมายปลายทาง) หรือยกเลิกได้อีกต่อไป อย่างไรก็ตามยังมีกรณียกเว้นสำหรับการแก้ไขปรับปรุงหรือการยกเลิก หากต้องการเช่นนั้นคุณสามารถขอรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้จากแผนกบริการลูกค้าของ CheapTickets.co.th
- หากระบบสามารถเปลี่ยนหรือยกเลิกบัตรโดยสารได้ คุณจะต้องคำนึงเสมอว่าคุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับขั้นตอนดังกล่าว ซึ่งเป็นค่าธรรมเนียมที่ทางสายการบินเรียกชำระสำหรับการยกเลิกและ/หรือการเปลี่ยนแปลง ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงและ/หรือการยกเลิกจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสายการบินและเงื่อนไขของบัตรโดยสารนั้นๆ CheapTickets.co.th ขอเตือนว่าค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงและ/หรือการยกเลิกอาจมีมูลค่าเท่ากับ 100% ของราคาบัตรโดยสาร ในบางกรณีอาจมีมูลค่าสูงกว่านั้นหากประเภทของค่าโดยสารที่จองไว้ไม่มีให้เลือกแล้ว คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการที่ทาง CheapTickets.co.th เรียกเก็บสำหรับกระบวนการยกเลิกและ/หรือเปลี่ยนแปลงเอง และควรคำนึงเสมอว่าทาง CheapTickets.co.th จะคิดค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการในการดำเนินการยกเลิกและ/หรือการเปลี่ยนแปลงเป็นมูลค่า 1,000 บาท หากสามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนบัตรโดยสารนั้นได้
- หากคุณไม่ใช่บัตรโดยสารหรือใช้เพียงส่วนหนึ่งและมีสิทธิ์ที่จะเรียกเงินคืนจากสายการบินได้ ทาง CheapTickets.co.th จะขอเรียกเงินคืนให้ในนามของคุณหลังจากที่เวลาผ่านไปประมาณ 11 เดือนหากคุณไม่จำเป็นต้องเร่งรีบ หลังจาก CheapTickets.co.th ขอเรียกเงินคืนจากสายการบินได้สำเร็จ ทาง CheapTickets.co.th จะส่งบัตรกำนัลให้คุณในมูลค่าของเงินที่ได้รับคืนโดยหักค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการเรียบร้อยแล้ว บัตรกำนัลนี้จะมอบส่วนลดให้คุณในการจองบัตรโดยสารครั้งถัดไปกับ CheapTickets.co.th เราคิดค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการมูลค่า 1,000 บาท/บัตรโดยสารสำหรับบริการเรียกคืนเงิน บัตรกำนัลมีอายุการใช้งาน 1 ปี
- หากลูกค้าได้ซื้อประกันการยกเลิกเพื่อสิทธิประโยชน์ของผู้เดินทาง และเหตุผลสำหรับการยกเลิกอยู่ภายใต้เงื่อนไขของประกันการยกเลิก ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการให้กับ CheapTickets.co.th นอกเหนือจากเบี้ยประกันการยกเลิกที่ซื้อไว้ด้วย อาจมีข้อยกเว้นสำหรับบัตรโดยสารเครื่องบินที่เสียค่าธรรมเนียมการยกเลิก 100 เปอร์เซ็นต์ ในกรณีนี้จะจ่ายคืนได้ไม่เกิน 70 เปอร์เซ็นต์ของราคาบัตรโดยสาร เราจะไม่คืนค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการ ค่าธรรมเนียมสำหรับการชำระเงินอื่นๆ (ชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือวิธีอื่น) และค่าประกันบัตรโดยสารเที่ยวบิน เมื่อ CheapTickets.co.th ได้รับเงินคืนจากบริษัทประกัน จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกโอนไปยังผู้โดยสารทันที

ข. การแก้ไขปรับปรุงหรือการยกเลิกการจองโรงแรม

- คุณไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกการจองโรงแรมได้เสมอไป หากคุณต้องการแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกการจอง คุณสามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้ที่ CheapTickets.co.th การแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกการจองโรงแรมจะเกิดขึ้นกับทาง Booking.com โดยตรง

มาตราที่ 9 — การส่งคำร้องขอเรียกคืนเงิน

หากมีสิทธิ์ยกเลิกบัตรโดยสารเครื่องบินได้

ตามปกติแล้วคุณต้องยื่นเรื่องขอเรียกคืนเงินภายในเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ออกเดินทางที่จองไว้

เว้นเสียแต่ว่าบริษัทการบินวางเงื่อนไขไว้เป็นอย่างอื่น จำนวนเงินที่คืนให้ได้จะชำระคืนไปยังบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิตที่ลูกค้าใช้ชำระเงิน แต่จะเกิดขึ้นเมื่อทาง CheapTickets.co.th ได้รับจำนวนเงินคืนจากบริษัทการบินแล้วเท่านั้น โดยเฉลี่ยแล้วขั้นตอนดังกล่าวจะใช้เวลา 2-3 สัปดาห์ แต่ในบางกรณีอาจนานถึง 6-12 เดือน

