

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลาย

หากคุณมีบัตรโดยสารของสายการบินที่ไม่สามารถปฏิบัติการได้เนื่องจากล้มละลาย คุณอาจสูญเสียเงินที่ชำระไปสำหรับบัตรโดยสาร บริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายเสนอบริการที่จะป้องกันไม่ให้สถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัท Travix Travel UK จำกัด* เสนอกรมธรรม์ประกันภัยผ่านบริษัทบริการผู้โดยสารระหว่างประเทศกับผู้ประกอบการจำหน่ายหลักทรัพย์รายเฉพาะของบริษัท Liberty's ภายใต้หมายเลขกรมธรรม์ B0429 BA 2100940 / 27134 CORP ที่เสนอประกันภัยป้องกันการล้มละลายของสายการบินที่บินตามตารางเวลา (SAFI) เพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าของเราที่ตัดสินใจซื้อบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลาย บริษัท Travix Travel UK จำกัดเป็นผู้ถือกรมธรรม์รายเดียวภายใต้กรมธรรม์นี้ และบริษัท Travix Travel UK จำกัดเท่านั้นจะมีสิทธิ์ด้านผู้ประกอบการจำหน่ายหลักทรัพย์โดยตรง สิทธิ์เหล่านี้จะเก็บไว้เพื่อสิทธิประโยชน์ของ (และในรูปของเงินกองทุนสำหรับ) ลูกค้าของเรา หากคุณสามารถจองเที่ยวบินทาง เว็บไซต์ และสายการบินที่คุณจะเดินทางด้วยเข้าสู่ภาวะการชำระบัญชีล้มละลายก่อนเที่ยวบินขาออกของคุณ หรือก่อนเที่ยวบินขากลับของคุณขณะที่คุณอยู่ที่อื่น ทางเราจะเรียกคืนค่าใช้จ่ายของเที่ยวบินของคุณคืนให้ตามนโยบาย หากการเรียกคืนค่าใช้จ่ายนั้นสัมฤทธิ์ผล เราจะคืนค่าใช้จ่ายของเที่ยวบินของคุณให้ (ขึ้นอยู่กับจำนวนที่เราได้รับตามนโยบายและสูงสุดไม่เกิน 2,000 ปอนด์สเตอร์ลิง หรือในจำนวนสูงสุดที่เทียบเคียงได้ในสกุลเงินของคุณ) หรือเราจะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้โดยการหักออกจากการจองเที่ยวบินใหม่สำหรับเส้นทางเดิมในมาตรฐานที่คล้ายกันเพื่อให้คุณสามารถเดินทางได้เสร็จสิ้น เอกสารฉบับนี้สรุปข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์ที่มีภายใต้นโยบายดังกล่าว แต่ไม่ได้มอบสิทธิโดยตรงให้กับลูกค้าของบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลาย

ประกันค่าธรรมเนียมการเดินทางที่จ่ายล่วงหน้าในกรณีที่สายการบินล้มละลาย :