มาตราที่ 10 — เอกสารเดินทาง

คุณเป็นผู้ที่จะต้องรับผิดชอบเรื่องการระงับรายละเอียด (ส่วนตัว) ที่จำเป็นให้ถูกต้องเพื่อให้ทำการจองได้อย่างถูกต้องเอง

หากรายละเอียดส่วนบุคคลเปลี่ยนไปหลังจากที่ทำการจอง ผู้เดินทางจะต้องแจ้งให้ CheapTickets.co.th ทราบทันที

CheapTickets.co.th ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการแก้ไขปรับปรุงรายละเอียดส่วนบุคคลของผู้เดินทาง

CheapTickets.co.th ขอเน้นย้ำกับลูกค้าไว้ ณ ที่นี้ว่าชื่อ (ชื่อต้น) และนามสกุลของผู้เดินทางที่ปรากฏในหนังสือเดินทางต้องเป็นรายละเอียดที่ผู้โดยสารระบุในกระบวนการจอง อย่างไรก็ตามไม่จำเป็นต้องระบุว่าเป็น "คู่สมรสของ" หรือ "หม้ายของ" ในกระบวนการจอง ตัวอย่าง:

- นาย Somchai Tao จะกรอกชื่อ (ชื่อต้น) ว่า: Somchai และนามสกุลว่า: Tao
- นาย Willem van Beek จะกรอกชื่อต้นว่า: Willem และนามสกุลว่า: van Beek
- นาง Karin Maria Jansen คู่สมรสของนาย van Beek จะกรอกชื่อต้นว่า: Karin และนามสกุลว่า: Jansen

อย่ากรอกเครื่องหมายวรรคตอน ยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายเน้นเสียง เช่น: สำหรับชื่อ "Müller" ให้กรอกว่า "Muller"

ในกรณีที่ผู้เดินทางใช้บัตรโดยสารเครื่องบินที่แสดงชื่อของตนไม่ถูกต้อง บริษัทการบินอาจปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง หากผู้เดินทางพบว่าชื่อของตนปรากฏไม่ถูกต้องหรือสะกดไม่ถูกต้องหลังจากที่ยืนยันการจองบนเว็บไซต์แล้ว ผู้เดินทางจะต้องติดต่อไปที่แผนกบริการลูกค้าของ CheapTickets.co.th ทางอีเมลที่ (cs@cheaptickets.co.th) หรือสายด่วนบริการลูกค้าที่หมายเลข +66 600024037 (จันทร์ – ศุกร์ 8:30-17:30 และเสาร์ 9:00-16:00) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าทางสายการบินจะอนุญาตให้มีการแก้ไขปรับปรุงในลักษณะนั้นหรือไม่ สำหรับทุกกรณีที่ต้องแก้ไขปรับปรุงรายละเอียดเกี่ยวกับการจองซึ่งได้บันทึกในระบบแล้ว ผู้เดินทางจะต้องเสียค่าธรรมเนียมเสมอ CheapTickets.co.th จะเก็บค่าธรรมเนียมฝ่ายธุรการราคา 1,000 บาท และบริษัทการบินอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการแก้ไขปรับปรุงเองด้วย ทาง CheapTickets.co.th ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทการบินจะยอมรับให้มีการแก้ไขปรับปรุงรายละเอียดของชื่อผู้โดยสาร

คุณจะต้องรับผิดชอบเองว่าคุณเดินทางด้วยเอกสารเดินทางที่ถูกต้องและยังมีอายุการใช้งานครบจำนวน ความหมายของคำว่า "ครบจำนวน" ในที่นี้หมายถึง เอกสารทุกประเภทที่ (อาจ) จำเป็นต้องใช้เพื่อเดินทางเข้าประเทศหนึ่งๆ ณ เวลาที่คุณเดินทางอยู่ ซึ่งหมายถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) เอกสารเดินทาง: หนังสือเดินทาง วีซ่า หนังสือรับรองการฉีดวัคซีน สติบัตร สำเนาคัดลอกแสดงถิ่นกำเนิด และหนังสือแสดงเจตนายินยอม

ฉะนั้นจึงสิ่งสำคัญมากที่จะต้องตรวจสอบให้ถี่ถ้วนก่อนออกเดินทางว่าคุณมีเอกสารเดินทางที่จำเป็นครบเรียบร้อยหรือไม่ ข้อมบัตรท่องเที่ยวในประเด็นนี้เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ หากเอกสารเดินทางของคุณไม่ครบสมบูรณ์หรือหมดอายุการใช้งาน คุณอาจถูกปฏิเสธไม่ให้ร่วมเที่ยวบิน CheapTickets จะไม่รับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้นหากผู้เดินทางไม่มีเอกสารเดินทางที่ถูกต้อง

สำหรับการเปลี่ยนเครื่องบิน คุณต้องคำนึงด้วยว่าอาจต้องใช้เอกสารเดินทางเหล่านี้เช่นกัน (เช่น หนังสือเดินทาง วีซ่า หนังสือรับรองการฉีดวัคซีน สติบัตร สำเนาคัดลอกทะเบียนราษฎร และหนังสือแสดงเจตนายินยอม) เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมทาง CheapTickets.de ขอแนะนำให้คุณปรึกษากระทรวงการต่างประเทศและเว็บไซต์ที่ให้บริการด้านวีซ่า ซึ่งคุณสามารถหาข้อมูลที่เป็นและทันสมัยการณเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางแต่ละแห่ง CheapTickets จะไม่รับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากผู้เดินทางไม่มีเอกสารเดินทางที่ถูกต้องสำหรับการหยุดเปลี่ยนเครื่อง

คุณควรตระหนักให้ดีกว่าหลายๆ ประเทศกำหนดว่าหนังสือเดินทางของคุณต้องมีอายุการใช้งานอีก 6 เดือนหลังจากที่คุณเข้าประเทศ และควรตระหนักด้วยว่าการสมัครขอรับวีซ่าอาจใช้เวลาาน CheapTickets.co.th จึงขอแนะนำให้คุณสมัครขอรับวีซ่าแต่เนิ่นๆ หลังจากที่คุณจองบัตรโดยสารเครื่องบินของคุณเสร็จเรียบร้อย CheapTickets จะไม่รับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น หากผู้เดินทางไม่มีเอกสารเดินทางที่ถูกต้อง

เพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นนี้ ทาง CheapTickets.co.th ขอแนะนำให้คุณเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศประจำประเทศไทยที่ www.mfa.go.th ซึ่งจะเสนอข้อมูลที่จำเป็นและทันสมัยการณเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางแต่ละแห่ง

CheapTickets.co.th

ขอเตือนให้คุณทราบว่าการฉีดวัคซีนและ/หรือยาป้องกันโรคมalaria เป็นประเด็นสำคัญสำหรับจุดหมายปลายทางหลายแห่ง หากคุณไม่ได้ฉีดวัคซีนบางตัว คุณอาจถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ นอกจากนั้นคุณอาจต้องแสดงใบฉีดวัคซีนในการพักระยะสั้นด้วย เช่น กรณีการต่อเครื่อง สำนักงานหลายแห่งสามารถให้ข้อมูลคุณเกี่ยวกับความเสี่ยงของโรคในประเทศเขตร้อน (ใต้เขตร้อน) และวัคซีนป้องกันโรคดังกล่าวที่มีตามท้องตลาด คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริหารงานสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุข รัฐบาลไทย

สำเนาข้อมูลด้านวัคซีนประจำภูมิภาค หรือแพทย์ประจำบ้านของคุณ เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนหรือโรคต่างๆ

หากคุณเดินทางไปหรือต่อเครื่องที่สหรัฐอเมริกา และต้องการใช้โปรแกรมยกเว้นการขอวีซ่า (Visa Waiver Program หรือ VWP) คุณต้องจำเป็นต้องขออนุมัติการเดินทางล่วงหน้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการอนุมัติการเดินทาง (ESTA) และควรดำเนินการทันทีหลังจากที่จองบัตรโดยสารเครื่องบินและ/หรือโรงแรมเสร็จสิ้น โดยไม่น้อยกว่า 72 ชั่วโมงก่อนออกเดินทาง หลังจากเวลาที่กำหนดคุณก็มีสิทธิ์ขออนุมัติการเดินทาง ESTA ได้ แต่ถ้าหากคุณไม่ได้รับอนุมัติคุณอาจมีเวลาไม่เพียงพอในการสมัครขอวีซ่าที่จำเป็น คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการสมัครเองและต้องชำระผ่านบัตรเครดิต คุณจะไม่สามารถเดินทางไปยังประเทศสหรัฐอเมริกาได้หากไม่มี ESTA เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสมัครและสิทธิ์ของคุณในโปรแกรมยกเว้นการขอวีซ่า กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ของ ESTA](#)

CheapTickets.co.th ขอแจ้งให้ผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าและออกจากประเทศสหรัฐอเมริกาทราบว่า เจ้าหน้าที่ที่ท้องถิ่นจะสามารถเข้าสู่ข้อมูลรายละเอียดของคุณได้เพื่อตรวจสอบความปลอดภัยตามที่กฎหมายบังคับ ESTA จะใช้ข้อมูลรายละเอียดของคุณเพื่อจุดประสงค์ด้านความปลอดภัยเท่านั้น

มาตราที่ 11 — การจองเที่ยวบิน

ทันทีที่คุณจองบัตรโดยสารเครื่องบินเสร็จเรียบร้อย ทางบริษัทการบินจะเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องการจอง ส่วนข้อมูลการเดินทาง รวมทั้งรายละเอียดส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการจัดการเดินทางจะได้รับบันทึกลงในระบบการจองของผู้ให้บริการ

การเช็คอิน

ผู้เดินทางจะต้องรับผิดชอบเรื่องการเช็คอินกับบริษัทการบินให้ทันเวลา บริษัทการบินจำนวนมากเสนอบริการเช็คอินออนไลน์ก่อนออกเดินทางผ่านทางเว็บไซต์ เราขอแนะนำให้คุณเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสายการบินของคุณเพื่อดูว่ามีบริการในลักษณะนั้นสำหรับเที่ยวบินที่คุณจองหรือไม่ สำหรับบริษัทการบินหลายสายการเช็คอินออนไลน์ถือเป็นขั้นตอนบังคับ เพื่อรับข้อมูลล่าสุดเราขอแนะนำให้คุณติดต่อบริษัทการบินของคุณ