ฉบับเดือนกรกฎาคม 2563

มาตราที่ 1. คำนิยาม

- เว็บไซต์: เว็บไซต์การเดินทางที่ทำการจองบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลาย
- ธุรกิจล้มละลาย: สายการบินที่บินตามตารางเวลาเข้าสู่ภาวะ "การชำระหนี้ล้มละลาย" ตามที่ระบุในกฎที่ 4.151 ของกฎหมายล้มละลาย (Insolvency Rules 1986) หรือตามการดัดแปลงตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามการนำกฎหมายมาใช้ใหม่ หรืออย่างน้อยร่วมกระบวนการล้มละลายอย่างเป็นทางการในลักษณะคล้ายคลึงภายใต้อำนาจศาลอื่น
- สถานการณ์: การยกเลิกเที่ยวบินเนื่องจากภาวะล้มละลายของสายการบินที่บินตามตารางเวลา
- ผู้โดยสาร: บุคคล ใดก็ตามที่มีรายชื่อระบุในการยืนยันการจอง ซึ่งจะเดินทางด้วยเที่ยวบินที่จองไว้ทาง เว็บไซต์ กับสายการบินที่บินตามตารางเวลาอย่างน้อยหนึ่งสาย
- เที่ยวบินของสายการบินที่บินตามตารางเวลา: ชุดเที่ยวบินที่บินระหว่างจุดเดิมสองจุด ที่เพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อยๆ จนกลายเป็นบริการอย่างเป็นระบบและที่ดำเนินการในลักษณะที่ตามปกติแล้วเสนอสิทธิประโยชน์ให้กับประชาชนทั่วไปที่อยากใช้บริการนั้นเป็นระยะๆ
- สายการบินที่บินตามตารางเวลา: สายการบินที่ดำเนินเที่ยวบินที่บินตามตารางเวลาของสายการบิน
- Travix: บริษัท Travix Travel UK จำกัด
- การเดินทาง: การเดินทางที่ประกอบด้วยเที่ยวบินของสายการบินที่บินตามตารางเวลา อย่างน้อยหนึ่งเที่ยว ซึ่งได้ซื้อบริการนี้ไว้
- ตัวคุณหรือลูกค้า: ผู้ที่จองและชำระค่าเดินทางที่บริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายนี้ครอบคลุม ไม่ว่าจะในนามของตนเองและ/หรือตามคำสั่งหรือในนามของผู้โดยสารอื่น
- เงินที่สูญเสีย:
 - ก) หากการเดินทางของคุณยังไม่ได้เริ่มขึ้นก่อนภาวะล้มละลาย เงินที่สูญเสียจะมีจำนวนเท่ากับค่ามัดจำที่ผู้โดยสารได้วางไว้ หรือเท่ากับราคาของเที่ยวบินของสายการบินที่บินตามตารางเวลา

ข) หากการเดินทางของคุณเริ่มขึ้นก่อนภาวะลัมละลาย เงินที่สูญเสียนั้นจะมีลักษณะนี้:

๑. ในกรณีที่การเดินทางต่อไปให้เสร็จสิ้นด้วยตนเอง เงินที่สูญเสียนั้นจะเท่ากับราคาบัตรโดยสารของเที่ยวบินที่ถูกยกเลิกเนื่องจากภาวะลัมละลาย หรือ
๒. หากการเดินทางถูกลดระยะลงเพราะภาวะลัมละลาย เงินที่สูญเสียนั้นจะเท่ากับค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางสายตรงขากลับที่ใช้ระดับการขนส่งที่คล้ายคลึงกับที่ได้จองไว้แต่แรก โดยที่เที่ยวบินขากลับจะเริ่มที่จุดที่ถูกตัดออกอันเนื่องมาจากภาวะลัมละลายโดยตรง หรือ
๓. เมื่อการเดินทางยังคงเกิดขึ้นต่อไปส่วนหนึ่งแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์หลังจากที่เกิดภาวะลัมละลาย เงินที่สูญเสียนั้นจะเท่ากับค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่าซึ่งอาจต้องเสียตามสถานการณ์ที่อธิบายไว้ในข้อ ๑ หรือ ๒

มาตราที่ 2. บริการ

1.1 Travix จัดบริการ ABP เพื่อชดเชยเงินที่คุณสูญหายไปจากการยกเลิกหรือการลดเที่ยวบินของสายการบินที่บินตามตารางเวลาโดยตรง ซึ่งมีเหตุผลมาจากภาวะลัมละลายของสายการบินนั้น ในมูลค่าสูงสุดไม่เกิน 2,000 ปอนด์สเตอร์ลิง (หรือในจำนวนสูงสุดที่เทียบเคียงได้ในสกุลเงินของคุณ) สำหรับบัตรโดยสารเครื่องบินหนึ่งใบ ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

2.2 แต่มีเงื่อนไขว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมบริการในกรณีที่สายการบินลัมละลายเต็มจำนวนให้กับ Travix เมื่อถึงเวลาที่กำหนด

2.3 Travix จะ:

ก) ก่อนที่การเดินทางของคุณจะเริ่มขึ้น:

คืนค่าใช้จ่ายบัตรโดยสารเครื่องบินที่บินตามตารางเวลาที่สูญหายไปสูงสุดไม่เกิน 2,000 ปอนด์สเตอร์ลิง (หรือในจำนวนสูงสุดที่เทียบเคียงได้ในสกุลเงินของคุณ) ซึ่งอาจ

๑. คืนให้กับคุณเต็มจำนวน หรือ
๒. เป็นบัตรกำนัลสำหรับการจองครั้งถัดไป หรือ

ข) การเดินทางของคุณเริ่มขึ้นแล้ว:

๓. ในกรณีที่การเดินทางต่อไปให้เสร็จสิ้น จะคืนเงินที่คุณจ่ายไปสำหรับบัตรโดยสารของเที่ยวบินที่ถูกยกเลิกเนื่องจากภาวะลัมละลาย ในมูลค่าสูงสุดไม่เกิน 2,000 ปอนด์สเตอร์ลิง (หรือในจำนวนสูงสุดที่เทียบเคียงได้ในสกุลเงินของคุณ) หรือ

๔. หากการเดินทางตามแผนไปได้ส่วนหนึ่งแล้ว เราจะจ่ายค่าใช้จ่ายบัตรโดยสารขากลับที่ใช้ระดับการขนส่งที่คล้ายคลึงกับที่ได้จองไว้แต่แรกให้ โดยที่เที่ยวบินขากลับจะเริ่มที่จุดที่ถูกตัดออกอันเนื่องมาจากภาวะลัมละลาย ในมูลค่าสูงสุดไม่เกิน 2,000 ปอนด์สเตอร์ลิง (หรือในจำนวนสูงสุดที่เทียบเคียงได้ในสกุลเงินของคุณ)

มาตราที่ 3. การกีดกัน

3.1 บริการในกรณีที่สายการบินลัมละลายนี้จะครอบคลุมเพียงเงินที่สูญหายไปอันเป็นผลโดยตรงจากภาวะลัมละลายของสายการบินที่บินตามตารางเวลานั้น และจะมีมูลค่าสูงสุดไม่เกิน 2,000 ปอนด์สเตอร์ลิง บริษัท Travix ไม่มีข้อผูกมัดที่จะต้องชำระเงินคืนในกรณีต่อไปนี้:

ก) หากไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบริการในกรณีที่สายการบินลัมละลาย

ข) หากสายการบินที่บินตามตารางเวลามีผู้ค้าประกันหรือมีประกันในกรณีที่บริษัทลัมละลาย

ค) หากเงินที่สูญหายไปเกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อมจากกรณีต่อไปนี้:

๑. สงครามที่เกิดขึ้นจริงหรือที่มีการขมขู่ว่าจะเกิดขึ้น หรือการบุกรุกของอำนาจภายนอกที่เป็นปฏิปักษ์ การปฏิบัติการทางทหารหรือที่เป็นปรปักษ์ (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่)

สงครามกลางเมือง กบฏ การปฏิวัติ ความวุ่นวาย ความวุ่นวายในหมู่พลเมืองซึ่งเกิดขึ้นจาก หรือมีความรุนแรงเท่ากับรัฐประหารของทหาร สถานการณ์ฉุกเฉิน คำสั่งยึดทรัพย์ การเวนคืนยึดทรัพย์โดยมิชอบ หรือการเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายหรือการทำลายหรือความเสียหายที่เกิดกับทรัพย์สิน โดยรัฐบาลเองหรือตามคำสั่งของรัฐบาลหรือโดยสาธารณชน หรือโดยเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น

๒. ความวุ่นวายในบ้านเมืองซึ่งเกิดจากหรือมีความรุนแรงเท่ากับจลาจลในหมู่พลเมือง การประท้วง การที่นายจ้างไม่ให้ออกจ้างเข้าทำงานเมื่อเกิดข้อพิพาทแรงงาน (lock-outs) กฎอัยการศึก หรือบทบัญญัติของผู้มีอำนาจทางกฎหมายอันเป็นที่ยอมรับ