เราขอแนะนำให้คุณเช็คอินก่อนเวลาออกเดินทางที่กำหนดและเข้าด้านตรวจความปลอดภัย (กลาง) ให้ทันเวลา หากคุณพลาดเที่ยวบินจะไม่มีโอกาสขอค่าบัตรโดยสารเครื่องบินคืนได้

เราขอแนะนำเวลาการเช็คอินตามมาตรฐานดังนี้:

- สำหรับจุดหมายปลายทางในทวีปเอเชีย: อย่างน้อย 2 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทาง;
- สำหรับจุดหมายปลายทางนอกทวีปเอเชีย: อย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทาง
- สำหรับจุดหมายปลายทางที่ต้องผ่านด่านตรวจด้านความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง ประเทศสหรัฐอเมริกาและอิสราเอล ควรคำนวณเวลาเช็คอินอย่างต่ำ 3 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทาง

หญิงมีครรภ์

บริษัทการบินมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธไม่ให้หญิงมีครรภ์ขึ้นเครื่องได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะการตั้งครรภ์ กรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทการบินของคุณเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือติดต่อแผนกบริการลูกค้าที่ CheapTickets.co.th

หนังสือเดินทางสำหรับเด็กทารก

เพื่อขอรับข้อมูลในเรื่องนี้ ทาง CheapTickets.co.th ขอแนะนำให้คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำประเทศไทยที่ www.mfa.go.th

การเดินทางกับเด็กทารก

ตามคำนิยามของอุตสาหกรรมการบินแล้ว เด็กทารกหมายถึงเด็กเล็กที่ยังมีอายุไม่ครบ 2 ปี ณ วันที่ขึ้นเครื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางขาออกหรือขาเข้าก็ตาม โดยทั่วไปผู้เดินทางที่เป็นผู้ใหญ่หนึ่งรายสามารถเดินทางกับเด็กทารกได้ 1 คน บางครั้งผู้ใหญ่หนึ่งรายอาจได้รับอนุญาตให้เดินทางกับเด็กทารกได้มากกว่า 1 คน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงใจของบริษัทการบินที่คุณเลือกใช้บริการ เด็กทารกจะไม่มีที่นั่งเป็นของตนเอง ระหว่างที่เดินทาง

เด็กทารกจะต้องนั่งตักผู้ใหญ่ เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อแผนกบริการลูกค้าทางอีเมลที่ (cs@cheaptickets.co.th) หรือสายด่วนบริการลูกค้าที่หมายเลข +66 600024037 (จันทร์ – ศุกร์ 8:30-17:30 และเสาร์ 9:00-16:00) ที่ CheapTickets.co.th

เด็กที่เดินทางตามลำพัง

เราขอให้คุณตระหนักว่าบริษัทการบินจะไม่อนุญาตให้เด็กที่เดินทางตามลำพัง (ปกติแล้วที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี) ขึ้นเครื่อง กรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทการบินของคุณเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือติดต่อแผนกบริการลูกค้าทางอีเมลที่ (cs@cheaptickets.co.th) หรือสายด่วนบริการลูกค้าที่หมายเลข +66 600024037 (จันทร์ – ศุกร์ 8:30-17:30 และเสาร์ 9:00-16:00) ที่ CheapTickets.co.th

เวลาของเที่ยวบิน หมายเลขเที่ยวบิน และเส้นทางการบิน

เวลาของเที่ยวบิน หมายเลขเที่ยวบิน และเส้นทางการบินที่แจ้งให้ลูกค้าทราบ ณ เวลาที่ทำการจองอาจมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อและทาง CheapTickets.co.th จะไม่รับประกันแต่อย่างใด ดังนั้นจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องตรวจกำหนดการเดินทางล่าสุด 24 ชั่วโมงก่อนเวลาออกเดินทาง คุณสามารถดูกำหนดการเดินทางได้ที่หมวดต่อไปนี้: "การเดินทางของฉัน" ที่ www.cheaptickets.co.th ทาง CheapTickets.co.th จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้เดินทางได้รับการสูญเสียซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงที่บริษัทการบินเป็นผู้ก่อ CheapTickets.co.th จะพยายามอย่างเต็มที่ที่จะแจ้งให้ลูกค้าทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงเวลาของเที่ยวบิน เส้นทางการบิน และ/หรือหมายเลขเที่ยวบิน ทางเราจะส่งค่าแจ้งดังกล่าวไปที่ที่อยู่อีเมลที่ลูกค้าระบุไว้กับทาง CheapTickets.co.th ระหว่างที่ทำการจอง

ตารางกำหนดการเดินทางบังคับ

บัตรโดยสารเครื่องบินประกอบไปด้วยคู่มืออย่างน้อยหนึ่งใบ แต่ละใบแสดงตารางการเดินทางแต่ละเที่ยวตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง ราคาที่ลูกค้าชำระเงินไปสอดคล้องกับกำหนดการเดินทางที่ระบุไว้บนบัตรโดยสารเครื่องบิน การใช้กำหนดการเดินทางทุกสายตามที่ระบุไว้บนบัตรโดยสารถือเป็นส่วนสำคัญของสัญญาการขนส่งระหว่างลูกค้าและบริษัทการบิน ผู้เดินทางจะต้องเดินทางตามเส้นทางที่ระบุไว้ในการจอง จะไม่อนุญาตให้ยกเลิกหรือทิ้งคู่มือการเดินทางแต่ละส่วน สายการบินจะไม่รับบัตรโดยสารเครื่องบินหากผู้โดยสารไม่ใช่คู่มือเรียงตามลำดับที่ออกให้อย่างน้อยหนึ่งใบ ซึ่งต้องเริ่มที่จุดออกเดินทางที่ระบุไว้บนบัตรโดยสารเครื่องบิน หากผู้เดินทางไม่ปรากฏตัวขึ้นเที่ยวบินเที่ยวใดเที่ยวหนึ่ง ทางบริษัทการบินจะพิจารณาว่าผู้เดินทาง "ไม่ปรากฏตัว" ซึ่งจะทำให้เที่ยวบินเที่ยวต่อๆ ไปถูกยกเลิก โดยที่ไม่มีการชำระค่าเสียหายให้แต่อย่างใด หากคุณจองเที่ยวบินจาก Dusseldorf ไปนิวออร์คผ่านอัมสเตอร์ดัม คุณจะไม่สามารถเริ่มการเดินทางโดยมารวมที่อัมสเตอร์ดัมได้

การเดินทางด้วยตัวรถไฟ

หากคุณมีตัวรถไฟสำหรับเดินทางไปหรือกลับจากสนามบิน คุณจะต้องเดินทางเส้นทางนั้นด้วยรถไฟตามที่จอง คุณสามารถรับตัวรถไฟของคุณและที่นั่งที่ได้จองไว้ที่เคาน์เตอร์พิเศษสำหรับรับตัวที่สถานีขาออกของคุณ โดยแสดงบัตรโดยสารเครื่องบินของคุณและเอกสารยืนยันความถูกต้องของตัวบุคคล กรุณาศึกษาเว็บไซต์ของบริษัทการบินของคุณเกี่ยวกับรายละเอียดของสถานีต่างๆ ที่คุณสามารถเดินทางออกได้ ในกรณีส่วนใหญ่ สามารถไปรับตัวรถไฟฟท์ที่เคาน์เตอร์ที่จัดไว้ให้ไม่เกิน 4 ชั่วโมงก่อนเวลาที่รถไฟจะออกเดินทาง คุณควรจะมาตรงเวลาเพราะอาจต้องรอคิว คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่รถไฟได้ประทับตราตัวรถไฟของคุณ: หากคุณเดินทางด้วยเครื่องบินหลังจากที่เดินทางด้วยรถไฟ คุณจะต้องแสดงตัวรถไฟที่เคาน์เตอร์เช็คอินที่สนามบิน

มาตราที่ 12 — สัมภาระที่อนุญาตให้นำขึ้นเครื่อง

ขนาดและน้ำหนักของสัมภาระที่ได้รับอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องนั้นแตกต่างออกไปแล้วแต่สายการบิน เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับสัมภาระที่อนุญาตให้นำขึ้นเครื่องสำหรับการบินของคุณ

กรุณาดูที่หมวดข้อมูลด้านสัมภาระที่ผนวกอยู่กับกำหนดการเดินทางที่เลือก ที่หน้าแสดงผลการค้นหา หรือติดต่อแผนกบริการลูกค้าของสายการบินนั้นๆ ในบางกรณีบริษัทการบินอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับสัมภาระ ซึ่งจะปรากฏขึ้นระหว่างกระบวนการการจอง

มาตราที่ 13 — ค่าธรรมเนียมดอกไม้และค่าธรรมเนียมเรียกเก็บ

ลูกค้าที่ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อผูกมัดเรื่องการชำระเงินภายในเวลาที่กำหนดให้กับ CheapTickets.co.th จะติดหนี้ดอกไม้ในอัตราที่กฎหมายกำหนดในจำนวนที่ยังค้างชำระ เว้นเสียแต่ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการนั้นๆ กำหนดอัตราดอกไม้ที่สูงกว่า

นอกจากนั้นลูกค้าจะต้องชดใช้ค่าใช้จ่ายนอกระบบกฎหมายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับ CheapTickets.co.th หรือผู้ให้บริการอย่างสมเหตุสมผลด้วย

มาตราที่ 14 — กรณีข้อพิพาท

ผู้เดินทางจะต้องยื่นคำร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ CheapTickets.co.th เป็นรายลักษณะอักษรไปที่ CheapTickets.co.th ทางไปรษณีย์ (เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 ประเทศไทย) หรือทางอีเมล (cs@cheapTickets.co.th) ภายในเวลาหนึ่งเดือนนับจากวันที่ผู้เดินทางตระหนักถึงข้อเท็จจริงที่ต้องการร้องทุกข์