- ง) หากความสูญเสียนั้น ซึ่งได้รับประกันคุ้มครองในขณะที่เกิดความสูญเสีย (หรืออาจเกิดขึ้นหรืออาจได้รับประกันคุ้มครอง หากไม่ได้มีบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายนี้) สามารถเรียกร้องส่วนรับคืนได้โดยกรมธรรม์ประกันภัยอื่นหรือบริการค่าประกันหรือประกันใดก็ตามจากบุคคลภายนอก ที่ตกลงรับผิดชอบเรื่องการชำระคืนเงิน หรือที่สามารถชำระคืนใหม่ทดแทนรับคืนตามสิทธิ์อื่นๆ ทางกฎหมายของลูกค้า
- จ) ความสูญเสียที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์โดยตรง เช่น ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเพราะไม่สามารถใช้ที่พักที่จองไว้ล่วงหน้า รถที่เช่า หรือเรือสำราญ อันเป็นผลมาจากภาวะล้มละลายของสายการบินที่บินตามตารางเวลา
- ฉ) ความสูญเสียใดก็ตามที่คุณได้รับในขณะที่บริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายออกผล หลังจากสัญญาฉบับแรกของภาวะล้มละลายของสายการบินที่บินตามตารางเวลา ตามที่ได้ระบุไว้
- ช) การฉ้อโกง การแถลงข้อความเท็จ การบรรยายเป็นเท็จ หรือการเปิดเผยข้อมูลใดก็ตามในสัญญาบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายนี้จะส่งผลให้บริการเป็นโมฆะและการเรียกคืนเงินทั้งหมดไว้ผล
- ซ) หากลูกค้าส่งแบบฟอร์มเรียกคืน โดยที่รู้ว่าแบบฟอร์มนั้นเป็นเท็จหรือฉ้อฉล บริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายนี้จะป็นโมฆะและการเรียกคืนเงินหรือสิทธิเรียกร้องขอให้ชำระความสูญเสียทั้งหมดจะไว้ผล

มาตราที่ 4. กระบวนการขอเรียกคืนเงิน

4.1. ในกรณีของเหตุการณ์ที่อาจสันนิษฐานได้ว่าจะส่งผลให้มีการเรียกคืนเงินสำหรับค่าเสียหาย ตามหลักของบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายนี้ ลูกค้าจะ (สำหรับบทลงโทษของการเลื่อนระยะเวลาการชดเชย):

- ก) แจ้งให้ Travix ทราบทันที (แต่ไม่เกิน 14 วันหลังจากที่เกิดเหตุการณ์ นอกเสียจากว่าจะมีเหตุผลที่น่าเชื่อถือ) ถึงข้อมูลทุกอย่างที่ Travix เองหรือบริษัทในนามของ Travix เรียกร้อง โดยต้องตรวจสอบว่าข้อมูลนั้นสมบูรณ์ เทียบตรง และเป็นจริง
- ข) มอบข้อมูลทุกอย่างและ/หรือเอกสารที่ Travix เองหรือบริษัทในนามของ Travix เรียกร้อง ซึ่งมีความจำเป็นในการใช้สร้างและประเมินค่าการชดเชยที่กล่าวถึง
- ค) ปฏิบัติตามทุกขั้นตอนที่ออกโดย Travix เองหรือในนามของ Travix

4.3 Travix จะรับคำร้องขอเรียกคืนเงินที่ยื่นให้ภายในระยะเวลา 5 เดือนนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุเท่านั้น คำร้องใดที่ยื่นหลังจากระยะเวลา 5 เดือนจะไม่ได้รับพิจารณาชำระคืนเงิน

4.4. จะชำระคืนเงินให้กับลูกค้าของบริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายเท่านั้น

* บริการในกรณีที่สายการบินล้มละลายเป็นบริการที่เสนอโดยบริษัท Travix Travel UK จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทลูกที่ลงทุนเองทั้งหมดของบริษัท Travix International B.V. และลงทะเบียนที่ตั้งที่ Highlands House Basingstoke Road, RG7 NT, Spencers Wood, Reading สหราชอาณาจักร