ภายในเวลาหนึ่งเดือนนับจากวันที่ CheapTickets.co.th ได้รับคำร้องทุกข์ ผู้เดินทางจะได้รับคำตอบกลับเป็นรายลักษณะอักษร หากคำร้องทุกข์ไม่ตอบสนองความพึงพอใจของผู้เดินทาง

มาตราที่ 15 — สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

เว็บไซต์ เนื้อหาในเว็บไซต์ (โดยไม่รวมเนื้อหาจากบุคคลภายนอก) และแบรนด์ CheapTickets.co.th ได้รับการคุ้มครองด้วยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ฉะนั้นจึงไม่สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หากไม่ได้รับคำยินยอมล่วงหน้าจาก CheapTickets.co.th แม้แต่ในกรณีข้อยกเว้นตามกฎหมายก็ตาม

มาตราที่ 16 — ข้อเสนอสิทธิการใช้งาน

ด้วยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ลูกค้ารับทราบและประกาศว่าตนยอมรับข้อเสนอสิทธิการใช้งานเช่นกัน CheapTickets จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้ การไร้ศักยภาพในการใช้ หรือการใช้เว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมต่อให้เป็นจุดเริ่มต้น เราพยายามทุกวิถีทางเพื่อสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับการสร้างและการปฏิบัติการของเว็บไซต์นี้ ข้อเสนอพิเศษทุกรายการในเว็บไซต์นี้ไร้ข้อผูกมัด และไม่เปิดโอกาสให้เรียกร้องสิทธิจากข้อเสนอพิเศษเหล่านี้

อาจมีเงื่อนไขจำกัดเพิ่มเติมของผู้ให้บริการสำหรับข้อเสนอพิเศษทุกรายการในเว็บไซต์นี้ ทาง CheapTickets จะไม่รับผิดชอบหากข้อมูลดังกล่าวขาดหายไป ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือหากข้อเสนอพิเศษในเว็บไซต์นี้มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ข้อมูลในเว็บไซต์นี้ไม่ใช่การขยายหรือปรับแต่งความสัมพันธ์ในทางสัญญาที่อาจมีต่อผู้ใช้ เว้นเสียแต่ว่ามีกรกล่าวถึงในเว็บไซต์ในข้อตกลงของผู้ใช้โดยเฉพาะ

มาตราที่ 17 — การคุ้มครองข้อมูล

เมื่อทำการจองผ่านเว็บไซต์ ลูกค้าจะต้องมอบรายละเอียดส่วนบุคคล รวมทั้งรายละเอียดในการชำระเงินเกี่ยวกับผู้เดินทางทุกราย CheapTickets.co.th (ในฐานะตัวแทนการท่องเที่ยว) จำเป็นต้องขอรายละเอียดส่วนบุคคลเหล่านี้เพื่อประกอบสัญญา ข้อมูลดังกล่าวมีความจำเป็นในการช่วยสร้างและการนำข้อตกลงระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการไปปฏิบัติ ทาง CheapTickets.co.th จะส่งรายละเอียดส่วนบุคคลต่อไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ CheapTickets.co.th ยังใช้คุกกี้ในเว็บไซต์ด้วย เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประมวลรายละเอียดส่วนบุคคลของคุณ เราขอให้คุณศึกษาที่ [คำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#) ซึ่งจะได้รับการแก้ไขปรับปรุงเป็นระยะๆ

CheapTickets.co.th ส่งข้อมูลส่วนหนึ่งไปประมวลกับบริษัทที่เสนอบริการนี้ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำข้อตกลงไปปฏิบัติเพื่อใช้เสนอบริการ บริษัทเหล่านี้แต่เพียงผู้เดียวสามารถประมวลข้อมูลตามคำสั่งของเรา เราเลือกบริษัทดังกล่าวอย่างระมัดระวัง ซึ่งประกอบด้วยผู้ให้บริการระบบการชำระเงินและบริษัทที่ตรวจสอบเรื่องความสามารถในการชำระหนี้และด้านความปลอดภัย บริษัทจะเสนอตัวเลือกการชำระเงินที่หลากหลายให้คุณและช่วยให้คุณหลีกเลี่ยงปัญหาระหว่างการชำระเงินและเรื่องการเดินทาง โกงทางสินเชื่อ ด้วยเหตุนี้เองเราจึงส่งมอบข้อมูลของคุณต่อไปยังนิติบุคคลที่น่าเชื่อถือในเขตเศรษฐกิจยุโรป ซึ่งมีผลให้การคุ้มครองข้อมูลเปลี่ยนไปตามระดับกฎหมายที่เคร่งครัดของสหภาพยุโรป หรือสอดคล้องกับการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เทียบเคียงกันได้

ลูกค้าเห็นด้วยว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนจะถูกส่งมอบไปยัง Airhelp สิทธิของผู้โดยสารทางอากาศได้รับการบันทึกไว้ในข้อบังคับ 261/2004 (EU) ซึ่งสมาชิกในสหภาพยุโรปทุกประเทศต้องปฏิบัติตาม ข้อบังคับดังกล่าวระบุไว้ว่าตามเงื่อนไขบางข้อแล้วผู้โดยสารทางอากาศจะต้องเป็นผู้ชดใช้ทางการเงิน หากเที่ยวบินของตนถูกเลื่อน ยกเลิก หรือจองเกินจำนวน ถ้าเที่ยวบินของลูกค้าที่เดินทางเข้าหรือออกจากประเทศในสหภาพยุโรปถูกเลื่อน ยกเลิก หรือจองเกินจำนวน ทาง Airhelp จะส่งอีเมลไปยังลูกค้า พร้อมตัวเลือกในการฟ้องร้องสายการบินที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์นี้ใช้ "คุกกี้" เพื่อบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความที่สามารถส่งไปหาคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ผ่านเว็บไซต์นี้ ซึ่งสามารถเก็บบันทึกบนคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ได้ในภายหลัง คุกกี้เหล่านี้มีหน้าที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถหาข้อมูลที่ต้องการและปรับแต่งการเยี่ยมชมเว็บไซต์แต่ละครั้งให้สนองความพอใจส่วนตัว ผู้ใช้สามารถปฏิเสธไม่ยอมรับการเก็บคุกกี้ในคอมพิวเตอร์ของตนได้ โดยตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ใช้ตามนั้น ทั้งนี้อาจส่งผลให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่หน้าบางหน้าบนเว็บไซต์นี้ได้

มาตราที่ 18 — ทั่วไป

เนื้อหาในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเขียนขึ้นในภาษาอังกฤษ และจะมีอำนาจเหนือภาษาอื่นเพื่อจุดประสงค์ในการตีความเงื่อนไขในเนื้อหา

หากเงื่อนไขใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ไม่มีผลบังคับ ไม่ผูกมัด เป็นโมฆะ หรืออาจเกิดการเพิกถอน เงื่อนไขอื่นที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบและมีผลบังคับเช่นเดิม ทั้งนี้ที่บทบัญญัติใดได้รับการระบุว่าไร้ผลบังคับ เป็นโมฆะ หรือมีสิทธิ์ที่จะถูกเพิกถอน ทาง CheapTickets.co.th จะเสนอเงื่อนไขใหม่ที่มีผลบังคับให้

หากคุณคัดค้านบทบัญญัติใดของข้อกำหนดเหล่านี้หรือคัดค้านการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับข้อกำหนดเหล่านี้ หรือไม่พอใจกับเว็บไซต์ในลักษณะใดก็ตาม วิธีแก้ปัญหาเดียวของคุณคือหยุดใช้เว็บไซต์นี้ทันที เนื้อหาทั้งหมดในเว็บไซต์นี้เป็นของ: ©CheapTickets สงวนลิขสิทธิ์ ทาง CheapTickets ไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับเนื้อหาของเว็บไซต์ภายนอก CheapTickets และโลโก้ CheapTickets เป็นตราการค้าที่ลงทะเบียนของบริษัท Travix Nederland B.V. ในประเทศเนเธอร์แลนด์ และในประเทศอื่นๆ โลโก้และชื่อบริษัทอื่นที่เอ่ยถึงในนี้อาจเป็นตราการค้าของเจ้าของแบรนด์เหล่านั้น

เราส่งเสริมให้คุณแสดงความคิดเห็นและแจ้งข้อซักถามให้เราทราบ กรุณาอย่าลืมว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเนื้อหาใดก็ตามที่คุณส่ง รวมทั้งความน่าเชื่อถือ ความเป็นต้นฉบับ และลิขสิทธิ์ของเนื้อหาเหล่านั้นด้วย ฉะนั้นกรุณาอย่าเปิดเผยความลับทางการค้าหรือข้อมูลลับอื่นๆ ในข้อความของคุณ ลิขสิทธิ์ทั้งหมดเกี่ยวกับเนื้อหาที่ส่งหาเราจะกลายเป็นทรัพย์สินของ CheapTickets แต่เพียงผู้เดียว

CheapTickets เป็นผู้ขายการท่องเที่ยวที่จดทะเบียนขึ้นกับรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา หมายเลขทะเบียนประจำรัฐแคลิฟอร์เนีย: 2081741-40 การลงทะเบียนเป็นผู้ขายการท่องเที่ยวในรัฐแคลิฟอร์เนียไม่ได้บ่งถึงการยอมรับจากรัฐ

การเข้าใช้เว็บไซต์ของเราขึ้นอยู่กับกรยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านล่าง การเข้าใช้เว็บไซต์หรือบริการที่เสนอแปลว่าคุณเห็นด้วยกับทุกข้อกำหนด เงื่อนไข และประกาศข้อมูลในเว็บไซต์นี้

CheapTickets.co.th ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ ระหว่างกระบวนการจอง คุณสามารถดาวน์โหลดข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับล่าสุดได้เสมอ

มาตราที่ 19 — กฎหมายที่มีผลบังคับ

สัญญาระหว่าง CheapTickets.co.th กับลูกค้าเป็นไปตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น ข้อกำหนดเหล่านี้เป็นไปตามกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งของกฎหมายนี้กับของแหล่งอื่น คุณยินยอมต่อเขตอำนาจศาลและศาลของรัฐและศาลของรัฐบาลกลางในเขตปกครอง Santa Clara แห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกาแต่เพียงผู้เดียวว่ามีอำนาจระงับกรณีข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้ เกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของคุณ หรือการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ก็ตามจาก CheapTickets ฝ่ายต่างๆ ที่กล่าวมาไม่รวมอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศ

บัญชีแนบท้าย A

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป คำศัพท์นี้อ้างถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในปัจจุบันสำหรับการจอง ซึ่งได้รับการปรับแต่งและแก้ไขปรับปรุงเป็นระยะๆ

การยืนยันการจอง คือรอบเวลาที่ลูกค้าบรรลุกระบวนการจองในระบบออนไลน์ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสำหรับบริการรวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ

เมื่อยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าผูกมัดตนกับสัญญาทันที และจะได้รับการยืนยันการจองที่อยู่อีเมลที่ตนระบุไว้
บริษัทจัดการท่องเที่ยวแบบเช่าเหมาลำ: บริษัทที่เสนอเที่ยวบินเช่าเหมาลำ
เที่ยวบินเช่าเหมาลำคือเที่ยวบินที่ไม่ได้บินตามตารางเวลาทั่วไป แต่ในนามของลูกค้าหนึ่งรายหรือจำนวนหนึ่ง

ที่ประสงค์ที่จะจัดให้กลุ่มคนกลุ่มหนึ่งเดินทางด้วยกัน

บริการ: บริการที่มีเสถียรบนเว็บไซต์ โดยผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ: ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง ด้านที่พัก หรืออื่นๆ ในสาขาการเดินทาง

(ในลักษณะที่ครอบคลุมที่สุดตามความหมายของศัพท์นี้) ซึ่งได้ลงสัตยาตลงกับลูกค้าว่าจะจัดเสนอการขนส่ง ที่พัก หรือบริการอื่นๆ และรับผิดชอบที่จะมอบบริการเหล่านั้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

สายการบินที่บินตามตารางเวลา: คือบริษัทการบินที่บินเที่ยวบินออกตามตารางเวลาที่ตั้งไว้

สายการบินราคาถูก: คือบริษัทการบินที่พยายามจะประหยัดค่าใช้จ่ายในทุกๆ ด้านและมอบสิทธิประโยชน์นั้นให้กับผู้โดยสาร

ซึ่งหมายความว่าบริษัทสามารถเสนอบัตรโดยสารเครื่องบินในราคาที่ถูก (มาก) อยู่บ่อยครั้ง

เที่ยวบินราคาถูกเหล่านั้นมักจะเสนอให้กับจุดหมายปลายทางภายในยุโรปเสียเป็นส่วนใหญ่

สัญญา: สัญญาการมอบบริการระหว่างลูกค้าและ CheapTickets.co.th โดยที่ CheapTickets.co.th

ทำหน้าที่เหมือนตัวแทนการท่องเที่ยวที่จะเสนอบริการนายหน้าให้กับผู้เดินทางในสาขาการเดินทาง

(ในลักษณะที่ครอบคลุมที่สุดตามความหมายของศัพท์นี้)

ลูกค้า: ฝ่ายที่ทำการจองที่เว็บไซต์ CheapTickets.co.th

ผู้เดินทาง: ลูกค้า (ผู้แจ้ง) หรือผู้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์จากบริการที่ CheapTickets.co.th มอบตามเงื่อนไข และได้ยอมรับเงื่อนไขนั้น

ตัวเข้าร่วม: เอกสารที่ออกให้กับผู้ให้บริการหรือในนามของผู้ให้บริการ ที่เสนอการเข้าร่วมในอีเว้นท์ที่ได้จองไว้

บัตรโดยสารเครื่องบิน: บัตรโดยสาร (ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบกระดาษ)

ที่ออกให้โดยหรือในนามของบริษัทการบินในฐานะของผู้ให้บริการ เมื่อกระบวนการจองและการชำระเงินเสร็จสิ้นสมบูรณ์

เพื่อจุดประสงค์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ บัตรโดยสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จะถือว่ามีความเท่าเทียมกับ e-ticket

CheapTickets.co.th: เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท Travix Nederland B.V. ซึ่งมีทะเบียนที่ตั้งที่ Piet Heinkade 55, 1018 GM,

Amsterdam, The Netherlands ซึ่งดำเนินธุรกิจของตัวแทนจัดการท่องเที่ยวในสาขาการเดินทาง

ในฐานะของตัวแทนการท่องเที่ยว (และนายหน้า) CheapTickets.co.th ให้การแนะนำ เสนอข้อมูล

และสัญญานายหน้าที่จะนำไปสู่การลงสัญญาการเดินทาง

บัตรกำนัล: คูปองที่ CheapTickets.co.th ออกให้กับลูกค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในนามของผู้ให้บริการ

ซึ่งไม่ได้เป็นบัตรโดยสารเครื่องบิน และทำหน้าที่เป็นเอกสารพิสูจน์การชำระเงินสำหรับบริการที่จองไว้

เว็บไซต์: www.CheapTickets.co.th

เวลาทำการ: จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8:30-17:30 น. และเสาร์ เวลา 9:00-16:00 น.